

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Saingan Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut	4
Tabel 1.2	Tarif Ekspedisi Muatan Kapal Laut	5
Tabel 1.3	Jabatan dan Tanggung Jawab Karyawan PT. Berlian Tangguh Sejahtera	6
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Data Pelanggan Pada PT. Berlian Tangguh Sejahtera	26
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Harga (X₁)	40
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel <i>People</i> (X₂)	41
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	41
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Variabel <i>People</i> (X₁)	43
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel Lokasi (X₂)	43
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	43
Tabel 4.9	Uji <i>One Kolmogrov-Smirnov</i>	47
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.11	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.12	Uji t (Uji Secara Parsial)	53
Tabel 4.13	Uji F (Uji Secara Simultan)	55
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi (R²)	56