

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA  
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. BERLIAN  
TANGGUH SEJAHTERA**

**SKRIPSI**



**STIE EKA PRASETYA**

**Ditulis Oleh :  
DARWIS SETIAWAN  
151010120**

**DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT DALAM RANGKA  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
STIE EKA PRASETYA  
MEDAN  
2019**