

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PT. AUTOSTAR
MANDIRI TEKNOTAMA**

SKRIPSI



STIE EKA PRASETYA

**Ditulis Oleh :
RICKY
181010124**

**DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT DALAM RANGKA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
STIE EKA PRASETYA
MEDAN
2022**