

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
KONSUMEN PADA UD. STAR  
SWALAYAN**

**SKRIPSI**



**STIE EKA PRASETYA**

**Ditulis Oleh :  
SHERLY PRISCILLA  
181010257**

**DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT DALAM RANGKA  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
STIE EKA PRASETYA  
MEDAN  
2022**