

ABSTRAK

Septiany Hasan, 183010014, 2022, Pengaruh Penerapan Sistem *e-Billing* dan *e-SPT* Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada PT. Traktor Nusantara, STIE Eka Prasetya, Program, Studi Akuntansi, Pembimbing I : Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Pembimbing II : Ciptawan, Ba(Hons)., PG Dipl., MBA., MH.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem *e-Billing* dan *e-SPT* Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada PT. Traktor Nusantara. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yaitu yang diperoleh dalam bentuk angka dan bilangan. Sumber data berupa data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi pada PT. Traktor Nusantara yaitu sebanyak 36 karyawan. Dari populasi, dipilih dengan teknik *Sampling Jenuh* dan diperoleh sebanyak 36 Wajib Pajak. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan persamaan regresi **Kepuasan Wajib Pajak = -5,519 + 0,296 *e-Billing* + 0,373 *e-SPT* + e**. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa *e-Billing* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada PT. Traktor Nusantara berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $t_{hitung} 2,973 > t_{tabel} 2,03224$ dan nilai signifikan $> 0,05$ yaitu dengan nilai $0,005 < 0,05$. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa *e-SPT* berpengaruh signifikan Kepuasan Wajib Pajak Pada PT. Traktor Nusantara berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $t_{hitung} 4,949 > t_{tabel} 2,03224$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,000 < 0,05$. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa *e-Billing* dan *e-SPT* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada PT. Traktor Nusantara berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan, yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu dengan nilai $65,889 > 3,28$ dan dengan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,000 < 0,05$. koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,800 atau 80% yang berarti variabel Kepuasan Wajib Pajak dapat dijelaskan oleh variabel *e-Billing* dan *e-SPT* sebesar 80% dan sisanya 20% di jelaskan oleh variabel lain seperti pengetahuan pajak dan tarif pajak

Kata Kunci : *e-Billing*, *e-SPT*, Kepuasan Wajib Pajak

ABSTRACT

Septiany Hasan, 183010014, 2022, The Influence of the Implementation of the e-Billing and e-SPT System on the Satisfaction Level of Taxpayers at PT. Traktor Nusantara, STIE Eka Prasetya, Programs, Accounting Studies, Advisor I: Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Advisor II: Ciptawan, Ba(Hons), PG Dipl., MBA., MH.

This study aims to determine the effect of the application of e-Billing and e-SPT systems on the level of satisfaction of taxpayers at PT. Traktor Nusantara. The research methodology used is a quantitative descriptive method. The type of data used in this research is quantitative data, which is obtained in the form of numbers and numbers. Sources of data in the form of primary and secondary data. The population in this study are individual taxpayers at PT. Traktor Nusantara as many as 36 employees. From the population, selected by saturated sampling technique and obtained as many as 36 taxpayers. The analytical method used is multiple linear regression with the regression equation $\text{Taxpayer Satisfaction} = -5.519 + 0.296 \text{ e-Billing} + 0.373 \text{ e-SPT} + e$. The results of the research analysis show that e-Billing has a significant effect on Taxpayer Satisfaction at PT. Traktor Nusantara based on the results of partial hypothesis testing have a value of $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$ with a t_{count} of $2,973 > t_{\text{table}}$ of $2,03224$ and a significant value > 0.05 with a value of $0.005 < 0.05$. The results of the research analysis show that e-SPT has a significant effect on Taxpayer Satisfaction at PT. Traktor Nusantara based on the results of partial hypothesis testing has a value of $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$ with a t_{count} value of $4.949 > t_{\text{table}}$ 2.03224 and a significant value < 0.05 , namely with a value of $0.000 < 0.05$. The results of the research analysis show that e-Billing and e-SPT have a significant effect on Taxpayer Satisfaction at PT. Traktor Nusantara based on the results of simultaneous hypothesis testing, namely $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ with a value of $65.889 > 3.28$ and a significant value < 0.05 , namely with a value of $0.000 < 0.05$. the coefficient of determination (R Square) is 0.800 or 80% , which means that the taxpayer satisfaction variable can be explained by the e-Billing and e-SPT variables of 80% and the remaining 20% is explained by other variables such as tax knowledge and tax rates.

Keywords: e-Billing, e-SPT, Taxpayer Satisfaction