

**PENGARUH PENEGAKAN SANKSI PERPAJAKAN
EFEKTIFITAS PENGHINDARAN PAJAK DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP MADYA MEDAN**

**Disahkan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Strata Satu (S-1)**

SKRIPSI



**Ditulis Oleh :
RIZKY HALIMAH KESUMA
213010059**

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI EKA PRASETYA
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Penegakan Sanksi Pemajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak Dan Kualitas Pelayanan pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan

Yang dipersiapkan oleh:
RIZKY HALIMAH KESUMA
213010059

Telah diperiksa, disetujui dan dinilai layak untuk diajukan pada Sidang Meja Hijau

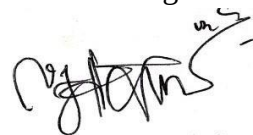
Medan, 07 Juli 2025

Pembimbing 1

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line.

Susan Grace V.Nainggolan, S.E.,M.Si
NIDN: 0122077401

Pembimbing 2

A handwritten signature in black ink, featuring a complex, cursive style with multiple loops and a long horizontal tail.

Tri Wulandari, S.E.,M.S.i
NIDN: 1319058301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan

Yang dipersiapkan oleh:

RIZKY HALIMAH KESUMA

213010059

Telah selesai diuji dan dinyatakan LULUS pada Sidang Meja Hijau

Medan, 01 Agustus 2025

Penguji 1

Dr. H. Retika, S.E., M.Si
NIDN : 0006037202

Penguji 2

Yonson Pane, S.E., M.Si
NIDN : 1302068301

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil pekerjaan saya sendiri, berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan dan bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain (plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain). Jika saya mengambil sebagian sebagai kutipan dari karya orang lain maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut dan memalsukan data penelitian maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program sarjana STIE Eka Prasetya Medan.

Nama	:	Rizky Halimah Kesuma
NIM	:	213010059
Judul Skripsi	:	Pengaruh Penegakan Sanksi Perapajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan
Pembimbing 1	:	Susan Grace V. Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing 2	:	Tri Wulandari, S.E., M.Ak

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 20 Juli 2025



Rizky Halimah Kesuma
213010059

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Starta 1(S-1) Akuntansi pada Sekolah Ilmu Ekonomi Eka Prasetya.

Pada kesempatan ini mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama menyusun Skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Graha Education Center, Bapak Susanto, ST., S.Pd., M.M.
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.
3. Wakil Ketua Satu Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M.
4. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Albert Herlambang, S.Ak., M.Ak
5. Ibu Susan Grace V. Nainggolan, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Tri Wulandari, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini.
7. Kepala Bagian Akademik Ibu Lisa Elianti Nasution, S.E., M.M
8. Kepala Bagian Keuangan Ibu Elysa, S.M.

9. Kepala Bagian Kemahasiswaan Bapak Junaidi, S.M.
10. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya Medan.
11. Kedua Orang tua tercinta, saudara dan saudariku serta teman-teman yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril, materil maupun spiritual.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terima Kasih.

Medan, 11 Agustus 2025

Penulis



Rizky Halimah Kesuma
213010059

ABSTRAK

Rizky Halimah Kesuma, 213010059, Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektivitas Penghindaran Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan, STIE Eka Prasetya, Program Studi Akuntansi, Pembimbing I : Susan Grace V. Nainggolan, S.E., M.Si., Pembimbing II : Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektivitas Penghindaran Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, baik secara parsial maupun simultan pada KPP Madya Medan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Madya Medan dengan jumlah 7.530 wajib pajak, dan sampel yang diambil sebanyak 379 responden menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Penegakan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penghindaran Pajak juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Begitu pula dengan Kualitas Pelayanan Pajak yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan, ketiga variabel independen ini berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Nilai adjusted R square sebesar 0,550 mengindikasikan bahwa 55% variasi Kepatuhan Wajib Pajak dapat dijelaskan oleh Penegakan Sanksi Perpajakan, Penghindaran Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model. Temuan ini memberikan implikasi bagi otoritas perpajakan untuk lebih menegakkan sanksi secara konsisten, meningkatkan kualitas layanan, serta memperhatikan strategi penghindaran pajak guna meningkatkan kepatuhan perpajakan di masa depan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak

ABSTRAK

Rizky Halimah Kesuma, 213010059, 2025, The Influence of Tax Sanction Enforcement, Tax Avoidance Effectiveness, and Tax Service Quality on Taxpayer Compliance at KPP Madya Medan, STIE Eka Prasetya, Accounting Study Program, Advisor I: Susan Grace V. Nainggolan, S.E., M.Si., Advisor II: Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

This study aims to examine and analyze the influence of Tax Sanction Enforcement, the Effectiveness of Tax Avoidance, and the Quality of Tax Services on Taxpayer Compliance, both partially and simultaneously, at KPP Madya Medan. A quantitative descriptive approach was employed, with data collected from 379 respondents selected from a population of 7,530 registered taxpayers using the Slovin formula. The primary data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The results indicate that, partially, Tax Sanction Enforcement has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance. Similarly, Tax Avoidance has a positive and significant influence, as does Tax Service Quality. Simultaneously, all three independent variables significantly affect Taxpayer Compliance. The adjusted R square value of 0.550 shows that 55% of the variation in taxpayer compliance can be explained by the three variables, while the remaining 45% is influenced by other factors outside the model. These findings imply that tax authorities should strengthen sanction enforcement, enhance service quality, and supervise tax avoidance practices to improve compliance in the future.

***Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Sanctions, Tax Avoidance, Tax Service Quality
(Font: Times New Roman, 10pt, single-spaced, one paragraph)***

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“ Orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succes stories nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya, semangattt!!!

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :
Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya kepada saya sehingga
skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Orang Tua dan Keluarga, yang selalu memberikan cinta, dukungan, dan doa yang
tiada hentinya selama perjalanan ini. Tanpa kehadiran dan dukungan mereka,
pencapaian ini tidak menjadi kenyataan

Kedua Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan
kesabaran yang luar biasa selama proses penelitian. Pengetahuan, wawasan, dan
panduan, yang mereka berikan telah menjadi pijakan yang kokoh dalam
menyelesaikan skripsi ini.

Rekan-rekan dan Teman-teman, yang telah memberikan dukungan, moral,
motivasi dan kolaborasi, dengan kalian telah memberikan inspirasi dan
pemahaman yang mendalam dalam menjalani proses penelitian.

Responden dan Informan, yang telah berkenan berpartisipasi dalam penelitian ini.
Kontribusi dan wawasan yang diberikan sangat berharga bagi kelancaran
penelitian dan pemahaman akan masalah yang diteliti.

Dan semua pihak yang turut membantu, yang telah memberikan, masukan,
bantuan, dan dukungan memiliki nilai yang tak ternilai bagi kesuksesan penelitian
ini.

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PEENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR..... v

ABSTRAK..... vii

ABSTRAK..... viii

MOTTO..... ix

LEMBAR PERSEMBAHAN x

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Batasan Masalah 9

1.4 Rumusan Masalah..... 9

1.5 Tujuan Penelitian 10

1.6 Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka 12

DAFTAR ISI

2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.2 Sanksi Perpajakan	14
2.1.3 Penghindaran Pajak	17
2.1.4 Kualitas Pelayanan Pajak	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.1.1 Lokasi Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian	30
3.2.1 Jenis Data Penelitian	30
3.2.2 Sumber Data Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Defisini Operasional Variabel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.5.3 Uji Statistik Deskriptif	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	39

3.5.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.6 Uji Hipotesis.....	41
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi.	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Karakteristik Responden.....	43
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	48
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	54
4.1.6 Uji Hipotesis.....	55
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.2 Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	66
5.3 Implikasi Manajerial.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN KUSIONER

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena Tingkat Kepatahun di KPP Madya 1 Medan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Skala Likert Tanggapan Responden.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X1).....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Penghindaran Pajak (X2)	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak (X3).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoleniaritas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (<i>Grafik Histogram</i>).....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (<i>Normal Probability Plot</i>).	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (<i>kolmogrov smirnov</i>).	50
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>scatterplot</i>).....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data (X1 Dan X2)
Lampiran 3	Tabulasi Data (X3)
Lampiran 4	Tabulasi Data (Y)
Lampiran 5	Tabel r
Lampiran 6	Tabel t
Lampiran 7	Tabel f
Lampiran 8	Hasil Analisis Data Validitas Dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (y)
Lampiran 9	Hasil Analisis Data Validitas Dan Reliabilitas sanksi Perpajakan (x1)
Lampiran 10	Hasil Analisis Data Validitas Dan Reliabilitas Penghindaran Pajak (x2)
Lampiran 11	Hasil Analisis Data Validitas Dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak (x3)
Lampiran 12	Hasil Statistics Deksriptif
Lampiran 13	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas Multikoleneartitas
Lampiran 15	Hasil Uji Multikoleneartitas
Lampiran 16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 17	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)
Lampiran 18	Uji Signifikansi Simultan (Uji f)
Lampiran 19	Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 20	Surat Ijin Riset
Lampiran 21	Fotocopy Surat Balasan Riset
Lampiran 22	Fotocopy Berwarna Kartu Peserta Audience
Lampiran 22	Fotocopy Berwarna Kartu Bimbingan
Lampiran 23	Daftar Riwayat hidup

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak adalah iuran kepada negara berdasarkan Undang-Undang yang dapat dipaksakan tanpa adanya balas jasa yang diterima secara langsung oleh rakyat, dengan kata lain pajak merupakan pungutan wajib yang dibayarkan rakyat untuk negara yang akan digunakan untuk kepentingan pemerintah dan masyarakat umum. Menurut Undang-Undang No. 16 Tahun 2009, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak bagi negara adalah suatu sumber penerimaan negara terbesar, sedangkan bagi rakyat pajak merupakan suatu kewajiban yang harus dibayarkan kepada negara (Ariffin & Sitabuana, 2022).

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara, khususnya di dalam pelaksanaan pembangunan, karena pajak merupakan sumber pendapatan negara untuk membiayai semua pengeluaran termasuk pengeluaran pembangunan yang merupakan salah satu kegiatan pemerintah yang berlangsung secara terus menerus dan berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, setiap tahun anggaran pemerintah senantiasa berusaha untuk meningkatkan penerimaan pajak guna membiayai pembangunan yang akan dilaksanakan. Semakin besar penerimaan negara dari pajak, maka semakin besar pula kemampuan keuangan negara dalam pembiayaan

Pembangunan (Pangkey et al., 2023). Sebaliknya semakin kecil penerimaan negara dari pajak, maka semakin kecil pula kemampuan negara dalam pembiayaan pembangunannya. Besar atau kecilnya penerimaan pajak tergantung pada tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

Kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. menurut (D. P. Rahayu, 2019) “kepatuhan perpajakan meliputi kepatuhan perpajakan formal dan kepatuhan perpajakan material”.Tindakan wajib pajak guna memenuhi kewajiban perpajakannya yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakannya yang berlaku dalam suatu negara. Kepatuhan wajib pajak juga meliputi kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri, kepatuhan menyetorkan kembali SPT, kepatuhan dalam menghitung, melaporkan, dan membayar pajak terutang, serta kepatuhan dalam pelaporan dan pembayaran tunggakan pajak. Kepatuhan yang tinggi dapat meningkatkan penerimaan pajak, yang pada akhirnya dapat digunakan untuk membiayai pembangunan negara (Aini & Agustianto, 2023).

Salah satu faktor untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak ialah penegakan sanksi perpajakan. menurut (Mardiasmo, 2018) “sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ ditaati/ dipatuhi. Sanksi pajak dapat dikenakan sejak saat melaporkan pajak, apabila Surat Pemberitahuan (SPT) tidak disampaikan sesuai batas waktu atau batas waktu perpanjangan, dapat diterbitkan Surat Teguran. Masyarakat selama ini beranggapan bahwa akan dikenakan sanksi perpajakan bila tidak membayar

pajak, kenyataannya banyak hal yang membuat masyarakat atau wajib pajak terkena sanksi perpajakan, baik itu berupa sanksi administrasi (bunga, denda, dan kenaikan) maupun sanksi pidana. Sanksi perpajakan yang kurang tegas membuat wajib pajak tidak tertib dan malas dalam membayar dan melaporkan pajaknya. Diharapkan dengan adanya ketegasan dalam menerapkan sanksi yang diberikan berupa sanksi administrasi hingga pidana, wajib pajak merasa berat sehingga menjadi efek jera bagi masyarakat yang tidak patuh terhadap peraturan perpajakan, maka wajib pajak akan membayar pajak tepat waktu dan penerimaan pajak akan meningkat.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak ialah penghindaran pajak. (Qhoirunnisa & Budiantara, 2023) “penghindaran pajak (*Tax avoidance*) yaitu upaya penghindaran pajak secara legal yang tidak melanggar peraturan perpajakan yang dilakukan wajib pajak dengan cara berusaha mengurangi jumlah pajak terutang dengan mencari kelemahan peraturan. Penghindaran pajak ini sengaja dilakukan oleh perusahaan dalam rangka memperkecil besarnya tingkat pembayaran pajak yang harus dibayarkan dan meningkatkan *cash flow* perusahaan. Manfaat dari adanya penghindaran pajak adalah untuk memperbesar *tax saving* yang berpotensi mengurangi pembayaran pajak sehingga akan menaikkan *cash flow*.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah kualitas pelayanan pajak. menurut (Rohmah, 2022) “kualitas pelayanan pajak adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh instansi pemerintah beserta aparat pajak dalam rangka pemenuhan kebutuhan wajib pajak dengan memberikan sikap yang baik dan menarik untuk mencapai kepuasan wajib pajak. dengan adanya pelayanan yang baik dari

instansi pajak dapat menjadi modal utama yang membuat wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban pajaknya.

KPP Madya 1 Medan (Kantor Pelayanan Pajak Madya 1 Medan) adalah salah satu unit kantor pajak di Indonesia yang berada di bawah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang memiliki wilayah kerja di kota Medan dan sekitarnya. KPP ini melayani wajib pajak dengan tingkat kompleksitas yang lebih tinggi dibandingkan dengan kantor pajak di bawah tipe tersebut, seperti KPP Pratama. Wajib pajak yang terdaftar di KPP Madya 1 Medan umumnya meliputi badan usaha besar, perusahaan-perusahaan multinasional, serta individu dengan penghasilan tinggi yang memiliki kewajiban perpajakan yang lebih rumit dan beragam. Karena cakupan dan kompleksitas wilayah yang dilayani, KPP Madya 1 Medan sering berhadapan dengan tantangan dalam meningkatkan kepatuhan pajak, terutama dalam hal penghindaran pajak oleh perusahaan besar atau individu. Berikut merupakan fenomena kepatuhan wajib pajak di KPP Madya 1 Medan.

Tabel 1.1

Fenomena Tingkat Kepatahun di KPP Madya 1 Medan

Tahun	Target Penerimaan Pajak (Triliun)	Penerimaan Pajak yang tercapai (Triliun)	Persentase Kepatuhan
2019	12.827.137.649.00	9.396.560.564.908	100%
2020	9.600.249.033.000	10.194.102.434.053	99,38%
2021	9.850.000.000.000	7.407.086.194.834	99,07%
2022	9.008.000.000.000	10.390.135.406.513	100%
2023	10.813.870.328.00	11.033.696.524.163	101,25%

Sumber : KPP Madya 1 Medan

Berikut adalah analisis mengapa KPP Madya Medan mengalami kenaikan dan penurunan penerimaan pajak pada periode 2019 hingga 2023 berdasarkan tabel di atas, Dari tahun 2019 hingga 2020, penurunan target penerimaan pajak dari 12.827.137.649.00 triliun. Di sebabkan adanya dampak pandemic COVID-19 yang mulai terasa pada 2020. Banyak sector usaha terdampak, sehingga pemerintah menurunkan target pajak untuk memberikan keringanan dan insentif kepada wajib pajak (seperti penghapusan denda atau relaksasi pembayaran pajak). Namun, realisasi pajak melampaui target 10.194.102.434.053 triliun, 99,38%

Pada tahun 2020 hingga 2021, kenaikan target pajak menjadi 9.850.000.000.000 triliun, tetapi realisasi pajak menurun menjadi 7.407.086.194.834 triliun. Yang di sebabkan adanya pemulihan ekonomi yang masih lambat akibat pandemic yang berkepanjangan. Banyak perusahaan belum sepenuhnya pulih, sehingga kemampuan membayar pajak menurun menjadi 99,07%.

Pada tahun 2021 hingga 2022 adanya penurunan target pajak menjadi 9.008.000.000.000 triliun, namun realisasi justru meningkat signifikan menjadi 10.390.135.406.513 triliun. Yang di sebabkan adanya pemulihan ekonomi yang mulai terasa diberbagai sektor, serta perbaikan sistem administrasi pajak, seperti digitalisasi dan pengawasan yang lebih ketat. Hal ini meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sehingga target dapat tercapai 100%.

Pada tahun 2022 hingga 2023 kenaikan target pajak menjadi 10.813.870.328.00 triliun, dan realisasi pajak terus meningkat menjadi 11.033.696.524.163 triliun. Yang di sebabkan pertumbuhan ekonomi nasional yang semakin kuat, modern (seperti e-filing dan e-b). Sehingga hal ini meningkatkan

kepatuhan wajib pajak, dapat tercapai 101,25%

Dampaknya terhadap sektor ekonomi sangat besar, dengan banyak perusahaan yang terpaksa menghentikan operasionalnya atau mengurangi skala bisnis. Selain itu, banyak individu yang kehilangan pekerjaan atau mengalami penurunan pendapatan. Situasi ini menyebabkan pengurangan kemampuan untuk membayar pajak dan memperburuk kepatuhan wajib pajak, karena banyak yang tidak mampu memenuhi kewajiban pajaknya. Pemerintah juga mengeluarkan kebijakan stimulus yang mengurangi kewajiban pajak untuk membantu sektor-sektor yang terdampak.

Pada tahun 2021, meskipun ada pemulihan ekonomi secara bertahap, penerimaan pajak tetap tidak mencapai target, hanya tercapai 11.033.696.524.163 triliun atau sekitar 101,25% dari target. Faktor penyebab penurunan ini pada tahun 2019 dengan proses pemulihan ekonomi yang lebih lambat dan ketidakpastian yang masih ada akibat pandemi. Meskipun vaksinasi telah dimulai, sektor-sektor tertentu masih terdampak, dan banyak usaha kecil dan menengah yang belum sepenuhnya pulih. Oleh karena itu, meskipun ada sedikit peningkatan, kemampuan untuk membayar pajak masih terbatas, yang memengaruhi kepatuhan.

Pada tahun 2022, meskipun ada sedikit perbaikan, penerimaan pajak masih belum mencapai target penuh. Pemulihan ekonomi yang lebih kuat dibandingkan tahun sebelumnya tetap menghadapi tantangan, seperti lonjakan harga barang dan gangguan pada rantai pasokan global. Beberapa sektor industri, terutama yang terkait dengan ekspor dan perdagangan internasional, mungkin juga masih mengalami kesulitan dalam memperoleh laba yang memadai. Namun, meskipun

penerimaan tidak mencapai target, tingkat kepatuhan pajak sedikit meningkat, mencerminkan pemulihan ekonomi yang lebih baik dan kesadaran wajib pajak yang meningkat. Secara keseluruhan, penurunan penerimaan pajak dalam beberapa tahun terakhir terutama dipengaruhi oleh faktor-faktor ekonomi yang diluar kendali, seperti pandemi dan ketidakpastian global. Hal ini berimbas pada penurunan kepatuhan wajib pajak karena banyak yang menghadapi kesulitan finansial atau merasa terbebani oleh perubahan kondisi ekonomi.

Permasalahan kepatuhan wajib pajak di KPP Madya 1 Medan yang menunjukkan penurunan tingkat kepatuhan antara tahun 2019 hingga 2022 dapat berhubungan erat dengan tantangan dalam kebijakan yang melonggarkan aturan yang kemungkinan besar memiliki pengawasan yang lebih ketat dan sanksi yang lebih efektif. Meskipun target pajak menurun, realisasi tetap tinggi karena beberapa sektor justru mengalami kenaikan transaksi (misalnya e-commerce) dan relaksasi pajak mungkin juga menyebabkan beberapa wajib pajak tidak membayar penuh kewajibannya sehingga pemulihan di tahun 2021 ekonomi pasca pandemi berjalan lambat, banyak perusahaan masih belum pulih sepenuhnya.

Selain itu penghindaran pajak yang sering kali dilakukan melalui manipulasi laporan keuangan, pengalihan aset, atau penggunaan celah dalam regulasi pajak, menjadi tantangan besar bagi KPP Madya 1 Medan dalam upaya meningkatkan kepatuhan. Wajib pajak yang menghindari kewajiban perpajakannya dengan caracara tersebut berpotensi merugikan penerimaan negara dan menyebabkan ketidakadilan di kalangan wajib pajak yang patuh. Di sisi lain, meskipun ada upaya pengawasan yang lebih ketat, KPP Madya 1 Medan sering kali dihadapkan pada

keterbatasan dalam deteksi penghindaran pajak secara efisien. Hal ini terkait dengan kurangnya akses dan pemanfaatan teknologi informasi yang memadai, serta keterbatasan data yang dapat digunakan untuk mendeteksi pola penghindaran pajak yang lebih kompleks.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan ”**

1.2 Identifikasi Masalah

Disinyalir adanya kepatuhan wajib pajak yang mengalami penurunan disebabkan oleh :

1. Kurangnya efektifitas penegakan sanksi perpajakan, Sanksi perpajakan yang kurang tegas membuat wajib pajak tidak tertib dan malas dalam membayar dan melaporkan pajaknya
2. Meningkatnya penghindaran pajak, penghindaran pajak yang diterapkan seperti upaya wajib pajak untuk mengurangi pajak terutang melalui strategi legal, dan wajib pajak lebih memilih strategi penghindaran pajak yang dianggap lebih menguntungkan daripada membayar pajak secara penuh,
3. Kualitas pelayanan pajak yang kurang optimal, pelayanan pajak dianggap rumit, lambat, atau kurang transparan, wajib pajak enggan untuk mematuhi kewajibannya

1.3 Batasan Masalah

Agar peneliti lebih fokus dan lebih mendalami pembahasan yang dimaksud, maka peneliti membatasinya dengan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Variabel independen dalam penelitian ini adalah sanksi perpajakan (x1), penghindaran pajak (x2) dan kualitas pelayanan pajak (x3).
2. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak orang pribadi pada KPP Madya Medan
3. Periode penelitian yang di ambil dalam penelitian ini mulai dari Januari 2019 sampai dengan Desember 2023.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh penegakan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan ?
2. Bagaimana pengaruh efektifitas penghindaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan ?
3. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan ?
4. Sejauh mana ketiga faktor tersebut secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan ?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian sebelumnya tujuan dari penelitian ini , yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penegakan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan.
2. Untuk mengetahui dan menilai sejauh mana efektifitas penghindaran pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan.
3. Untuk mengetahui dan mengukur dampak kualitas pelayan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan.
4. Untuk mengetahui dan menguji pengaruh simultan dari penegakan sanksi perpajakan, efektifitas penghindaran pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan.

1.6 Manfaat Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Bagi Civitas Akademis
Menambah wawasan dalam bidang perpajakan, khususnya terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dan Memberikan referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas kepatuhan wajib pajak dan faktor-faktor yang mempengaruhi
2. Bagi Otoritas Pajak
Memebrikan gambaran mengenai kondisi kepatuhan wajib pajak serta faktor-faktor yang mempeengaruhi sehingga dapat dijadikan dasar untuk perbaikan kebijakan perpajakan di tingkat daerah

3. Bagi Wajib Pajak

Meningkatkan pemahaman tentang pentingnya kepatuhan wajib pajak serta dampak dari sanksi perpajakan dan layanan yang diberikan oleh otoritas pajak

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak

2.1.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana masyarakat taat dalam melaksanakan peraturan perpajakan yang berlaku sesuai dengan ketentuan yang ada. “Wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang memenuhi peraturan perpajakan yang berlaku” (Kementerian Keuangan, 2007)

“Kepatuhan wajib pajak merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku” (K. Rahayu, 2020). Wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang taat memenuhi kewajiban perpajakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.”

“Kepatuhan perpajakan dapat didefinisikan sebagai suatu keadaan di mana Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Dan ada 2 (dua) macam kepatuhan yakni kepatuhan formal dan kepatuhan material” (Pramitasari & Rusdiyanto, 2022).

“Kepatuhan pajak adalah unsur penting dalam system perpajakan karena berkontribusi pada pengumpulan pendapatan yang diperlukan oleh pemerintah untuk menjalankan berbagai program dan layanan” (Hikmah, 2024)

“Kepatuhan pajak dapat didefinisikan sebagai tingkat Dimana seorang wajib pajak memenuhi atau gagal untuk memenuhi peraturan perpajakan yang berlaku di

negaranya. Kepatuhan wajib pajak dapat terjadi secara sukarela maupun secara paksaan” (Amah, 2022)

Berdasarkan definisi dari para ahli di atas maka dapat disimpulkan bahwa Kepatuhan wajib pajak adalah ketaatan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban dan melaksanakan hak perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Tingkat kepatuhan ini dapat bersifat sukarela atau melalui paksaan, dan menjadi elemen penting dalam sistem perpajakan untuk menjamin efektivitas penerimaan negara.

2.1.1.2 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak

Macam-macam kepatuhan pajak menurut (K. Rahayu, 2020) adalah sebagai berikut:

1. Kepatuhan Formal

Kepatuhan formal adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi kewajiban secara formal sesuai dengan ketentuan dalam undang – undang perpajakan.

2. Kepatuhan Material

Kepatuhan material adalah suatu keadaan wajib pajak memenuhi substantive atau hakekatnya memenuhi semua ketentuan material perpajakan, yakni sesuai isi dan jiwa undang-undang perpajakan. Kepatuhan material dapat juga meliputi kepatuhan formal.

2.1.1.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh

Kriteria wajib pajak patuh sebagaimana ditetapkan dalam pasal 17C ayat (2) UU KUP dan peraturan Menteri keuangan nomor 192/PMK.03/2007 harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

3. Tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT), meliputi:
 - a. Penyampaian SPT Tahunan tepat waktu dalam 3 tahun terakhir.
 - b. Penyampaian SPT masa yang terlambat dalam tahun terakhir untuk masa pajak januari sampai November tidak lebih dari 3 masa pajak dan tidak berturut – turut.
 - c. SPT masa yang terlambat tersebut telah disampaikan tidak lewat dari batas waktu penyampaian SPT Masa pada Masa Pajak Berikutnya.
4. Tidak mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak dengan keadaan pada tanggal 31 desember tahun sebelum penetapan sebagai wajib pajak patuh dan tidak termasuk utang pajak yang belum melewati batas akhir pelunasan, kecuali tunggakan pajak yang telah memperoleh izin menganggur atau menunda pembayaran pajak.
5. Laporan keuangan diaudit oleh Akuntan Publik atau Lembaga pengawasan keuangan pemerintah dengan pendapat wajar tanpa pengecualian selama 3 tahun berturut – turut. Laporan keuangan harus disusun dalam bentuk Panjang (long form support), dan menyajikan rekonsiliasi laba rugi komersial serta fiskal bagi wajib pajak yang wajib menyampaikan SPT tahunan PPh.

6. Tidak pernah dipidana karena melakukan tindak pidana di bidang perpajakan berdasarkan putusan pengadilan yang telah mempunyai kekuasaan hokum tetap dalam jangka waktu 5 (lima) tahun terakhir.

2.1.1.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak

Menurut (K. Rahayu, 2020) indikator kepatuhan wajib pajak ialah sebagai berikut :

7. Kondisi sistem administrasi perpajakan suatu Negara
8. Kualitas pelayanan perpajakan yang diberikan kepada Wajib Pajak.
9. Kualitas penegakan hukum perpajakan
10. Kualitas pemeriksaan pajak.
11. Tinggi rendahnya tarif pajak yang ditetapkan
12. Kesadaran Wajib Pajak.
13. Pemahaman Wajib pajak.
14. Perilaku Wajib Pajak

2.1.2 Sanksi Perpajakan

2.1.2.1 Pengertian Sanksi Perpajakan

Sanksi perpajakan adalah suatu tindakan yang diberikan kepada Wajib Pajak yang melakukan pelanggaran baik secara sengaja ataupun tidak sengaja.

“Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan akan dituruti/ditaati/dipatuhi, atau bisa dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan berupa alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan” (Mardiasmo, 2018).

“Sanksi perpajakan merupakan pengawasan dan pembinaan terhadap wajib pajak sebagai wujud penegakan hukum atas pengenaan yang merupakan kelanjutan dari dilakukannya pemeriksaan terhadap wajib pajak” (Anggraeni & Praptoyo, 2016).

“Sanksi perpajakan merupakan alat pencegah agar wajib pajak tidak melanggar norma” (Putra, 2020).

“Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti” (Ernawati, 2018).

Berdasarkan definisi menurut para ahli diatas maka dapat disimpulkan bahwa sanksi perpajakan merupakan pemberian sanksi bagi wajib pajak yang tidak memenuhi kewajibannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.

2.1.1.2 Jenis- Jenis Sanksi Perpajakan

Sanksi pajak diterapkan atau dikenakan kepada para wajib pajak yang melakukan pelanggaran atau tidak mengikuti ketentuan Undang-Undang Perpajakan. Menurut (Mardiasmo, 2018) sanksi perpajakan terdiri dari:

1. Sanksi administrasi merupakan pembayaran kerugian kepada negara.
2. Sanksi pidana merupakan alat terakhir atau benteng hukum yang.

2.1.2.2 Indikator Sanksi Perpajakan

Secara umum, ketentuan mengenai pemberian sanksi pajak diatur di dalam undang-undang (UU) No. 6 Tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan (KUP) :

3. Sanksi Bunga

Sanksi bunga dikenakan atas pelanggaran yang dilakukan wajib pajak terkait dengan keterlambatan membayar pajak terutang besarnya bunga.

4. Sanksi Denda

Sanksi denda dikenakan karena adanya pelanggaran terkait kewajiban pelaporan oleh wajib pajak. Berbeda dengan sanksi bunga yang ditetapkan perbulan, sanksi denda tidak tergantung pada lamanya keterlambatan terjadi

5. Sanksi Pidana

Sanksi pidana pajak dikenakan karena wajib pajak dianggap melakukan pelanggaran yang menimbulkan kerugian pada pendapatan negara.

2.1.3 Penghindaran Pajak

2.1.3.1 Pengertian Penghindaran Pajak

Penghindaran pajak merupakan upaya penghindaran pajak secara legal yang tidak melanggar peraturan perpajakan untuk meminimalkan beban pajak dengan memanfaatkan kelemahan ketentuan perpajakan. Misalnya melaporkan pendapatan bersih lebih kecil dari yang sebenarnya.

“*Tax Avoidance* atau penghindaran pajak adalah suatu upaya perusahaan yang digunakan untuk meminimalkan beban pajak perusahaan dengan cara menggunakan kelemahan dari peraturan perpajakan. Karena adanya beban pajak yang memberatkan perusahaan menyebabkan perusahaan tersebut melakukan *tax avoidance* untuk menekan beban pajak yang akan dikeluarkan oleh perusahaan” (Tambunan et al., 2023).

“*Tax avoidance* merupakan suatu skema penghindaran pajak dengan tujuan mengurangi beban pajak dengan memanfaatkan celah peraturan perpajakan di suatu negara” (Wijaya, 2021).

“*Tax avoidance* adalah salah satu perencanaan pajak Dimana perencanaan ini bertujuan untuk mengurangi pajak secara legal” (Suleman, 2022). Meski *tax avoidance* merupakan usaha wajib pajak yang tidak melanggar undang- undang, sebenarnya *tax avoidance* merupakan Tindakan yang tidak diinginkan oleh Pemerintah.”

“Penghindaran pajak adalah usaha pengurangan jumlah pajak uang dilakukan melalui serangkaian strategi *tax planning*” (Hidayat, 2022).

“Penghindaran pajak adalah tindakan yang sah (*lawful*) dan bukan tindakan kriminal, karena dilakukan dengan keyakinan tulus bahwa keuntungan pajak yang dimaksud dapat diperoleh sesuai dengan aturan, misalnya dengan memanfaatkan celah hukum atau kekurangan lain dalam undang- undang. Keyakinan tersebut mungkin salah, bahkan secara tidak masuk akal, tetapi hal itu tidak relevan” (Rebecca, 2012).

Berdasarkan defisini dari para ahli di atas maka dapat disimpulkan bahwa *Tax avoidance* atau penghindaran pajak adalah upaya wajib pajak, baik individu maupun perusahaan, untuk meminimalkan beban pajak secara legal dengan memanfaatkan kelemahan atau celah dalam peraturan perpajakan.

1.1.3.2 Karakteristik Penghindaran Pajak

Menurut (Tambunan et al., 2023) menjelaskan bahwa sebuah transaksi pajak bisa di anggap *tax avoidance* apabila memiliki karakteristik sebagai berikut:

1. Wajib Pajak berupaya untuk membayar pajak terutang lebih sedikit dari seharusnya dengan memanfaatkan kewajaran interpretasi hukum pajak.
2. Wajib Pajak berupaya agar pajak dikenakan atas aset atau keuntungan yang dilaporkan bukan atas catatan sebenarnya.
3. Wajib Pajak selalu berusaha menghindari pembayaran pajak tepat waktu.

Meski dianggap wajar, semua pihak berpendapat dan sepakat bahwa *tax avoidance* merupakan praktik yang tidak dapat diterima. Hal itu karena secara langsung, penghindaran pajak atau *tax avoidance* berdampak pada hilangnya basis pajak yang berpengaruh terhadap penerimaan negara. Sifatnya yang dianggap wajar padahal menentang perundang-undangan, *tax avoidance* secara hukum dianggap sebagai *fraus legis*. Itu artinya *tax avoidance* berada pada wilayah abu-abu antara *tax compliance* (Kepatuhan Pajak) dan *tax evasion* (Penggelapan Pajak).

2.1.3.3 Jenis-Jenis Tax Avoidance

“Penghindaran pajak atau tax avoidance berada pada wilayah abu-abu. Berada di antara yang salah dan benar” (Tambunan, 2023) Hal itu juga yang membuat penghindaran pajak memiliki polarisasi pandangan oleh beberapa negara.” James Kessler, pakar perpajakan asal Inggris menyimpulkan kedua pandangan tersebut sebagai *acceptable avoidance* dan *unacceptable avoidance*.

Penghindaran pajak yang *acceptable* secara umum digambarkan sebagai aktivitas yang tetap berpegang pada *spirit and intention of law*. Dengan kata lain penghindaran pajak masih dalam tujuan yang baik dan bukan semata-mata untuk menghindari pajak. Berbeda dengan *unacceptable tax avoidance* dimana Wajib Pajak memiliki intensi untuk benar-benar menghindari pajak. Namun perlu diingat, penjelasan kedua pandangan tersebut sifatnya umum dan belum tentu bisa mewakili penafsiran negara-negara lainnya.

2.1.3.4 Indikator Penghindaran Pajak

Menurut (Tambunan et al., 2023) indikator penghindaran pajak ialah sebagai berikut :

1. Wajib Pajak berupaya untuk membayar pajak terutang lebih sedikit dari seharusnya dengan memanfaatkan kewajaran interpretasi hukum pajak.
2. Wajib Pajak berupaya agar pajak dikenakan atas aset atau keuntungan yang dilaporkan bukan atas catatan sebenarnya.
3. Wajib Pajak selalu berusaha menghindari pembayaran pajak tepat waktu.

1.1.4 Kualitas Pelayanan Pajak

2.1.4.1 Pengertian Kualitaas Pelayanan Pajak

Kualitas pelayanan adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh kantor pelayanan pajak sebagai upaya pemenuhan kebutuhan wajib pajak dalam rangka pelaksanaan ketentuan perundangan, yang manaa bertujuan untuk menjaga kepuasan wajib pajak yang diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

“ Kualitas pelayanan adalah cara membantu, mengurus, dan menyiapkan segala keperluan yang dibutuhkan seseorang dalam hal ini adalah wajib pajak” (Wardani, 2020)

“ Kualitas pelayanan pajak adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh instansi pemerintah beserta aparat pajak dalam rangka pemenuhan kebutuhan” (Rohmah, 2022)

“ Kualitas pelayanan adalah pelayanan yang dapat memberikan keputusan kepada pelanggan dan tetap daalam batas memenuhi standar pelayanan yang dapat dipertanggung jawabkan serta harus dilakukan secara terus meenerus”(As’ari, 2018)

“ Kualitas pelayanan pajak adalah pelayanan yang dapaat memberikan kepuasan kepada wajib pajak dan tetap dalam baatas meemenuhi standar pelayanan yang dapat dipertanggungjawabkan serta dilakukan dengan motivasi tinggi secara berkelanjutan” (Bahri, S., Diantimala, Y., 2018)

“ Kualitas pelayanan pajak adalah merupakan salah satu hal yang meningtkkan minat wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dan diharapkan petugas pelayanan pajak harus memiliki kompetendi yang baik terkait segala hal yang berhubungan dengan perpajakan di indonesia” (Suryani dan Lubis

Irsan, 2020)

Berdasarkan definisi dari para ahli di atas maka dapat disimpulkan bahwa Kualitas pelayanan konsep yang mengacu kepada konsumen atau pelanggan dan terus dikembangkan sesuai dengan perubahan masa dan kebutuhan konsumen sehingga kualitas pelayanan menjadi salah satu strategi untuk memenangkan persaingan dan melekat pada hati masyarakat khususnya wajib pajak

2.1.4.2 Manfaat Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan bermanfaat dalam memberikan pelayanan yang berkualitas terhadap pelanggan. Menurut (Maesaroh, 2019) terdapat beberapa manfaat kualitas pelayanan yaitu :

1. Loyalitas pelanggan
2. Pangsa pasar yang lebih besar
3. Harga saham yang lebih tinggi
4. Produktivitas yang besar

2.1.4.3 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak

Menurut (Rohmah, 2022) indikator pelayanan pajak ada 5, yaitu :

1. Keandalan (*Reliability*)

Keandalan adalah kemampuan untuk memberikan jasa dengan akurat dan terpercaya sesuai yang diharapkan pelanggan yang tercermin dari ketepatan waktu dan layanan yang sama untuk semua orang

2. Ketanggapan (*Responsiveness*)

Daya tanggap adalah kemampuan untuk membantu memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada wajib pajak. daya tanggap dikomunikasikan pada wajib pajak melalui waktu tunggu untuk dilayani

3. Jaminan (*Assurance*)

Jaminan adalah pengetahuan karyawan, kesopanan, keramahan dan kemampuan perusahaan serta karyawan untuk menumbuhkan rasa percaya pelanggan kepada perusahaan

4. Empati (*Emphaty*)

Empati merupakan perhatian tulus, *caring* (kepedulian), yang diberikan kepada pelanggan yang meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan pelanggan.

5. Bukti Fisik (*tangibles*)

Bukti langsung didefinisikan sebagai penampilan fasilitas fisik, peralatan, personal, dan alat komunikasi.

2.2 Penelitian Terdahulu

Dalam melakukan penelitian diperlukan acuan yang dijadikan sebagai referensi ataupun perbandingan satu peneliti dengan peneliti lainnya. Berikut sajian Peneliti Terdahulu mengenai pengaruh variabel sanksi perpajakan, penghindaran pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan yang digambarkan secara ringkas pada tabel berikut ini :

Tabel 2.1

Penelitian Terdahulu

No	Peneliti (Tahun)	Judul	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1	Ferry Halimi dan Waluyo (2019) Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis Vol.3 no.2, Oktober 2019 : hal 302-312 ISSN 2579-6224 ISSN-L 2579-6232	Pengaruh Tax avoidance, Penerapan Sanksi Pajak Dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Jakarta Setiabudi Dua)	Independen: Tax Avoidance (X1) Penerapan Sanksi Pajak (X2) Pelayanan Perpajakan (X3) Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Hasil analisis data membuktikan bahwa Tax avoidance berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak oran pribadi dengan nilai koefisien (b1) = 0.343 dan signifikansi < 0,05, Penerapan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien (b2) = 0.242 dan signifikansi < 0,05, dan Pelayanan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien (b3) = 0.283 dan signifikansi < 0,05
2	Truly wulandari (2022) Jurnal review akuntansi dan keuangan, Vol 12 no 3, Agustus 2022 hal 560-577 P-ISSN : 2615-2223 ISSN:2088-0685	Penghindaran pajak : apakah perusahaan yang bertanggung jawab secara sosial patuh terhadap pajak?	Independen: Penghindaran pajak (X1) Dependen: Patuh terhadap pajak (Y)	Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa pengungkapan CSR harus dipertimbangkan oleh investor sebelum berinvestasi pada suatu perusahaan kualitas mengungkapan CSR bercemin komitmen perusahaan untuk menjalankan bisnis secara etis. Melakukan penghindaran pajak

No	Peneliti (Tahun)	Judul	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
3	Mursalin (2020) Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 17 No.4, Januari 2020 : 340-354 ISSN : 1693- 4091 E-ISSN: 2622- 1845	Pengaruh Moral Wajib Pajak, Peng- hindaran Pajak, Sa- nksi Perpajakan, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap kepatuhan Wajib pajak Orang Pri- badi dikantor pe- layanan Pajak pra- tama Palembang Seberang Ulu	Independen : Moral Wajib Pajak (X1) Penghindaran Pajak (X2) Sanksi Perpajakan Sikap Wajib Pajak (X3) Dependen: Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Hasil penelitian ini menun- jukkan secara parsial ma- sing-masing bahwa Moral Wajib Pajak tidak berpe- ngaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pri- badi. Penghindaran Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sanksi Perpa- jakan berpengaruh terha- dap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sikap Wajib Pajak berpengaruh terha- dap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Secara simul- tan Moral Wajib Pajak, Penghindaran Pajak, Sanksi, dan sikap Wajib Pajak ber- pengaruh terhadap Kepatu- han Wajib Pajak Orang Pribadi
4	Supriyati dan Indah Hapsari (2021) Journal of Accounting and Strategic Finance Vol.4 No.2 November 2021, Pp - 222-241. ISSN 2614- 6649	<i>Tax Avoidance, Tax Incentives And Tax Compliance During the Covid-19 pande- mic: Individual Know- ledge Perspectives</i>	Independen : Tax Avoidance (X1) Tax Incentives (X2) Dependen : Tax Compliance (Y)	<i>The result of the sobel test show that tax avoidance and tax incentives can mediate the impact of accounting and taxation knowledge on taxpayer compliance. The test result of control variables (ge- nder, education, training, length of business turnover) showed no effect on tax payer compliance.</i>

No	Peneliti (Tahun)	Judul	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
5	Salvador Barrios, Diego d'Andria and Maria Gesualdo (2020) Journal of International Accounting, Auditing and Taxation 41 (2020) 100355 ISSN:1061- 9518	<i>Reducing tax compliance costs through corporate tax Base harmonization in the European Union</i>	Independen : Tax Compliance (X1) Dependen : Tax Avoidance (Y)	<i>Our results suggest that the reduction in tax compliance costs would be associated with greater economic efficiency. Member states with the lowest compliance costs before the reform and those that have large inward foreign investment stock would be benefited more than other member states</i>
6	Hantono, Sianturi (2022) Owner : Riset dan Jurnal Akuntansi, Januari 2022 Vol:6 no.1 E-ISSN : 2548-9224 P-ISSN : 2548-7507	Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada UMKM kota medan	Independen : Pengetahuan pajak (X1) Sanksi pajak (X2) Dependen : Tax Avoidance (Y)	Hasil dari penelitian ini memperoleh nilai t hitung untuk sanksi Perpajakan (X2) sebesar 2.759 lebih besar dari sig t untuk sanksi pajak sanksi (X2) sebesar 0,007 Lebih kecil dari alpha (0,05) berdasarkan hasil yang diperoleh, tolak H0 dan menerima H1. Dengan demikian secara parsial, sanksi pajak (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak (Y) artinya sanksi perpajakan (X2) mempunyai Dampaknya dalam Meningkatkan kepatuhan perpajakan (Y)

No	Peneliti (Tahun)	Judul	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
7	Hidayat, wati (2020) Owner: Riset & jurnal akuntansi Vol.6 no.4, Oktober 2022 : e-ISSN : 2548 - 9224 p-ISSN : 2548- 7507	Pengaruh kesadaran wajib pajak dan kua litas pelayan pajak ter hadap kepatuhan wa jib pajak dalam mem bayar pajak bumi dan bangunan di kota ban dung	Independen: Kesadaran wajib pajak (X1) Kualitas pelayan wajib pajak (X2) Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Hasil penelitian menun jukan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak secara si multan berpengaruh signi fikan terhadap kepatu haan wajib pajak dalam mem bayar pajak bumi dan bangunan, sedangkan kuali tas pelayanan pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap ke patuhan wajib pajak da lam membayar pajak bumi dan bangunan
8	Lubis, (2017) Jurnal Akuntansi & Bisnis Vol.3 No.1 e- ISSN : 2443-3071 p- ISSN: 2503-0337	Pengaruh pelayanan perpajakan, dan sank si perpajakan terhadap kepatuhan wajib pa jak di KPP Pratama Medan Belawan	Independen: Pelayanan Pajak (X1) Sanksi Perpajakan (X2) Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Hasil penelitian ini menuun jukan bahwa kualitas pela yanan dan sanksi perpaja kan berpengaruh positif terhadap kepatu han wajib pajak di KPP Pratama Medan Bela wan

No	Peneliti (Tahun)	Judul	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
9	Bahri, Daintimala (2018) Jurnal Perspektif ekonomi darussalam Vol.4 No.2 September, 2018 ISSN-25022- 6976	Pengaruh kualitas pelayan pajak, pema haman peraturan pe rpajakan serta sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	Independen: Kualitas Pelayanan Pajak (X1) Sanksi Perpajakan (X2) Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Hasil penelitian menun jukan bahwa kualitas pela yanan perpajakan, pemaha man peraturan perpajakan, dan sanksin perpajakan secara simultan berpenga ruh signi fikan terhadap kepatu han wajib pajak

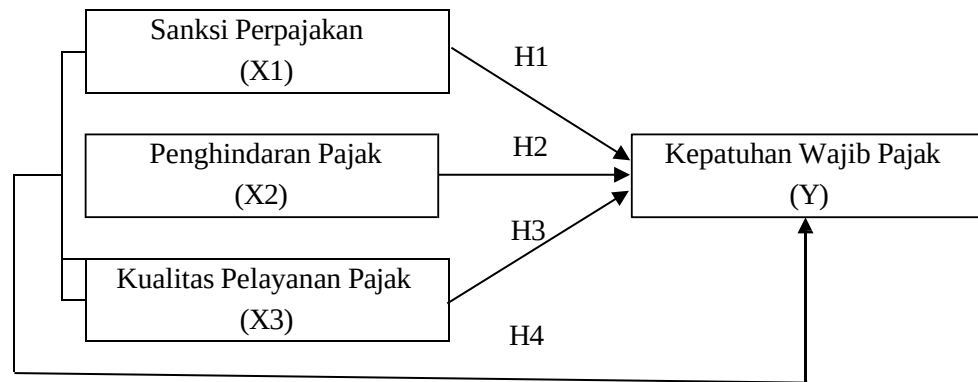
2.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran digambar dengan model penelitian yang menunjukkan variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian sehingga dapat dilihat hubungan yang terjadi antara variabel indepeden (X) dengan variabel dependen (Y). Dalam penelitian ini variabel independen adalah Sanksi Perapajakan (X1), Penghindaran Pajak (X2), dan Kualitas Pelayan Pajak (X3) sedangkan variabel dependen adalah Kepatuhan Wajib Pajak (Y).

Berikut ini akan digambarkan pengaruh antara Sanksi Perpajakan, dan Pehindaran pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak seperti pada gambar 2.1 berikut ini :

Gambar 2.1

Kerangka pemikiran pengaruh penegakan sanksi perpajakan, efektifitas penghindaran pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan



2.4 Hipotesis

Berdasarkan pendapat ahli dan peneliti terdahulu yang dibuatkan diatas, maka hipotesis sementara yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah :

H1: Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak.

H2: Penghindaran Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak.

H3: Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

H4: Sanksi Perpajakan, Penghindaran Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.1.1 Lokasi Penelitian

Tempat Penelitian dilakukan di KPP Madya Medan yang beralamatkan di Jl. Sukamulia No.17 A Gedung Kanwil DJP Sumatera Utara I Lantai 3, A U R, Kec. Medan Maimun, Kota Medan, Sumatera Utara.

3.1.2 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan pada penelitian ini dimulai dari bulan Maret sampai dengan Mei 2025.

3.2 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian

3.2.1 Jenis Data Penelitian

Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Menurut (Sugiyono, 2020) “Data kuantitatif adalah data yang dapat diukur dan dihitung secara langsung, mengenai informasi atau penjelasan dalam bentuk angka atau statistic, oleh karena itu data yang diperoleh dan hasil yang didapatkan berupa angka.

3.2.2 Sumber Data Penelitian

Sumber data yang digunakan adalah data primer. Menurut (Siyoto, 2015) “Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer seperti observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Data yang dikumpulkan berasal dari responden wajib pajak yang terdaftar di KPP Madya Medan”

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

“Populasi adalah keseluruhan totalitas, atau generalisasi dari satuan, individu, objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang akan diteliti yang dapat berupa orang, benda, institusi, peristiwa, dan lain-lain”(Sugiyono, 2020).

Dalam penelitian ini target populasi yang ditetapkan secara umum adalah Wajib Pajak badan dan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Madya 1 Medan tahun 2023 sejumlah 7.530 responden.

3.3.2 Sampel

“Sampel merupakan bagian dari populasi. Kalimat ini memiliki dua makna yaitu (1) semua unit populasi harus memiliki peluang untuk terambil sebagai unit sampel, dan (2) sampel dipandang sebagai penduga populasinya atau sebagai populasi dalam bentuk kecil artinya besar sampel harus mencukupi untuk menggambarkan populasinya” (Roflin, 2021).

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 379 orang wajib pajak badan dan wajib pajak orang pribadi di KPP Madya 1 Medan. Rumus Slovin merupakan salah satu teori penarikan sampel yang populer digunakan. Dalam menentukan ukuran jumlah sampel yang akan diteliti maka peneliti menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

y

Dimana :

n : Jumlah Sampel N : Jumlah Populasi

e : Batas Kesalahan (*Error Tolerance*) : 5%

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

$$n = \frac{7.530}{1 + ((7.530 \times (0,05)^2)}$$

$$n = \frac{7.530}{1 + ((7.530 \times (0,0025)}$$

$$n = \frac{7.530}{1 + (18,825)}$$

$$n = \frac{7.530}{(19,825)}$$

$$n = 379$$

Jadi , sampel yang diambil dari penelitian ini adalah 379 respondents

3.4 Defisini Operasional Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua variabel independen, yaitu sanksi perpajakan, penghindaran pajak dan kualitas pelayanan pajak. Sedangkan, variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak dapat dilihat pada tabel berikut ini

Tabel 3.1*Definisi Operasional Variabel Penelitian*

Variabel	Pengertian	Indikator	Skala
Sanksi Perpajakan (X1)	Sanksi Perpajakan merupakan jaminan bahwa peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti, ditaati, dipatuhi	1. Sanksi Bunga Sanksi bunga dikenakan atas pelanggaran yang dilakukan atas pelanggaran yang dilakukan wajib pajak terkait dengan keterlambatan membayar pajak terutang 2. Sanksi Denda Sanksi denda dikenakan karena adanya pelanggaran terkait kewajiban pelaporan oleh wajib pajak berbeda dengan sanksi bunga yang ditetapkan perbulan sanksi denda tidak terutang pada lamanya ke terlambatan terjadi 3. Sanksi Pidana atau kriminal adalah Sanksi Pidana pajak dikenakan karena wajib pajak dianggap melakukan pelanggaran yang menimbulkan kerugian pada pendapatan negara	Likert
	Sumber : Mardiasmo (2019)		
Penghindaran Pajak (X2)	Penghindaran Pajak merupakan tindakan legal Wajib Pajak untuk meminimalisasi Biaya Kepatuhan yang harus dibebankan pada Wajib Pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya	1. Wajib Pajak berupaya untuk membayar pajak terutang lebih sedikit dari seharusnya dengan memanfaatkan kewajaran interpretasi hukum pajak Wajib Pajak berupaya agar pajak dikenakan atas aset atau keuntungan yang dilaporkan, bukan atas catatan sebenarnya. 2. Wajib Pajak selalu berusaha menghindari dari pembayaran pajak tepat waktu.	Likert
	Sumber: Tambunan (2022)		

Variabel	Pengertian	Indikator	Skala
Kualitas Pelayanan Pajak (X3)	Kualitas pelayanan pajak adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh instansi pemerintah beserta aparat pajak dalam rangka pemenuhan kebutuhan wajib pajak dengan memberikan sikap yang baik dan menarik untuk mencapai kepuasan wajib pajak	1. Keandalan (<i>Reliability</i>) Keandalan adalah kemampuan untuk memberikan jasa dengan akurat dan terpercaya sesuai yang diharapkan pelanggan yang tercermin dari ketepatan waktu dan layanan yang sama untuk semua orang 2. Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>) daya tanggap adalah kemampuan untuk membantu memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada wajib pajak. daya tanggap diukur berdasarkan waktu wajib pajak melalui waktu tunggu untuk dilayani 3. Jaminan (<i>Assurance</i>) Jaminan adalah pengetahuan karyawan, kesopanan, keramahan dan kemampuan perusahaan serta karyawan untuk menumbuhkan rasa percaya pelanggan kepada perusahaan 4. Empati (<i>Emphaty</i>) Empati merupakan perhatian tulus, <i>caring</i> (kepedulian), yang diberikan kepada pelanggan yang meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan pelanggan. 5. Bukti Langsung (<i>tangible</i>) Bukti langsung didefinisikan sebagai penampilan fasilitas fisik, peralatan, personal, dan alat komunikasi.	Likert
	Sumber : Umardiyah (2022)		

Variabel	Pengertian	Indikator	Skala
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Kepatuhan wajib pajak merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. Wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang taat memenuhi	1. Kondisi sistem administrasi perpajakan suatu Negara. 2. Kualitas pelayanan perpajakan yang diberikan kepada Wajib Pajak 3. Kualitas penegakan hukum perpajakan. Kualitas pemeriksaan pajak. 4. Tinggi rendahnya tarif pajak yang ditetapkan. 5. Kesadaran Wajib Pajak. 6. Pemahaman Wajib pajak 7. Perilaku Wajib Pajak	Likert
	Sumber : Rahayu (2021)		

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Observasi

Menurut (Sugiyono, 2020) Observasi merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan secara langsung ke KPP Madya 1 Medan.

2. Kuesioner

Menurut (Sugiyono, 2020) Kuesioner adalah instrumen penelitian yang berisi serangkaian pertanyaan atau pernyataan untuk menjangkau data atau informasi yang harus di jawab oleh responden. Dalam penelitian ini peneliti membuat daftar pertanyaan yang akan dijawab setelahnya oleh si responden sesuai dengan intruksi telah dibuat.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode skala likert yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan sudah ditanggapi oleh responden. Skala likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang terkait suatu objek atau fenomena tertentu. Fenomena tersebut dijelaskan secara jelas oleh penulis dan disebut sebagai variabel penelitian. Berikut tabel skala likert yang ditetapkan penulis untuk tanggapan kuesioner.

Tabel 3.2

Skala Likert Tanggapan Responden

Pernyataan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Sumber : Ghozali, 2019

3.5 Teknik Analisis Data

Menurut (Sugiyono, 2020) teknik analisis data adalah kegiatan mengumpulkan data dari seluruh responden, mengelompokannya berdasarkan kriteria, melakukan uji pada setiap variabel, sampai dengan menyajikan data setelah di uji.

Dalam penelitian ini, metoda pengolahan data menggunakan komputer dengan software SPSS (*Statistical Package For Social Sciences*) . SPSS digunakan untuk bertujuan dalam mendapatkan hasil perhitungan yang akurat serta cepat dalam pengolahan data. Data yang diperoleh dalam penelitian ini akan disajikan dalam menggunakan tabel agar sistematis untuk menganalisis dan lebih mudah dipahami. Dalam pengolahan data menggunakan tabel bertujuan juga untuk memudahkan peneliti dalam menerapkan hasil jawaban kuesioner menjadi nilai.

3.5.1 Uji Validitas

Validitas adalah ukuran yang benar untuk memberikan kejelasan atas hasil yang diukur. Dengan begitu maka dapat dikatakan bahwa semakin tinggi keefektikan suatu pengukuran maka akan semakin baik hasil tersebut sesuai dengan target yang ditentukan. Maka dari itu, validitas dirancang untuk mengukur suatu pertanyaan-pertanyaan yang akan diukur. Menurut (Sugiyono, 2020) validitas adalah derajat kepastian antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Oleh karena itu, data yang valid adalah data (tidak ada perbedaan) antara data yang dilaporkan peneliti dengan data yang sebenarnya terjadi pada objek penelitian

Uji validitas instrument dilakukan dengan menggunakan SPSS . bertujuan untuk melihat valid atau tidaknya kuesioner, maka kolom yang dilihat adalah kolom *Corrected item-total Correlation* pada tabel item-total statistik hasil pengolahan data dengan menggunakan SPSS tersebut.

1. Apabila $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$, maka kuesioner tersebut valid.
2. Apabila $r_{\text{hitung}} < r_{\text{tabel}}$, maka dapat dikatakan item kuesioner tidak valid.

3.5.2 Uji Reliabilitas

Menurut (Sugiyono, 2020) uji realibilitas instrumen terhadap butir pernyataan yang sudah valid. Pengujian realibilitas dimaksudk untuk memastikan bahwa instrumen memiliki konsistensi sebagai alat ukur sehingga tingkat kehandalan dapat menunjukkan hasil yang konsisten. Program komputer SPSS telah memberikan fasilitas untuk melakukan pengukuran reliabilitas dengan menggunakan uji statistic Cronbach Alpha (α) pada pertanyaan dari semua variabel. Penggunaan Uji Cronbach Alpha tersebut dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur tingkat reliabilitas pada kuesioner. Caranya adalah dengan membandingkan r hasil dengan nilai konstanta (0,6). Pada uji reliabilitas nilai r hasil disebut juga r alpha dengan ketentuan bila r alpha $>$ konstanta (0,6) maka pertanyaan tersebut reliable.

3.5.3 Uji Statistik Deskriptif

Menurut (Sugiyono, 2020) “Statistik deskriptif untuk menggambarkan atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata (mean), standar deviasi, varian, maksimum, minimum, sum, range, kurtosis, dan skewness (kemencengan distribusi).

3.5.4 Uji Asumsi Klasik

3.5.4.1 Uji Normalitas

Uji distribusi normal adalah uji untuk mengukur apakah data kita memiliki distribusi normal sehingga dapat dipakai dalam statistik parametrik. Tujuan dilakukannya uji normalitas adalah untuk mengetahui apakah suatu variabel normal atau tidak. Untuk mengetahui normalitas data menggunakan Kolmogorov Smirnov, dengan pedoman yakni :

1. Nilai Sig. atau signifikansi atau nilai probabilitas $< 0,05$ distribusi data adalah tidak normal.
2. Nilai Sig. atau signifikansi atau nilai probabilitas $> 0,05$ distribusi data adalah normal.

3.5.4.2 Uji Multikoleniaritas

Multikolinieritas timbul sebagai akibat adanya hubungan kausal antara dua variabel bebas atau lebih atau adanya kenyataan bahwa dua variabel penjelas atau lebih bersama-sama dipengaruhi oleh variabel ketiga yang berada di luar model. Untuk mendeteksi adanya multikolinieritas, Nugroho menyatakan jika nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) tidak lebih dari 10 maka model terbebas dari multikolinieritas.

3.5.4.3 Uji Heterokedastisitas

Untuk mendeteksi ada tidaknya heterokedastisitas pada suatu model dapat dilihat dari pola gambar *Scatterplot* model tersebut Tidak terdapat heterokedastisitas jika:

1. Penyebaran titik-titik data sebaiknya tidak berpola
2. Titik-titik data menyebar di atas dan di bawah atau disekitar angka 0

3.5.5 Uji Regresi Linear Berganda

Analisis Regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis pengaruh lebih dari satu variabel independen terhadap variabel dependen. Yakni untuk mengetahui keeratan hubungan antara sanksi perpajakan, penghindaran pajak dan kualitas pelayanan pajak dengan kepatuhan wajib pajak. Adapun bentuk persamaannya adalah sebagai berikut :

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

Keterangan :

β_1, β_2 = Koefisien Regresi X_1, X_2

Y = Kepatuhan Wajib Pajak

A = Konstanta

X_1 = Sanksi Perpajakan

X_2 = Penghindaran Pajak

X_3 = Kualitas Pelayanan Pajak

E = Error

3.5.6 Uji Hipotesis

3.5.6.1 Uji Parsial (Uji t)

Uji t dikenal dengan uji parsial, yaitu untuk menguji bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebasnya secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikatnya. Uji ini dapat dilakukan dengan membandingkan t hitung dengan t tabel atau dengan melihat kolom signifikansi pada masing-masing t hitung. Pengujian ini bertujuan untuk menguji bagaimana pengaruh secara parsial dari variabel bebas terhadap variabel terikat yaitu dengan membandingkan t tabel dan t hitung. Masing-masing t hasil perhitungan ini kemudian dibandingkan dengan t tabel yang diperoleh dengan menggunakan taraf kesalahan 0,05.

1. Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan $p\text{-value} > 0.05$ maka H_0 diterima dan H_1 .
2. ditolak yang artinya salah satu variabel bebas (independen) tidak mempengaruhi variabel terikat (dependen) secara signifikan.
3. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan $p\text{-value} < 0.05$ maka H_1 diterima dan H_0 ditolak yang artinya salah satu variabel bebas mempengaruhi variabel terikat (dependen) secara signifikan.

3.5.6.2 Uji Simultan U(ji F)

Uji ini digunakan untuk menguji hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen secara bersama-sama. Dapat menggunakan pedoman pertama sebagai berikut:

1. Bila $\text{sig.} < \alpha \text{ } 5 \%$ maka H_0 ditolak yang artinya variabel independen berpengaruh dan signifikan secara statistik pada $\alpha \text{ } 5 \%$ terhadap variabel

dependen.

2. Bila $\text{sig.} > \alpha 5\%$ maka H_0 diterima yang artinya variabel independen berpengaruh tetapi tidak signifikan secara statistik pada $\alpha 5\%$ terhadap variabel dependen.

3.5.7 Uji Koefisien Determinasi

Menurut (Sugiyono, 2020) uji koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur tingkat kemampuan model dalam menerangkan variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu ($0 < R^2 < 1$). Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel amat terbatas karena R^2 memiliki kelemahan, yaitu terdapat bias terhadap jumlah variabel independen yang dimasukkan kedalam model. Setiap tambah satu variabel maka R^2 akan meningkat tidak peduli apakah variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen, maka dalam penelitian ini menggunakan adjusted R^2 . Jika nilai adjusted R^2 semakin mendekati satu (1) maka semakin baik

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara parsial, variabel sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan. Hasil uji t menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, sehingga H1 diterima, yang berarti bahwa sanksi perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Pengaruh Penghindaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak : Secara parsial, variabel penghindaran pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan. Hasil uji t menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, sehingga H2 diterima, yang berarti bahwa penghindaran pajak memengaruhi kepatuhan wajib pajak secara signifikan.
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Secara parsial, variabel kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan. Hasil uji t menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, sehingga H3 diterima, yang berarti kualitas pelayanan pajak memiliki dampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak

4. Pengaruh Secara Simultan (Uji F): Secara simultan, variabel sanksi perpajakan, penghindaran pajak, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Medan. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh bersama yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang dapat mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mungkin memengaruhi penghindaran pajak, seperti persepsi terhadap sistem perpajakan atau pengaruh faktor ekonomi dan sosial. Penelitian dengan pendekatan yang lebih mendalam ini dapat memberikan gambaran lebih lengkap mengenai faktor-faktor yang menyebabkan praktik penghindaran pajak dan bagaimana cara mengatasinya.
2. Disarankan agar lembaga perpajakan, khususnya KPP Madya Medan, terus meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak. Hal ini dapat dilakukan dengan menyediakan pelatihan bagi petugas pajak, mempermudah akses informasi perpajakan, serta meningkatkan transparansi dan efisiensi layanan perpajakan. Penggunaan teknologi informasi yang lebih canggih juga dapat

membantu meningkatkan pengalaman wajib pajak dalam berurusan dengan administrasi pajak.

3. Disarankan agar otoritas pajak tidak hanya meningkatkan pengawasan, tetapi juga memperkuat penerapan sanksi yang tegas dan adil terhadap wajib pajak yang melanggar ketentuan. Penerapan sanksi yang efektif akan memberikan efek jera bagi pelanggar pajak, sekaligus meningkatkan kesadaran untuk mematuhi kewajiban perpajakan.

5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan analisa yang telah penulis lakukan, maka didapatkan hasil implikasi yang dapat diberikan kepada Kantor Pelayanan Pajak sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukan bahwa Penegakan Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Maka KPP Madya Medan harus memperhatikan :
 - a. Peningkatan konsistensi untuk manajemen KPP Madya Medan dalam menegakan sanksi perpajakan secara konsisten, transparan, dan tegas, baik berupa sanksi administrasi maupun pidana, untuk menciptakan efek jera
 - b. Diperlukan pelatihan intensif terhadap aparat pajak dalam hal penegakan hukum yang berkeadilan, untuk menghindari tindakan represif yang tidak proporsional.
 - c. Penegakan hukum pajak juga harus dikaitkan dengan pendekatan edukatif yang mendukung pemahaman wajib pajak terhadap risiko

ketidak patuhan.

2. Hasil Penelitian menunjukan bahwa Penghindaran Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, maka KPP Madya Medan harus memperhatikan :

- a. Mitigasi Praktik Pada KPP Madya Medan yang harus meningkatkan kemampuan deteksi dini terhadap praktik penghindaran pajak melalui pemanfaatan teknologi informasi dan analisis data (data analytics).
- b. Perlu dilakukan audit selektif berbasis risiko (risk-based audit) untuk menargetkan wajib pajak yang diduga melakukan tax avoidance secara agresif, tanpa melanggar hukum.
- c. Penyesuaian regulasi juga penting agar celah hukum (loopholes) yang sering dimanfaatkan oleh wajib pajak dapat diminimalisasi melalui kebijakan harmonisasi aturan.

3. Hasil penelitian menunjukan bahwa Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, maka KPP Madya Medan, harus memperhatikan :

- a. Perbaikan dan inovasi dalam kualitas pelayanan pajak yang lebih baik dan harus menjadikan prioritas melalui digitalisasi proses perpajakan, peningkatan kecepatan layanan, dan penguatan sistem e-filling dan e-consulation
- b. Diperlukan pelatihan layanan pelanggan bagi petugas pajak agar dapat meningkatkan aspek responsiveness, empathy, dan assurance

dalam pelayanan kepada wajib pajak.

- c. Evaluasi berkala terhadap kepuasan wajib pajak dapat digunakan sebagai dasar pengembangan sistem pelayanan yang lebih ramah pengguna (user-friendly) dan terintegrasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, D. N., & Agustianto, J. P. (2023). Analisis Pengawasan Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Badan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Bekasi Barat Tahun 2021 - 2022. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(4), 383–392. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/view/3270/1578>
- Amah, N. (2022). *Perpajakan: Opsi Solusi Kepatuhan Pajak Masa Covid-19*. [http://eprint.unipma.ac.id/297/1/Bu Nik Amah.pdf](http://eprint.unipma.ac.id/297/1/Bu%20Nik%20Amah.pdf)
- Anggraeni, R., & Praptoyo, S. (2016). Evaluasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 5(3), 1–15. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/1664>
- Ariffin, M., & Sitabuana, T. H. (2022). Sistem Perpajakan Di Indonesia. *Serina IV Untar*, 28, 523–534.
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*.
- Bahri, S., Diantimala, Y., & M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*.
- Ernawati. (2018). *Perpajakan Terapan Lanjutan (Revisi)*. POLINEMA PRESS.
- Hidayat, H. (2022). *Penghindaran Pajak: Manajemen Lava dan Transfer Pricing*. Guepedia.
- Hikmah. (2024). *Kepatuhan pajak dan e-perpajakan*. Cahya Ghany Recovery.
- Kementerian Keuangan. (2007). Peraturan Kementerian Keuangan (PMK) tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Pembayaran Pajak. *Peraturan Kementerian Keuangan (PMK)*, 5(1), 2– 5.
- Maesaroh, R. (2019). *Dampak Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan, Dan Harapan Wisatawan Wisata Ziarah Banten Lama Terhadap Kepuasan Wisatawan*. Guepedia.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Andi.
- Pangkey, M., Warongan, J. D. L., & Wangkar, A. (2023). Analisis Kepatuhan Perpajakan Bendaharawan Pemerintah Di Dinas Pariwisata Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

- Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 1587–1595.
<https://doi.org/10.35794/emba.v11i4.52082>
- Pramitasari, D., & Rusdiyanto. (2022). *Konsep Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Dengan Media E-SPT*. 207, 157.
- Putra. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 1–12.
<https://doi.org/10.35838/jrap.v7i01.1212%0D>
- Qhoirunnisa, Z. J., & Budiantara, M. (2023). Pengaruh Etika, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kulon Progo). *Value*, 4(2), 151–173.
<https://doi.org/10.36490/value.v4i2.945>
- Rahayu, D. P. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 8(1), 17. <https://doi.org/10.30659/jai.8.1.17-25>
- Rahayu, K. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak. In *E-Book* (Vol. 8, Issue 30, pp. 5–67). Rebecca, M. (2012). *Tax Avoidance*. Sweet & Maxwell.
- Roflin. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. PT Nasya Expanding Management.
- Rohmah, M. L. (2022). *Sistem Pelayanan Pajak Modern Cetakan Pertama*. Lembaga Penelitian dan pengabdian Masyarakat(LPPM)JawaTimur.
- Siyoto, S. & S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian. Cetakan Pertama*. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suleman, N. (2022). *Perilaku Penghindaran Pajak*. Cahaya ARS.
- Suryani dan Lubis Irsan. (2020). *Perpajakan Digital*. LAUTANPUSTAKA. Tambunan, S. (2023). *bukti penghindaran pajak.pdf*.
- Tambunan, S., Anindya, D. A., & Habibie, M. (2023). Penghindaran Pajak (Tax Avoidance). In *Universitas Medan Area Press* (Vol. 7, Issue 2).
- Wardani. (2020). Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*,.
- Afrida, F., Siregar, F. A., Simbolon, D., & Setyorini, D. (2025). Meningkatkan Kesadaran Masyarakat akan Green Economy: Memperdayakan Masyarakat Melalui Kewirausahaan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Langsa. *COMSEP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 22-26.
- Afrida, F., Siregar, F. A., Taufiqurrahman, T., Rashid, M. H. A., Kanchawongpaisan, S., & Kosasi, C. (2025). Mentoring Management Tourism Village Finance Johar Embankment
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka prasetya

for Increase Accountability and Independence of Village-Based Economy Technology. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 479-486.

- Afrizal, A., Herlambang, A., Rezeki, S., Sinaga, H. D. E., Loo, P., & Tiofanny, C. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN: PERENCANAAN KEUANGAN UNTUK SISWA SMA DHARMA BAKTI LUBUK PAKAM. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 96-100.
- Aulia, Y., & Wahyuni, P. (2020). Determinasi Penggunaan E-Filing dengan Moderasi Kesiapan Teknologi Informasi. *Akuntansi: Jurnal Akuntansi Integratif*, 6(1), 40-52.
- Chusumastuti, D., Elisabeth, C. R., Nurali, N., Suryadharma, M., & Sinaga, H. D. E. (2023). Gangguan digital dan transformasi ekonomi: menganalisis dampak e-commerce terhadap industri tradisional. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 1(03), 173-185.
- Evadine, R., Pasaribu, E. S., Loo, P., Manullang, M., Sinaga, A., Napitupulu, J., & Nainggolan, S. G. (2025). Pemberdayaan Ekonomi Keluarga melalui Pelatihan Pembuatan Deterjen Cair di Desa Purwodadi Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 838-842.
- Gustina, I., Lazuardi, D., Wahyuni, P., & Rinaldi, M. (2025). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian pada Café Kokoro. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 7(1), 45-56.
- Herlambang, A., Afrida, F., Simbolon, D., Sari, O., & Shieh, J. G. (2025). EXPLORING THE EFFECTS OF CARBON TAX IMPLEMENTATION PLAN ON ENVIROMENTAL PRACTICES IN THE COAL INDUSTRIES OF INDONESIA COMPARING TO JAPAN AND INDIA (2019-2023). *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 326-330.
- Januarty, W., Nainggolan, E., Nainggolan, S. G. V., Nizam, A., Kanchawongpaisan, S., Abd Rashid, M. H., & Riskyandana, H. (2025). Education on Making Processed Snack Food Products from Local Ingredients to Increase Family Income. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 602-616.
- Kaseng, A., Tamba, I. F. U., Hou, A., Nainggolan, S. G., & Tambunan, D. (2024). Dampak Literasi Keuangan dan Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan UKM. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 8464-8475.
- Loo, P. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien BPJS pada RS. Insani Stabat. *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 3(1), 1.
- Loo, P., & Kristina, K. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pasar Swalayan Maju Bersama Glugur. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 6(1), 68-78.
- Loo, P., Novilia, F., Raharjo, T. B., Semmawi, R., & Abas, A. J. (2024). The Influence Of Shopping Lifestyle On Impulse Buying Behavior With Positive Emotion As A Moderating Variable. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 1526-1534.
- Manik, D. E. M., Nainggolan, E., & Loo, P. (2025). EDUCATING THE IMPACT OF GADGET USE ON THE ETHICS OF WR SUPRATMAN 1 MEDAN HIGH SCHOOL STUDENTS. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 155-160.
- Muhajir, A., Sinaga, H. D. E., Utami, E. Y., Karo-karo, A. P., & Triadi, D. (2024). Pengaruh Kewirausahaan dan Inovasi Bisnis terhadap Penerimaan Pasar pada Industri Makanan dan Minuman di Indonesia. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 2(02), 103–114. <https://doi.org/10.58812/smb.v2i02.368>

- Nadia, C., Hambali, H., & Sinaga, H. D. E. (2022). IMPLEMENTATION GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS IN UMKM MAPPING IN THE BATU BATU REGENCY. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(4), 969-974.
- Nainggolan, E., Loo, P., & Nainggolan, S. G. (2025). The Making Menir as Fortified Rice Milk: A Healthy and Economical Innovation of the Housewife's Pioneering Business: Menir Jadi Susu Beras Fortifikasi: Inovasi Sehat dan Ekonomis Dalam Upaya Rintisan Usaha Ibu Rumah Tangga. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 9(4), 89-92.
- Nasution, E. S., Lazuardi, D., & Wahyuni, P. (2025). THE POWER OF MAMA-MAMA: PENDEKATAN GENDER DALAM EDUKASI PENGELOLAAN SAMPAH KELUARGA DI KAWASAN PA-DAT PENDUDUK MEDAN TEMBUNG. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 205-211.
- Nicholas, N., Sinaga, H. D. E., & Rezeki, S. (2023). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PENGETAHUAN TEKNOLOGI, KEPERCAYAAN TERHADAP PERILAKU PENGGUNA MOBILE BANKING DENGAN MEDIASI ANIMO TRANSAKSI. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 8(3), 724-740.
- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). Do Digitalization and Green Entrepreneurship Affect Firm Value of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES)?. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 103-114.
- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). THE IMPLICATION OF GREEN ENTREPRENEURSHIP AND GREEN INNOVATION TO ENHANCE SMES' PERFORMANCE. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 10(1), 119-133.
- Putri, C. S., Sembiring, M. A., & Sinaga, H. D. E. (2022). Skin Disease Detection Expert System Using Naive Bayes Classifier Method. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 9(1), 91-96.
- Sari, N. L., Saputra, H., & Sinaga, H. D. E. (2021). Implementasi Supply Chain Management Berbasis Web Untuk Pengelolaan Stok Dan Distribusi Spare Part Handphone Pada Erwin Ponsel. *J-Com (Journal of Computer)*, 1(2), 103-108.
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. (2020). Pengembangan Kemampuan Guru dalam Menjalankan PJJ Menggunakan Teknologi Dan Media Pembelajaran Daring. *Jurnal Anadara Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2).
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan E-CRM Penjualan Sapi di Gapoktan Bina Tani Kepenghuluan Sintong. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 5(2), 1113-1121.
- Siatama, A., Sinaga, H. D. E., & Akbar, M. A. (2023). Pengaruh Harga, Promosi Dan Marketplace Terhadap Keputusan Pembelian Pt Calispo Multi Utama Medan. *Journal of Science and Social Research*, 6(2), 381-387.
- Sibuea, M. F. L., & Sinaga, H. D. E. (2018). Pengembangan media pembelajaran ular tangga aljabar siswa sekolah dasar. *Jurnal Education and Development*, 6(2), 9-9.
- Simarmata, A. M., Panggabean, F. Y., Pane, Y., & Nainggolan, E. (2021). Analisis perilaku minat wisatawan berkunjung kembali ke pulau samosir. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 5(2), 190-202.
- Simbolon, D., Aldi, M. F., Kanchanawongpaisan, S., Rashid, M. H. A., Giang, P. B., Najla, N., & Selfina, S. (2025). Empowering Rural Women Through Digital Marketing and Financial Management Education Towards Independent and Sustainable Businesses. *Eastasouth*

- Sinaga, H. D. E. (2021). Analisis Karakteristik Konsumen dan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Handmade Hoslygoods. *Journal of Science and Social Research*, 4(1), 80-86.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2018). Perbandingan double moving average dengan double exponential smoothing pada peramalan bahan medis habis pakai. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 4(2), 197-204.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2022). Penerapan Trend Moment Untuk Meramalkan Penjualan Produksi Kelapa Sawit Di Kebun Buntu Pane, Kabupaten Asahan. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 6(2), 601-614.
- Sinaga, H. D. E., & Latiffani, C. (2019). Motivasi Dan Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Perekonomian Ibu Rumah Tangga Di Kelurahan Sendang Sari Kec. Kisaran Barat. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 2(1), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Gultom, P., & Suhpina, S. (2024). Pengaruh Promosi dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda di PT. Indah Sakti Motorindo. *Journal of Science and Social Research*, 7(1), 38-43.
- Sinaga, H. D. E., Hutahaean, J., & Siagian, Y. (2020). Kreatif, indah dan berpeluang bisnis lewat Kokedama. *Aptekmas Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 3(3).
- Sinaga, H. D. E., Lazuardi, D., & Wangsa, F. (2024). Pengaruh Keragaman, Kelengkapan Produk Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Science and Social Research*, 7(4), 1656-1663.
- Sinaga, H. D. E., Piliang, R., & Anggraeni, D. (2022). Belajar Membuat Grafik Linier Sederhana Bagi Siswa SMA Panti Budaya Kisaran. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(3), 139-144.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Manik, D. (2022). Pemanfaatan Tumbuhan Melalui Edukasi Ecoprint Yang Ramah Lingkungan Di Kecamatan Air Joman. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(3), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2021). Mengembangkan Kreativitas Ibu-ibu Dharma Wanita Persatuan Melalui Ecoprint di RSUD HAMS. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(2), 74-80.
- Sinaga, H. D. E., Syamsulbahri, S., Muhajir, A., & Darmayanti, N. (2024). Analysis of the Effect of Social Media Usage, Search Engine Optimization, and Content Strategy on Business Growth in the E-Commerce Industry in Indonesia. *West Science Journal Economic and Entrepreneurship*, 2(01), 11-18.
- Sinaga, H. E., Fenny, F., Nainggolan, E., & Januarty, W. (2024). The Effect of Environmental Awareness, Sustainable Corporate Image, and Green Product Price on Consumer Purchase Intention in Indonesia. *West Sci. Soc. Humanit. Stud*, 2(05), 899-911.
- Siringoringo, M. J. B., Nasution, M. H., Firmansyah, E., Sitorus, S. A., & Loo, P. (2022). MODAL KERJA, ASET DAN SUKU BUNGA TERHADAP PERUBAHAN LABA PADA PT. SANFREMY PRATAMA MEDAN. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(03), 63-75.
- Situmorang, F., & Rinaldi, M. (2021). MODEL PERILAKU NASABAH PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARI™ AH (BPRS) DI MEDAN. *NIAGAWAN*, 10(3), 245-253.
- Situmorang, F., & Situmorang, I. R. (2023). Edukasi Pengeluaran Fisik Persediaan Pupuk Secara

Sistem FIFO di PT Kalimantan Hamparan Sawit. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 3(2), 85-91.

- Situmorang, I. R., & Pane, Y. (2025). Pemanfaatan Fintech Dalam Meningkatkan Akses Pembiayaan Bagi UMKM Binaan Kota Medan. *Journal of Science and Social Research*, 8(3), 3522-3532.
- Situmorang, I. R., Loo, P., Nainggolan, S. G., Situmorang, F., & Pane, Y. (2025). SOSIALISASI KEWIRAUSAHAAN DENGAN MODEL PEMBELAJARAN MONSOONSIM PADA SMA WIYATA DHARMA. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 4(2), 381-384.
- Situmorang, I. R., Pane, Y., Situmorang, F., Kanchawongpaisan, S., Giang, P. B., & Sitepu, N. I. (2025). Human Resource Capacity Building Through Tour Guide and Tourism Management Training. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 499-510.
- Sujinny, S., Loo, P., & Nasution, L. E. (2024). The Role of People's Business Credit (Kur) and The Use of E-Marketing For The Development of Msmes In Medan Deli District In Medan City. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 5(1), 233-243.
- Swasono, M. A. H., Bakti, R., Yusniar, Y., Silaen, M., & Afrizal, A. (2023). Pemberdayaan Pelaku UMKM Dalam Rangka Meningkatkan Kelangsungan dan Mengembangkan Usaha Bakmie Purnama. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 2(01), 16-26.
- Utami, F. C., Kartika, M. D. K. M. D., Abel, N. A. D. S. N., Simbolon, D., & Hasibuan, Y. N. H. Y. N. (2024). PENERAPAN MEDIA PEMBELAJARAN CANVA TERHADAP KEAKTIFAN BELAJAR SISWA PADA PEMBELAJARAN TEMATIK SISWA DI SEKOLAH DASAR. *Innovative: Journal Of Social Science Research and Community Services*, 3(1).
- Wahyuni, P. (2024). Pengaruh Capital Intensity dan Inventory Intensity terhadap Tax Avoidance pada Perusahaan Otomotif di BEI. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK)*, 4(3), 304-313.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wibaselpa, A., Santosa, T. A., Batjo, S. N., Fauzi, R. U. A., Nugraha, A. R., Sinaga, H. D. E., & Wulandari, A. S. R. (2025). The role of employee engagement in increasing Millennial and Gen Z employee retention. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 51-56.
- yanti Simbolon, D., Pane, Y., & Aldi, M. F. (2025). PENGARUH PENERAPAN GREEN ACCOUNTING DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN. *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 190-196.
- Yanti, E. D., Efendi, B., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan sistem bimbingan konseling metode forward chaining mts s ppm shadr el-islam asahan. *JUTSI: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(3), 203-210.

LAMPIRAN 1 KUESIONER

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian saya, maka saya memohon bantuan Saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul **“PENGARUH PENEGAKAN SANKSI PERPAJAKAN, EFEKTIFITAS PENGHINDARAN PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP MADYA MEDAN”**

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara. Kriteria Penilaian :

Sangat Tidak Setuju (STS) = bobot skor 1

Tidak Setuju (TS) = bobot skor 2

Netral (N) = bobot skor 3

Setuju (S) = bobot skor 4

Sangat Setuju (SS) = bobot skor 5

Identitas Responden :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
3. Usia : ☐ < 20 ☐ 21-30 ☐ 31-40 ☐ > 40
4. Pendidikan Terakhir : ☐ S2 ☐ S1 ☐ SMA
5. Kepemilikan NPWP : ☐ Ya ☐ Tidak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						
Indikator : Kualitas pemeriksaan Pajak						
1	Wajib Pajak menghimpun dan mengelola keterangan atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan profesional oleh KPP Madya Medan					
2	Wajib Pajak akan menjadi berkualitas bila ditunjang dengan tahapan pelaksanaan pemeriksaan pajak yang baik dan sesuai dengan prosedurnya					
Indikator : Kesadaran Wajib Pajak						
1	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pema ngunan negara					
2	Menunda pembayaran pajak dapat merugikan Negara.					
Indikator : Pemahaman Wajib Pajak						
1	Setiap Wajib Pajak yang memiliki penghasilan harus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.					
2	Setiap Wajib Pajak harus mengetahui fungsi dan manfaat pajak yang digunakan, untuk membiayai pema ngunan negara dan sarana umum bagi masyarakat.					
Indikator : Perilaku Wajib Pajak						
1	Wajib Pajak merupakan tanggung jawab pembiayaan pemeliharaan negara dan tanggung jawab kita bersama.					
2	Wajib Pajak upaya tindakan tunduk /mengikuti semua hak dan kewajiban perpajakan merupakan tin dakan yang tidak melanggar etika.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Sanksi Perpajakan (x1)						
Indikator : Sanksi Bunga						
1	Sanksi bunga pajak atas pembetulan sendiri SPT dikenakan sebagai bentuk tanggung jawab atas keterlambatan pembayaran pajak yang seharusnya dibayar setelah dilakukan pembetulan					
2	Sanksi bunga bertujuan untuk mendorong wajib pajak agar segera melakukan pembetulan dan membayar kewajiban pajak yang kurang atau salah tanpa menunggu pemeriksa					
Indikator : Sanksi Denda						
1	Pengenaan sanksi denda pajak terhadap wajib pajak dalam pembayaran relatif ringan					
2	Sanksi denda bertujuan untuk menghukum pelanggaran, mengerti kerugian, dan mencegah pelanggaran berulang					
Indikator : Sanksi kriminal						
1	Sanksi kriminal atau pidana pajak dikenakan kepada wajib pajak yang dengan sengaja tidak menyampaikan SPT					
2	Sanksi pidana bertujuan untuk mencegah praktik penghindaran pajak yang disengaja					
Penghindaran Pajak (x2)						
Indikator : Wajib pajak berupaya untuk membayar pajak terutang lebih sedikit dari seharusnya dengan memanfaatkan kewajaran interpretasi hukum pajak						
1	Wajib Pajak menggunakan peraturan pajak untuk merencanakan struktur transaksi atau kegiatan bisnis yang sah.					
2	Wajib Pajak berusaha memanfaatkan potongan, atau insentif pajak yang disediakan oleh pemerintah.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Indikator : Wajib Pajak berupaya agar pajak dikenakan atas asset atau keuntungan yang dilaporkan bukan atas catatan sebenarnya						
1	Wajib Pajak melaporkan pendapatan atau keuntungan yang lebih rendah dari yang sebenarnya untuk mengurangi jumlah pajak yang terutang.					
2	Wajib Pajak melaporkan nilai aset yang lebih rendah atau lebih tinggi dari yang sebenarnya untuk mempengaruhi kewajiban pajak yang harus dibayar.					
Indikator : Wajib Pajak Selalu berusaha menghindari pembayaran pajak tepat waktu						
1	Wajib Pajak seringkali menunda atau menghindari pembayaran pajak sesuai tenggat waktu untuk memperoleh manfaat dari dana yang seharusnya dibayar.					
2	Wajib Pajak sengaja menghindari kewajiban untuk melaporkan atau membayar pajak tepat waktu dengan berbagai alasan administratif untuk menghindari pembayaran pajak secara penuh.					
Kualitas Pelayanan Pajak (x3)						
Indikator : Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Petugas pajak selalu memberikan informasi yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Proses pelayanan pajak dilakukan secara konsisten dan dapat diandalkan					
Indikator : Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)						
1	Petugas pajak merespon pertanyaan atau keluhan saya dengan cepat					
2	Saya merasa dilayani dengan sigap ketika membutuhkan bantuan					
Indikator : Jaminan (<i>Assurance</i>)						
1	Petugas pajak memiliki pengetahuan yang memadai untuk menjelaskan					

	proses perpajakan					
2	Saya merasa aman dan percaya terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak					
Indikator : Empati (<i>Emphaty</i>)						
1	Petugas pajak menunjukkan kepedulian terhadap permasalahan saya sebagai wajib pajak					
2	Saya merasa diperlakukan secara pribadi dan tidak diabaikan saat berinteraksi dengan petugas					
Indikator : Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1	Fasilitas pelayanan pajak bersih, nyaman, dan tertata dengan baik					
2	Peralatan dan teknologi yang digunakan dalam pelayanan terlihat modern dan mendukung efisiensi					

LAMPIRAN 2
Tabulasi Data x1 Dan x

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
1	3	4	3	4	4	4	22	3	5	4	4	5	5	26
2	4	3	3	3	3	2	22	4	4	4	5	5	4	26
3	3	4	4	3	4	5	18	3	5	4	4	4	4	26
4	2	3	2	3	2	3	23	3	5	5	5	5	5	24
5	2	3	4	4	4	4	15	3	4	4	4	4	4	28
6	4	4	3	3	1	3	21	3	3	4	4	3	4	23
7	1	2	4	1	3	4	18	4	5	4	4	5	5	21
8	4	4	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	27
9	3	2	4	2	5	3	23	3	4	5	2	4	4	24
10	3	4	5	3	3	4	19	3	5	4	5	5	4	22
11	4	5	4	2	5	5	22	5	4	3	4	5	5	26
12	2	3	5	3	4	5	25	3	4	3	5	5	5	26
13	3	5	4	5	5	5	22	4	5	5	5	5	4	25
14	2	4	3	2	4	4	27	5	5	4	4	5	4	28
15	4	4	4	3	5	5	19	4	5	4	5	5	5	27
16	5	3	5	1	4	4	25	4	4	5	5	5	4	28
17	3	4	3	3	5	3	22	3	4	4	5	4	5	27
18	2	3	4	5	3	5	21	4	5	4	5	5	5	25
19	2	3	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	5	28
20	5	4	5	4	4	4	22	2	5	3	5	5	4	28
21	1	2	4	5	5	5	26	4	4	4	3	5	5	24
22	4	4	4	5	2	5	22	2	5	4	4	4	3	25
23	2	3	3	5	5	1	24	4	4	4	5	5	5	22
24	3	2	2	5	3	5	19	4	3	4	5	4	5	27
25	5	3	4	3	5	5	20	1	4	5	4	5	5	25
26	3	4	3	5	5	4	25	4	5	3	4	4	4	24
27	3	4	4	4	2	4	24	3	5	5	4	4	5	24
28	2	5	5	4	5	2	21	4	5	4	5	5	5	26
29	4	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	28
30	4	4	4	5	4	3	24	4	4	4	4	4	4	24
31	5	2	4	5	4	4	24	4	5	4	5	2	5	24
32	5	4	4	5	5	4	24	4	5	4	4	5	5	25
33	4	4	4	5	5	5	27	5	4	5	5	5	5	27
34	5	4	4	4	4	4	27	5	5	4	3	3	4	29
35	4	5	5	5	5	3	25	3	3	4	4	5	5	24
36	4	4	5	5	4	5	27	5	5	3	2	3	4	24
37	4	2	3	4	4	5	27	5	4	5	4	4	5	22
38	4	5	5	5	1	3	22	3	2	5	4	5	5	27
39	5	4	4	4	5	5	23	4	3	5	4	4	4	24
40	5	3	4	3	4	3	27	4	3	5	5	5	5	24
41	4	3	4	5	5	5	22	2	3	5	4	5	4	27
42	3	4	5	4	4	4	26	4	4	5	4	4	5	23

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
43	5	3	4	5	4	1	22	5	5	4	4	5	3	26
44	5	4	5	4	5	5	22	4	4	4	5	5	4	26
45	4	5	4	4	4	3	18	3	4	4	4	5	5	26
46	5	5	4	4	5	5	23	4	2	4	4	5	5	24
47	3	5	5	4	4	4	15	5	4	4	4	5	5	28
48	4	4	4	3	5	4	21	4	1	5	5	4	4	23
49	4	5	4	5	4	5	18	3	4	4	4	5	4	21
50	4	4	4	5	5	4	15	4	3	3	3	5	5	27
51	5	4	5	4	5	4	23	4	3	3	3	4	4	24
52	4	4	4	4	4	5	19	5	5	5	4	5	5	22
53	5	4	4	4	5	5	22	4	5	3	3	5	5	26
54	5	4	5	5	3	4	25	4	4	5	4	5	5	26
55	1	3	3	5	4	5	22	5	3	4	3	4	5	25
56	4	5	5	3	4	4	27	3	4	4	5	5	4	28
57	5	4	5	5	3	2	19	5	4	5	4	5	5	27
58	5	2	3	4	5	5	25	4	4	4	5	5	5	28
59	4	4	5	4	3	4	22	4	5	5	5	4	5	27
60	3	4	5	5	5	4	21	3	4	4	4	5	4	25
61	5	3	4	5	3	2	22	3	4	5	5	4	5	28
62	4	3	3	5	5	5	22	4	3	4	3	3	5	28
63	4	5	4	5	4	4	26	3	4	4	4	4	4	24
64	3	3	4	5	3	4	22	5	5	4	4	5	5	25
65	5	5	4	4	2	3	24	4	4	4	5	5	3	22
66	2	4	5	5	4	4	19	5	4	4	4	4	4	27
67	3	3	4	5	4	5	20	5	4	4	4	5	5	25
68	3	3	5	5	3	4	25	5	4	4	4	5	5	24
69	3	4	4	4	5	5	24	5	5	4	5	5	5	24
70	4	3	3	5	5	4	21	4	5	5	4	5	2	26
71	4	4	5	4	4	5	23	5	5	3	4	5	5	28
72	4	5	4	5	3	4	24	4	5	4	4	5	4	24
73	4	3	4	5	5	4	24	4	5	4	5	5	4	24
74	3	4	5	5	4	5	24	5	5	5	4	4	5	25
75	4	4	5	4	3	4	27	5	5	4	5	5	4	27
76	4	5	5	4	4	5	27	5	4	4	5	5	4	29
77	4	3	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24
78	4	5	4	4	3	4	27	4	5	4	4	4	4	24
79	4	5	5	5	2	2	27	4	5	4	4	5	5	22
80	4	5	4	3	3	4	22	5	4	5	4	4	4	27
81	4	3	5	5	5	4	23	5	5	4	2	1	5	24
82	5	4	5	5	5	4	27	4	3	5	5	3	4	24
83	4	2	4	5	4	5	22	4	4	4	5	5	5	27
84	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	5	5	4	23

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
85	3	4	5	5	3	4	24	5	5	4	5	5	4	28
86	5	4	4	5	5	5	22	4	2	5	4	5	5	26
87	4	2	4	5	5	5	18	4	4	4	5	5	4	26
88	5	4	4	5	2	4	23	5	5	4	4	5	5	24
89	3	5	5	4	4	5	15	5	4	4	5	4	5	28
90	4	4	4	4	4	4	21	4	4	3	4	3	4	23
91	4	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	21
92	4	4	4	3	4	5	15	5	5	5	4	4	4	27
93	4	4	4	4	4	4	23	5	5	3	3	4	4	24
94	4	5	3	3	5	5	19	4	5	4	3	5	4	22
95	4	5	4	5	5	4	22	4	2	5	2	4	5	26
96	3	3	5	4	3	3	25	4	5	4	4	3	4	26
97	4	5	4	5	5	4	22	4	4	5	5	4	5	25
98	4	4	5	4	4	5	27	5	4	5	5	5	4	28
99	4	4	5	4	3	5	19	5	4	4	5	4	5	27
100	4	5	4	5	3	3	25	3	4	5	3	4	5	28
101	4	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	4	5	27
102	3	4	4	5	5	4	21	3	4	4	5	4	5	25
103	4	4	4	3	4	4	22	4	4	4	5	2	3	28
104	3	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	4	3	28
105	5	5	5	4	4	4	26	5	4	3	3	4	5	24
106	5	4	5	5	4	3	22	5	5	4	3	3	3	25
107	4	5	5	4	5	4	24	5	4	3	5	4	4	22
108	5	3	4	5	4	5	19	5	4	5	4	5	4	27
109	5	4	5	4	4	4	20	5	4	5	4	5	4	25
110	4	5	5	5	4	5	25	4	5	4	5	5	4	24
111	4	4	5	5	3	4	24	4	5	5	4	5	4	24
112	4	5	4	5	3	4	21	5	5	5	4	5	5	26
113	3	3	4	5	5	4	23	4	4	5	4	4	3	28
114	5	4	4	4	5	4	24	4	5	5	4	4	5	24
115	4	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	5	24
116	3	4	4	5	3	5	24	5	5	5	3	3	2	25
117	4	5	4	5	5	5	27	5	5	4	5	5	5	27
118	4	5	4	5	4	4	27	3	5	5	4	3	4	29
119	4	4	5	5	3	5	25	5	4	5	5	4	4	24
120	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	3	5	5	24
121	3	5	5	4	3	4	27	4	4	5	4	5	5	22
122	5	4	4	5	4	4	22	5	4	4	5	5	3	27
123	5	5	4	4	4	5	23	5	5	4	5	5	4	24
124	4	4	4	5	4	4	27	5	4	4	4	4	5	24
125	5	5	5	5	4	4	22	4	4	5	5	5	4	27
126	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	5	5	4	23

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
127	3	4	5	5	5	3	25	4	4	5	3	5	5	26
128	4	3	5	3	4	5	22	4	3	5	5	4	5	26
129	4	4	3	5	4	3	18	5	4	5	3	5	5	26
130	4	3	3	5	4	4	23	5	4	4	5	5	5	24
131	4	4	5	5	3	5	15	5	3	5	4	5	4	28
132	4	4	5	4	4	5	21	3	5	4	4	5	4	23
133	4	4	5	5	4	4	18	4	4	5	4	4	5	21
134	4	5	4	5	5	4	15	5	5	4	4	5	5	27
135	3	4	4	5	5	3	23	4	5	5	5	5	4	24
136	4	4	4	4	5	5	19	5	4	4	4	4	5	22
137	3	4	4	5	5	3	22	4	5	4	5	5	3	26
138	5	4	5	5	3	4	25	5	4	5	4	5	5	26
139	4	4	5	5	3	4	22	4	4	5	4	4	3	25
140	4	5	4	5	5	4	27	4	5	4	4	5	4	28
141	5	3	4	5	5	4	19	5	4	5	4	5	4	27
142	5	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	5	28
143	4	5	4	4	5	4	22	3	5	4	4	4	5	27
144	4	5	4	4	5	5	21	4	5	4	5	4	5	25
145	4	5	5	5	5	4	22	4	3	4	4	5	4	28
146	4	5	4	4	5	4	22	4	5	3	3	5	5	28
147	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	24
148	3	4	3	3	4	4	22	3	4	2	4	3	4	25
149	3	5	3	4	4	4	24	2	3	3	3	3	4	22
150	4	4	4	5	2	5	19	3	4	4	4	3	5	27
151	4	4	4	4	4	3	20	4	3	4	4	4	4	25
152	4	4	5	3	4	5	25	4	3	4	4	3	4	24
153	4	5	4	3	3	5	24	4	5	5	5	3	4	24
154	4	4	4	3	3	4	21	4	3	4	4	4	4	26
155	5	4	3	4	4	4	23	3	1	1	4	4	4	28
156	4	5	4	3	3	4	24	4	4	4	4	3	5	24
157	4	2	3	4	5	5	24	1	3	3	4	5	2	24
158	4	5	4	2	4	5	24	3	4	4	5	3	3	25
159	4	4	3	5	4	3	27	5	2	4	5	4	5	27
160	4	5	4	3	3	4	27	5	4	4	5	5	4	29
161	4	5	3	2	4	5	25	4	4	4	4	5	5	24
162	4	4	5	5	3	2	27	4	4	4	5	3	4	24
163	4	5	3	2	4	4	27	5	4	4	5	4	4	22
164	5	4	5	4	4	4	22	5	4	4	5	5	4	27
165	4	5	4	3	5	4	23	5	4	4	2	4	3	24
166	4	3	4	5	4	3	27	4	5	3	3	4	5	24
167	4	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	5	2	27
168	5	3	5	4	2	4	26	5	4	4	5	4	5	23
169	4	5	3	3	4	4	24	5	5	4	4	5	3	26
170	5	4	5	4	2	3	22	5	4	4	3	3	2	26
171	4	5	4	4	5	3	28	3	4	4	5	4	2	26

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
172	4	5	2	4	3	4	22	5	4	4	5	4	3	25
173	4	5	2	3	4	5	22	4	4	3	4	4	3	26
174	4	2	4	5	4	5	18	4	4	4	5	4	5	26
175	4	5	4	3	3	2	23	4	4	5	5	4	2	24
176	5	3	4	5	4	5	15	4	4	4	4	5	2	28
177	4	5	4	2	4	5	21	4	4	4	5	2	1	23
178	4	4	5	5	3	2	18	4	5	4	3	4	5	21
179	4	4	5	5	4	2	15	2	4	5	4	5	3	27
180	5	4	5	4	5	3	23	2	4	4	4	5	2	24
181	4	4	5	3	2	2	19	4	4	5	4	4	3	22
182	4	4	5	4	3	2	22	5	5	3	4	5	4	26
183	4	5	4	4	3	5	25	4	4	4	5	4	4	26
184	4	5	4	2	2	4	22	5	3	4	4	4	5	25
185	4	5	5	5	2	3	27	4	4	4	5	4	3	28
186	4	4	4	5	4	5	19	5	4	4	4	5	4	27
187	4	4	5	4	1	2	25	3	3	5	3	4	5	28
188	4	4	4	2	3	4	22	5	5	5	4	3	4	27
189	4	5	5	2	4	4	21	5	3	5	4	5	4	25
190	5	2	4	4	2	4	22	5	2	3	5	4	5	28
191	4	2	3	5	4	3	22	4	4	5	4	3	4	28
192	4	5	4	4	3	1	26	4	5	5	4	3	5	24
193	3	4	4	4	4	3	22	3	4	3	3	3	4	25
194	4	5	4	4	1	3	24	3	4	4	5	4	3	22
195	4	5	5	5	3	4	19	4	3	5	5	4	4	27
196	4	5	4	3	4	5	20	4	5	4	4	5	4	25
197	4	4	5	5	3	3	25	4	3	4	5	2	3	24
198	4	5	5	4	3	4	24	5	4	4	4	5	4	24
199	4	3	5	5	4	3	21	4	5	4	4	5	5	26
200	4	3	4	5	5	5	23	5	4	4	5	4	3	28
201	4	4	5	4	5	2	24	3	3	4	5	5	5	24
202	4	5	4	4	2	4	24	5	5	4	4	5	4	24
203	4	4	3	4	5	5	24	4	2	5	3	4	4	25
204	4	2	5	4	3	4	27	4	4	3	2	4	5	27
205	3	4	5	4	3	4	27	4	5	3	4	4	5	29
206	2	3	3	2	4	3	25	2	5	4	4	5	2	24
207	3	4	5	3	4	3	27	5	2	2	4	5	4	24
208	3	2	3	3	3	4	27	2	4	4	1	3	4	22
209	2	3	3	3	3	1	22	4	5	5	5	4	2	27
210	3	4	3	4	2	3	23	4	4	4	4	5	4	24
211	2	3	4	3	1	3	27	4	4	4	5	5	4	24
212	2	2	3	1	2	3	22	4	5	5	5	4	3	27
213	3	3	2	2	3	3	26	4	3	2	4	4	5	23
214	2	3	3	2	2	3	24	4	5	4	1	4	3	26
215	1	2	3	2	3	3	22	3	2	5	3	2	4	19

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
216	2	2	3	3	2	3	15	4	5	3	4	4	3	23
217	3	3	2	3	2	1	22	4	4	4	1	4	4	26
218	3	2	3	3	2	3	18	4	4	5	4	2	4	26
219	3	3	2	1	3	2	23	3	4	4	1	4	5	24
220	2	2	1	2	1	3	15	2	2	4	3	4	5	28
221	1	3	2	2	2	1	21	5	3	2	4	3	2	23
222	2	1	2	3	3	2	18	5	3	4	4	5	4	21
223	2	2	3	4	3	2	15	4	4	5	2	4	4	27
224	3	3	3	2	3	3	23	4	2	4	4	2	4	24
225	2	2	1	2	2	4	19	5	4	3	5	5	4	22
226	3	2	3	2	1	3	22	3	4	5	4	4	5	26
227	3	3	2	1	3	1	25	5	4	5	4	1	4	26
228	2	3	3	2	3	2	22	2	1	5	4	3	4	25
229	3	2	3	3	2	2	27	4	3	3	4	2	5	28
230	1	2	2	2	3	3	19	5	3	4	4	3	5	27
231	2	3	2	3	2	3	25	5	5	5	5	5	4	28
232	3	3	2	2	3	1	22	2	4	4	4	3	5	27
233	3	2	2	3	2	3	21	5	3	4	3	5	4	25
234	2	1	2	2	2	3	22	3	5	4	4	5	2	28
235	2	3	3	2	2	2	22	5	4	4	2	5	4	28
236	1	3	4	1	3	3	26	5	2	5	3	4	4	24
237	3	4	3	3	4	1	22	4	4	3	3	3	4	25
238	3	3	2	4	1	3	24	3	4	4	4	3	4	22
239	3	2	3	2	2	3	19	5	5	5	4	2	4	27
240	2	1	2	3	2	1	20	4	5	5	4	2	3	25
241	1	2	3	4	1	3	25	5	2	4	5	3	2	24
242	2	2	2	1	4	2	24	5	4	5	5	2	3	24
243	3	4	3	2	3	3	21	5	3	3	2	4	5	26
244	2	3	2	3	3	1	23	3	4	3	3	3	4	28
245	2	2	2	4	4	3	24	3	3	4	4	3	3	24
246	1	3	3	3	3	4	24	4	3	3	3	4	3	24
247	3	4	1	2	2	2	24	2	3	5	2	3	5	25
248	3	2	3	2	1	3	27	3	5	5	2	5	4	27
249	2	3	4	3	2	1	27	4	5	2	4	4	3	29
250	3	2	3	1	1	4	25	5	2	4	4	5	2	24
251	3	3	2	2	3	2	27	4	2	4	5	1	4	24
252	2	1	3	2	2	3	27	2	4	5	4	2	3	22
253	3	2	2	1	3	2	22	2	4	2	4	4	4	27
254	1	3	3	3	2	1	23	3	2	2	4	4	3	24
255	3	2	3	2	1	3	27	5	5	1	5	4	4	24
256	2	2	3	3	3	2	22	3	2	4	2	4	3	27
257	3	4	1	2	3	3	26	4	3	3	3	3	4	23
258	2	3	3	3	2	1	24	2	3	3	4	5	3	26
259	1	3	2	1	3	3	22	5	4	2	3	1	1	26

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
260	4	3	2	2	2	3	16	2	4	2	4	4	5	21
261	3	2	1	2	3	2	22	3	5	3	2	4	1	26
262	3	2	3	3	2	3	18	4	2	4	2	5	4	26
263	2	2	2	3	1	4	23	5	4	4	2	3	5	24
264	1	3	3	2	3	1	15	3	4	5	2	3	3	28
265	3	2	2	1	2	3	21	2	4	5	4	3	2	23
266	2	1	3	3	2	2	18	4	3	4	5	2	5	21
267	1	3	2	3	2	3	15	3	4	4	2	3	4	27
268	2	2	1	1	2	1	23	5	5	5	4	2	1	24
269	3	4	2	2	3	2	19	4	2	4	3	5	4	22
270	2	3	2	3	1	3	22	2	3	5	1	4	3	26
271	1	2	1	1	3	2	25	2	3	4	5	5	3	26
272	2	1	3	2	2	3	22	4	3	2	3	4	4	25
273	3	2	3	2	3	3	27	4	2	5	4	3	2	28
274	4	3	2	1	2	1	19	3	4	5	5	2	3	27
275	3	2	1	3	4	4	25	2	3	1	4	4	5	28
276	2	3	3	2	1	3	22	3	3	4	4	2	1	27
277	3	2	3	2	2	1	21	4	3	5	3	4	2	25
278	2	3	1	3	3	2	22	5	4	5	2	3	1	28
279	1	2	3	3	2	2	22	4	3	2	1	5	3	28
280	2	1	2	1	3	3	26	2	1	4	5	4	2	24
281	3	2	2	3	2	1	22	2	5	5	2	3	4	25
282	4	2	3	2	3	2	24	3	3	5	4	3	2	22
283	3	3	1	3	1	2	19	4	4	4	5	2	4	27
284	2	2	3	2	3	3	20	2	3	5	1	2	3	25
285	1	1	2	2	3	3	25	5	3	4	4	5	2	24
286	4	2	3	1	2	2	24	3	4	4	3	2	4	24
287	3	1	1	3	2	1	21	2	3	4	5	2	1	26
288	2	4	2	1	3	4	23	4	1	4	2	5	4	28
289	1	1	3	3	2	3	24	2	3	4	5	2	1	24
290	3	3	2	2	4	2	24	2	4	4	4	1	4	24
291	2	2	2	3	1	3	24	4	5	4	3	4	5	25
292	3	2	1	2	2	3	27	1	4	5	2	4	4	27
293	2	2	4	2	3	2	27	4	3	5	2	4	3	29
294	2	3	2	4	2	3	25	2	5	1	3	4	5	24
295	3	1	2	3	2	3	27	3	4	4	4	4	4	24
296	1	3	2	1	3	1	27	1	3	2	4	5	5	22
297	2	2	3	3	2	3	22	4	4	5	4	1	4	27
298	3	1	3	2	2	2	23	1	4	5	2	4	2	24
299	3	2	2	3	1	3	27	1	4	5	3	4	1	24
300	1	2	3	2	2	1	22	4	2	4	1	4	5	27
301	2	3	2	1	3	3	26	5	3	1	2	5	3	23
302	2	1	1	3	3	3	24	2	4	5	1	5	4	26
303	1	3	1	2	3	1	22	5	4	4	2	4	5	26

Respon den	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	tot al	x2 p1	x2 p2	x2 p3	x2 p4	x2 p5	x2 p6	tot al
304	3	2	2	3	1	3	14	5	1	4	1	4	3	18
305	3	3	1	1	3	2	22	4	5	4	2	3	4	26
306	2	1	2	2	3	3	18	1	3	5	3	4	5	26
307	2	2	3	3	2	1	23	4	2	5	3	4	1	24
308	3	3	2	2	1	2	15	4	5	4	5	4	5	28
309	3	2	3	3	3	3	21	4	5	5	4	5	5	23
310	2	3	1	1	2	2	18	4	4	5	4	5	4	21
311	1	2	3	2	3	3	15	4	5	4	4	3	4	27
312	1	3	2	2	3	4	23	3	4	1	1	2	1	24
313	3	1	3	3	1	2	19	4	5	4	2	5	3	22
314	2	2	4	2	2	3	22	1	3	5	1	3	4	26
315	2	1	3	1	2	2	25	5	4	3	4	4	2	26
316	1	2	2	2	3	3	22	5	2	5	2	5	4	25
317	3	1	3	2	2	3	27	4	3	1	4	5	5	28
318	2	3	1	3	3	1	19	2	4	5	1	4	3	27
319	3	1	2	2	2	3	25	4	5	3	5	1	4	28
320	1	2	3	4	1	2	22	4	3	4	5	2	3	27
321	2	3	1	2	3	1	21	2	5	5	4	2	4	25
322	3	3	2	3	3	3	22	3	4	2	4	5	5	28
323	2	2	3	1	4	3	22	3	3	5	1	2	4	28
324	3	3	2	3	1	2	26	4	3	5	2	4	3	24
325	2	1	2	3	3	1	22	2	4	1	3	4	4	25
326	1	2	3	2	2	3	24	1	3	2	5	3	3	22
327	2	2	3	3	3	2	19	5	1	5	3	1	4	27
328	3	3	1	2	3	2	20	1	2	5	2	5	3	25
329	3	4	2	3	2	3	25	1	4	4	2	5	5	24
330	4	2	3	3	2	3	24	1	3	3	4	5	1	24
331	2	2	3	2	1	3	21	3	2	3	1	2	3	26
332	3	1	2	2	3	1	23	4	2	5	2	4	2	28
333	4	3	4	3	2	1	24	4	4	4	5	2	4	24
334	3	2	3	2	3	3	24	1	1	2	5	4	3	24
335	2	2	3	3	3	1	24	2	2	5	2	3	4	25
336	3	3	2	2	1	2	27	4	2	4	3	5	5	27
337	2	2	3	3	2	1	27	2	3	5	2	5	4	29
338	3	2	2	2	2	1	25	3	5	4	1	4	4	24
339	1	3	2	3	2	2	27	1	4	4	2	5	5	24
340	2	1	3	3	3	1	27	2	3	5	4	4	2	22
341	3	3	2	2	1	2	22	3	4	4	1	4	5	27
342	2	2	2	3	3	2	23	3	4	1	3	5	5	24
343	3	3	2	1	2	3	27	2	3	4	1	4	3	24
344	2	2	3	2	1	3	22	4	4	5	5	3	2	27
345	1	3	2	2	1	2	26	3	4	5	5	4	4	23
346	1	3	2	2	2	1	24	4	5	5	2	5	2	26
347	1	2	3	3	2	3	22	1	3	2	2	2	3	26

Responden	Sanksi Perpajakan (x1)							Penghindaran Pajak (x2)						
	x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	total	x2p1	x2p2	x2p3	x2p4	x2p5	x2p6	total
348	3	1	3	3	2	1	13	2	2	3	1	3	4	15
349	2	2	3	3	3	1	22	2	4	2	4	1	3	26
350	3	3	1	2	2	1	18	1	3	3	3	4	3	26
351	1	2	3	4	3	2	23	3	2	5	3	5	4	24
352	2	2	2	3	3	1	15	4	5	3	1	4	5	28
353	3	2	4	4	2	3	21	2	5	2	2	2	3	23
354	2	1	3	2	2	3	18	4	2	3	2	5	2	21
355	3	3	3	1	2	2	15	1	1	2	1	2	2	27
356	1	2	2	3	3	1	23	1	1	2	1	2	2	24
357	2	3	3	2	1	3	19	1	1	3	2	1	3	22
358	3	1	1	3	2	2	22	3	5	5	3	3	2	26
359	2	3	3	2	1	3	25	4	2	1	2	2	1	26
360	1	2	2	2	3	2	22	2	2	3	2	1	3	25
361	2	2	3	3	1	2	27	1	1	3	1	2	2	28
362	3	2	2	2	2	1	19	2	1	2	1	1	3	27
363	2	2	1	1	1	2	25	3	2	4	1	1	2	28
364	3	2	3	2	3	1	22	1	2	2	1	2	2	27
365	3	2	3	2	2	1	21	3	5	3	3	1	3	25
366	2	2	2	3	3	2	22	3	2	3	3	5	2	28
367	1	2	3	1	2	2	22	2	1	1	3	1	3	28
368	2	3	2	3	2	2	26	1	1	2	1	2	1	24
369	3	1	2	3	1	2	22	1	1	2	2	1	2	25
370	3	2	3	2	2	3	24	3	2	3	3	2	1	22
371	3	2	3	1	2	2	19	1	2	4	2	1	2	27
372	2	3	1	3	3	2	20	2	2	3	1	3	1	25
373	3	3	3	2	2	3	25	1	2	1	1	2	1	24
374	3	3	2	2	2	1	24	3	2	3	1	2	1	24
375	5	5	4	4	5	5	21	2	2	1	1	3	1	26
376	2	2	3	3	1	2	23	3	1	2	3	1	2	28
377	3	2	3	3	2	3	24	1	2	3	1	4	2	24
378	3	2	2	1	3	2	24	2	2	2	2	1	1	24
379	2	2	3	3	2	3	24	2	1	3	1	2	1	25
Total	1203	1226	1278	1264	1195	1221	7387	1380	1408	1490	1370	1468	1433	8549

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 3
Tabulasi Data x3

Responde n	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										tota l
	x3p 1	x3p 2	x3p 3	x3p 4	x3p 5	x3p 6	x3p 7	x3p 8	x3p 9	x3p1 0	
1	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	28
2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	28
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
6	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40
7	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	38
8	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	45
9	4	1	1	2	4	4	4	5	5	4	43
10	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	34
11	5	4	4	4	5	5	4	4	1	3	43
12	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	39
13	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	44
14	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	45
15	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	46
16	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
17	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
18	5	4	3	4	1	2	5	5	5	5	47
19	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	39
20	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	46
21	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	43
22	5	3	5	5	5	4	3	4	4	5	45
23	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	43
24	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	41
25	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	45
26	4	3	4	4	2	2	3	4	4	5	45
27	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	35
28	5	3	5	3	3	1	5	2	2	4	43
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33
30	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	40
31	4	5	4	1	4	4	4	5	5	5	35
32	5	4	2	4	3	2	4	4	5	5	41
33	5	5	1	2	2	4	5	4	5	5	38
34	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	38
35	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	43
36	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47
37	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	47
38	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	43
39	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	45
40	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	45
41	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	43
42	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	42

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	total
43	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	46
44	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	28
45	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	44
46	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	49
47	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	50
48	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	40
49	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	38
50	4	5	3	3	4	5	5	5	4	3	45
51	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	43
52	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	34
53	5	5	4	4	3	2	3	4	5	4	43
54	5	4	4	5	5	5	4	5	3	3	39
55	5	5	4	5	5	5	4	3	3	5	44
56	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	45
57	1	3	3	3	4	4	5	2	5	5	46
58	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	46
59	5	4	4	4	5	2	3	4	4	3	47
60	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	47
61	4	5	3	4	5	5	3	5	3	5	39
62	4	3	5	5	3	4	5	3	5	5	46
63	5	5	3	5	3	4	5	3	5	4	43
64	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	45
65	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	43
66	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	41
67	5	2	5	4	4	3	5	4	4	5	45
68	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	45
69	4	3	4	5	5	5	4	3	5	5	35
70	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	43
71	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	33
72	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	40
73	4	5	3	2	4	5	5	4	5	5	35
74	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	41
75	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	38
76	5	1	4	4	5	4	5	3	4	5	38
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
78	5	5	3	4	5	5	5	3	3	1	47
79	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	47
80	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	43
81	4	4	3	4	4	5	2	4	4	5	45
82	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
83	4	4	2	3	4	5	5	4	4	5	43
84	4	5	2	4	5	5	4	5	5	4	42
85	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	42

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	total
86	5	5	4	4	1	3	2	5	5	4	38
87	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	28
88	5	4	3	3	3	5	4	5	3	4	44
89	4	2	5	5	4	5	4	5	3	5	49
90	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	50
91	4	4	3	3	5	5	3	5	4	4	40
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
93	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	45
94	5	5	5	5	4	5	5	4	4	1	43
95	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	34
96	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	43
97	2	3	4	4	5	5	4	3	5	4	39
98	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5	44
99	3	5	4	2	4	3	4	3	4	5	45
100	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	46
101	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	46
102	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	47
103	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	47
104	4	4	4	5	5	2	5	4	5	3	39
105	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	46
106	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	43
107	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
108	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	43
109	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	41
110	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	45
111	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	45
112	2	3	5	4	5	4	3	4	5	5	35
113	5	4	4	2	3	4	5	5	4	4	43
114	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	33
115	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	40
116	5	5	4	5	5	5	4	2	4	5	35
117	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	41
118	5	5	4	5	4	5	4	2	5	5	38
119	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	38
120	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	43
121	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	47
122	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	47
123	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	43
124	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	45
125	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	45
126	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	43
127	4	5	4	3	2	4	5	5	5	4	42

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	
128	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	45
129	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	28
130	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	44
131	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	49
132	5	4	3	3	4	5	4	4	5	5	50
133	5	5	5	4	4	4	4	5	2	3	40
134	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	38
135	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	45
136	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	43
137	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	34
138	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	43
139	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	39
140	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	44
141	5	3	5	4	5	5	5	3	4	3	45
142	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	46
143	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
144	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	47
145	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	47
146	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39
147	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
148	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	43
149	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	45
150	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	43
151	4	4	2	3	2	3	2	2	3	3	41
152	4	5	4	4	2	2	3	3	3	4	45
153	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	45
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
155	3	1	5	5	4	3	2	2	3	3	43
156	4	3	4	5	3	3	2	2	4	4	33
157	5	2	3	5	4	4	5	5	4	5	40
158	1	2	4	5	5	5	4	1	4	5	35
159	5	4	4	4	5	4	2	4	3	5	41
160	5	1	4	5	2	3	4	3	4	5	38
161	2	3	4	5	4	2	3	4	3	4	38
162	3	4	3	1	4	4	5	5	2	4	43
163	2	3	5	4	4	2	4	5	4	5	47
164	4	2	4	5	4	4	4	2	4	5	47
165	2	4	5	4	2	1	4	3	4	4	43
166	4	3	4	1	3	4	4	4	4	5	45
167	5	1	5	4	4	3	2	4	5	4	45
168	4	2	4	1	3	3	5	4	4	5	43
169	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	42
170	4	2	4	5	5	4	2	3	1	4	42

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	
171	2	3	4	3	4	2	4	5	4	4	35
172	4	2	4	1	3	4	5	4	4	4	28
173	5	4	5	3	4	4	5	2	4	5	44
174	4	1	3	4	5	5	5	3	5	5	49
175	3	2	5	4	3	5	2	5	4	5	50
176	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	40
177	4	3	4	4	5	3	2	4	4	2	38
178	2	5	4	1	4	4	3	5	5	2	45
179	3	2	5	4	5	5	4	2	5	2	43
180	4	4	3	4	2	5	5	2	3	5	34
181	4	4	2	4	4	4	5	2	1	4	43
182	3	4	5	2	2	4	4	5	5	5	39
183	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	44
184	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	45
185	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	46
186	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	46
187	4	5	3	4	5	5	5	2	5	5	47
188	4	5	4	5	3	1	4	5	4	5	47
189	5	5	3	4	4	5	2	4	5	5	39
190	2	4	4	2	4	5	4	3	4	5	46
191	2	4	4	5	5	4	3	5	5	4	43
192	5	3	4	5	4	5	5	3	4	3	45
193	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	43
194	4	5	2	5	4	4	2	4	5	4	41
195	5	4	5	5	2	1	3	5	5	4	45
196	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	45
197	3	4	4	4	2	5	5	4	5	5	35
198	4	5	4	4	4	2	3	3	4	5	43
199	5	4	3	3	3	4	5	4	5	5	33
200	5	4	5	5	2	3	5	4	4	4	40
201	4	3	4	3	2	4	4	4	5	4	35
202	4	5	3	4	4	5	2	4	4	4	41
203	2	4	4	4	2	4	5	4	5	4	38
204	5	4	3	4	4	5	4	2	4	2	38
205	5	4	5	5	2	4	4	3	3	3	43
206	2	3	4	5	5	4	2	5	4	3	47
207	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	47
208	5	4	4	2	1	4	1	4	4	5	43
209	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	45
210	2	4	4	5	4	2	4	4	3	2	45
211	4	5	4	4	5	5	2	1	4	5	43
212	2	5	4	4	5	1	5	5	2	4	42
213	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	42
214	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	46
215	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	43

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	
216	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	41
217	3	4	1	4	4	4	4	1	4	2	28
218	4	5	3	4	5	4	3	3	5	5	44
219	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	49
220	5	1	2	3	5	5	4	5	5	4	50
221	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5	40
222	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	38
223	5	4	5	4	3	2	3	4	5	5	45
224	5	4	5	4	4	5	2	4	4	5	43
225	5	4	5	4	3	4	1	4	5	4	34
226	3	3	5	3	4	4	4	4	5	2	43
227	5	5	5	3	4	5	4	3	5	4	39
228	5	2	4	5	2	4	5	5	4	5	44
229	1	3	5	4	4	3	5	2	4	5	45
230	4	1	4	4	2	5	5	5	4	4	46
231	3	3	4	2	4	4	4	5	2	3	46
232	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	47
233	3	3	2	1	3	4	5	4	5	4	47
234	3	2	3	4	4	1	2	4	5	4	39
235	3	4	5	4	3	4	3	4	5	5	46
236	5	1	4	5	4	4	3	4	4	3	43
237	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	45
238	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	43
239	4	2	4	5	2	2	3	4	4	5	41
240	4	3	5	5	2	3	4	5	3	1	45
241	4	1	5	2	1	4	4	5	4	4	45
242	4	3	4	3	2	4	1	4	5	3	35
243	4	2	1	3	2	2	4	3	5	5	43
244	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	33
245	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	40
246	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	35
247	4	3	5	1	4	2	4	5	4	4	41
248	5	5	5	2	3	4	5	5	3	4	38
249	5	3	2	4	4	3	3	1	5	2	38
250	1	2	4	3	2	4	4	5	4	5	43
251	2	3	4	5	2	4	4	3	4	3	47
252	4	2	1	2	4	4	5	3	4	5	47
253	2	1	4	2	5	5	4	5	2	4	43
254	5	5	1	4	3	4	5	2	5	5	45
255	2	2	5	4	2	2	3	4	4	5	45
256	4	3	5	5	2	3	4	5	5	3	43
257	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	42
258	1	2	2	5	1	4	5	4	5	5	42
259	3	2	5	1	3	5	2	4	5	5	46

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	total
260	3	2	5	4	5	5	4	2	5	2	37
261	5	5	4	4	5	1	2	5	5	4	28
262	5	1	2	3	4	5	1	4	5	4	44
263	4	3	2	3	4	5	4	5	5	5	49
264	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	50
265	5	2	2	5	5	4	3	2	4	4	40
266	4	3	5	4	4	5	2	4	4	2	38
267	5	1	4	4	2	4	3	5	5	4	45
268	3	5	4	5	4	2	3	4	4	3	43
269	4	1	5	4	4	2	3	5	5	4	34
270	1	2	4	2	4	3	5	4	4	2	43
271	2	5	4	5	4	2	4	4	5	4	39
272	5	5	4	2	3	4	5	5	5	5	44
273	5	5	5	3	4	2	1	4	4	5	45
274	4	2	4	2	4	5	4	2	5	4	46
275	4	3	1	4	4	5	3	3	5	2	46
276	3	1	4	2	4	5	4	4	5	4	47
277	4	5	4	5	5	2	3	4	2	3	47
278	4	3	5	3	4	4	5	1	5	4	39
279	1	1	5	4	2	4	4	5	1	5	46
280	4	3	5	4	4	5	2	3	5	2	43
281	5	2	5	2	3	4	4	1	2	4	45
282	5	5	3	3	3	4	2	4	3	2	43
283	4	2	4	2	4	5	4	2	4	5	41
284	1	4	1	4	5	4	3	5	2	2	45
285	4	1	3	4	4	3	2	5	4	5	45
286	5	2	5	3	4	2	2	4	5	4	35
287	4	5	1	5	2	3	4	1	3	4	43
288	2	2	3	5	3	2	4	5	3	2	33
289	4	3	2	5	4	4	2	3	5	4	40
290	5	5	3	2	2	3	4	4	4	4	35
291	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	41
292	1	2	4	2	3	5	3	1	4	4	38
293	5	3	3	4	5	2	4	1	1	5	38
294	4	3	1	4	4	5	2	4	3	5	43
295	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	47
296	1	3	3	2	4	5	2	3	3	1	47
297	2	2	2	1	3	3	2	4	5	5	43
298	4	2	3	2	1	2	3	4	2	4	45
299	1	3	2	4	4	3	5	1	3	2	45
300	3	5	1	4	3	4	1	3	4	1	43
301	1	3	3	2	3	3	4	3	2	3	42
302	3	2	3	1	4	2	5	2	4	2	42

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	
303	4	5	3	5	2	2	3	1	3	2	30
304	2	3	1	4	2	4	5	2	3	3	28
305	4	3	4	3	2	3	1	4	3	1	44
306	1	2	2	1	2	4	5	2	4	4	49
307	3	2	3	1	2	3	4	4	3	2	50
308	1	3	4	3	4	3	3	3	5	4	40
309	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	38
310	5	3	3	5	4	3	4	4	5	5	45
311	4	2	3	4	3	4	4	2	4	4	43
312	1	2	3	3	3	3	3	3	5	5	34
313	4	3	3	4	2	4	5	5	1	5	43
314	5	4	1	3	1	5	2	4	3	4	39
315	5	3	1	4	4	2	3	3	5	5	44
316	1	2	2	3	1	1	3	4	4	5	45
317	1	3	4	1	2	5	4	2	5	1	46
318	5	1	3	1	3	4	3	4	4	4	46
319	5	2	2	4	3	3	5	5	4	5	47
320	1	5	3	2	2	4	5	1	5	3	47
321	1	3	3	2	4	1	4	2	4	2	39
322	4	1	2	4	3	4	3	2	5	2	46
323	1	5	4	3	3	2	4	3	4	5	43
324	4	2	2	2	4	1	4	4	5	2	45
325	5	2	3	2	3	3	1	4	5	2	43
326	4	5	4	2	3	4	4	5	4	2	41
327	2	3	2	1	4	3	4	4	3	2	45
328	4	2	3	2	3	3	3	3	2	5	45
329	2	3	2	2	4	4	3	1	3	5	35
330	1	3	3	3	2	3	1	3	1	5	43
331	4	2	3	5	1	4	2	4	2	1	33
332	5	5	3	3	3	2	3	2	4	5	40
333	5	2	3	2	2	3	3	2	3	5	35
334	2	3	5	4	3	4	1	1	5	2	41
335	2	1	3	3	1	5	3	4	2	4	38
336	4	3	4	3	2	3	4	2	4	2	38
337	5	2	4	2	4	2	5	2	2	1	43
338	5	3	3	3	2	4	3	1	3	2	47
339	2	1	2	3	2	1	4	3	1	1	47
340	1	2	4	1	4	3	5	3	3	5	43
341	1	5	3	1	1	3	1	3	4	5	45
342	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	45
343	2	3	3	2	3	4	4	3	5	2	43
344	4	1	3	4	2	1	2	4	3	5	42
345	2	2	2	1	2	4	1	1	4	2	42

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (x3)										total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	x3p8	x3p9	x3p10	
346	3	1	3	1	2	3	3	4	3	4	27
347	3	2	1	3	3	4	5	2	4	3	28
348	2	2	1	2	1	3	1	2	3	4	44
349	4	2	3	3	1	3	3	3	2	3	49
350	2	3	3	2	3	4	2	3	3	1	50
351	2	1	2	4	3	3	5	4	4	2	40
352	2	5	1	1	2	2	3	2	2	5	38
353	3	5	2	2	4	2	3	3	2	4	45
354	2	1	2	3	3	1	4	3	1	3	43
355	3	2	2	3	4	4	2	3	1	1	34
356	1	1	3	1	2	3	2	2	3	5	43
357	3	2	1	2	4	5	1	3	2	1	39
358	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	44
359	1	2	1	3	1	2	2	4	3	4	45
360	1	3	2	1	4	3	2	3	4	3	46
361	5	5	3	5	2	3	3	4	2	5	46
362	3	1	2	1	3	1	4	3	1	3	47
363	5	1	1	3	2	3	2	3	3	3	47
364	1	5	2	3	2	3	1	4	1	4	39
365	5	5	3	2	3	2	2	3	3	3	46
366	5	1	3	3	2	3	3	2	2	2	43
367	3	1	2	3	2	2	2	3	3	4	45
368	1	5	1	4	4	3	3	3	3	1	43
369	2	1	3	1	3	4	3	1	2	4	41
370	1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	45
371	1	5	1	3	1	3	4	3	1	4	45
372	1	1	2	3	2	2	3	3	2	5	35
373	3	5	1	3	3	2	1	1	1	2	43
374	1	1	3	2	3	2	1	2	3	4	33
375	1	3	2	3	2	3	3	1	2	2	40
376	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	35
377	5	2	3	2	2	3	3	3	2	1	41
378	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	38
379	1	1	2	3	2	2	3	1	2	2	38
Total	1439	1325	1371	1371	1370	1426	1419	1390	1487	1508	14106

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 4
Tabulasi Data Y

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	4	5	5	5	5	5	5	4	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	38
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	3	4	4	4	4	4	32
7	5	3	4	3	5	5	4	5	31
8	4	4	4	4	4	4	4	4	34
9	3	4	5	5	5	4	5	5	32
10	5	5	4	4	5	5	5	4	36
11	2	3	4	5	5	4	5	5	37
12	5	5	5	4	4	4	5	5	33
13	4	4	2	4	4	3	4	5	37
14	4	4	5	4	4	5	4	5	30
15	5	5	5	5	4	5	5	5	35
16	4	5	5	5	4	4	5	5	39
17	4	4	4	5	5	5	5	5	37
18	2	3	5	4	5	5	5	4	37
19	5	5	5	5	5	5	5	4	33
20	4	5	5	5	5	5	4	4	39
21	4	5	5	5	5	5	4	4	37
22	3	4	4	4	5	5	4	4	37
23	1	2	4	4	5	3	5	5	33
24	4	5	5	5	5	3	4	5	29
25	5	4	4	5	5	5	5	5	36
26	4	5	5	4	4	4	5	4	38
27	4	5	4	4	5	5	5	3	35
28	5	5	5	4	2	4	4	4	35
29	4	4	4	4	4	4	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	5	5	4	2	4	5	32
32	2	2	3	4	3	4	5	5	35
33	5	4	4	3	4	5	5	5	28
34	5	5	5	5	5	4	4	1	35
35	5	5	5	5	4	4	4	5	34
36	5	5	5	4	5	5	5	5	37
37	5	5	5	4	4	4	5	4	39
38	5	4	4	5	5	5	5	4	36
39	5	5	5	4	3	4	5	4	37
40	4	5	3	3	4	4	4	4	35
41	5	2	3	5	4	4	4	5	31
42	2	4	3	2	3	4	4	5	32

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
43	5	4	5	5	4	4	5	5	37
44	5	2	4	5	5	5	5	4	40
45	5	4	3	5	3	4	5	5	38
46	4	5	4	4	3	3	2	5	40
47	4	4	4	4	5	4	5	4	40
48	4	4	3	4	3	3	5	5	32
49	5	4	5	4	5	5	5	5	31
50	5	1	3	4	4	5	5	5	34
51	5	3	4	5	5	4	5	5	32
52	5	5	5	4	5	5	5	4	36
53	4	5	5	5	4	5	5	5	37
54	5	5	5	5	4	4	5	5	33
55	5	5	5	5	4	4	5	4	37
56	5	5	4	4	3	4	3	4	30
57	4	5	5	4	5	2	3	4	35
58	4	4	4	2	3	5	5	5	39
59	3	2	4	5	5	5	5	4	37
60	5	5	5	4	5	5	4	4	37
61	5	5	4	4	4	5	5	4	33
62	5	5	4	3	4	5	4	5	39
63	5	5	5	5	4	3	5	5	37
64	4	4	4	5	5	5	3	5	37
65	5	5	5	5	4	5	5	4	33
66	5	5	5	5	3	4	5	4	29
67	4	4	5	4	4	3	4	4	36
68	5	5	4	3	2	4	5	5	38
69	5	5	4	4	4	4	4	3	35
70	5	5	5	4	3	5	4	5	35
71	2	5	5	5	4	5	5	4	33
72	5	5	4	4	3	4	5	3	32
73	4	4	4	4	4	3	5	4	32
74	5	5	5	4	4	3	4	4	35
75	3	5	5	5	3	5	5	3	28
76	2	1	4	4	5	5	4	4	35
77	4	3	5	5	3	5	5	5	34
78	3	5	3	4	2	5	5	5	37
79	5	5	4	5	4	4	5	5	39
80	5	5	4	5	5	5	5	4	36
81	5	5	4	5	3	5	4	4	37
82	4	4	5	5	4	4	2	4	35
83	5	4	1	3	3	4	3	5	31
84	5	5	4	5	3	5	5	5	32
85	5	5	5	4	4	4	4	4	27

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
86	4	5	3	5	3	4	5	4	33
87	4	3	4	5	2	3	4	4	40
88	5	5	5	5	4	5	5	4	38
89	5	3	3	5	3	4	4	4	40
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	4	4	5	5	3	5	5	5	32
92	4	4	4	4	3	4	4	4	31
93	3	5	5	5	4	5	5	5	34
94	5	5	4	5	2	4	4	4	32
95	5	5	3	5	3	5	4	4	36
96	3	4	4	4	4	5	5	5	37
97	5	3	3	4	3	5	4	5	33
98	5	5	4	3	4	5	5	4	37
99	3	5	5	4	2	3	4	3	30
100	5	4	3	4	3	4	5	5	35
101	5	5	5	5	2	5	5	5	39
102	4	5	5	4	3	4	5	3	37
103	3	3	3	3	3	3	4	4	37
104	3	5	5	4	4	4	5	3	33
105	4	4	4	4	5	5	4	4	39
106	5	4	4	3	3	4	5	5	37
107	5	4	4	5	5	4	5	5	37
108	3	4	4	4	3	5	5	4	33
109	5	4	5	5	4	4	4	5	29
110	4	4	5	5	4	5	4	4	36
111	5	5	5	4	5	4	5	5	38
112	4	5	5	5	4	5	5	5	35
113	5	5	5	4	4	5	5	5	35
114	4	5	4	4	5	5	4	5	33
115	4	4	4	5	5	4	4	5	32
116	4	5	3	5	4	4	5	4	32
117	5	4	5	4	5	5	4	5	35
118	4	4	4	4	5	5	5	4	28
119	4	5	5	5	4	4	4	5	35
120	4	4	5	4	5	4	5	5	34
121	5	5	4	5	4	5	5	5	37
122	4	4	5	5	4	4	4	5	39
123	5	5	5	4	4	5	5	5	36
124	5	4	5	4	3	3	4	4	37
125	5	4	4	3	3	4	4	5	35
126	5	5	5	4	4	4	4	4	31
127	5	5	4	5	5	5	5	5	32

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
128	5	3	3	3	4	4	4	5	31
129	4	5	5	5	4	4	4	4	40
130	3	4	5	5	5	5	4	4	38
131	4	5	5	4	5	5	5	4	40
132	4	5	5	4	5	5	5	4	40
133	4	5	5	4	4	4	5	5	32
134	3	4	4	5	5	4	4	4	31
135	5	4	5	5	4	5	5	4	34
136	4	5	5	5	5	4	4	5	32
137	5	5	5	5	4	4	5	5	36
138	5	4	3	4	4	5	5	4	37
139	4	5	5	4	4	4	5	5	33
140	5	5	4	4	5	5	5	4	37
141	5	4	5	4	3	5	5	4	30
142	5	5	4	4	4	5	5	5	35
143	5	4	4	4	5	5	5	4	39
144	5	4	5	4	4	5	4	5	37
145	4	4	5	4	4	4	5	5	37
146	5	5	5	4	5	5	5	5	33
147	3	3	3	3	3	3	3	3	39
148	3	2	3	4	3	3	4	3	37
149	3	3	3	4	3	3	5	3	37
150	5	4	5	4	3	3	4	4	33
151	3	3	3	3	3	3	4	3	29
152	3	3	3	4	3	4	3	3	36
153	3	3	3	3	4	4	3	3	38
154	3	4	4	4	4	4	4	4	35
155	4	4	5	3	4	5	4	4	35
156	3	3	4	4	4	4	4	4	33
157	5	2	3	1	2	4	5	5	32
158	4	4	2	4	4	5	5	4	32
159	5	5	5	4	1	2	4	2	35
160	3	5	5	5	5	3	3	4	28
161	5	5	4	4	5	5	2	4	35
162	5	5	2	4	5	4	3	4	34
163	4	4	5	4	1	3	4	4	37
164	4	5	4	2	5	3	5	5	39
165	5	3	4	2	4	5	5	5	36
166	4	5	3	4	5	4	4	2	37
167	5	4	5	5	3	4	5	4	35
168	5	5	4	5	5	5	4	3	31
169	5	4	3	3	4	4	5	5	32
170	3	4	2	3	3	3	4	4	27

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
171	3	5	5	4	4	5	4	5	35
172	5	5	4	4	4	5	4	3	40
173	2	4	5	5	5	4	4	4	38
174	4	4	5	4	1	4	4	5	40
175	3	5	4	5	4	5	4	5	40
176	4	4	5	5	5	4	4	5	32
177	4	5	5	5	4	4	5	2	31
178	2	4	5	4	4	2	4	5	34
179	3	3	4	4	5	5	4	2	32
180	3	5	4	5	4	4	4	5	36
181	5	5	4	3	4	4	4	5	37
182	4	5	4	4	5	3	4	5	33
183	4	5	4	5	4	4	5	4	37
184	4	4	4	3	4	4	5	5	30
185	3	3	4	5	1	3	3	5	35
186	5	3	5	4	3	5	4	3	39
187	4	3	5	5	2	5	3	5	37
188	4	5	5	3	4	5	5	5	37
189	2	2	5	4	3	5	5	3	33
190	5	3	2	4	2	5	5	5	39
191	5	3	2	3	4	5	5	4	37
192	3	2	5	3	4	5	5	4	37
193	3	3	4	4	3	3	5	3	33
194	5	3	4	5	1	2	4	5	29
195	4	4	5	5	4	5	5	5	36
196	5	3	4	4	5	5	4	4	38
197	2	5	4	5	1	5	4	1	35
198	5	4	5	3	5	5	5	4	35
199	3	4	3	3	2	4	5	5	33
200	3	5	3	2	4	5	4	4	32
201	4	5	5	4	3	5	5	5	32
202	1	3	4	2	4	4	1	5	35
203	3	4	4	4	3	5	3	4	28
204	2	5	4	2	2	3	4	5	35
205	4	4	5	4	4	4	5	5	34
206	3	4	5	3	4	5	4	5	37
207	2	4	5	1	3	4	4	3	39
208	4	2	4	3	4	5	5	2	36
209	3	2	3	4	1	4	2	4	37
210	4	5	5	3	4	4	3	4	35
211	2	4	2	4	3	4	5	4	31
212	3	4	1	3	3	4	5	4	32
213	3	5	5	4	2	4	5	5	27
214	3	4	4	3	2	2	4	4	37

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
215	4	5	2	4	5	5	4	4	33
216	1	5	5	3	4	4	5	5	40
217	5	4	4	1	4	5	5	5	38
218	3	2	5	5	4	5	5	4	40
219	2	2	4	3	5	5	4	5	40
220	4	4	5	5	4	4	5	5	32
221	1	2	4	3	5	4	4	5	31
222	4	4	4	2	3	2	4	5	34
223	3	3	4	1	3	3	4	4	32
224	2	5	5	3	5	5	4	4	36
225	4	2	4	4	3	1	4	5	37
226	3	5	3	3	3	3	5	4	33
227	5	3	2	1	3	5	5	4	37
228	3	1	4	3	5	4	4	2	30
229	2	3	5	4	2	4	4	4	35
230	2	5	3	1	4	4	4	2	39
231	3	4	5	5	3	4	4	5	37
232	4	5	4	2	4	4	4	5	37
233	4	5	5	2	3	4	3	5	33
234	3	4	5	2	3	4	5	4	39
235	4	4	3	4	5	4	4	3	37
236	2	4	5	2	3	4	5	5	37
237	4	4	4	4	4	4	4	4	33
238	3	3	3	3	3	4	5	3	29
239	2	4	4	5	3	4	1	3	36
240	4	5	5	4	4	5	2	3	38
241	2	4	5	5	1	2	3	4	35
242	4	4	2	2	4	3	5	5	35
243	4	2	3	1	4	5	4	5	33
244	3	3	3	4	3	3	1	3	32
245	4	4	4	4	4	4	4	4	32
246	3	3	4	3	3	3	5	4	35
247	5	2	2	4	1	5	5	4	28
248	5	1	2	2	5	5	4	2	35
249	4	3	1	1	4	5	4	3	34
250	2	3	4	5	4	5	5	2	37
251	5	5	3	3	5	2	4	5	39
252	4	3	3	2	5	3	2	4	36
253	4	5	2	2	1	4	5	5	37
254	4	4	2	4	3	5	5	4	35
255	5	2	3	3	4	2	1	4	31
256	4	4	5	2	4	4	5	5	32
257	3	4	4	4	3	3	5	4	27
258	3	4	2	3	5	1	5	5	37
259	5	4	3	4	2	4	5	1	35
260	3	4	4	3	2	3	4	5	34

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
261	2	4	3	5	4	5	5	4	32
262	2	4	2	2	2	4	5	5	40
263	4	5	2	1	5	4	4	4	38
264	2	3	4	3	5	1	4	5	40
265	5	4	2	2	3	5	5	4	40
266	3	5	5	4	4	5	4	5	32
267	3	2	4	1	5	4	2	3	31
268	4	2	4	3	4	2	4	4	34
269	2	3	4	4	3	2	1	5	32
270	4	5	5	3	3	4	4	3	36
271	4	2	5	3	3	3	4	4	37
272	4	3	2	4	4	5	1	4	33
273	4	4	4	3	1	5	4	2	37
274	3	2	3	1	2	4	5	4	30
275	3	5	4	4	3	4	2	5	35
276	3	2	3	3	2	5	5	4	39
277	4	4	4	3	3	2	3	4	37
278	4	4	2	4	3	5	3	4	37
279	1	3	5	1	4	4	3	2	33
280	4	4	5	3	2	4	5	4	39
281	3	2	5	2	4	4	5	2	37
282	3	5	4	3	2	4	5	1	37
283	3	5	4	1	3	4	2	4	33
284	3	4	4	3	2	5	4	4	29
285	2	5	4	2	1	4	5	4	36
286	2	3	4	3	1	1	4	2	38
287	3	2	2	4	2	5	5	3	35
288	5	4	4	3	1	4	2	4	35
289	2	3	4	3	4	2	5	5	33
290	3	1	2	4	3	4	5	2	32
291	2	1	3	2	2	4	3	1	32
292	2	3	5	3	2	4	4	5	35
293	4	4	2	1	3	4	1	4	28
294	5	2	1	4	4	2	4	5	35
295	2	2	2	2	2	4	4	4	34
296	3	5	5	2	2	2	5	3	37
297	1	3	5	4	3	5	3	5	39
298	3	2	1	3	1	4	4	2	36
299	2	3	5	4	1	2	3	4	37
300	2	4	5	3	2	4	5	2	35
301	5	4	2	1	1	4	1	4	31
302	3	2	4	3	1	1	5	4	32

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
303	5	5	5	1	3	2	5	5	31
304	3	5	2	2	5	5	5	1	40
305	4	5	2	4	4	2	5	5	38
306	1	4	2	3	4	5	1	4	40
307	4	3	5	3	2	2	1	4	40
308	3	4	4	2	1	5	5	5	32
309	2	4	5	4	3	4	4	5	31
310	4	4	4	2	3	4	4	5	34
311	3	4	4	4	4	1	2	2	32
312	5	5	5	3	2	5	5	5	36
313	4	3	4	3	5	4	3	5	37
314	3	5	3	2	1	3	5	4	33
315	2	3	4	4	4	3	2	1	37
316	2	5	5	1	3	1	5	4	30
317	4	3	2	3	2	4	4	1	35
318	1	4	5	3	4	1	3	5	39
319	4	2	4	1	2	5	1	4	37
320	1	4	5	4	2	4	3	5	37
321	3	4	1	2	2	2	5	3	33
322	2	4	3	2	4	4	1	4	39
323	2	2	3	4	1	2	3	4	37
324	1	5	3	3	4	5	3	4	37
325	4	3	2	4	1	5	4	4	33
326	4	5	4	3	2	1	4	5	29
327	1	4	3	1	4	4	5	5	36
328	3	1	2	3	4	5	2	3	38
329	1	2	4	4	1	3	4	5	35
330	4	3	2	2	3	4	5	5	35
331	2	3	1	3	5	5	4	3	33
332	3	2	2	4	5	1	1	5	32
333	3	4	3	2	1	1	3	2	32
334	2	3	1	3	4	4	4	3	35
335	3	2	2	3	5	5	4	3	28
336	4	2	1	4	2	3	1	4	35
337	3	4	3	1	4	4	3	2	34
338	2	1	2	3	1	1	4	3	37
339	3	3	4	3	3	2	2	5	39
340	1	3	2	2	2	2	5	1	36
341	2	2	1	3	2	1	4	3	37
342	3	3	5	4	2	4	3	5	35
343	3	4	3	2	1	1	4	2	31
344	1	3	4	4	2	3	5	4	32
345	5	2	3	1	3	2	3	5	27

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	
346	4	1	3	4	1	2	1	1	17
347	3	3	4	2	2	3	3	2	40
348	2	4	1	3	3	3	2	3	38
349	4	1	1	2	2	2	1	2	40
350	2	2	4	2	3	4	2	1	40
351	4	3	4	3	1	4	3	1	32
352	3	2	3	2	2	3	2	1	31
353	3	2	4	4	2	1	3	2	34
354	1	3	2	2	1	2	4	1	32
355	3	4	1	1	2	2	1	1	36
356	3	2	3	3	4	2	1	1	37
357	5	3	2	2	1	2	3	2	33
358	3	3	2	1	2	5	4	2	37
359	4	2	3	1	1	1	3	1	30
360	2	4	1	2	3	1	1	3	35
361	1	1	2	3	3	1	3	2	39
362	3	2	1	1	2	2	1	2	37
363	2	3	4	2	1	2	3	1	37
364	3	1	1	2	2	1	4	3	33
365	2	2	3	3	2	2	2	2	39
366	3	1	1	2	3	1	3	1	37
367	1	3	3	1	3	2	3	3	37
368	2	2	4	3	1	1	1	3	33
369	1	4	2	1	1	1	2	2	29
370	1	2	2	2	2	2	1	2	36
371	3	1	2	2	3	1	2	4	38
372	2	3	3	3	2	1	4	1	35
373	3	3	2	5	3	1	2	2	35
374	2	4	4	3	1	2	1	3	33
375	2	5	1	2	2	2	2	1	32
376	3	2	1	3	3	1	1	1	32
377	1	3	2	2	1	2	2	2	35
378	2	4	3	3	1	1	2	2	28
379	3	3	1	1	1	1	1	1	35
Total	1371	1440	1435	1340	1288	1441	1512	1483	11310

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 5

Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Sumber : www.junaidichaniago.wordpress.com

LAMPIRAN 6
Tabel t

dk	α untuk Uji Satu Pihak (one tail test)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (two tail test)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
374	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
375	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
376	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
377	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
378	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
379	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
380	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
381	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
382	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
383	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
384	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
385	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
386	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
387	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
388	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
389	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.589
390	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
391	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
392	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
393	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
394	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
395	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
396	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
397	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
398	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
399	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
400	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
401	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
402	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
403	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588
404	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336	2.588

Sumber : id.scribd.com

LAMPIRAN 7

F tabel

Tabel F 1 – 400

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05					
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
339	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
340	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
341	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
342	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
343	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
344	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
345	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
346	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
347	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
348	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
349	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
350	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
351	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
352	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
353	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
354	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
355	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
356	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
357	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
358	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
359	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
360	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
361	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
362	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
363	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
364	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
365	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
366	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
367	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
368	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
369	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
370	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
371	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
372	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
373	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
374	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
375	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
376	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
377	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
378	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
379	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
380	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
381	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24

LAMPIRAN 8
HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Kepatuhan Wajib Pajak (x3)
Y1	Pearson Correlation	1	.337**	.203**	.313**	.274**	.347**	.296**	.310**	.604**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y2	Pearson Correlation	.337**	1	.432**	.294**	.259**	.298**	.320**	.318**	.633**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y3	Pearson Correlation	.203**	.432**	1	.438**	.265**	.295**	.320**	.367**	.649**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y4	Pearson Correlation	.313**	.294**	.438**	1	.328**	.314**	.286**	.301**	.642**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y5	Pearson Correlation	.274**	.259**	.265**	.328**	1	.422**	.255**	.322**	.621**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y6	Pearson Correlation	.347**	.298**	.295**	.314**	.422**	1	.420**	.310**	.672**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y7	Pearson Correlation	.296**	.320**	.320**	.286**	.255**	.420**	1	.351**	.635**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Y8	Pearson Correlation	.310**	.318**	.367**	.301**	.322**	.310**	.351**	1	.642**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kepatuhan Wajib Pajak (x3)	Pearson Correlation	.604**	.633**	.649**	.642**	.621**	.672**	.635**	.642**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.791	.791	8

LAMPIRAN 9

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SANKSI PERPAJAKAN (X1)

		Correlations						sanksi pajak (x1)
		sp1	sp2	sp3	sp4	sp5	sp6	
sp1	Pearson Correlation	1	.560**	.563**	.523**	.442**	.485**	.767**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
sp2	Pearson Correlation	.560**	1	.567**	.475**	.476**	.479**	.768**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
sp3	Pearson Correlation	.563**	.567**	1	.620**	.457**	.527**	.806**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
sp4	Pearson Correlation	.523**	.475**	.620**	1	.485**	.479**	.780**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
sp5	Pearson Correlation	.442**	.476**	.457**	.485**	1	.522**	.734**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
sp6	Pearson Correlation	.485**	.479**	.527**	.479**	.522**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
sanksi pajak (x1)	Pearson Correlation	.767**	.768**	.806**	.780**	.734**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	379	379	379	379	379	379	379

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.862	.862	6

LAMPIRAN 10
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENGHINDARAN PAJAK (X2)

		Correlations						
		Pp1	Pp2	Pp3	Pp4	Pp5	Pp6	Penghindaran pajak (x2)
Pp1	Pearson Correlation	1	.337**	.230**	.365**	.286**	.301**	.671**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
Pp2	Pearson Correlation	.337**	1	.232**	.345**	.302**	.304**	.661**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
Pp3	Pearson Correlation	.230**	.232**	1	.208**	.192**	.179**	.512**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
Pp4	Pearson Correlation	.365**	.345**	.208**	1	.269**	.256**	.659**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
Pp5	Pearson Correlation	.286**	.302**	.192**	.269**	1	.380**	.644**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
Pp6	Pearson Correlation	.301**	.304**	.179**	.256**	.380**	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379
Penghindaran pajak (x2)	Pearson Correlation	.671**	.661**	.512**	.659**	.644**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	379	379	379	379	379	379	379

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.701	.699	6

LAMPIRAN 11

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PELAYANAN PAJAK (X3)

		Correlations										
		Kp1	Kp2	Kp3	Kp4	Kp5	Kp6	Kp7	Kp8	Kp9	Kp10	Kp_Total
Kp1	Pearson Correlation	1	.323**	.291**	.379**	.261**	.276**	.230**	.303**	.278**	.248**	.636**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp2	Pearson Correlation	.323**	1	.211**	.314**	.303**	.222**	.230**	.200**	.222**	.203**	.580**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp3	Pearson Correlation	.291**	.211**	1	.327**	.304**	.220**	.273**	.323**	.307**	.240**	.601**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp4	Pearson Correlation	.379**	.314**	.327**	1	.350**	.187**	.199**	.210**	.217**	.194**	.590**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp5	Pearson Correlation	.261**	.303**	.304**	.350**	1	.378**	.274**	.192**	.269**	.186**	.609**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp6	Pearson Correlation	.276**	.222**	.220**	.187**	.378**	1	.280**	.173**	.306**	.177**	.552**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp7	Pearson Correlation	.230**	.230**	.273**	.199**	.274**	.280**	1	.208**	.240**	.254**	.549**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp8	Pearson Correlation	.303**	.200**	.323**	.210**	.192**	.173**	.208**	1	.241**	.261**	.534**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp9	Pearson Correlation	.278**	.222**	.307**	.217**	.269**	.306**	.240**	.241**	1	.320**	.578**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp10	Pearson Correlation	.248**	.203**	.240**	.194**	.186**	.177**	.254**	.261**	.320**	1	.531**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379
Kp_Total	Pearson Correlation	.636**	.580**	.601**	.590**	.609**	.552**	.549**	.534**	.578**	.531**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

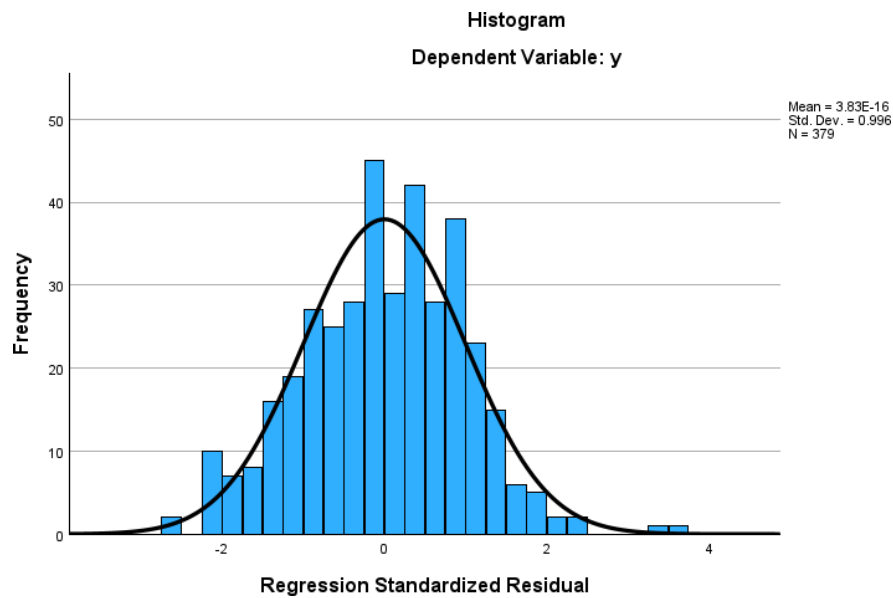
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.776	.777	10

LAMPIRAN 12
Descriptive Statistics

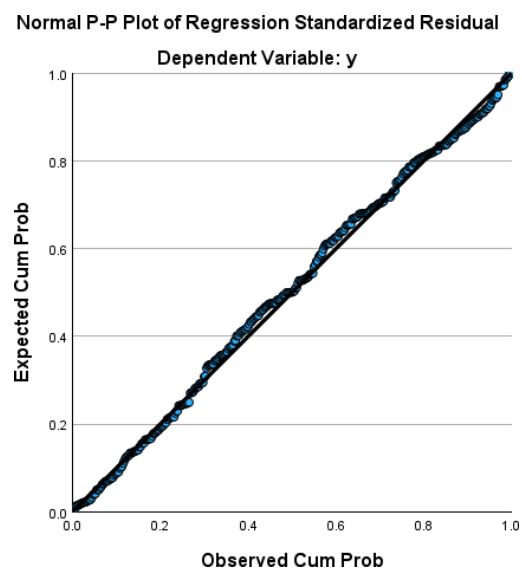
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1	379	9.00	28.00	19.4908	5.53027
x2	379	8.00	29.00	22.5567	4.36300
x3	379	19.00	50.00	37.2190	6.73474
x4	379	12.00	40.00	29.8417	6.06589
Valid N (listwise)	379				

LAMPIRAN 13 UJI NORMALITAS

1. Hasil Uji Grafik Histogram



2. Hasil Uji Grafik Probanility Plot



3. Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		379
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.46422214
Most Extreme Differences	Absolute	.034
	Positive	.027
	Negative	-.034
Test Statistic		.034
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.343
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
		.331
		.355

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

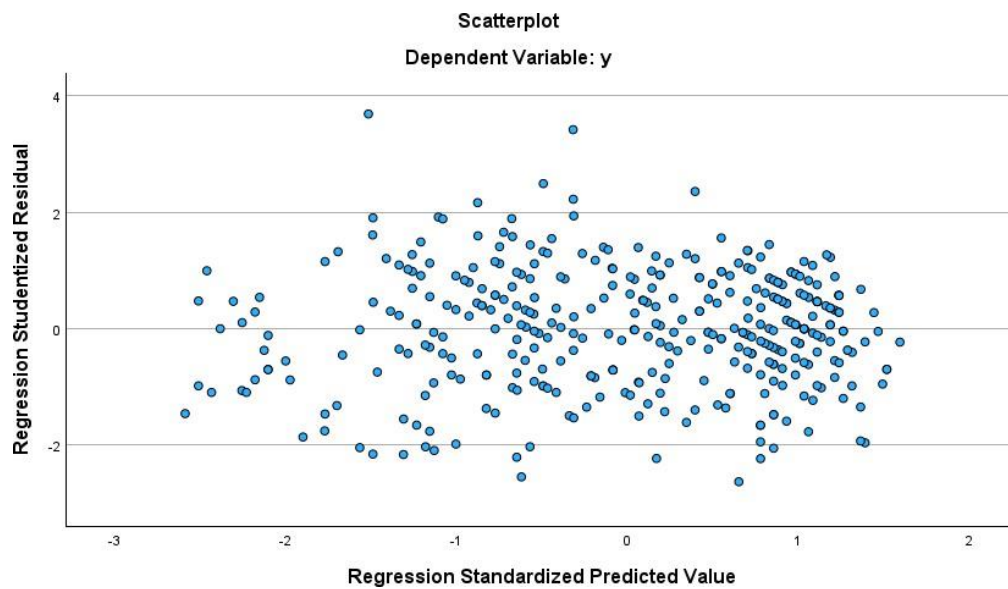
d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

LAMPIRAN 14

HASIL UJI HETEROKEDASITAS

Hasil Uji Scatterplot



LAMPIRAN 15

HASIL UJI MULTIKOLINERITAS

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.137	1.061		2.013	.045		
	x1	.252	.044	.230	5.674	<.001	.531	1.885
	x2	.382	.060	.274	6.391	<.001	.472	2.120
	x3	.381	.041	.423	9.307	<.001	.421	2.377

a. Dependent Variable: y

HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.137	1.061		2.013	.045		
	x1	.252	.044	.230	5.674	<.001	.531	1.885
	x2	.382	.060	.274	6.391	<.001	.472	2.120
	x3	.381	.041	.423	9.307	<.001	.421	2.377

a. Dependent Variable: y

LAMPIRAN 16 HASIL UJI HIPOTESIS

1. Hasil Uji t

Coefficients ^a								
Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error		Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.137	1.061		2.013	.045		
	x1	.252	.044	.230	5.674	<.001	.531	1.885
	x2	.382	.060	.274	6.391	<.001	.472	2.120
	x3	.381	.041	.423	9.307	<.001	.421	2.377

a. Dependent Variable: y

2. Hasil Uji f

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9372.186	3	3124.062	258.254	<.001 ^b
	Residual	4536.316	375	12.097		
	Total	13908.501	378			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x3, x1, x2

LAMPIRAN 17

HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)

Model Summary ^b										
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.821 ^a	.674	.671	3.47805	.674	258.254	3	375	<.001	1.877

a. Predictors: (Constant), x3, x1, x2

b. Dependent Variable: y

LAMPIRAN 18
Surat Izin Riset



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
EKA PRASETYA

Jl. Merapi No. 08 Medan – 20212
Telp. (061) 4571198 (Hunting) Fax (061) 4151391
Website : www.eka-prasetya.ac.id E-mail : sso@eka-prasetya.ac.id

Medan, 27 Maret 2025

Nomor:306/R/STIE-EP/III/2025
Lamp. : ----
Hal : "Observasi"

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan KPP Madya Medan
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu Pimpinan untuk menerima kunjungan seorang Mahasiswa/i kami :

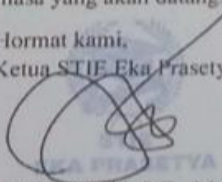
Nama	: Rizky Halimah Kesuma
NIM	: 213010059
Semester	: VII
Program Studi	: Akuntansi (S1)
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Madya Medan

Untuk mengadakan peninjauan ke KPP Madya Medan yang Bapak/Ibu pimpin, dalam rangka melakukan observasi untuk bahan penulisan Tugas Akhir Mahasiswa/i tersebut.

Hasil peninjauan berupa data yang dikumpulkannya tetap akan bersifat rahasia dan tidak dipublikir untuk umum. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membalas surat kami ini yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan observasi dimaksud.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu Pimpinan menerima Mahasiswa/i kami serta memberi data yang diperlukan, kami ucapkan terima kasih. Semoga hubungan kerja sama ini dapat berlanjut untuk hari-hari yang akan datang, dan mudah-mudahan perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin sukses di masa yang akan datang.

Hormat kami,
Ketua STIE Eka Prasetya



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si

LAMPIRAN 19

Surat Balasan Riset Data



e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas ke: riset@pajak.go.id
Kepada: rizkyhalimahkesuma02@gmail.com

Sel, 22 Apr 2025 pukul 10.47



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP SUMATERA UTARA I

JALAN SUKAMULIA NO.17A, GEDUNG KANWIL DJP SUMUT I LANTAI VII, KEL.AUR, KEC.MEDAN
MAIMUN, MEDAN 20151
TELEPON 061-4538833; FAKSIMILE 061-4538340; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-159/RISET/WPJ.01/2025 Medan, 22 April 2025
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Rizky Halimah Kesuma**
Perumahan River Valley Blok 47.no.28

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 01706-2025 pada 28 Maret 2025, dengan informasi:

NIM : 213010059
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Prodi Akuntansi/ekonomi
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya
Judul Riset : Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Madya Medan
Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesiapan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Madya Medan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **22 April 2025 s/d 21 Oktober 2025**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kamel
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat
Ttd.
Lusi Yulianti



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

LAMPIRAN 20

Surat Balasan Riset Kusisioner



e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas ke: riset@pajak.go.id
Kepada: rizkyhalimahkesuma02@gmail.com

Sel, 22 Apr 2025 pukul 10:48



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP SUMATERA UTARA I

JALAN SUKAMULIA NO.17A, GEDUNG KANWIL DJP SUMUT I LANTAI VII, KEL.AUR, KEC.MEDAN
MAIMUN, MEDAN 20151
TELEPON 061-4538833; FAKSIMILE 061-4538340; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-160/RISET/WPJ.01/2025 Medan, 22 April 2025
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Rizky Halimah Kesuma**
Perumahan River Valley Blok 47.no.28

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **01856-2025** pada **14 April 2025**, dengan informasi:

NIM : 213010059
Kategori riset : GELAR-SI
Jurusan : Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Prodi Akuntansi/ekonomi
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya
Judul Riset : Pengaruh Penegakan Sanksi Perpajakan, Efektifitas Penghindaran Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Madya Medan
Izin yang diminta : Kusisioner.

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Madya Medan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **22 April 2025 s/d 21 Oktober 2025**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Lusi Yuliani



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset.
Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

[Kutipan teks disembunyikan]

LAMPIRAN 21
Kartu Peserta Sempro



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
EKA PRASETYA**

KARTU BUKTI PESERTA SEMINAR PROPOSAL

NAMA : RIZZY Halimah Kesuma

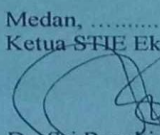
NIM : 213010059

PROGRAM STUDI : Akuntansi

NO	HARI/TANGGAL SEMINAR	PENYAJI SEMINAR	NIM	Tanda Tangan Pimp. Seminar
1	Senin, 22 Januari 2024	CAROLINE JUDUL PROPOSAL : Pengaruh fasilitas E - SPT Dan E-filing terhadap kepuasan wajib pajak pada EPP Pratama Medan Timur	203010015	
2	Senin, 22 Januari 2024	CHAREN CALOSA JUDUL PROPOSAL : Analisis kemampuan laba bersih dan laba operasi dalam memproduksi arus kas masa depan pada perusahaan manufaktur Sub Sektor makanan dan minuman yang terdaftar Bursa efek Indonesia	203010014	
3	Senin, 22 Januari 2024	Danuun Riyanto JUDUL PROPOSAL : Kesadaran membayar pajak dan sistem perpajakan terhadap kemampuan membayar pajak pada EPP Madya Medan	203010043	
4	Selasa, 23 Januari 2024	NOVELLYYANDORA JUDUL PROPOSAL : Analisis Profitabilitas Dan pertumbuhan perusahaan terhadap nilai perusahaan pada perusahaan sektor pertambangan yang terdaftar di bursa efek Indonesia	203010035	
5	Selasa, 23 Januari 2024	Stephanie JUDUL PROPOSAL : Pengaruh sanksi perpajakan dan pemahaman wajib pajak terhadap pelaporan SPT tahunan orang pribadi di perguruan budhhi Budhita medan	203010034	
		JUDUL PROPOSAL :		
		JUDUL PROPOSAL :		
		JUDUL PROPOSAL :		

Mahasiswa dapat menyelenggarakan seminar proposal bila telah memenuhi syarat mengikuti/ menjadi peserta seminar proposal mahasiswa yang lain **MINIMAL 5 KALI**

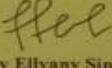
Medan,20....
Ketua STIE Eka Prasetya


Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.

LAMPIRAN 22
Kartu Bimbingan Berwarna 1

 STIE EKA PRASETYA MEDAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI		KARTU BIMBINGAN SKRIPSI 1	
		Nama Mahasiswa: <u>Rizky Halimah Kesuma</u>	
		NIM : <u>213010059</u>	
		Konsentrasi : <u>Perpajakan / Audit / SIA</u> (lingkari yang sesuai)	
		HP/WA : <u>083830827670</u> Email: <u>rizkyhalimahkesuma02@gmail.com</u>	
		Alamat Tinggal: <u>Perumahan River Valley Blok 45 No 6</u>	
		Nama Dosen Pembimbing 1:	Nama Dosen Pembimbing 2:
No	Tanggal	Uraian Singkat Bimbingan	Paraf Dosen Pembimbing
1	25-8-2024	ACC judul	
2	25/8/24	ACC jurnal	
3	25/8/2024	ACC jurnal	
4	25-8-2024	ACC jurnal	
5	9/12/24	Revisi bab 1	
6	16/12/24	ACC bab 1, lanjut ke bab 2.	
7	03/1/25	Revisi bab 2.	
8	7/1/25	ACC bab 2, lanjut ke bab 3	
9	14/1/25	ACC bab 3	
10	13/04/2025	Revisi judul	
11	28/04/2025	Penulisan terdahulu	
12	16/05/2025	Bab III & IV	
13	19/05/2025	ACC up idang skripsi	
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Diketahui oleh,
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik



Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M.

Bimbingan Skripsi 1 untuk Dosen Pembimbing 1

LAMPIRAN 22

Kartu Bimbingan Berwarna 2

		STIE EKA PRASEPTYA MEDAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI		KARTU BIMBINGAN SKRIPSI 2	
		Nama Mahasiswa : <u>Rizky Halimah Kesuma</u>			
		NIM : <u>213010059</u>			
		Konsentrasi : <u>Perpajakan</u> / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)			
		HP/WA : <u>083830827670</u> Email: <u>rizkyhalimahkesuma02@gmail.com</u>			
		Alamat Tinggal: <u>Pemukahan River Valley Blok 45 NO6</u>			
		Nama Dosen Pembimbing 1:		Nama Dosen Pembimbing 2: <u>Tri Wulan D. S.E., M.Ak</u>	
No	Tanggal	Uraian Singkat Bimbingan		Paraf Dosen Pembimbing	
1	16-10-2024	ACC judul		<u>det</u>	
2	18-10-2024	Bab I : Teknik penulisan, jarak spasi, bentuk huruf, LAM		<u>h</u>	
3	20-11-2024	Bab II : Teknik penulisan, jarak, spasi, bentuk huruf, indikator		<u>h</u>	
4	27-11-2024	Bab III : Teknik penulisan, jarak, spasi, tempat penelitian		<u>h</u>	
5	04/12-2024	Daftar pustaka, Daftar isi, Daftar gambar, Daftar tabel		<u>h</u>	
6	18/12-2024	Daftar isi, Daftar pustaka Bab III : - Tempat Penelitian		<u>h</u>	
7	15/01-2025	PRT, Daftar pustaka		<u>h</u>	
8	22/01-2025	ACC sempro		<u>h</u>	
9	02/04/2025	Revisi judul		<u>h</u>	
10	08/05/2025	Revisi Pendahuluan		<u>h</u>	
11	09/05/2025	Revisi Bab IV		<u>h</u>	
12	09/05/2025	Revisi Bab V		<u>h</u>	
13	14/05/2025	ACC u/indag:		<u>h</u>	
14	16/05/2025				
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Diketahui oleh,
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik

ffell

Hommy Dorothy Ellyany Sinaga, S.T., M.M

Kartu Bimbingan Skripsi 2 untuk Dosen Pembimbing 2

LAMPIRAN 23

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rizky Halimah Kesuma
Tempat & Tanggal Lahir : Medan, 23 Februari 2003
Alamat : Perumahan River Valley Blok 47 No 28
Email : rizkyhalimahkesuma02@gmail.com
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
No Hanphone\Wa : 083830827610

Riwayat Pendidikan :

1. 2009-2015 SD Negeri 101825 During Tonggal
2. 2015-2018 MTS Kesuma LKMD Namorambe
3. 2018-2021 MAS Insan Kesuma Madani Namorambe

Data Orang Tua

Nama Ayah : Budi Kesuma
Pekerjaan : Wirasuasta
Nama Ibu : Novdha Chairani Fitri
Pekerjaan : Wirasuasta
Alamat Orang Tua : Perumahan River Valley Blok 47 No 28

Medan, 11 Agustus 2025



Rizky Halimah Kesuma