

ABSTRAK

Shella, 183010095, 2022, Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Kepuasan Pengguna *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Medan Petisah, STIE Eka Prasetya, Program Studi Akuntansi Perpajakan, Pembimbing I : Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Pembimbing II : Yuni Shara, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pemahaman Perpajakan dan Kepuasan Pengguna *e-filling* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Medan Petisah, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan sumber data merupakan data primer dan data sekunder. Jumlah populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Medan Petisah tahun 2021 sebanyak 141.152 orang. Dari populasi, dipilih dengan rumus slovin dan diperoleh sebanyak 100 Wajib Pajak. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan persamaan regresi **Kepatuhan Wajib Pajak = 9,728 + 0,206 Pemahaman Perpajakan + 0,393 Kepuasan Pengguna**. Peneliti juga menggunakan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan memiliki nilai $2,465 > 1,984723$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,015 < 0,05$ dan Kepuasan Pengguna memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu dengan nilai $3,386 > 1,984723$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,001 < 0,05$. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu dengan nilai $51,256 > 3,09$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,000 < 0,05$. Koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,514 artinya 51,4% variabel Kepatuhan Wajib Pajak hanya dapat dijelaskan variabel Pemahaman Perpajakan dan Kepuasan Pengguna dan sisanya sebesar 48,6% variabel Kepatuhan Wajib Pajak dijelaskan variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian seperti Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak.

Kata Kunci : Pemahaman Perpajakan, Kepuasan Pengguna, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Shella, 183010095, 2022, Effect of Tax Understanding and E-Filling User Satisfaction on Taxpayer Compliance at the Medan Petisah Tax Office, STIE Eka Prasetya, Tax Accounting Study Program, Advisor I : Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Advisor II : Yuni Shara, S.E., M.Si.

This study aims to determine whether tax understanding and e-filling user satisfaction have a significant effect on taxpayer compliance at KPP Medan Petisah, either partially or simultaneously. This study uses quantitative data types and data sources are primary data and secondary data. The total population in this study are taxpayers registered at the KPP Pratama Medan Petisah in 2021 as many as 141,152 people. From the population, selected by the slovin formula and obtained as many as 100 taxpayers. The analytical method used in this study is multiple linear regression with the Taxpayer Compliance regression equation = $9.728 + 0.206 \text{ Tax Understanding} + 0.393 \text{ User Satisfaction}$. Researchers also used a significance level of 5%. The results partially show that tax understanding has a value of $2.465 > 1.984723$ and a significant value < 0.05 , namely with a value of $0.015 < 0.05$ and User Satisfaction has a value of $t_{count} > t_{table}$ with a value of $3.386 > 1.984723$ and a significant value < 0.05 , with a value of $0.001 < 0.05$. The results of the study simultaneously showed that the value of $F_{count} > F_{table}$ with a value of $51.256 > 3.09$ and a significant value < 0.05 , with a value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R Square) of 0.514 means that 51.4% of the Taxpayer Compliance variable can only be explained by the Tax Understanding and User Satisfaction variable and the remaining 48.6% of the Taxpayer Compliance variable is explained by other variables that are not included in the study such as Quality of Tax Service and Taxpayer Service. Tax Sanctions.

Keywords: Tax Understanding, User Satisfaction, Taxpayer Compliance