

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Kepuasan Pelanggan	11
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1	Logo PT. Berlian Bintang Sejahtera.....	38
Gambar 4.2	Grafik Histogram	45
Gambar 4.3	Grafik <i>Normal P-Plot</i>.....	46
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	50