

**ANALISA PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PELANGGAN MEMBELI PRODUK  
DI PT. KRIYA SWARNA PUBIAN**

**SKRIPSI**



**STIE EKA PRASETYA**

**Ditulis Oleh :  
WILBERT TANAKA  
181010281**

**DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT DALAM RANGKA  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
STIE EKA PRASETYA  
MEDAN  
2022**