

STIE EKA PRASETYA

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

Saya menyatakan bahwa skripsi dan tugas pribadi yang saya serahkan kepada dosen pembimbing skripsi, adalah benar-benar hasil pekerjaan saya. Jika saya mengutip dan/atau menggunakan hasil atau pekerjaan orang lain dalam skripsi dan/atau tugas pribadi saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut diatas maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program Sarjana STIE Eka Prasetya Medan.

Nama	Darwis Setiawan
NIM	151010120
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PT. Berlian Tangguh Sejahtera
Pembimbing Skripsi yang diusulkan :	
Pembimbing - I	Desma Erica Maryati M, S.Pd., M.Si.
Pembimbing - II	Bambang Sutejo, S.Kom., S.E., M.M.

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 12 Juli 2019



Darwis Setiawan
151010120