

Diterima dan divalidasi oleh Dewan Penguji Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya

**Judul** : ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN  
JASA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. BERLIAN TANGGUH  
SEJAHTERA  
**Nama** : Darwis Setiawan  
**NIM** : 151010120  
**Program Studi** : Manajemen  
**Perguruan Tinggi** : STIE Eka Prasetya

Pada 12 Juli 2019  
Dewan Penguji,

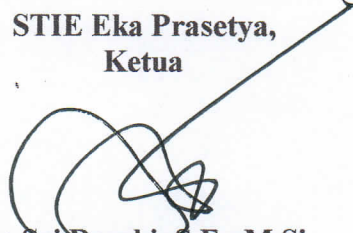
**Penguji I** : Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.  
**NIDN** : 0006037202

**Penguji II** : Ihdina Gustina, S.E., M.M.  
**NIDN** : 0120088303



( )

STIE Eka Prasetya,  
Ketua



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.  
NIDN: 0006037202