

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEPUASAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP  
PENGUNAAN *E-FILING* DALAM  
MELAPORKAN PAJAK DI KPP  
PRATAMA MEDAN  
PETISAH**

Disahkan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Strata Satu (S-1)

**SKRIPSI**



**Ditulis Oleh:  
Tania  
213010003**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI EKA PRASETYA  
MEDAN  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-filing* Dalam Melaporkan Pajak di KPP Pratama Medan Petisah

Yang dipersiapkan oleh:

TANIA  
213010003

Telah diperiksa, disetujui dan dinilai layak untuk diajukan pada Sidang Meja Hijau.

Medan, 24 Juli 2025

Pembimbing 1,



Yonson Pane, S.E., M.Si  
NIDN: 0119098804

Pembimbing 2,



Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPIA  
NIDN :1302068301

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-filing* Dalam Melaporkan Pajak di KPP Pratama Medan Petisah

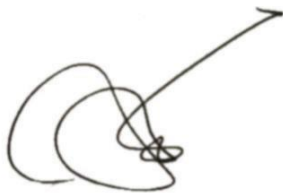
Yang dipersiapkan oleh:

TANIA  
213010003

Telah selesai diuji dan dinyatakan LULUS pada Sidang Meja Hijau.

Medan, 26 Agustus 2025

Penguji 1,



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.  
NIDN: 0006037202

Penguji 2,



Linda Wahyu Marpaung, S.Pd., M.Ak.  
NIDN : 0109128602

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil pekerjaan saya sendiri, berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan dan bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain (plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain). Jika saya mengambil sebagian sebagai kutipan dari karya orang lain maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut dan memalsukan data penelitian maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program sarjana STIE Eka Prasetya Medan.

|                                     |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                                | TANIA                                                                                                                                               |
| NIM                                 | 213010003                                                                                                                                           |
| Judul Skripsi                       | PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING DALAM MELAPORKAN PAJAK DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH |
| Pembimbing Skripsi yang diusulkan : |                                                                                                                                                     |
| Pembimbing – I                      | Yonson Pane, S.E., M.Si.                                                                                                                            |
| Pembimbing – II                     | Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPIA                                                                                                                |

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Medan, 21 Mei 2025



Tania  
213010003

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING DALAM MELAPORKAN PAJAK DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH”** sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Strata 1 (S-1) Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan Skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Ketua Yayasan Graha Eka Education Center, Bapak Susanto, ST., S.Pd., M.M.,
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.
3. Wakil Ketua Satu Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M.
4. Ketua Program Studi Akuntansi, Bapak Albert Herlambang, S.Ak., M.Ak.
5. Bapak Yonson Pane, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPIA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini.
7. Kepala Bagian Akademik Ibu Lisa Elianti Nasution, S.E., M.M.

8. Kepala Bagian Keuangan Ibu Elysa, S.M.
9. Kepala Bagian Kemahasiswaan Bapak Junaidi, S.M.
10. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya Medan.
11. Kedua orang tua tercinta, saudariku serta teman-teman yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril, materil maupun spiritual.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan Skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Medan, 26 Agustus 2025  
Penulis,



Tania  
213010003

## ABSTRAK

**Tania, 213010003, 2025, Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Dalam Melaporkan Pajak Di KPP Pratama Medan Petisah, STIE Eka Prasetya, Program Studi Perpajakan, Dosen Pembimbing I : Pak Yonson Pane, S.E., M.Si. dan Dosen Pembimbing II : Pak Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPIA.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Dalam Melaporkan Pajak Di KPP Pratama Medan Petisah. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan sumber data merupakan sumber data primer. Unit analisis dan populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Medan Petisah sebanyak 163.912 wajib pajak. Dari populasi, dipilih dengan menggunakan teknik *sampling incidental* dan rumus slovin diperoleh 400 wajib pajak. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear **Penggunaan E-Filing = 25,076 - 0,096 Persepsi Kemudahan + 0,313 Kepuasan Wajib Pajak + e**. Hasil penelitian secara parsial Persepsi Kemudahan menunjukkan memiliki nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , yaitu dengan nilai  $-1,795 < 1,966$  dan nilai signifikan  $> 0,05$  yaitu dengan nilai  $0,073 > 0,05$ . Dan kepuasan wajib pajak memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yaitu dengan nilai  $4,747 > 1,966$  dan nilai signifikan  $< 0,05$  yaitu dengan nilai  $0,000 < 0,05$ . Hasil penelitian simultan menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan kepuasan wajib pajak memiliki nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu dengan nilai  $12,856 > 2,63$  dan signifikan  $< 0,05$  yaitu dengan nilai  $0,000 < 0,05$ . Koefisien Determinasi (*R Square*) sebesar sebesar 0,061 atau 6,1%. Hal ini berarti sebesar 6,1% variabel penggunaan e-filing dapat dijelaskan oleh variabel persepsi kemudahan, dan kepuasan wajib pajak. Sedangkan sisanya 93,9% variabel penggunaan e-filing dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti kualitas sistem, minat wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak.

**Kata kunci : Persepsi Kemudahan, Kepuasan Wajib Pajak, Penggunaan E-Filing**

## ABSTRACT

**Tania, 213010003, 2025, The Influence of Perception of Convenience and Satisfaction of Individual Taxpayers on the Use of E-Filing in Reporting Taxes at KPP Pratama Medan Petisah, STIE Eka Prasetya, Taxation Study Program, Supervisors I : Mr. Yonson Pane, S.E., M.Si. and Supervisors II : Mr. Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPIA.**

This study aims to determine the Influence of Perceived Convenience and Satisfaction of Individual Taxpayers on the Use of E-Filing in Reporting Taxes at KPP Pratama Medan Petisah. This study uses quantitative data types and data sources are primary data sources. The unit of analysis and population in this study are individual taxpayers at KPP Pratama Medan Petisah totaling 163,912 taxpayers. From the population, selected using incidental sampling techniques and the Slovin formula obtained 400 taxpayers. The analysis method used in this study is linear regression **Use of E-Filing = 25.076 - 0.096 Perceived Convenience + 0.313 Taxpayer Satisfaction + e**. The results of the partial study Perceived Convenience showed that it had a tcount value <ttable, namely with a value of -1.795 <1.966 and a significant value > 0.05, namely with a value of 0.073 > 0.05. And taxpayer satisfaction has a value of t count > t table, namely with a value of 4.747 > 1.966 and a significant value <0.05, namely with a value of 0.000 <0.05. The results of simultaneous research indicate that the perception of convenience and taxpayer satisfaction have a value of F count > F table, namely with a value of 12.856 > 2.63 and significant <0.05, namely with a value of 0.000 <0.05. The Determination Coefficient (R Square) is 0.061 or 6.1%. This means that 6.1% of the e-filing usage variable can be explained by the variables of perception of convenience and taxpayer satisfaction. While the remaining 93.9% of the e-filing usage variable can be explained by other variables not examined in this study, such as system quality, taxpayer interest, taxpayer knowledge, tax service quality, and tax sanctions..

**Keywords: Perception of Convenience, Taxpayer Satisfaction, Use of E-Filing**



## **MOTTO**

**“Light tomorrow with today” – Elizabeth Barrett Browning**

**“Little things make big days” – Anonim**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

SKRIPSI ini kupersembahkan untuk:

Tuhan Yang Maha Esa, Atas kasih dan Karunianya  
senantiasa menyertaiku dalam Proses Penyusunan Skripsi  
ini hingga Selesai.

Kedua Orang tua ku tercinta Yang Selalu Memberikan  
Dukungan tiada henti dalam Kata Kata Dan Doa yang  
senantiasa menyertaiku.

Bapak/Ibu Dosen yang sudah membimbing dari awal  
Pemilihan judul hingga selesai nya skripsi ini, yang sudah  
Bersedia Meluangkan waktu untuk bimbingan dan  
memberikan wawasan.

Teman-Teman Seperjuangan dan Rekan kerja yang selalu  
memberikan semangat dalam proses pengerjaan Skripsi,  
Terima kasih karena Skripsi ini dapat kita selesaikan  
bersama-sama.

## DAFTAR ISI

### COVER

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN REVISI PROPOSAL

|                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                          | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                               | <b>viii</b> |
| <b>MOTTO .....</b>                                                  | <b>ix</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                              | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                           | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                           | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                        | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                      |             |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                 | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                       | 4           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                           | 4           |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                                            | 4           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                         | 5           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                        | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU...</b>          |             |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                                           | 7           |
| 2.1.1 Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> .....                       | 7           |
| 2.1.1.1 Pengertian Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> .....          | 7           |
| 2.1.1.2 Tahap Persiapan Cara Lapor Pajak <i>Online / E-filing</i> . | 8           |
| 2.1.1.3 Indikator Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> .....           | 9           |
| 2.1.2 Persepsi Kemudahan.....                                       | 10          |
| 2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kemudahan .....                         | 10          |
| 2.1.2.2 Faktor Persepsi Kemudahan Penggunaan .....                  | 10          |
| 2.1.2.3 Indikator Persepsi Kemudahan.....                           | 12          |
| 2.1.3 Kepuasan Wajib Pajak .....                                    | 12          |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepuasan .....                                   | 12          |

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak..... | 13 |
| 2.1.3.3 Indikator Kepuasan Wajib Pajak .....                      | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                    | 14 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                      | 18 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                    | 19 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                        |    |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                             | 20 |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian .....                                     | 20 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian.....                                       | 20 |
| 3.2 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian .....                   | 20 |
| 3.2.1 Jenis Data.....                                             | 20 |
| 3.2.2 Sumber Data .....                                           | 20 |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                                      | 21 |
| 3.3.1 Populasi .....                                              | 21 |
| 3.3.2 Sampel .....                                                | 21 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                | 22 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 25 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                     | 26 |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                          | 26 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                                      | 26 |
| 3.6.3 Statistik Deskriptif .....                                  | 26 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik .....                                       | 27 |
| 3.7.1 Uji Normalitas .....                                        | 27 |
| 3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....                               | 28 |
| 3.7.3 Uji Multikolinearitas .....                                 | 29 |
| 3.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....                        | 29 |
| 3.9 Uji Hipotesis .....                                           | 30 |
| 3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....                      | 30 |
| 3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....                      | 31 |
| 3.10 Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....        | 32 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                          |    |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                        | 33 |

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....                                                                   | 33 |
| 4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                       | 33 |
| 4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur ..                                                  | 34 |
| 4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                                 | 34 |
| 4.1.2 Uji Validitas dan Uji Realiabilitas .....                                                      | 35 |
| 4.1.2.1 Uji Validitas .....                                                                          | 35 |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....                                                                       | 37 |
| 4.1.3 Statistik Deskriptif .....                                                                     | 38 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....                                                                         | 39 |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas.....                                                                          | 39 |
| 4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                | 40 |
| 4.1.4.3 Uji Multikolinearitas.....                                                                   | 41 |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                         | 42 |
| 4.1.6 Uji Hipotesis .....                                                                            | 43 |
| 4.1.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....                                                       | 43 |
| 4.1.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....                                                       | 45 |
| 4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....                                                   | 46 |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                  | 47 |
| 4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .....                          | 47 |
| 4.2.2 Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .....                        | 48 |
| 4.2.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> ..... | 49 |

## **BAB V KESIMPULAN, SARAN AKADEMIS, DAN IMPLIKASI**

### **MANAJERIAL**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan .....          | 50 |
| 5.2 Saran Akademis .....      | 50 |
| 5.3 Implikasi Manajerial..... | 51 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                       |    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Fenomena Wajib Pajak yang terdaftar dan Pelaporan <i>e-Filing</i><br>KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019 – 2023..... | 3  |
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                                                                                            | 15 |
| Tabel 3.1  | Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                                        | 23 |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                               | 33 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                                                                        | 34 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                                                          | 35 |
| Tabel 4.4  | Hasil Uji Validitas Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y).....                                                               | 35 |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ).....                                                         | 36 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) .....                                                      | 36 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y).....                                                            | 37 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) .....                                                     | 37 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) .....                                                   | 37 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                                                                                  | 38 |
| Tabel 4.11 | Uji Multikolinearitas .....                                                                                           | 42 |
| Tabel 4.12 | Analisis Linear Berganda .....                                                                                        | 42 |
| Tabel 4.13 | Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....                                                                                 | 44 |
| Tabel 4.14 | Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....                                                                                | 45 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian Hipotesis.....                                                                                        | 46 |
| Tabel 4.16 | Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....                                                                  | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                         |    |
|------------|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual .....                               | 19 |
| Gambar 4.1 | Uji Normalitas (Grafik Histogram) .....                 | 39 |
| Gambar 4.2 | Uji Normalitas ( <i>Normal Probability Plot</i> ) ..... | 40 |
| Gambar 4.3 | Uji Heteroskedastisitas ( <i>Scatterplot</i> ).....     | 41 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Kuesioner                                                                                                                     |
| Lampiran 2  | Hasil Tabulasi Data Penggunaan E- <i>Filing</i> (Y)                                                                           |
| Lampiran 3  | Hasil Tabulasi Data Persepsi Kemudahan ( $X_1$ )                                                                              |
| Lampiran 4  | Hasil Tabulasi Data Kepuasan Wajib Pajak ( $X_2$ )                                                                            |
| Lampiran 5  | Gabungan Hasil Tabulasi Data Penggunaan E- <i>Filing</i> (Y),<br>Persepsi Kemudahan ( $X_1$ ), Kepuasan Wajib Pajak ( $X_2$ ) |
| Lampiran 6  | r Tabel                                                                                                                       |
| Lampiran 7  | t Tabel                                                                                                                       |
| Lampiran 8  | F Tabel                                                                                                                       |
| Lampiran 9  | Hasil SPSS                                                                                                                    |
| Lampiran 10 | Surat Izin Riset                                                                                                              |
| Lampiran 11 | Surat Balasan Riset                                                                                                           |
| Lampiran 12 | Kartu Peserta Seminar Proposal                                                                                                |
| Lampiran 13 | Kartu Bimbingan Skripsi                                                                                                       |
| Lampiran 14 | Daftar Riwayat Hidup                                                                                                          |



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan yang besar bagi negara dan juga sumber dana yang penting bagi pembiayaan nasional. Pembangunan nasional yang sudah direncanakan oleh pemerintah bertujuan untuk mewujudkan kesejahteraan bagi seluruh rakyatnya dan menjadikan bangsa Indonesia sebagai suatu bangsa yang mandiri. Pemerintah harus mampu meningkatkan penerimaan negara, Salah satunya berasal dari pajak. Penyelenggaraan negara membutuhkan sumber daya yang relatif besar. Pendanaan yang dibutuhkan akan meningkat seiring dengan meningkatnya kebutuhan pembangunan itu sendiri. Pemerintah Indonesia terus berupaya memperluas sumber pendanaan pembangunan internal untuk mengurangi ketergantungan pada pendanaan eksternal.

*E-filing* adalah suatu cara penyampaian surat pemberitahuan yang dilakukan melalui sistem daring yang *real time* ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Ini merupakan upaya direktorat jenderal pajak untuk memberikan kemudahan kepada wajib pajak dalam proses pembuatan pengiriman Surat pemberitahuan tahunan kepada direktorat jenderal pajak dengan harapan dapat meningkatkan efisiensi dalam pelaporan pajak. *E-filing* adalah platform yang dimanfaatkan oleh wajib pajak untuk menjalankan kewajiban perpajakannya secara daring atau melalui internet.

Faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-filing* adalah persepsi kemudahan. Persepsi kemudahan adalah sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan teknologi akan bebas dari upaya (Rahmadani, dkk 2021).

Persepsi kemudahan dapat menggunakan sistem dan menjelaskan sistem yang baru yang diterapkan dapat diterima bagi penggunaan. Persepsi kemudahan juga menjadi penentu suatu sistem dapat diterima atau tidak. Wajib pajak yang mempersepsikan bahwa *e-filing* mudah digunakan akan mendorong mereka untuk terus menggunakannya.

Faktor lain yang mempengaruhi penggunaan *e-filing* adalah kepuasan wajib pajak. Kepuasan adalah reaksi emosional terhadap kualitas pelayanan yang dirasakan dan kualitas pelayanan yang dirasakan merupakan pendapat menyeluruh atau sikap yang berhubungan dengan keutamaan pelayanan (Handayany, 2020). Kepuasan juga dapat dilihat dari dua variabel yaitu jasa yang dirasakan dan jasa yang diharapkan. Jasa layanan yang diberikan oleh perpajakan dirasa tidak sesuai dengan yang diharapkan, maka pelanggan tidak akan merasa puas dan juga sebaliknya. Layanan yang tidak sesuai dengan yang diharapkan atau sesuai itu tidak hanya akan mempengaruhi tingkat kepuasannya saja, tetapi juga akan mempengaruhi kepatuhan. Kepatuhan yang dimaksud disini adalah kepatuhan wajib pajak. sistem pelaporan pajak secara *online* yang dapat mempermudah dalam pelaporan dan pembayaran pajaknya, maka memungkinkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam hal perpajakan.

*E-filing* ini bertujuan untuk memudahkan wajib pajak melaporkan pajaknya secara efektif dan efisien, sehingga wajib pajak tidak terbebani dalam melakukan pelaporan pajak tahunan orang pribadi.

**Tabel 1.1**

*Fenomena Wajib Pajak yang terdaftar dan Pelaporan e-Filing KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019 – 2023*

| No | Tahun | WPOP yang terdaftar | WPOP Yang Melapor <i>e-filing</i> | Persentase |
|----|-------|---------------------|-----------------------------------|------------|
| 1  | 2019  | 127,803             | 28,300                            | 0,22%      |
| 2  | 2020  | 142,655             | 38,629                            | 0,27%      |
| 3  | 2021  | 149,885             | 35,789                            | 0,24%      |
| 4  | 2022  | 157,318             | 28,062                            | 0,18%      |
| 5  | 2023  | 163,912             | 27,529                            | 0,17%      |

Sumber: KPP Pratama Medan Petisah, 2024

Berdasarkan data tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pelaporan pajak mengalami peningkatan dan penurunan dimana pajak pada tahun 2019 sebesar 0,22%. Pada tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 0,05% menjadi 0,27% kemudian di tahun 2021 mengalami penurunan sebesar 0,03% menjadi 0,24%. Pada tahun 2022 mengalami penurunan sebesar 0,06% menjadi 0,18% dan di tahun 2023 mengalami penurunan sebesar 0,01% menjadi 0,17%. Dari data di atas dapat dilihat bahwa pelaporan pajak melalui *e-filing* mengalami positif dimana pajak pada tahun 2020 mengalami peningkatan signifikan dari tahun sebelumnya dengan adanya peningkatan wajib pajak yang terdaftar, serta pelaporan pajak yang ikut naik dari tahun sebelumnya dikarenakan kemudahan dan kepuasan terhadap penggunaan *e-filing*. Hal tersebut menunjukkan adanya penurunan penggunaan *e-filing* di KPP Pratama Medan Petisah yang disebabkan kurangnya kepuasan wajib pajak dan kesulitan dalam pengaplikasian *e-filing* dalam melaporkan pajaknya. Lalu pada tahun 2022 mengalami penurunan atas pelaporan pajaknya yang signifikan dari tahun 2021 dikarenakan terdapat pandemi virus covid-19 yang menyebabkan terjadinya pemutusan hubungan kerja karyawan secara global di beberapa perusahaan di Indonesia.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk membahas lebih dalam lagi mengenai, **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Dalam Melaporkan Pajak Di KPP Pratama Medan Petisah”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Disinyalir terjadinya penggunaan *e-filing* yang menurun disebabkan oleh:

1. Kurangnya persepsi kemudahan karena disebabkan karena kurangnya wawasan atau sosialisasi mengenai penggunaan *e-filing*.
2. Kurangnya kepuasan wajib pajak orang pribadi karena sebagian Wajib Pajak belum mendapatkan bantuan yang responsif dan edukatif dari wajib pajak atau sosialisasi mengenai penggunaan *e-filing*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Peneliti membatasi masalah penelitian ini tentang

1. Pada penelitian ini persepsi kemudahan ( $X_1$ ), kepuasan wajib pajak orang pribadi ( $X_2$ ), dan penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak ( $Y$ ).
2. Objek penelitian pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Medan Petisah.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Dari uraian diatas, maka secara lebih rinci masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan

*e-filing* dalam melaporkan pajak di KPP Pratama Medan Petisah?

2. Apakah kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak di KPP Pratama Medan Petisah?
3. Apakah persepsi kemudahan dan kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak di KPP Pratama Medan Petisah?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak di KPP Pratama Medan Petisah.
2. Untuk mengetahui apakah kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak di KPP Pratama Medan Petisah.
3. Untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan dan kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak di KPP Pratama Medan Petisah.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Bagi kantor pelayanan Pajak Medan Petisah  
 Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan, referensi dan

pertimbangan dalam pengambilan keputusan oleh wajib pajak atau pun pihak yang bersangkutan dalam hal yang berkaitan dengan persepsi kemudahan wajib pajak dan kepuasan pelayanan wajib pajak.

2. Bagi Pihak Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan tambahan pengetahuan, bahan referensi, pertimbangan, rujukan maupun perbandingan dalam melakukan penelitian selanjutnya yang terkait dengan judul yang sama atau berkaitan dengan pembahasan judul ini.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

##### **2.1.1 Penggunaan *E-filing***

##### **2.1.1.1 Pengertian Penggunaan *E-filing***

Penggunaan *E-filing* merupakan sistem pelaporan pajak secara online yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk mempermudah wajib pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan maupun SPT Masa.

*E-filing* yaitu penyampaian surat pemberitahuan elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui internet pada website <http://www.pajak.go.id> atau penyedia layanan SPT elektronik (*Application Service Provider / ASP*) (Thian, 2021).

*E-filing* adalah metode pelaporan surat pemberitahuan pajak yang dilakukan secara elektronik atau daring melalui situs resmi direktorat jenderal pajak (DJP Online), atau melalui saluran *e-Filing* resmi lainnya yang telah ditetapkan oleh pemerintah ([www.online-pajak.com](http://www.online-pajak.com)).

*E-filing* yang didefinisikan sebagai sebuah metode pelayanan untuk melakukan penyampaian surat pemberitahuan dengan cara online yang diperuntukkan bagi pengusaha kena pajak maupun orang pribadi kepada Direktorat Jenderal Pajak menggunakan rekomendasi ASP (*application service provider*) atau dalam istilah Indonesia didefinisikan sebagai penyedia jasa aplikasi yang melakukan pemanfaatan jaringan internet secara elektronik (Melatnebar,dkk ,2020).

*E-filing* merupakan sarana penyampaian surat pemberitahuan secara *on-*

*line* dan *real time* (Fitriandi, dkk, 2021).

*E-filing* adalah suatu cara penyampaian surat pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara daring dan *real time* melalui internet pada website direktorat jenderal pajak atau penyedia layanan surat pemberitahuan elektronik atau *application service provider* (ASP) yang ditunjuk direktorat jenderal pajak (Irsan Lubis, 2020).

#### **2.1.1.2 Tahap Persiapan Cara Laport Pajak Online / E-filing**

Untuk melakukan *e-filing* pajak, Anda harus melakukan persiapan berikut ini terlebih dahulu:

1. Dapatkan *electronic filing identification number* pajak

Buatlah EFIN pajak badan Anda terlebih dahulu di KPP tempat anda terdaftar. EFIN atau *electronic filing identification number* adalah nomor identitas elektronik wajib pajak untuk melakukan *e-filing* pajak. Selain dengan melengkapi dan mengunduh formulir EFIN berikut, anda juga dapat mengisinya secara *online*, mencetaknya, dan membawanya ke KPP tempat perusahaan anda terdaftar bersama persyaratan dokumen lainnya. Proses ini hanya membutuhkan waktu kurang dari sehari, asalkan anda telah melengkapi semua persyaratan yang berlaku.

2. Aktivasi EFIN Pajak

Setelah mendapatkan EFIN, aktivasi EFIN tersebut di situs DJP Online dengan mengklik link berikut ini. Kemudian masukkan NPWP, EFIN, dan email anda. Lalu, klik tautan yang dikirimkan direktorat jendral pajak ke



email Anda untuk verifikasi. Bila anda belum juga, menerima email dari direktorat jendral pajak, klik tautan “belum menerima link aktivasi” pada situs beranda direktorat jendral pajak *online*.

3. Daftarkan EFIN badan anda di *online* pajak.

Aktifkan EFIN anda di OnlinePajak agar dapat melakukan *e-filing*.

Silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini:

- a. Pilih pengaturan.
- b. Klik pengaturan EFIN.
- c. Pilih “SUDAH, saya ingin mendaftarkan e-FIN badan saya”.
- d. Lengkapi EFIN.
- e. Klik “DAFTAR E-FIN BADAN SEKARANG” ([www.onlinepajak.com](http://www.onlinepajak.com)).

#### **2.1.1.3 Indikator Dari Penggunaan *E-filing***

Indikator yang digunakan untuk menilai penggunaan *e-filing* yaitu :

1. Mempermudah proses perekaman data surat pemberitahuan didalam basis data direktorat jenderal pajak.
2. Wajib pajak sudah tidak harus selalu datang ke kantor pelayanan pajak (KPP).
3. Mengurangi jumlah wajib pajak yang datang ke kantor pelayanan pajak (KPP) sehingga tidak ada lagi antrean panjang.
4. Mengurangi volume berkas fisik / kertas dokumen perpajakan sehingga dari resiko hilang dan rusak saat melakukan penyimpanan ([www.onlinepajak.com](http://www.onlinepajak.com)).

## **2.1.2 Persepsi Kemudahan**

### **2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kemudahan**

Persepsi Kemudahan merupakan proses pembentukan kepercayaan seseorang meyakini bahwa menggunakan suatu teknologi itu dirasa mudah.

Persepsi kemudahan (*Perceived ease of us*) merupakan kepercayaan dari seorang bahwa penggunaan teknologi mudah untuk dipahami (Asmarina, dkk, 2021).

Persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived ease of use*) didefinisikan sebagai tingkat kepercayaan penggunaan bahwa sistem dapat digunakasn dengan mudah dan dapat dipelajari sendiri (Mareta dan Hasan, 2022).

Persepsi kemudahan penggunaan adalah tingkat di mana seseorang percaya bahwa menggunakan teknologi tertentu akan bebas dari usaha (Yacob, dkk, 2024).

Persepsi kemudahan penggunaan adalah faktor penting mempengaruhi *behavioral intention* (niat berperilaku) terkait teknologi, dan ini juga merupakan konsep yang disusun dalam model penerimaan teknologi (*Technology Acceptance Model-TAM*) oleh Fred Davis (Herien, 2023).

Persepsi kemudahan penggunaan adalah sejauh mana seseorang mempercayai bahwa dengan menggunakan teknologi informasi kan membebaskannya dari suatu usaha Menurut (Santi dan Sudiasmo, 2020).

### **2.1.2.2 Faktor Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease Of Use*)**

Faktor persepsi kemudahan penggunaan yaitu:

1. *Reduced Effort*

Persepsi kemudahan penggunaan mencerminkan sejauh mana individu percaya bahwa teknologi akan mengurangi upaya dan beban kerja mereka.

2. Faktor Psikologis

Persepsi kemudahan penggunaan juga terkait faktor- faktor psikologis seperti ketidakpastian dan kecemasan.

3. Efisiensi

Persepsi kemudahan penggunaan juga berhubungan dengan Efisiensi.

4. Pengurangan Kendala

Faktor-faktor yang mempersulit penggunaan teknologi seperti kompleksitas atau tuntutan waktu yang tinggi dapat menjadi kendala yang menghambat *Behavioral Intention*.

5. Kenyamanan

Persepsi kemudahan penggunaan juga terkait dengan tingkat kenyamanan dalam menggunakan teknologi.

6. Dampak Sosial

Persepsi kemudahan penggunaan juga dapat dipengaruhi oleh norma sosial dan pengaruh dari orang-orang di sekitar individu.

7. Perasaan Kontrol

Persepsi kemudahan penggunaan juga dapat mempengaruhi perasaan kontrol individu terhadap teknologi.

8. Persepsi Kemudahan Penggunaan

Faktor kunci dalam memahami mengapa individu memilih untuk berperan dalam membentuk perilaku dan keputusan individu terkait teknologi (Herien, 2023).

### **2.1.2.3 Indikator Dari Persepsi Kemudahan**

Jika seseorang menilai suatu sistem dapat digunakan dengan mudah maka seseorang akan menggunakan sistem tersebut untuk kegiatan sehari-hari. Indikator dari persepsi kemudahan yaitu :

1. Dapat mengontrol pekerjaan,
2. Mudah dipelajari dan dimengerti,
3. Mudah dikuasai dan mudah digunakan, dan
4. Fleksibel (Sandi dan Sudiasmo, 2022).

### **2.1.3 Kepuasan Wajib Pajak**

#### **2.1.3.1 Pengertian Kepuasan**

Kepuasan merupakan penilaian mengenai suatu hal yang memiliki keistimewaan terhadap produk atau jasa itu sendiri.

Kepuasan adalah penilaian dari seorang tentang seberapa jauh pekerjaanya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya atau sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor – faktor pekerjaan, penyesuaian diri dan hubungan sosial individu di luar kerja (Mukhtar, dkk, 2018).

Kepuasan adalah respon pemenuhan konsumen. Ini adalah penilaian bahwa fitur atau layanan, atau produk atau layanan itu sendiri, memberikan (atau

menyediakan) tingkat pemenuhan terkait konsumsi yang menyenangkan, termasuk tingkat pemenuhan yang kurang atau lebih (Swajarna, 2022).

Kepuasan merupakan penilaian mengenai ciri atau keistimewaan produk atau jasa, atau produk itu sendiri, yang menyediakan tingkat kesenangan pelanggan berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan konsumsi pelanggan (Nuralam, 2017).

Kepuasan adalah aspek keadaan yang diperlukan demi akar kepuasan kerja yang berdasarkan dari pekerjaan yang menyenangkan, memuat tantangan adanya peluang bagi memperoleh penghargaan dan promosi (Andriani, dkk, 2021).

Kepuasan adalah perasaan nasabah terhadap lembaga pengkreditan desa atas pelayanan yang diterimanya sudah atau belum memenuhi harapan (Astriyanti, dkk, 2023).

#### **2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wajib pajak**

Mengemukakan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wajib pajak yaitu:

1. Kualitas produk dan jasa, konsumen akan merasa puas bila hasil evaluasi mereka menunjukkan bahwa produk dan jasa yang mereka gunakan berkualitas.
2. Kualitas pelayanan, terutama untuk industri jasa. Konsumen akan merasa puas bila mereka mendapatkan pelayanan yang baik atau yang sesuai dengan yang diharapkan. Dalam dunia persaingan bisnis, para pebisnis terus bersaing untuk mendapatkan konsumen yang loyal terhadap usaha mereka.

3. Emosional, konsumen akan merasa bangga dan mendapatkan keyakinan bahwa orang lain akan kagum terhadap dia bila menggunakan produk dan jasa dengan merek tertentu yang cenderung mempunyai tingkat kepuasan yang lebih tinggi.
4. Harga, semakin mahal harga perawatan muka pasien mempunyai harapan yang lebih besar. Sedangkan rumah sakit yang berkualitas sama tetapi berharga murah, memberi nilai yang lebih tinggi pada pasien.
5. Biaya, pasien yang tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau tidak perlu membuang waktu untuk mendapatkan jasa pelayanan, maka pasien cenderung puas terhadap jasa pelayanan tersebut (Indrasari, 2019).

#### **2.1.3.3 Indikator Dari Kepuasan wajib pajak**

Indikator dari kepuasan wajib pajak yaitu :

1. *Re-purchase* (membeli kembali), dimana pelanggan tersebut akan kembali kepada perusahaan untuk mencari barang/jasa.
2. Menciptakan *word of mouth*, dalam hal ini pelanggan akan mengatakan hal-hal yang baik tentang perusahaan kepada orang lain.
3. Menciptakan citra merek, pelanggan akan kurang memperhatikan merek dan iklan dari produk pesaing (Nurhayati, 2023).

## **2.2 Penelitian Terdahulu**

Dalam melakukan sebuah penelitian, tentu ada acuan yang akan digunakan sebagai perbandingan antara satu peneliti dengan peneliti lainnya. Adapun

penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengaruh persepsi kemudahan, kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**  
**Penelitian Terdahulu**

| No | Nama Peneliti                                                                                | Judul Penelitian                                                                                                                                                                          | Variabel Penelitian                                                                                                                                                         | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Agung dan Tanamal (2021)<br><br>Teknika Vol. 10(2) ISSN : 2549- 8037<br><br>Lokasi: Surabaya | Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan <i>E-filing</i> . | <b>Independen :</b><br>Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem dan Pengetahuan Wajib Pajak.<br><br><b>Dependen :</b><br>Penggunaan <i>E-filing</i> | <b>Secara parsial :</b><br>Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan <i>E-filing</i> .<br><br>Kualitas Sistem berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> .<br><br><b>Secara simultan :</b><br>Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem dan Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . |
| 2. | Chrisanti (2020)<br><br>Scopus ID : 5748-5357-900 Vol 7 No. 8                                | <i>Use Satisfaction as a Mediating Variable between Information Quality and the Conative use of Annual tax Reporting E-filing System</i>                                                  | <b>Dependent :</b><br><i>Reporting E-filing System</i><br><br><b>Independent :</b><br><i>Use Satisfaction as a Mediating Variable between Information</i>                   | <b>Result:</b><br><i>This study aims to determine the effect of user satisfaction constructs in mediating the relationship between information quality and conative use of information systems. Based on this</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| No | Nama Peneliti                                                                                  | Judul Penelitian                                                                                                                                                                                                      | Variabel Penelitian                                                                                                                                                                                                                                    | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       | <i>Quality and the Conative use of Annual tax</i>                                                                                                                                                                                                      | <i>research results, it is reflected that when taxpayers easily get the information they need, then the taxpayers will show positive behavior and high motivation.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Location:<br>Indonesia                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. | Dewi (2019)<br><br>Jurnal Sains, Akuntansi, dan Manajemen (JSAM) ISSN : 2656-5366 Vol 1(3) 209 | Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi informasi dan kepuasan penggunaan wajib pajak terhadap Intensitas perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan e-filing | <b>Independen :</b><br>Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi informasi dan kepuasan penggunaan wajib pajak<br><br><b>Dependent:</b><br>Intensitas perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan e-filing | <b>Secara parsial :</b><br>Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Tingkat kesiapan Teknologi informasi berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . Dan kepuasan penggunaan wajib pajak berpengaruh terhadap penggunaan <i>E-filing</i> .<br><b>Secara simultan :</b><br>Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi informasi dan kepuasan penggunaan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan <i>E-filing</i> . |
|    | Lokasi:<br>Bali                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | Kresnandia, dkk (2023)<br><br>JAFA 10(1) P-ISSN 1979-6862, E-ISSN 2746-6019                    | <i>Analyzing the effect of factors on taxpayers satisfaction using e-filing tax</i>                                                                                                                                   | <b>Dependent:</b><br><i>Using e-filing tax reporting system</i><br><br><b>Independent:</b>                                                                                                                                                             | <b>Result:</b><br><i>The results of this study are system quality and information quality have significant</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| No | Nama Peneliti                                                                                                                                   | Judul Penelitian                                                                                                                 | Variabel Penelitian                                                                                                                                                         | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Scopus ID : 5756-0949-600                                                                                                                       | <i>reporting system</i>                                                                                                          | <i>Analyzing the effect of Factors on taxpayers satisfacion</i>                                                                                                             | <i>effects on the user of personal taxpayers' satisfaction using the E-Filing System, and service quality hasn't a significant effect on the user of personal taxpayers' satisfaction using the E-Filing System.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Location: Indonesia                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5. | Mahmudah & Kartikaningdyah (2018)<br><br>Proceedings of the First Conference on Applied Science and Technology<br><br>Scopus ID : 5722-6450-425 | <i>The Effect of Perception of Utilization, Perception of Easy of use and Taxpayer Satisfaction on e-filing use by tax payer</i> | <b>Dependent :</b><br><i>e-filing use by tax payer</i><br><br><b>Independent :</b><br><i>Perception of Utilization, Perception of Easy of use and Taxpayer Satisfaction</i> | <b>Result:</b><br><i>From the results of the analysis carried out showed a positive and significant influence of variables perceived ease of the use of e-filing, meaning that the higher the higher the level ease of use of e-filing by the taxpayer. Ease is meant is that the taxpayer does not find it difficult to use the e-filing at the time of submission of tax returns. Ease of perceived taxpayer in using e-filing because taxpayers are already accustomed to using information systems and technologies while working and it became one of the factors supporting the implementation of e-filing. The results are consistent with research conducted by Mustapha which</i> |

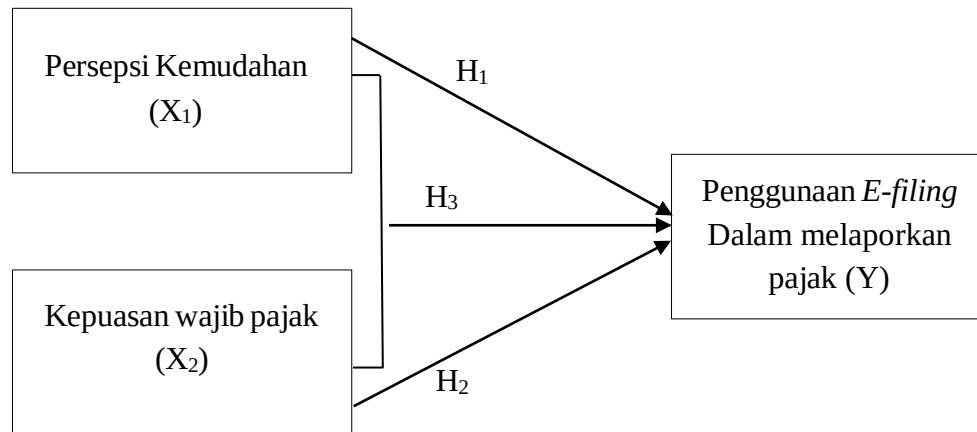
| No | Nama Peneliti                                                     | Judul Penelitian                                                                                                      | Variabel Penelitian                                                                                                                                         | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                             | <i>states that the ease of use significantly affect the use of e-filing.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                   | Location:<br>Indonesia                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6. | Sari, dkk<br>(2023)<br><br>ISSN : 2339-2991<br>Vol 8(1)<br>(2023) | Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan Pengguna dan Kesiapan Teknologi Terhadap Penggunaan e-Filing | <b>Independen:</b><br>Persepsi<br>Kegunaan,<br>Persepsi Kemudahan, Kepuasan Pengguna dan Kesiapan Teknologi<br><br><b>Dependen :</b><br>Penggunaan E-filing | <b>Secara parsial :</b><br>Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan E-filing.<br>Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan E-filing.<br>Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap penggunaan E-filing.<br>Kesiapan teknologi berpengaruh terhadap penggunaan E-filing.<br><b>Secara simultan :</b><br>Persepsi Kemudahan, Kepuasan Pengguna dan Kesiapan Teknologi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan e-filing. |
|    |                                                                   | Lokasi:<br>Tangerang                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |                                                                   | Sumber: Data Diolah, 2024                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### 2.3 Kerangka Pemikiran

Berdasarkan latar belakang masalah dapat diambil kesimpulan bahwa persepsi kemudahan dan kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem *e-filing* Dalam melaporkan pajak. Hal ini berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. Berdasarkan hal tersebut maka dikembangkan kerangka pemikiran teoritis sebagai berikut.

**Gambar 2.1**

*Kerangka konseptual pengaruh persepsi kemudahan dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan e-filing dalam melaporkan pajak*



## 2.4 Hipotesis Penelitian

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

- H<sub>1</sub> : Persepsi kemudahan pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak pada KPP Pratama Medan Petisah.
- H<sub>2</sub> : Kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak pada KPP Pratama Medan Petisah.
- H<sub>3</sub> : Persepsi kemudahan dan kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan pajak pada KPP Pratama Medan Petisah.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **3.1.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Medan Petisah, Kota Medan, Provinsi Sumatera utara.

#### **3.1.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai dari februari 2025 sampai april 2025.

### **3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian**

#### **3.2.1 Jenis Data Penelitian**

Jenis data penelitian ini adalah data kuantitatif. Penelitian kuantitatif didefinisikan sebagai investigasi sistematis terhadap fenomena dengan mengumpulkan data yang dapat diukur dengan melakukan teknik statistik, matematika atau komputasi (Syamsuddin, dkk, 2023).

#### **3.2.2 Sumber Data Penelitian**

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer. Terdapat 2 sumber data yaitu sumber data primer dan sekunder :

##### **1. Data Primer**

Data yang diperoleh dari responden melalui kuisisioner, kelompok fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan nara sumber. Data yang

diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

## 2. Data Sekunder

Data yang didapat dari catatan, buku, dan majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan sebagainya. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah lagi. Sumber yang tidak langsung memberikan data pada pengumpul data. Dimana hasil kuisioner tersebut berasal dari wajib pajak orang pribadi yang berada di KPP Pratama Medan Petisah (Sujarweni, 2020).

### 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

#### 3.3.1 Populasi

Populasi merupakan objek penelitian. Sampel merupakan bagian dari populasi yang digunakan untuk penelitian. Populasi adalah keseluruhan objek penelitian yang memiliki ciri dan karakter tertentu yang ditentukan oleh seorang peneliti sebagai sumber data dan kemudian mengambil kesimpulan berdasarkan data yang dikumpulkan (Zulkarnain Lubis, 2021). Populasi yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Medan Petisah sebanyak 163.912 wajib pajak pada tahun 2023.

#### 3.3.2 Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang digunakan untuk penelitian. Sampel adalah bagian dari jumlah objek yang mempunyai karakteristik dan kualitas tertentu yang akan diteliti oleh peneliti dan kemudian ditarik kesimpulannya (Tanjung dan Muliyani, 2021). Teknik sampel yang dilakukan dalam penelitian ini

adalah sampling *incidental*. Sampling *incidental* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Untuk menentukan berapa jumlah sampel yang akan digunakan, maka peneliti menggunakan rumus slovin (Irsyadunas, 2018). Rumus slovin adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Total populasi

e = Tingkat kesalahan dalam pengambilan sampel (Riyanto & hatmawan, 2020)

Perhitungan Sampel:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{163.912}{(1 + 163.912 \times (0,05)^2)}$$

$$n = 399,03$$

$$n = 400 \text{ (Pembulatan)}$$

Berdasarkan perhitungan diatas, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah 400 wajib pajak orang pribadi yang merupakan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan petisah.

### 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Definisi operasional variabel adalah pengertian variabel (yang diungkap dalam definisi konsep) tersebut secara operasional, secara praktis, secara riil, yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Interval dengan likert 1-5 dengan keterangan sebagai berikut :

1. Skor 1 untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Skor 2 untuk jawaban Tidak Setuju (TS)
3. Skor 3 untuk jawaban Netral (N)
4. Skor 4 untuk jawaban Setuju (S)
5. Skor 5 untuk jawaban Sangat Setuju (SS)

Dalam penelitian ini, definisi operasional meliputi variabel-variabel penelitian yaitu variabel independen dan variabel dependen yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 3.1**  
*Definisi Operasional Variabel Penelitian*

| Variabel                       | Definisi                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pengukuran    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Penggunaan <i>E-filing</i> (Y) | <i>E-filing</i> yaitu penyampaian SPT elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui internet pada website <a href="http://www.pajak.go.id">http://www.pajak.go.id</a> atau penyedia layanan SPT elektronik ( <i>Application Service Provider / ASP</i> ). | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mempermudah proses perekaman data SPT didalam basis data Direktorat Jenderal Pajak.</li> <li>2. Wajib pajak sudah tidak harus selalu datang ke kantor pelayanan pajak (KPP).</li> <li>3. Mengurangi jumlah wajib pajak yang datang ke kantor pelayanan pajak (KPP) sehingga tidak ada lagi antrean panjang.</li> </ol> | <i>Likert</i> |

| Variabel                               | Definisi                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pengukuran |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. Mengurangi volume berkas fisik / kertas dokumen perpajakan sehingga dari resiko hilang dan rusak saat melakukan penyimpanan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
|                                        | Thian (2021)                                                                                                                                                                                                                                                                         | www.online-pajak.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )   | persepsi kemudahan ( <i>Perceived ease of use</i> ) merupakan kepercayaan dari seorang bahwa penggunaan teknologi mudah untuk dipahami.                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat mengontrol pekerjaan,</li> <li>2. Mudah dipelajari dan dimengerti,</li> <li>3. Mudah dikuasai dan mudah digunakan, dan</li> <li>4. Fleksibel (Sandi dan Sudiasmo, 2022),</li> </ol>                                                                                                                                                                                                 | Likert     |
|                                        | Asmarina (2021)                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sandi dan Sudiasmo, 2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) | kepuasan adalah penilaian dari seorang tentang seberapa jauh pekerjaannya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya atau sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor – faktor pekerjaan, penyesuaian diri dan hubungan sosial individu di luar kerja. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Re-purchase</i> (membeli kembali), dimana pelanggan tersebut akan kembali kepada perusahaan untuk mencari barang/jasa.</li> <li>2. Menciptakan word of mouth, dalam hal ini pelanggan akan mengatakan hal-hal yang baik tentang perusahaan kepada orang lain.</li> <li>3. Menciptakan citra merek, pelanggan akan kurang memperhatikan merek dan iklan dari produk pesaing.</li> </ol> | Likert     |
|                                        | Mukhtar, dkk (2018)                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nurhayati (2023)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |

Sumber : Hasil Olahan Data, 2024



### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini penulis memperoleh data yang diperlukan dengan menggunakan cara sebagai berikut :

1. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode survey menggunakan media angket (kuisisioner). Sejumlah pertanyaan akan diajukan kepada responden dan kemudian responden diminta untuk menjawab sesuai dengan pendapat mereka melalui *online* atau link form. Untuk mengukur pendapat responden, digunakan skala Likert lima angka yaitu mulai dari angka 5 untuk pendapat sangat setuju (SS) dan angka 1 untuk pendapat sangat tidak setuju (STS). Perinciannya adalah sebagai berikut.
  - a. Kategori sangat tidak setuju (STS) diberi nilai 1.
  - b. Kategori tidak setuju (TS) diberi nilai 2.
  - c. Kategori netral (N) diberi nilai 3.
  - d. Kategori setuju (S) diberi nilai 4.
  - e. Kategori sangat setuju (SS) diberi nilai 5.
2. Melakukan observasi untuk memperoleh data kepuasan wajib pajak orang prbadi pada KPP Pratama Medan Petisah, maka penulis mencari informasi dari e-riset dan mengikuti prosedur dengan melampirkan berbagai syarat yang dibutuhkan untuk memperoleh data.

### 3.6 Teknik Analisa Data

#### 3.6.1 Uji Validitas

Uji Validitas menguji valid atau tidaknya suatu data. Uji validitas adalah mengukur koefisien korelasi antara skor suatu pertanyaan atau indikator yang diuji dengan skor total pada variabelnya (Herlina, 2019). Untuk menentukan apakah suatu item layak digunakan atau tidak adalah dengan melakukan uji signifikansi koefisien korelasi pada taraf signifikansi 0,05 ( = 5% ), yang artinya suatu item dianggap valid jika berkorelasi signifikan terhadap skor total item.

#### 3.6.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas menguji seberapa konsisten kuesioner yang digunakan. Uji reliabilitas digunakan berkenaan dengan tingkat keajegan atau ketetapan hasil pengukuran. Hal ini sangat penting sekali supaya kuesioner yang kita gunakan sebagai alat pengumpul data benar-benar dapat dipercaya (Herlina, 2019). secara umum pengambilan keputusan untuk uji reliabilitas dapat menggunakan kategori sebagai berikut :

1. *Cronbach's alpha* < 0,6 = reliabilitas buruk.
2. *Cronbach's alpha* 0,6-0,79 = reliabilitas diterima.
3. *Cronbach's alpha* > 0,8 = reliabilitas baik (Herlina, 2019).

#### 3.6.3 Statistik Deskriptif

Statistik Deskriptif menampilkan hasil min, max, mean, dan standar deviasi dari data yang digunakan. Statistik deskriptif memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi varian,

maksimum, minimum, *sum*, *range*, kurtosis dan *skewness* (kemencengan distribusi) (Ghozali, 2016).

### **3.7 Uji Asumsi Klasik**

#### **3.7.1 Uji Normalitas**

Uji Normalitas menguji apakah data berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali, 2016). Ada dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan analisis grafik dan uji statistik.

##### **a. Analisis Grafik**

Salah satu cara termudah untuk melihat normalitas residual adalah dengan melihat grafik histogram yang membandingkan antara data observasi dengan distribusi yang mendekati distribusi normal. Pada prinsipnya, normalitas dapat dideteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik atau dengan melihat histogram dari residualnya. Dasar pengambilan keputusan:

1. Jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogramnya menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
2. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan/atau tidak mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogram tidak menunjukkan pola

distribusi normal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

b. Analisis Statistik

Uji normalitas dengan grafik dapat menyesatkan kalau tidak hati-hati secara visual kelihatan normal, padahal secara statistik bisa sebaliknya. Oleh sebab itu dianjurkan disamping uji grafik dilengkapi dengan uji statistik.

Uji statistik lain yang dapat digunakan untuk menguji normalitas residual adalah uji statistik non-parametrik *Kolmogorov-Smirnov* (K-S). Uji K-S dilakukan dengan membuat hipotesis:

$H_0$  : Data terdistribusi secara normal

$H_a$  : Data tidak terdistribusi secara normal (Ghozali, 2016).

### 3.7.2 Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas menguji apakah data bergerak menyebar atau tidak. uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain (Ghozali, 2016). Jika *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Uji Heteroskedastisitas memiliki dasar analisis yaitu:

1. Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas.

2. Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka nol (0) pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

### 3.7.3 Uji Multikolinearitas

Menurut Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak ada korelasi antar variabel independen (Ghozali, 2016).

Multikolinieritas dapat dilihat dari *Variance Inflation Factor* (VIF) dan nilai *tolerance*. Kedua ukuran ini menunjukkan setiap variabel independen manakah yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya (Ghozali, 2016). Nilai *tolerance* mengukur variabilitas variabel independen yang terpilih yang tidak dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Jadi jika *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena  $VIF = 1/Tolerance$ ). Nilai *cutoff* yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah nilai *tolerance*  $\geq 0,10$  atau sama dengan nilai  $VIF \leq 10$ .

## 3.8 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linier berkaitan dengan studi mengenai ketergantungan variabel dependen (terikat) dengan variabel independen/bebas, dengan tujuan itu untuk mengestimasi dan memprediksi rata-rata populasi atau nilai rata-rata variabel dependen berdasarkan nilai independen yang diketahui. Penelitian ini bertujuan melihat pengaruh antara variabel bebas dan variabel dependen dengan skala

pengukuran atau rasio dalam suatu persamaan linier, kemudian digunakan analisis regresi linier berganda yang diolah dengan bantuan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) (Sujarweni, 2020).

Adapun model regresi linear berganda (*multiple linier regression method*), yang digunakan untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen yang dirumuskan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Dimana:

Y = Penggunaan sistem *e-filing*

a = konstanta

$b_1, b_2$  = koefisien regresi

$X_1$  = Persepsi kemudahan

$X_2$  = Kepuasan wajib pajak

e = *error* (pengganggu)

### 3.9 Uji Hipotesis

#### 3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Uji t menguji masing-masing pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen. Uji statistik t menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas secara individual (independen) dalam menerangkan variabel dependen. Apabila nilai probabilitas signifikansinya lebih kecil dari 0,05 (5%) maka suatu variabel bebas (independen) dianggap berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Sujarweni, 2020).

Hipotesis diterima jika signifikansi ( $\alpha$ ) < 0,05 dan hipotesis ditolak jika

signifikansi ( $\alpha$ )  $> 0,05$ .

Kriteria pengujian hipotesis secara parsial :

1. Jika  $-t_{\text{tabel}} < t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$  maka  $H_0$  diterima.
2. Jika  $t_{\text{hitung}} < -t_{\text{tabel}}$  dan  $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$  maka  $H_0$  ditolak.

Atau

1. Jika  $p < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
2. Jika  $p > 0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak (Sujarweni, 2020).

### 3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Uji F menguji pengaruh antara seluruh variabel independen terhadap variabel dependen. Signifikansi model regresi secara simultan diuji dengan melihat nilai signifikansi (sig) dimana jika nilai sig dibawah 0,05 maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen (Sujarweni, 2020). Uji F statistik digunakan untuk menguji apakah terdapat pengaruh dari variabel bebas (independen) terhadap variabel dependen secara simultan.

Kriteria pengujian hipotesis secara simultan sebagai berikut:

1. Jika  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
2. Jika  $F_{\text{hitung}} < F_{\text{tabel}}$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

Atau

1. Jika  $\text{sig} < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
2. Jika  $\text{sig} > 0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

### 3.10 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ )

*R Square* menguji besaran kemampuan dari variabel independen mempengaruhi variabel dependen. koefisien determinasi ( $R^2$ ) mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen sangat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Ghozali, 2016).



## **BAB V**

### **KESIMPULAN, SARAN AKADEMIS, DAN IMPLIKASI MANAJERIAL**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab - bab sebelumnya, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Secara parsial uji t, persepsi kemudahan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap penggunaan *e-filing* pada KPP Medan Petisah. Hasil pengujian menunjukkan bahwa ( $H_1$ ) ditolak.
2. Secara parsial uji t, kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* pada KPP Medan Petisah. Hasil pengujian menunjukkan bahwa ( $H_2$ ) diterima.
3. Secara simultan uji F, persepsi kemudahan, dan kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* pada KPP Medan Petisah. Hasil pengujian menunjukkan bahwa ( $H_3$ ) diterima.

#### **5.2 Saran Akademis**

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Menambah Variabel Penelitian

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti atau melanjutkan penelitian ini, disarankan untuk dapat meneruskan penelitian dengan mencari variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi penggunaan *e-filing* selain kualitas sistem, minat wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak.

## 2. Menambah Jumlah Responden

Sehubungan dengan keterbatasan waktu, tenaga dan biaya, penelitian ini hanya mengambil 400 orang responden sebagai sampel. Dengan demikian, untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk meningkatkan jumlah responden sehingga dapat mewakili keadaan yang sebenarnya.

## 3. Perluasan Cakupan Geografis

Salah satu keterbatasan dalam penelitian ini adalah responden yang kurang beragam karena sampel hanya diambil dari satu tempat saja yaitu kantor pelayanan pajak pratama Medan Petisah. Selanjutnya diharapkan penelitian berikutnya mampu memperluas cakupan wilayah yang diteliti.

### 5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan analisa yang telah penulis lakukan, maka didapatkan hasil implikasi yang dapat diberikan kepada Kantor Pelayanan Pajak sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap penggunaan *e-filing*, maka KPP Medan Petisah perlu memperhatikan:
  - a. KPP disarankan untuk mempertahankan kebijakan akses tanpa batasan terhadap penggunaan website DJP Online, karena hal ini sangat membantu wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan secara fleksibel, kapan saja dan di mana saja. Selain itu, KPP juga dapat terus mendorong pemanfaatan DJP Online dengan cara menyediakan panduan, edukasi, serta dukungan teknis yang mudah diakses, agar

seluruh fitur yang tersedia dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh Wajib Pajak untuk pelaporan dan pembayaran pajak secara mandiri.

- b. KPP disarankan untuk mempertahankan ketersediaan panduan yang jelas dan mudah dipahami dalam penggunaan layanan E-Filing. Panduan ini sangat membantu Wajib Pajak dalam melakukan pelaporan pajak secara mandiri, cepat, dan tepat waktu. Agar efektivitasnya dapat terus meningkat, KPP juga dapat memperbarui panduan tersebut secara berkala.

2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*, maka KPP Medan Petisah harus meningkatkan:

- a. KPP disarankan untuk terus membuka ruang bagi Wajib Pajak dalam menyampaikan kritik dan masukan terhadap sistem *e-filing* sebagai bagian dari upaya perbaikan dan pengembangan layanan digital yang berkelanjutan. Masukan dari Wajib Pajak sangat penting untuk mengidentifikasi kendala teknis maupun kebutuhan pengguna, sehingga pembaruan sistem *e-filing* ke depan dapat lebih tepat sasaran, *user-friendly*, dan mendukung peningkatan kepatuhan pajak secara sukarela.
- b. KPP disarankan untuk mempertahankan kemudahan akses informasi yang dibutuhkan oleh Wajib Pajak saat menggunakan layanan *e-filing*. Tersedianya informasi yang lengkap, jelas, dan mudah dipahami merupakan faktor penting yang mendukung keberhasilan pelaporan

pajak secara mandiri melalui sistem elektronik. Agar kualitas layanan tetap optimal, KPP juga dapat melakukan pemutakhiran konten informasi secara berkala, serta memastikan bahwa fitur bantuan serta panduan yang tersedia dalam platform *e-filing* terus relevan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung dan Tanama. (2021). "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam Penggunaan E-filing". Jurnal Teknik ISSN : 2549 - 8037 Juli 2021, Vol.10 No.2 Hal 128 - 136.
- Andriani, dkk. (2021). Conditional Process Pada Manajemen SDM :Perspektif Polychronicity, Kepuasan Kerja, Engagement Karyawan, Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention. Cetakan Pertama. Ponorogo : Gracias Logis Kreatif.
- Asmarina, dkk. (2021). *Pengaruh Perceived Of Use Dan Perceived Usefulness Terhadap Niat Beli Kembali*. Tangerang : Penerbit Pascal Books.
- Astriyanti, dkk. (2023). *Kepuasan Nasabah pada Lembaga Keuangan Non Bank*. Bali : Penerbit Intelektual Manifes Media.
- Chrisanti. (2020). "Use Satisfaction As a Mediating Variable Between Information Quality And The Conative Use Of Annual Tax Reporting E-filing System". Fakultas Bisnis Universitas Duta Wacana. Vol 7 No 08
- Dewi. (2019). "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Penggunaan Wajib Pajak Terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-filing". Jurnal Teknik ISSN : 2656-5366, Vol 1 (3) No. 209.
- Fitriandi, dkk. (2021). *Bunga Rampai Keuangan Negara 2021*. Banten : Penerbit Politeknik Keuangan Negara. Cetakan Perdana.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* Cetakan Kedelapan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayany. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien*. Malang: Media Nusa Creative.
- Herien. (2023). *Meningkatkan Akseptabilitas Teknologi Dalam Pendidikan Keperawatan : Peran Behavioral Intention*. Cetakan Pertama. Indramayu : CV Adanu Abimata.
- Herlina. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Indrasari. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Pertama. Jawa Timur : Penerbit Unitomo Press.

- Irdawati, dkk. (2024). *Literasi Keuangan dan Pengetahuan Produk pada Perilaku Menabung Pekerja Milenia melalui Fintech: Tinjauan Kasus Pengguna Fintech Smartphone*. Cetakan Pertama. Jawa Tengah : Penerbit PT Nasya Expanding Management.
- Irsyadunas. (2018). "Kontribusi Pemanfaatan Aplikasi Learning Management System Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Pemrograman Web (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika ITP)". Jurnal Edik Informatika. Vol 4 No 2. ISSN : 2407-0491, E-ISSN : 2541- 3716.
- Kresnandia, dkk. (2023). "Analyzing The Effect Of Factors On Taxpayers Satisfacion Using E-filing Tax Reporting System. School Of Accounting, Bina Nusantara University". JAFA 10(1) P-ISSN 1979-6862, E-ISSN 2746-6019.
- Lubis dan Suryani. (2020). *Perpajakan Digital*. Yogyakarta : CV Andi Offset. Lubis
- Zulkarnain. (2021). *Statistika Terapan Untuk Ilmu-Ilmu Sosial Dan Ekonomi*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Mahmudah & Kartikaningdyah. (2018). "The Effect Of Perception Of Utilization, Perception Of Easy Of Use And Taxpayer Satisfaction On E-filing Use By Tax Payer". Proceedings of the First Conference on Applied Science and Technology.
- Mareta dan Hasan. (2022). *Fintech Untuk Kepatuhan Pajak*. Sukabumi : CV Jejak.
- Melanetbar, dkk. (2020). *Mekanisme Perpajakan di Era New Normal Bagi Pelaku UMKM Pada Program Abdimas*. Cetakan Pertama. Penerbit Yayasan Kita Menulis.
- Mukhtar, dkk. (2018). *Optimalisasi Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Pendidikan*. Jambi : Salim Media Indonesia (Anggota IKAPI).
- Nuralam. (2017). *Etika Pemasar Dan Kepuasan Konsumen Dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang : UB Press.
- Rahmadani, dkk. (2021). *Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Primer*. Jawa Timur : Penerbit Uwais Inspirasi Indonesia. Cetakan Pertama.
- Riyanto dan Hatmawan. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Cetakan Pertama. Penerbit Deepublish

- Sari, dkk. (2023). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan Pengguna dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing. *Jurnal Teknik* ISSN : 2339 – 2991 2023, Vol. 8 (1).
- Syamsuddin, dkk. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Mataram : Sanabil.
- Santi dan Sudiasmo. (2020). *Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use Dan Actual Usage Pada Aplikasi Identifikasi Jenis Kulit Wajah*. Surabaya : CV Jakad Media Publishing.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru Press.
- Swarjana. (2022). *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stress, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan – lengkap dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, dan Contoh Kuisioner*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Tanjung dan Mulyani. (2021). *Metodologi Penelitian Sederhana, Ringkas, Padat dan Mudah Dipahami*. Cetakan Pertama. Surabaya : Penerbit Scorpindo Media Pustaka.
- Thian. (2021). *Hukum Pajak*. Yogyakarta : CV Andi Offset. [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
- Yacob, dkk. (2024). *Perilaku Wisata Medis : Konsep Dan Implementasi*. Cetakan Pertama. Jambi : Wida Publishing.
- Afrida, F., Siregar, F. A., Simbolon, D., & Setyorini, D. (2025). Meningkatkan Kesadaran Masyarakat akan Green Economy: Memperdayakan Masyarakat Melalui Kewirausahaan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Langsa. *COMSEP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 22-26.
- Afrida, F., Siregar, F. A., Taufiqurrahman, T., Rashid, M. H. A., Kanchawongpaisan, S., & Kosasi, C. (2025). Mentoring Management Tourism Village Finance Johar Embankment for Increase Accountability and Independence of Village-Based Economy Technology. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 479-486.
- Afrizal, A., Herlambang, A., Rezeki, S., Sinaga, H. D. E., Loo, P., & Tiofanny, C. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN: PERENCANAAN KEUANGAN UNTUK SISWA SMA DHARMA BAKTI LUBUK PAKAM. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 96-100.
- Aulia, Y., & Wahyuni, P. (2020). Determinasi Penggunaan E-Filing dengan Moderasi Kesiapan Teknologi Informasi. *Akuntansi: Jurnal Akuntansi Integratif*, 6(1), 40-52.
- Chusumastuti, D., Elisabeth, C. R., Nurali, N., Suryadharma, M., & Sinaga, H. D. E. (2023). Gangguan digital dan transformasi ekonomi: menganalisis dampak e-commerce terhadap industri tradisional. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 1(03), 173-185.
- Evadine, R., Pasaribu, E. S., Loo, P., Manullang, M., Sinaga, A., Napitupulu, J., & Nainggolan, S. G. (2025). Pemberdayaan Ekonomi Keluarga melalui Pelatihan Pembuatan Deterjen Cair di Desa Purwodadi Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 838-842.
- Gustina, I., Lazuardi, D., Wahyuni, P., & Rinaldi, M. (2025). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian pada Café Kokoro. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 7(1), 45-56.

- Herlambang, A., Afrida, F., Simbolon, D., Sari, O., & Shieh, J. G. (2025). EXPLORING THE EFFECTS OF CARBON TAX IMPLEMENTATION PLAN ON ENVIROMENTAL PRACTICES IN THE COAL INDUSTRIES OF INDONESIA COMPARING TO JAPAN AND INDIA (2019-2023). *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 326-330.
- Januarty, W., Nainggolan, E., Nainggolan, S. G. V., Nizam, A., Kanchawongpaisan, S., Abd Rashid, M. H., & Riskyandana, H. (2025). Education on Making Processed Snack Food Products from Local Ingredients to Increase Family Income. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 602-616.
- Kaseng, A., Tamba, I. F. U., Hou, A., Nainggolan, S. G., & Tambunan, D. (2024). Dampak Literasi Keuangan dan Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan UKM. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 8464-8475.
- Loo, P. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien BPJS pada RS. Insani Stabat. *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 3(1), 1.
- Loo, P., & Kristina, K. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pasar Swalayan Maju Bersama Glugur. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 6(1), 68-78.
- Loo, P., Novilia, F., Raharjo, T. B., Semmawi, R., & Abas, A. J. (2024). The Influence Of Shopping Lifestyle On Impulse Buying Behavior With Positive Emotion As A Moderating Variable. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 1526-1534.
- Manik, D. E. M., Nainggolan, E., & Loo, P. (2025). EDUCATING THE IMPACT OF GADGET USE ON THE ETHICS OF WR SUPRATMAN 1 MEDAN HIGH SCHOOL STUDENTS. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 155-160.
- Muhajir, A., Sinaga, H. D. E., Utami, E. Y., Karo-karo, A. P., & Triadi, D. (2024). Pengaruh Kewirausahaan dan Inovasi Bisnis terhadap Penerimaan Pasar pada Industri Makanan dan Minuman di Indonesia. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 2(02), 103–114. <https://doi.org/10.58812/smb.v2i02.368>
- Nadia, C., Hambali, H., & Sinaga, H. D. E. (2022). IMPLEMENTATION GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS IN UMKM MAPPING IN THE BATU BATU REGENCY. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(4), 969-974.
- Nainggolan, E., Loo, P., & Nainggolan, S. G. (2025). The Making Menir as Fortified Rice Milk: A Healthy and Economical Innovation of the Housewife's Pioneering Business: Menir Jadi Susu Beras Fortifikasi: Inovasi Sehat dan Ekonomis Dalam Upaya Rintisan Usaha Ibu Rumah Tangga. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 9(4), 89-92.
- Nasution, E. S., Lazuardi, D., & Wahyuni, P. (2025). THE POWER OF MAMA-MAMA: PENDEKATAN GENDER DALAM EDUKASI PENGELOLAAN SAMPAH KELUARGA DI KAWASAN PA-DAT PENDUDUK MEDAN TEMBUNG. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 205-211.
- Nicholas, N., Sinaga, H. D. E., & Rezeki, S. (2023). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PENGETAHUAN TEKNOLOGI, KEPERCAYAAN TERHADAP PERILAKU PENGGUNA MOBILE BANKING DENGAN MEDIASI ANIMO TRANSAKSI. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 8(3), 724-740.
- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). Do Digitalization and Green Entrepreneurship Affect Firm Value of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES)?. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 103-114.



- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). THE IMPLICATION OF GREEN ENTREPRENEURSHIP AND GREEN INNOVATION TO ENHANCE SMES' PERFORMANCE. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 10(1), 119-133.
- Putri, C. S., Sembiring, M. A., & Sinaga, H. D. E. (2022). Skin Disease Detection Expert System Using Naive Bayes Classifier Method. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 9(1), 91-96.
- Sari, N. L., Saputra, H., & Sinaga, H. D. E. (2021). Implementasi Supply Chain Management Berbasis Web Untuk Pengelolaan Stok Dan Distribusi Spare Part Handphone Pada Erwin Ponsel. *J-Com (Journal of Computer)*, 1(2), 103-108.
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. (2020). Pengembangan Kemampuan Guru dalam Menjalankan PJJ Menggunakan Teknologi Dan Media Pembelajaran Daring. *Jurnal Anadara Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2).
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan E-CRM Penjualan Sapi di Gapoktan Bina Tani Kepenghuluhan Sintong. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 5(2), 1113-1121.
- Siatama, A., Sinaga, H. D. E., & Akbar, M. A. (2023). Pengaruh Harga, Promosi Dan Marketplace Terhadap Keputusan Pembelian Pt Calispo Multi Utama Medan. *Journal of Science and Social Research*, 6(2), 381-387.
- Sibuea, M. F. L., & Sinaga, H. D. E. (2018). Pengembangan media pembelajaran ular tangga aljabar siswa sekolah dasar. *Jurnal Education and Development*, 6(2), 9-9.
- Simarmata, A. M., Panggabean, F. Y., Pane, Y., & Nainggolan, E. (2021). Analisis perilaku minat wisatawan berkunjung kembali ke pulau samosir. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 5(2), 190-202.
- Simbolon, D., Aldi, M. F., Kanchanawongpaisan, S., Rashid, M. H. A., Giang, P. B., Najla, N., & Selfina, S. (2025). Empowering Rural Women Through Digital Marketing and Financial Management Education Towards Independent and Sustainable Businesses. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 444-452.
- Sinaga, H. D. E. (2021). Analisis Karakteristik Konsumen dan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Handmade Hoslygoods. *Journal of Science and Social Research*, 4(1), 80-86.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2018). Perbandingan double moving average dengan double exponential smoothing pada peramalan bahan medis habis pakai. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 4(2), 197-204.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2022). Penerapan Trend Moment Untuk Meramalkan Penjualan Produksi Kelapa Sawit Di Kebun Buntu Pane, Kabupaten Asahan. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 6(2), 601-614.
- Sinaga, H. D. E., & Latiffani, C. (2019). Motivasi Dan Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Perekonomian Ibu Rumah Tangga Di Kelurahan Sendang Sari Kec. Kisaran Barat. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 2(1), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Gultom, P., & Suhpina, S. (2024). Pengaruh Promosi dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda di PT. Indah Sakti Motorindo. *Journal of Science and Social Research*, 7(1), 38-43.
- Sinaga, H. D. E., Hutahaean, J., & Siagian, Y. (2020). Kreatif, indah dan berpeluang bisnis lewat Kokedama. *Aptekmas Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 3(3).
- Sinaga, H. D. E., Lazuardi, D., & Wangsa, F. (2024). Pengaruh Keragaman, Kelengkapan Produk

Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Science and Social Research*, 7(4), 1656-1663.

- Sinaga, H. D. E., Piliang, R., & Anggraeni, D. (2022). Belajar Membuat Grafik Linier Sederhana Bagi Siswa SMA Panti Budaya Kisaran. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(3), 139-144.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Manik, D. (2022). Pemanfaatan Tumbuhan Melalui Edukasi Ecoprint Yang Ramah Lingkungan Di Kecamatan Air Joman. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(3), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2021). Mengembangkan Kreativitas Ibu-ibu Dharma Wanita Persatuan Melalui Ecoprint di RSUD HAMS. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(2), 74-80.
- Sinaga, H. D. E., Syamsulbahri, S., Muhajir, A., & Darmayanti, N. (2024). Analysis of the Effect of Social Media Usage, Search Engine Optimization, and Content Strategy on Business Growth in the E-Commerce Industry in Indonesia. *West Science Journal Economic and Entrepreneurship*, 2(01), 11-18.
- Sinaga, H. E., Fenny, F., Nainggolan, E., & Januarty, W. (2024). The Effect of Environmental Awareness, Sustainable Corporate Image, and Green Product Price on Consumer Purchase Intention in Indonesia. *West Sci. Soc. Humanit. Stud*, 2(05), 899-911.
- Siringoringo, M. J. B., Nasution, M. H., Firmansyah, E., Sitorus, S. A., & Loo, P. (2022). MODAL KERJA, ASET DAN SUKU BUNGA TERHADAP PERUBAHAN LABA PADA PT. SANFREMY PRATAMA MEDAN. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(03), 63-75.
- Situmorang, F., & Rinaldi, M. (2021). MODEL PERILAKU NASABAH PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARI™ AH (BPRS) DI MEDAN. *NIAGAWAN*, 10(3), 245-253.
- Situmorang, F., & Situmorang, I. R. (2023). Edukasi Pengeluaran Fisik Persediaan Pupuk Secara Sistem FIFO di PT Kalimantan Hamparan Sawit. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 3(2), 85-91.
- Situmorang, I. R., & Pane, Y. (2025). Pemanfaatan Fintech Dalam Meningkatkan Akses Pembiayaan Bagi UMKM Binaan Kota Medan. *Journal of Science and Social Research*, 8(3), 3522-3532.
- Situmorang, I. R., Loo, P., Nainggolan, S. G., Situmorang, F., & Pane, Y. (2025). SOSIALISASI KEWIRAUSAHAAN DENGAN MODEL PEMBELAJARAN MONSOONSIM PADA SMA WIYATA DHARMA. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 4(2), 381-384.
- Situmorang, I. R., Pane, Y., Situmorang, F., Kanchawongpaisan, S., Giang, P. B., & Sitepu, N. I. (2025). Human Resource Capacity Building Through Tour Guide and Tourism Management Training. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 499-510.
- Sujinny, S., Loo, P., & Nasution, L. E. (2024). The Role of People's Business Credit (Kur) and The Use of E-Marketing For The Development of Msmes In Medan Deli District In Medan City. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 5(1), 233-243.
- Swasono, M. A. H., Bakti, R., Yusniar, Y., Silaen, M., & Afrizal, A. (2023). Pemberdayaan Pelaku UMKM Dalam Rangka Meningkatkan Kelangsungan dan Mengembangkan Usaha Bakmie Purnama. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 2(01), 16-26.
- Utami, F. C., Kartika, M. D. K. M. D., Abel, N. A. D. S. N., Simbolon, D., & Hasibuan, Y. N. H. Y. N. (2024). PENERAPAN MEDIA PEMBELAJARAN CANVA TERHADAP KEAKTIFAN BELAJAR SISWA PADA PEMBELAJARAN TEMATIK SISWA DI SEKOLAH DASAR. *Innovative: Journal Of Social Science Research and Community Services*, 3(1).

- Wahyuni, P. (2024). Pengaruh Capital Intensity dan Inventory Intensity terhadap Tax Avoidance pada Perusahaan Otomotif di BEI. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK)*, 4(3), 304-313.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wibaselpa, A., Santosa, T. A., Batjo, S. N., Fauzi, R. U. A., Nugraha, A. R., Sinaga, H. D. E., & Wulandari, A. S. R. (2025). The role of employee engagement in increasing Millennial and Gen Z employee retention. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 51-56.
- yanti Simbolon, D., Pane, Y., & Aldi, M. F. (2025). PENGARUH PENERAPAN GREEN ACCOUNTING DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN. *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 190-196.
- Yanti, E. D., Efendi, B., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan sistem bimbingan konseling metode forward chaining mts s ppm shadr el-islam asahan. *JUTSI: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(3), 203-210.

## **LAMPIRAN 1**

### **KUESIONER**

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian saya, maka saya memohon bantuan Saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING DALAM MELAPORKAN PAJAK DI KPP PTATAMA MEDAN PETISAH”**

#### **Petunjuk Pengisian:**

Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara. Kriteria Penilaian :

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| Sangat Tidak Setuju (STS) | = bobot skor 1 |
| Tidak Setuju (TS)         | = bobot skor 2 |
| Netral (N)                | = bobot skor 3 |
| Setuju (S)                | = bobot skor 4 |
| Sangat Setuju (SS)        | = bobot skor 5 |

#### **Identitas Responden :**

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
3. Umur : ☐ < 20 ☐ 21-30 ☐ 31-40 ☐ > 40
4. Pendidikan Terakhir : ☐ S2 ☐ S1 ☐ SMA

| No                                                                                                                                               | Pernyataan                                                                                 | STS | TS | N | S | SS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
|                                                                                                                                                  |                                                                                            | 1   | 2  | 3 | 4 | 5  |
| Penggunaan Sistem <i>E-filing</i> (Y)                                                                                                            |                                                                                            |     |    |   |   |    |
| Indikator : Mempermudah proses perekaman data SPT didalam basis data DJP.                                                                        |                                                                                            |     |    |   |   |    |
| 1                                                                                                                                                | Wajib pajak merasa aman dalam menyerahkan data diri mengenai harta dan kewajibannya.       |     |    |   |   |    |
| 2                                                                                                                                                | Wajib pajak tidak merasa dirugikan dalam pelaporan pajak tahunan melalui <i>E-filing</i> . |     |    |   |   |    |
| Indikator : Wajib pajak sudah tidak harus datang ke KPP.                                                                                         |                                                                                            |     |    |   |   |    |
| 1                                                                                                                                                | Wajib pajak selalu menggunakan <i>E-filing</i> setiap kali melaporkan pajak.               |     |    |   |   |    |
| 2                                                                                                                                                | Wajib pajak merasa terbantu dalam melaporkan pajaknya.                                     |     |    |   |   |    |
| Indikator : Mengurangi jumlah wajib pajak yang datang ke KPP sehingga tidak ada lagi antrean panjang.                                            |                                                                                            |     |    |   |   |    |
| 1                                                                                                                                                | Wajib pajak dapat menghemat waktu dalam melakukan pelaporan SPT tahunan orang pribadi.     |     |    |   |   |    |
| 2                                                                                                                                                | Wajib pajak lebih efisien dan efektif dalam melakukan pelaporan SPT tahunan orang pribadi. |     |    |   |   |    |
| Indikator : Mengurangi volume berkas fisik/kertas dokumen perpajakan sehingga terhindar dari resiko hilang dan rusak saat melakukan penyimpanan. |                                                                                            |     |    |   |   |    |
| 1                                                                                                                                                | Wajib pajak merasa terbantu dengan berkas dalam bentuk <i>softcopy</i> .                   |     |    |   |   |    |
| 2                                                                                                                                                | Wajib pajak merasa aman untuk arsip dalam bentuk <i>softcopy</i> .                         |     |    |   |   |    |

| Persespi Kemudahan (X <sub>1</sub> )                   |                                                                                           |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Indikator : Dapat mengontrol pekerjaan.</b>         |                                                                                           |  |  |  |  |
| 1                                                      | Wajib pajak merasa terbantu karena mudah mengakses laman webiste djp <i>online</i> .      |  |  |  |  |
| 2                                                      | Wajib pajak dapat melihat tutorial di beberapa platform sosial media yang ada.            |  |  |  |  |
| <b>Indikator : Mudah dipelajari dan dimengerti.</b>    |                                                                                           |  |  |  |  |
| 1                                                      | Wajib pajak merasa praktis dalam pembayaran pajak melalui <i>mobile banking</i> .         |  |  |  |  |
| 2                                                      | Sistem <i>E-filing</i> dapat digunakan Dimana saja dan kapan saja melalui <i>online</i> . |  |  |  |  |
| <b>Indikator : Mudah dikuasai dan mudah digunakan.</b> |                                                                                           |  |  |  |  |
| 1                                                      | Wajib pajak merasa sistem djp <i>online</i> ini mudah dimengerti dan dioperasikan.        |  |  |  |  |
| 2                                                      | Adanya panduan sehingga memudahkan penggunaan <i>E-filing</i> .                           |  |  |  |  |
| <b>Indikator : Fleksibel.</b>                          |                                                                                           |  |  |  |  |
| 1                                                      | Sistem <i>E-filing</i> dapat digunakan Dimana saja dan kapan saja melalui <i>online</i>   |  |  |  |  |
| 2                                                      | Penggunaan webiste djp <i>online</i> tidak dibatasi apapun.                               |  |  |  |  |

| Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> )                                                                                                               |                                                                                                                  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Indikator : <i>Re-purchase</i> (membeli kembali), dimana pelanggan tersebut akan kembali kepada perusahaan untuk mencari barang/jasa.</b>         |                                                                                                                  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                    | Sistem <i>E-filing</i> dapat membantu wajib pajak melakukan pelaporan pajak secara efisien                       |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                    | Sistem <i>E-filing</i> dapat membantu wajib pajak melakukan pelaporan SPT tepat waktu                            |  |  |  |  |
| <b>Indikator : Menciptakan <i>Word of mouth</i>, dalam hal ini pelanggan akan mengatakan hal-hal yang baik tentang perusahaan kepada orang lain.</b> |                                                                                                                  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                    | Wajib pajak dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan saat menggunakan <i>E-filing</i>                          |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                    | Sistem <i>E-filing</i> menerima kritik dan masukan dari Wajib Pajak untuk pembaharuan yang lebih baik kedepannya |  |  |  |  |
| <b>Indikator : Menciptakan citra merek, pelanggan akan kurang memperhatikan merek dan iklan dari produk pesaing.</b>                                 |                                                                                                                  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                    | Wajib pajak merasa puas dengan pelayanan sistem <i>E-Filing</i>                                                  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                    | Sistem <i>E-filing</i> selalu mengikuti perkembangan zaman atau <i>trend</i> terhadap kalangan Wajib pajak       |  |  |  |  |

### Hasil Tabulasi Data Penggunaan *E-Filing* (Y)

[illegible]



| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 43        | 4                              | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 31    |
| 44        | 3                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 23    |
| 45        | 5                              | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  | 37    |
| 46        | 4                              | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 35    |
| 47        | 5                              | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 37    |
| 48        | 5                              | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 36    |
| 49        | 3                              | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 25    |
| 50        | 3                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 34    |
| 51        | 4                              | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 32    |
| 52        | 2                              | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 4  | 3  | 25    |
| 53        | 5                              | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 4  | 2  | 30    |
| 54        | 4                              | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 24    |
| 55        | 4                              | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 33    |
| 56        | 4                              | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 28    |
| 57        | 2                              | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 22    |
| 58        | 2                              | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 27    |
| 59        | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 60        | 3                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 32    |
| 61        | 5                              | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 36    |
| 62        | 3                              | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 27    |
| 63        | 1                              | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 22    |
| 64        | 4                              | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 35    |
| 65        | 5                              | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 36    |
| 66        | 4                              | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 5  | 2  | 29    |
| 67        | 3                              | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 28    |
| 68        | 3                              | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 21    |
| 69        | 5                              | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 2  | 3  | 33    |
| 70        | 5                              | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 34    |
| 71        | 5                              | 3  | 2  | 2  | 5  | 4  | 3  | 3  | 27    |
| 72        | 3                              | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 4  | 27    |
| 73        | 4                              | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 25    |
| 74        | 3                              | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 21    |
| 75        | 5                              | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 30    |
| 76        | 4                              | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 2  | 3  | 30    |
| 77        | 5                              | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 30    |
| 78        | 5                              | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 30    |
| 79        | 3                              | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 22    |
| 80        | 2                              | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 19    |
| 81        | 4                              | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 23    |
| 82        | 4                              | 5  | 3  | 4  | 2  | 5  | 4  | 4  | 31    |
| 83        | 5                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 36    |
| 84        | 4                              | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 36    |
| 85        | 4                              | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 35    |
| 86        | 4                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 25    |

| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 87        | 3                              | 3  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 32    |
| 88        | 3                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 28    |
| 89        | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 90        | 3                              | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 23    |
| 91        | 4                              | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 28    |
| 92        | 5                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 93        | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 94        | 3                              | 3  | 1  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 24    |
| 95        | 3                              | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 23    |
| 96        | 3                              | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 20    |
| 97        | 4                              | 2  | 5  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 24    |
| 98        | 4                              | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 19    |
| 99        | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 30    |
| 100       | 3                              | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 24    |
| 101       | 4                              | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 102       | 4                              | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 4  | 32    |
| 103       | 4                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 104       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 25    |
| 105       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 3  | 30    |
| 106       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 29    |
| 107       | 5                              | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 32    |
| 108       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 32    |
| 109       | 4                              | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 24    |
| 110       | 5                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 29    |
| 111       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 34    |
| 112       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 34    |
| 113       | 3                              | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 32    |
| 114       | 2                              | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 22    |
| 115       | 4                              | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 26    |
| 116       | 3                              | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 22    |
| 117       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 24    |
| 118       | 4                              | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 119       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 120       | 5                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 35    |
| 121       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 35    |
| 122       | 2                              | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 123       | 5                              | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 36    |
| 124       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 30    |
| 125       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 126       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 24    |
| 127       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 128       | 4                              | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 38    |
| 129       | 3                              | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 27    |
| 130       | 2                              | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |

| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 131       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 132       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 37    |
| 133       | 4                              | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 28    |
| 134       | 5                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 30    |
| 135       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 136       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 137       | 5                              | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 27    |
| 138       | 5                              | 3  | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 32    |
| 139       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 33    |
| 140       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 39    |
| 141       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 33    |
| 142       | 3                              | 3  | 3  | 5  | 2  | 5  | 3  | 4  | 28    |
| 143       | 5                              | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 35    |
| 144       | 5                              | 5  | 5  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 31    |
| 145       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 31    |
| 146       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 147       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 2  | 2  | 2  | 5  | 28    |
| 148       | 3                              | 4  | 5  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 149       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 30    |
| 150       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 21    |
| 151       | 3                              | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 27    |
| 152       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 34    |
| 153       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 35    |
| 154       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 155       | 4                              | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 28    |
| 156       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 28    |
| 157       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 158       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 31    |
| 159       | 5                              | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 35    |
| 160       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 31    |
| 161       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 26    |
| 162       | 2                              | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 163       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 25    |
| 164       | 1                              | 3  | 4  | 5  | 4  | 2  | 3  | 3  | 25    |
| 165       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 30    |
| 166       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 30    |
| 167       | 2                              | 2  | 2  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 168       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 28    |
| 169       | 2                              | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 23    |
| 170       | 3                              | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 31    |
| 171       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 29    |
| 172       | 3                              | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 27    |
| 173       | 2                              | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  | 18    |
| 174       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 17    |

| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 175       | 5                              | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 32    |
| 176       | 3                              | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 30    |
| 177       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 34    |
| 178       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 37    |
| 179       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 27    |
| 180       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 30    |
| 181       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 28    |
| 182       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 183       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 184       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 29    |
| 185       | 5                              | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 37    |
| 186       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 187       | 4                              | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 26    |
| 188       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 22    |
| 189       | 3                              | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 21    |
| 190       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 1  | 2  | 27    |
| 191       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 19    |
| 192       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 31    |
| 193       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 20    |
| 194       | 4                              | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 195       | 4                              | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 4  | 32    |
| 196       | 4                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 197       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 25    |
| 198       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 3  | 30    |
| 199       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 29    |
| 200       | 5                              | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 32    |
| 201       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 32    |
| 202       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 203       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 29    |
| 204       | 5                              | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 37    |
| 205       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 206       | 4                              | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 26    |
| 207       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 22    |
| 208       | 3                              | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 21    |
| 209       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 1  | 2  | 27    |
| 210       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 19    |
| 211       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 31    |
| 212       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 20    |
| 213       | 4                              | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 214       | 4                              | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 4  | 32    |
| 215       | 4                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 216       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 25    |
| 217       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 3  | 30    |
| 218       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 29    |

| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 219       | 5                              | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 32    |
| 220       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 32    |
| 221       | 4                              | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 24    |
| 222       | 5                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 29    |
| 223       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 34    |
| 224       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 34    |
| 225       | 3                              | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 32    |
| 226       | 2                              | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 22    |
| 227       | 4                              | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 26    |
| 228       | 3                              | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 22    |
| 229       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 24    |
| 230       | 4                              | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 231       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 232       | 5                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 35    |
| 233       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 35    |
| 234       | 2                              | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 235       | 5                              | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 36    |
| 236       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 30    |
| 237       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 238       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 24    |
| 239       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 240       | 4                              | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 38    |
| 241       | 3                              | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 27    |
| 242       | 2                              | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 243       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 244       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 37    |
| 245       | 4                              | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 28    |
| 246       | 5                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 30    |
| 247       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 248       | 3                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 249       | 5                              | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 27    |
| 250       | 5                              | 3  | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 32    |
| 251       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 33    |
| 252       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 39    |
| 253       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 33    |
| 254       | 3                              | 3  | 3  | 5  | 2  | 5  | 3  | 4  | 28    |
| 255       | 5                              | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 35    |
| 256       | 5                              | 5  | 5  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 31    |
| 257       | 4                              | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 31    |
| 258       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 259       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 2  | 2  | 2  | 5  | 28    |
| 260       | 3                              | 4  | 5  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 261       | 3                              | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 30    |
| 262       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 21    |



| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 307       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 308       | 4                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 24    |
| 309       | 3                              | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 34    |
| 310       | 4                              | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 33    |
| 311       | 4                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 38    |
| 312       | 4                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 313       | 2                              | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 20    |
| 314       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 36    |
| 315       | 3                              | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 21    |
| 316       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 31    |
| 317       | 4                              | 5  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 32    |
| 318       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 31    |
| 319       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 31    |
| 320       | 3                              | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 26    |
| 321       | 4                              | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 29    |
| 322       | 4                              | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 32    |
| 323       | 4                              | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 32    |
| 324       | 4                              | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 31    |
| 325       | 2                              | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 25    |
| 326       | 3                              | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 327       | 4                              | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 25    |
| 328       | 4                              | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 33    |
| 329       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 32    |
| 330       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 27    |
| 331       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 25    |
| 332       | 3                              | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 31    |
| 333       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3  | 27    |
| 334       | 5                              | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 35    |
| 335       | 3                              | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 30    |
| 336       | 2                              | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 2  | 27    |
| 337       | 3                              | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 338       | 2                              | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 19    |
| 339       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 34    |
| 340       | 4                              | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 33    |
| 341       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 33    |
| 342       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 35    |
| 343       | 2                              | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 20    |
| 344       | 5                              | 1  | 5  | 1  | 5  | 4  | 5  | 5  | 31    |
| 345       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 29    |
| 346       | 4                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 347       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 22    |
| 348       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 24    |
| 349       | 5                              | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 35    |
| 350       | 3                              | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 26    |





| Responden | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) |      |      |      |      |      |      |      | Total |
|-----------|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|           | P1                             | P2   | P3   | P4   | P5   | P6   | P7   | P8   |       |
| 395       | 3                              | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 21    |
| 396       | 4                              | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 2    | 4    | 31    |
| 397       | 5                              | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40    |
| 398       | 5                              | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40    |
| 399       | 5                              | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40    |
| 400       | 5                              | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40    |
| Total     | 1479                           | 1451 | 1487 | 1486 | 1467 | 1507 | 1469 | 1448 | 11794 |

Sumber : Data Diolah, 2025

**LAMPIRAN 3**  
**Hasil Tabulasi Data Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)**

| Responden | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 1         | 5                                    | 3  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 31    |
| 2         | 4                                    | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 30    |
| 3         | 4                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 4         | 5                                    | 5  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 30    |
| 5         | 4                                    | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 30    |
| 6         | 1                                    | 5  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 21    |
| 7         | 3                                    | 5  | 2  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 27    |
| 8         | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 34    |
| 9         | 4                                    | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 35    |
| 10        | 4                                    | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 4  | 32    |
| 11        | 4                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 28    |
| 12        | 3                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 1  | 28    |
| 13        | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 39    |
| 14        | 5                                    | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 2  | 31    |
| 15        | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 16        | 4                                    | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 31    |
| 17        | 5                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 2  | 2  | 26    |
| 18        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 28    |
| 19        | 4                                    | 3  | 4  | 4  | 4  | 1  | 4  | 1  | 25    |
| 20        | 3                                    | 1  | 2  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 25    |
| 21        | 2                                    | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 30    |
| 22        | 4                                    | 3  | 4  | 3  | 2  | 5  | 4  | 5  | 30    |
| 23        | 3                                    | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 5  | 4  | 26    |
| 24        | 3                                    | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 28    |
| 25        | 4                                    | 5  | 3  | 1  | 1  | 1  | 4  | 4  | 23    |
| 26        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 31    |
| 27        | 5                                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 2  | 4  | 1  | 29    |
| 28        | 4                                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 27    |
| 29        | 2                                    | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 18    |
| 30        | 5                                    | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 34    |
| 31        | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 32    |
| 32        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 30    |
| 33        | 5                                    | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  | 3  | 5  | 34    |
| 34        | 3                                    | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 37    |
| 35        | 4                                    | 5  | 4  | 5  | 5  | 2  | 1  | 1  | 27    |
| 36        | 3                                    | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 30    |
| 37        | 2                                    | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3  | 28    |
| 38        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 39        | 5                                    | 5  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 24    |
| 40        | 4                                    | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 29    |
| 41        | 5                                    | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 37    |
| 42        | 4                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 24    |

| Responden | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 43        | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 26    |
| 44        | 5                                    | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 22    |
| 45        | 5                                    | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 21    |
| 46        | 2                                    | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 27    |
| 47        | 2                                    | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 5  | 4  | 19    |
| 48        | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 31    |
| 49        | 2                                    | 2  | 2  | 2  | 2  | 5  | 1  | 4  | 20    |
| 50        | 2                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 30    |
| 51        | 5                                    | 5  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 32    |
| 52        | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 28    |
| 53        | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 25    |
| 54        | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 2  | 4  | 2  | 5  | 30    |
| 55        | 3                                    | 4  | 5  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 29    |
| 56        | 3                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 32    |
| 57        | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3  | 2  | 32    |
| 58        | 3                                    | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 24    |
| 59        | 2                                    | 2  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 60        | 4                                    | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 34    |
| 61        | 4                                    | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 34    |
| 62        | 4                                    | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 32    |
| 63        | 3                                    | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 22    |
| 64        | 5                                    | 5  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 26    |
| 65        | 2                                    | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 22    |
| 66        | 3                                    | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 24    |
| 67        | 5                                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 68        | 5                                    | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 35    |
| 69        | 5                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 70        | 5                                    | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 35    |
| 71        | 1                                    | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 22    |
| 72        | 3                                    | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 36    |
| 73        | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 30    |
| 74        | 5                                    | 5  | 2  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 75        | 3                                    | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 76        | 2                                    | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  | 3  | 30    |
| 77        | 5                                    | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 38    |
| 78        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 27    |
| 79        | 3                                    | 2  | 1  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 80        | 5                                    | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 2  | 2  | 32    |
| 81        | 4                                    | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 37    |
| 82        | 2                                    | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 5  | 28    |
| 83        | 3                                    | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 30    |
| 84        | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 85        | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 5  | 2  | 2  | 2  | 28    |
| 86        | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 27    |

| Responden | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 87        | 4                                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 32    |
| 88        | 3                                    | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 33    |
| 89        | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 39    |
| 90        | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 33    |
| 91        | 4                                    | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 28    |
| 92        | 5                                    | 5  | 4  | 2  | 5  | 5  | 4  | 5  | 35    |
| 93        | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 31    |
| 94        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 3  | 31    |
| 95        | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 96        | 3                                    | 3  | 5  | 5  | 3  | 2  | 2  | 5  | 28    |
| 97        | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 1  | 5  | 30    |
| 98        | 2                                    | 2  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 99        | 4                                    | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 21    |
| 100       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 27    |
| 101       | 4                                    | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 34    |
| 102       | 4                                    | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 35    |
| 103       | 4                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 32    |
| 104       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 105       | 2                                    | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 28    |
| 106       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 39    |
| 107       | 5                                    | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 31    |
| 108       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 35    |
| 109       | 4                                    | 3  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 31    |
| 110       | 5                                    | 4  | 2  | 2  | 5  | 3  | 3  | 2  | 26    |
| 111       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 28    |
| 112       | 4                                    | 5  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 25    |
| 113       | 3                                    | 5  | 2  | 2  | 2  | 3  | 5  | 3  | 25    |
| 114       | 4                                    | 4  | 5  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 115       | 4                                    | 3  | 4  | 5  | 2  | 5  | 4  | 3  | 30    |
| 116       | 3                                    | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 5  | 3  | 26    |
| 117       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3  | 2  | 28    |
| 118       | 4                                    | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 23    |
| 119       | 4                                    | 4  | 2  | 2  | 5  | 4  | 5  | 5  | 31    |
| 120       | 5                                    | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 29    |
| 121       | 4                                    | 5  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 27    |
| 122       | 2                                    | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 5  | 5  | 26    |
| 123       | 5                                    | 5  | 5  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 26    |
| 124       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 32    |
| 125       | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 126       | 3                                    | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 34    |
| 127       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 37    |
| 128       | 4                                    | 5  | 4  | 5  | 3  | 2  | 2  | 2  | 27    |
| 129       | 3                                    | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 2  | 4  | 30    |
| 130       | 2                                    | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 28    |





| Responden | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 219       | 5                                    | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 31    |
| 220       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 35    |
| 221       | 4                                    | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 2  | 31    |
| 222       | 5                                    | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 26    |
| 223       | 2                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 224       | 2                                    | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 25    |
| 225       | 3                                    | 3  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 30    |
| 226       | 5                                    | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 2  | 2  | 30    |
| 227       | 4                                    | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 30    |
| 228       | 3                                    | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 5  | 26    |
| 229       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 28    |
| 230       | 2                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 23    |
| 231       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 31    |
| 232       | 5                                    | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 29    |
| 233       | 4                                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 27    |
| 234       | 2                                    | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 34    |
| 235       | 5                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 34    |
| 236       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 32    |
| 237       | 4                                    | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30    |
| 238       | 3                                    | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 34    |
| 239       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 37    |
| 240       | 4                                    | 5  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 27    |
| 241       | 3                                    | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 30    |
| 242       | 2                                    | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 28    |
| 243       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 244       | 1                                    | 1  | 1  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 245       | 4                                    | 2  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 29    |
| 246       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 37    |
| 247       | 5                                    | 5  | 5  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 24    |
| 248       | 3                                    | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 26    |
| 249       | 5                                    | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 22    |
| 250       | 5                                    | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 21    |
| 251       | 2                                    | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 27    |
| 252       | 1                                    | 1  | 1  | 1  | 1  | 5  | 5  | 4  | 19    |
| 253       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 31    |
| 254       | 3                                    | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 20    |
| 255       | 2                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 30    |
| 256       | 5                                    | 5  | 5  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 32    |
| 257       | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 1  | 5  | 4  | 3  | 28    |
| 258       | 4                                    | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 25    |
| 259       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 2  | 5  | 30    |
| 260       | 3                                    | 4  | 5  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 29    |
| 261       | 3                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 32    |
| 262       | 2                                    | 2  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 32    |

| Responden | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 263       | 3                                    | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 31    |
| 264       | 4                                    | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 20    |
| 265       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 2  | 4  | 30    |
| 266       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 267       | 4                                    | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 28    |
| 268       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 1  | 3  | 4  | 4  | 25    |
| 269       | 3                                    | 3  | 3  | 2  | 4  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 270       | 4                                    | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 29    |
| 271       | 5                                    | 5  | 2  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 32    |
| 272       | 4                                    | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 273       | 3                                    | 2  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 24    |
| 274       | 2                                    | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 29    |
| 275       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 34    |
| 276       | 3                                    | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 34    |
| 277       | 3                                    | 3  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 32    |
| 278       | 3                                    | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 5  | 22    |
| 279       | 2                                    | 2  | 2  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 280       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 22    |
| 281       | 2                                    | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 24    |
| 282       | 3                                    | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 32    |
| 283       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 284       | 3                                    | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 35    |
| 285       | 4                                    | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 35    |
| 286       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 287       | 5                                    | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 36    |
| 288       | 3                                    | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 30    |
| 289       | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 32    |
| 290       | 4                                    | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 24    |
| 291       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 30    |
| 292       | 4                                    | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 38    |
| 293       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 27    |
| 294       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 24    |
| 295       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 32    |
| 296       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 37    |
| 297       | 5                                    | 5  | 5  | 2  | 2  | 5  | 2  | 2  | 28    |
| 298       | 3                                    | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 30    |
| 299       | 4                                    | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 5  | 5  | 30    |
| 300       | 2                                    | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 21    |
| 301       | 3                                    | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 5  | 5  | 27    |
| 302       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 34    |
| 303       | 2                                    | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 35    |
| 304       | 4                                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 32    |
| 305       | 3                                    | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 1  | 1  | 28    |
| 306       | 4                                    | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 28    |





| Responden | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) |    |    |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 351       | 3                                    | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 5  | 30    |
| 352       | 5                                    | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 35    |
| 353       | 5                                    | 3  | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 2  | 31    |
| 354       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 2  | 30    |
| 355       | 5                                    | 5  | 4  | 2  | 2  | 2  | 5  | 2  | 27    |
| 356       | 3                                    | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 35    |
| 357       | 3                                    | 3  | 3  | 5  | 2  | 5  | 3  | 4  | 28    |
| 358       | 5                                    | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 35    |
| 359       | 5                                    | 5  | 5  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 31    |
| 360       | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 31    |
| 361       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 362       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 2  | 2  | 3  | 5  | 29    |
| 363       | 3                                    | 4  | 5  | 2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 32    |
| 364       | 3                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 32    |
| 365       | 2                                    | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 366       | 3                                    | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 29    |
| 367       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 34    |
| 368       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  | 34    |
| 369       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 370       | 4                                    | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 22    |
| 371       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 26    |
| 372       | 5                                    | 5  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 22    |
| 373       | 2                                    | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 374       | 5                                    | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 3  | 2  | 32    |
| 375       | 4                                    | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 35    |
| 376       | 3                                    | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 377       | 5                                    | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 35    |
| 378       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 22    |
| 379       | 5                                    | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 36    |
| 380       | 3                                    | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 30    |
| 381       | 3                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 32    |
| 382       | 2                                    | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 383       | 3                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 30    |
| 384       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 38    |
| 385       | 3                                    | 3  | 4  | 5  | 4  | 2  | 3  | 3  | 27    |
| 386       | 4                                    | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 24    |
| 387       | 3                                    | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 388       | 4                                    | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 37    |
| 389       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 2  | 2  | 2  | 2  | 28    |
| 390       | 5                                    | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 5  | 30    |
| 391       | 5                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 392       | 4                                    | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 28    |
| 393       | 4                                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 2  | 2  | 27    |
| 394       | 3                                    | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 32    |

| Responden | Persepsi Kemudahan ( $X_1$ ) |      |      |      |      |      |      |      | Total |
|-----------|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|           | P1                           | P2   | P3   | P4   | P5   | P6   | P7   | P8   |       |
| 395       | 4                            | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 33    |
| 396       | 5                            | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 39    |
| 397       | 2                            | 2    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 33    |
| 398       | 2                            | 2    | 2    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 28    |
| 399       | 4                            | 4    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35    |
| 400       | 4                            | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 5    | 5    | 31    |
| Total     | 1463                         | 1456 | 1478 | 1518 | 1456 | 1563 | 1487 | 1452 | 11873 |

Sumber : Data Diolah, 2025

**LAMPIRAN 4**  
**Hasil Tabulasi Data Kepuasan Wajib Pajak (X<sub>2</sub>)**

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 1         | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17    |
| 2         | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 3         | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 28    |
| 4         | 5                                      | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 5         | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 6         | 3                                      | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 19    |
| 7         | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 27    |
| 8         | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 9         | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 10        | 2                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 21    |
| 11        | 4                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 21    |
| 12        | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 26    |
| 13        | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 14        | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 23    |
| 15        | 3                                      | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 16        | 4                                      | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 21    |
| 17        | 2                                      | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 20    |
| 18        | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 26    |
| 19        | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 24    |
| 20        | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 26    |
| 21        | 4                                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20    |
| 22        | 4                                      | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 23        | 3                                      | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 24        | 3                                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 19    |
| 25        | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25    |
| 26        | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 27        | 3                                      | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 25    |
| 28        | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 29        | 4                                      | 2  | 5  | 2  | 3  | 3  | 19    |
| 30        | 4                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 31        | 4                                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 21    |
| 32        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 33        | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 20    |
| 34        | 3                                      | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 22    |
| 35        | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 36        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 22    |
| 37        | 4                                      | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 18    |
| 38        | 5                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 39        | 4                                      | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 25    |
| 40        | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17    |
| 41        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 42        | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 43        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 44        | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 45        | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 46        | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 47        | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 48        | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 49        | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 50        | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 51        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 52        | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 53        | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 54        | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 55        | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 56        | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 57        | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 58        | 2                                      | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    |
| 59        | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 60        | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 23    |
| 61        | 5                                      | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 62        | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 19    |
| 63        | 1                                      | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 15    |
| 64        | 4                                      | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 26    |
| 65        | 5                                      | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 28    |
| 66        | 4                                      | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 22    |
| 67        | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 20    |
| 68        | 3                                      | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 16    |
| 69        | 5                                      | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 70        | 5                                      | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 27    |
| 71        | 5                                      | 3  | 2  | 2  | 5  | 4  | 21    |
| 72        | 3                                      | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 20    |
| 73        | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 74        | 3                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 17    |
| 75        | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 24    |
| 76        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 25    |
| 77        | 5                                      | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 78        | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 23    |
| 79        | 3                                      | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 16    |
| 80        | 2                                      | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 14    |
| 81        | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 82        | 4                                      | 5  | 3  | 4  | 2  | 5  | 23    |
| 83        | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 27    |
| 84        | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 27    |
| 85        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 86        | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 87        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 88        | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 89        | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 90        | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 91        | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 92        | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 93        | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 94        | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 95        | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 96        | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 97        | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 98        | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 99        | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 100       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 101       | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 102       | 2                                      | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    |
| 103       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 104       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 23    |
| 105       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 106       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 107       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 108       | 3                                      | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 20    |
| 109       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 110       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 111       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 24    |
| 112       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 25    |
| 113       | 5                                      | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 114       | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 23    |
| 115       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 116       | 1                                      | 2  | 3  | 4  | 5  | 1  | 16    |
| 117       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 118       | 4                                      | 5  | 3  | 4  | 2  | 5  | 23    |
| 119       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 27    |
| 120       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 27    |
| 121       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 122       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 123       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 124       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 125       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 126       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 127       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 128       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 129       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 130       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 131       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 132       | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 133       | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 134       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 135       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 136       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 137       | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 138       | 2                                      | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    |
| 139       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 140       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 23    |
| 141       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 142       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 28    |
| 143       | 5                                      | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 144       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 145       | 3                                      | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 19    |
| 146       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 27    |
| 147       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 148       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 149       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 150       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 151       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 26    |
| 152       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 153       | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 23    |
| 154       | 3                                      | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 155       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 156       | 2                                      | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 20    |
| 157       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 26    |
| 158       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 24    |
| 159       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 26    |
| 160       | 4                                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20    |
| 161       | 4                                      | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 162       | 3                                      | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 163       | 3                                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 19    |
| 164       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25    |
| 165       | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 166       | 3                                      | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 25    |
| 167       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 168       | 4                                      | 2  | 5  | 2  | 3  | 3  | 19    |
| 169       | 4                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 170       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 171       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 172       | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 20    |
| 173       | 3                                      | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 22    |
| 174       | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 28    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 175       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 22    |
| 176       | 4                                      | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 18    |
| 177       | 5                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 178       | 4                                      | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 25    |
| 179       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17    |
| 180       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17    |
| 181       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 182       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 28    |
| 183       | 5                                      | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 184       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 185       | 3                                      | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 19    |
| 186       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 27    |
| 187       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 188       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 189       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 190       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 191       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 26    |
| 192       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 193       | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 23    |
| 194       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 195       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 196       | 2                                      | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 20    |
| 197       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 26    |
| 198       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 24    |
| 199       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 26    |
| 200       | 4                                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20    |
| 201       | 4                                      | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 202       | 3                                      | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 203       | 3                                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 19    |
| 204       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25    |
| 205       | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 206       | 3                                      | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 25    |
| 207       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 208       | 4                                      | 2  | 5  | 2  | 3  | 3  | 19    |
| 209       | 4                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 210       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 211       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 212       | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 20    |
| 213       | 3                                      | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 22    |
| 214       | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 215       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 22    |
| 216       | 4                                      | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 18    |
| 217       | 5                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 218       | 4                                      | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 25    |



| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 219       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17    |
| 220       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 221       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 222       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 223       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 224       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 225       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 226       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 227       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 228       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 229       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 230       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 231       | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 232       | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 233       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 234       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 235       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 236       | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 237       | 2                                      | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    |
| 238       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 239       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 240       | 5                                      | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 241       | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 19    |
| 242       | 1                                      | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 15    |
| 243       | 4                                      | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 26    |
| 244       | 5                                      | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 28    |
| 245       | 4                                      | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 22    |
| 246       | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 20    |
| 247       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 248       | 5                                      | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 249       | 5                                      | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 27    |
| 250       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 251       | 3                                      | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 20    |
| 252       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 253       | 3                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 17    |
| 254       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 24    |
| 255       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 25    |
| 256       | 5                                      | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 257       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 258       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 259       | 2                                      | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 14    |
| 260       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 261       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 262       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 27    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 263       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 27    |
| 264       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 265       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 266       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 267       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 268       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 269       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 270       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 271       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 272       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 273       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 274       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 275       | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 276       | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 277       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 278       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 279       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 280       | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 281       | 2                                      | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    |
| 282       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 283       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 284       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 285       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 286       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 287       | 3                                      | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 20    |
| 288       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 289       | 3                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 17    |
| 290       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 24    |
| 291       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 25    |
| 292       | 5                                      | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 293       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 294       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 295       | 2                                      | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 14    |
| 296       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 297       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 298       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 27    |
| 299       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 27    |
| 300       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 301       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 302       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 303       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 304       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 305       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 306       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 307       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 308       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 309       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 310       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 311       | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 312       | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 313       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 314       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 315       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 316       | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 317       | 2                                      | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    |
| 318       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 319       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 320       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 321       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 28    |
| 322       | 5                                      | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 323       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |
| 324       | 3                                      | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 19    |
| 325       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 27    |
| 326       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 327       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 328       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 329       | 4                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 21    |
| 330       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 26    |
| 331       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 332       | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 23    |
| 333       | 3                                      | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 334       | 4                                      | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 21    |
| 335       | 2                                      | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 20    |
| 336       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 26    |
| 337       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 24    |
| 338       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 26    |
| 339       | 4                                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20    |
| 340       | 4                                      | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 341       | 3                                      | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 17    |
| 342       | 3                                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 19    |
| 343       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25    |
| 344       | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 345       | 3                                      | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 25    |
| 346       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 347       | 4                                      | 2  | 5  | 2  | 3  | 3  | 19    |
| 348       | 4                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 349       | 4                                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 21    |
| 350       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 22    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |    |    |    |    |    | Total |
|-----------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|
|           | P1                                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |       |
| 351       | 3                                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 20    |
| 352       | 3                                      | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 22    |
| 353       | 4                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 28    |
| 354       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 22    |
| 355       | 4                                      | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 18    |
| 356       | 5                                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 26    |
| 357       | 4                                      | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 25    |
| 358       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17    |
| 359       | 4                                      | 5  | 3  | 4  | 2  | 5  | 23    |
| 360       | 5                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 27    |
| 361       | 4                                      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 27    |
| 362       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 24    |
| 363       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 364       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |
| 365       | 3                                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 19    |
| 366       | 5                                      | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29    |
| 367       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 368       | 5                                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28    |
| 369       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 370       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 371       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 24    |
| 372       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 24    |
| 373       | 2                                      | 3  | 4  | 2  | 5  | 2  | 18    |
| 374       | 5                                      | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 24    |
| 375       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 376       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 377       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 378       | 2                                      | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 379       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 380       | 4                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 381       | 3                                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 23    |
| 382       | 4                                      | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 18    |
| 383       | 4                                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 384       | 4                                      | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 22    |
| 385       | 5                                      | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28    |
| 386       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |
| 387       | 3                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 17    |
| 388       | 5                                      | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 24    |
| 389       | 4                                      | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 25    |
| 390       | 5                                      | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 22    |
| 391       | 5                                      | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 23    |
| 392       | 3                                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 20    |
| 393       | 2                                      | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 14    |
| 394       | 4                                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 19    |

| Responden | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |      |      |      |      |      | Total |
|-----------|----------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
|           | P1                                     | P2   | P3   | P4   | P5   | P6   |       |
| 395       | 4                                      | 5    | 3    | 4    | 2    | 5    | 23    |
| 396       | 5                                      | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 27    |
| 397       | 5                                      | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30    |
| 398       | 5                                      | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30    |
| 399       | 5                                      | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30    |
| 400       | 5                                      | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30    |
| Total     | 1579                                   | 1506 | 1604 | 1503 | 1567 | 1523 | 9282  |

Sumber : Data Diolah, 2025

**LAMPIRAN 5**  
**Gabungan Hasil Tabulasi Data Penggunaan *E-Filing* (Y), Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>), Kepuasan Wajib Pajak (X<sub>2</sub>)**

| No. | Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 1   | 23                             | 31                                   | 17                                     |
| 2   | 32                             | 30                                   | 24                                     |
| 3   | 37                             | 28                                   | 28                                     |
| 4   | 31                             | 30                                   | 24                                     |
| 5   | 30                             | 30                                   | 22                                     |
| 6   | 26                             | 21                                   | 19                                     |
| 7   | 36                             | 27                                   | 27                                     |
| 8   | 30                             | 30                                   | 23                                     |
| 9   | 34                             | 32                                   | 26                                     |
| 10  | 28                             | 28                                   | 21                                     |
| 11  | 28                             | 25                                   | 21                                     |
| 12  | 34                             | 30                                   | 26                                     |
| 13  | 32                             | 29                                   | 24                                     |
| 14  | 32                             | 32                                   | 23                                     |
| 15  | 31                             | 32                                   | 23                                     |
| 16  | 28                             | 24                                   | 21                                     |
| 17  | 27                             | 29                                   | 20                                     |
| 18  | 35                             | 34                                   | 26                                     |
| 19  | 32                             | 34                                   | 24                                     |
| 20  | 36                             | 32                                   | 26                                     |
| 21  | 26                             | 22                                   | 20                                     |
| 22  | 22                             | 26                                   | 17                                     |
| 23  | 23                             | 22                                   | 17                                     |
| 24  | 25                             | 24                                   | 19                                     |
| 25  | 34                             | 32                                   | 25                                     |
| 26  | 34                             | 35                                   | 26                                     |
| 27  | 32                             | 35                                   | 25                                     |
| 28  | 38                             | 35                                   | 28                                     |
| 29  | 25                             | 22                                   | 19                                     |
| 30  | 35                             | 36                                   | 25                                     |
| 31  | 28                             | 30                                   | 21                                     |
| 32  | 30                             | 32                                   | 22                                     |
| 33  | 26                             | 24                                   | 20                                     |
| 34  | 29                             | 30                                   | 22                                     |
| 35  | 36                             | 38                                   | 28                                     |
| 36  | 28                             | 27                                   | 22                                     |
| 37  | 23                             | 24                                   | 18                                     |
| 38  | 34                             | 32                                   | 26                                     |
| 39  | 35                             | 37                                   | 25                                     |
| 40  | 23                             | 28                                   | 17                                     |
| 41  | 33                             | 30                                   | 24                                     |
| 42  | 40                             | 40                                   | 30                                     |
| 43  | 31                             | 28                                   | 23                                     |

| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 44  | 23                      | 27                                   | 19                                     |
| 45  | 37                      | 32                                   | 29                                     |
| 46  | 35                      | 33                                   | 26                                     |
| 47  | 37                      | 39                                   | 28                                     |
| 48  | 36                      | 33                                   | 28                                     |
| 49  | 25                      | 28                                   | 20                                     |
| 50  | 34                      | 35                                   | 24                                     |
| 51  | 32                      | 31                                   | 24                                     |
| 52  | 25                      | 31                                   | 18                                     |
| 53  | 30                      | 30                                   | 24                                     |
| 54  | 24                      | 28                                   | 18                                     |
| 55  | 33                      | 30                                   | 25                                     |
| 56  | 28                      | 30                                   | 22                                     |
| 57  | 22                      | 21                                   | 18                                     |
| 58  | 27                      | 27                                   | 20                                     |
| 59  | 32                      | 34                                   | 24                                     |
| 60  | 32                      | 35                                   | 23                                     |
| 61  | 36                      | 32                                   | 28                                     |
| 62  | 27                      | 28                                   | 19                                     |
| 63  | 22                      | 28                                   | 15                                     |
| 64  | 35                      | 39                                   | 26                                     |
| 65  | 36                      | 31                                   | 28                                     |
| 66  | 29                      | 35                                   | 22                                     |
| 67  | 28                      | 31                                   | 20                                     |
| 68  | 21                      | 26                                   | 16                                     |
| 69  | 33                      | 28                                   | 28                                     |
| 70  | 34                      | 25                                   | 27                                     |
| 71  | 27                      | 25                                   | 21                                     |
| 72  | 27                      | 30                                   | 20                                     |
| 73  | 25                      | 30                                   | 19                                     |
| 74  | 21                      | 26                                   | 17                                     |
| 75  | 30                      | 28                                   | 24                                     |
| 76  | 30                      | 23                                   | 25                                     |
| 77  | 30                      | 31                                   | 22                                     |
| 78  | 30                      | 29                                   | 23                                     |
| 79  | 22                      | 27                                   | 16                                     |
| 80  | 19                      | 18                                   | 14                                     |
| 81  | 23                      | 34                                   | 19                                     |
| 82  | 31                      | 32                                   | 23                                     |
| 83  | 36                      | 30                                   | 27                                     |
| 84  | 36                      | 34                                   | 27                                     |
| 85  | 35                      | 37                                   | 24                                     |
| 86  | 25                      | 27                                   | 30                                     |
| 87  | 32                      | 30                                   | 23                                     |
| 88  | 28                      | 28                                   | 19                                     |
| 89  | 32                      | 32                                   | 29                                     |
| 90  | 23                      | 24                                   | 26                                     |

| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 91  | 28                      | 29                                   | 28                                     |
| 92  | 40                      | 37                                   | 28                                     |
| 93  | 24                      | 24                                   | 20                                     |
| 94  | 24                      | 26                                   | 24                                     |
| 95  | 23                      | 22                                   | 24                                     |
| 96  | 20                      | 21                                   | 18                                     |
| 97  | 24                      | 27                                   | 24                                     |
| 98  | 19                      | 19                                   | 18                                     |
| 99  | 30                      | 31                                   | 25                                     |
| 100 | 24                      | 20                                   | 22                                     |
| 101 | 30                      | 30                                   | 18                                     |
| 102 | 32                      | 32                                   | 20                                     |
| 103 | 28                      | 28                                   | 24                                     |
| 104 | 25                      | 25                                   | 23                                     |
| 105 | 30                      | 30                                   | 18                                     |
| 106 | 29                      | 29                                   | 25                                     |
| 107 | 32                      | 32                                   | 22                                     |
| 108 | 32                      | 32                                   | 20                                     |
| 109 | 24                      | 24                                   | 19                                     |
| 110 | 29                      | 29                                   | 20                                     |
| 111 | 34                      | 34                                   | 24                                     |
| 112 | 34                      | 34                                   | 25                                     |
| 113 | 32                      | 32                                   | 22                                     |
| 114 | 22                      | 22                                   | 23                                     |
| 115 | 26                      | 26                                   | 20                                     |
| 116 | 22                      | 22                                   | 16                                     |
| 117 | 24                      | 24                                   | 19                                     |
| 118 | 32                      | 32                                   | 23                                     |
| 119 | 35                      | 35                                   | 27                                     |
| 120 | 35                      | 35                                   | 27                                     |
| 121 | 35                      | 35                                   | 24                                     |
| 122 | 22                      | 22                                   | 30                                     |
| 123 | 36                      | 36                                   | 23                                     |
| 124 | 30                      | 30                                   | 19                                     |
| 125 | 32                      | 32                                   | 29                                     |
| 126 | 24                      | 24                                   | 26                                     |
| 127 | 30                      | 30                                   | 28                                     |
| 128 | 38                      | 38                                   | 28                                     |
| 129 | 27                      | 27                                   | 20                                     |
| 130 | 24                      | 24                                   | 24                                     |
| 131 | 32                      | 32                                   | 24                                     |
| 132 | 37                      | 37                                   | 18                                     |
| 133 | 28                      | 28                                   | 24                                     |
| 134 | 30                      | 30                                   | 18                                     |
| 135 | 40                      | 40                                   | 25                                     |
| 136 | 28                      | 28                                   | 22                                     |
| 137 | 27                      | 27                                   | 18                                     |



| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 138 | 32                      | 32                                   | 20                                     |
| 139 | 33                      | 33                                   | 24                                     |
| 140 | 39                      | 39                                   | 23                                     |
| 141 | 33                      | 33                                   | 24                                     |
| 142 | 28                      | 28                                   | 28                                     |
| 143 | 35                      | 35                                   | 24                                     |
| 144 | 31                      | 31                                   | 22                                     |
| 145 | 31                      | 31                                   | 19                                     |
| 146 | 30                      | 30                                   | 27                                     |
| 147 | 28                      | 28                                   | 23                                     |
| 148 | 30                      | 30                                   | 26                                     |
| 149 | 30                      | 30                                   | 28                                     |
| 150 | 21                      | 21                                   | 28                                     |
| 151 | 27                      | 27                                   | 26                                     |
| 152 | 34                      | 34                                   | 24                                     |
| 153 | 35                      | 35                                   | 23                                     |
| 154 | 32                      | 32                                   | 23                                     |
| 155 | 28                      | 28                                   | 28                                     |
| 156 | 28                      | 28                                   | 20                                     |
| 157 | 39                      | 39                                   | 26                                     |
| 158 | 31                      | 31                                   | 24                                     |
| 159 | 35                      | 35                                   | 26                                     |
| 160 | 31                      | 31                                   | 20                                     |
| 161 | 26                      | 26                                   | 17                                     |
| 162 | 28                      | 28                                   | 17                                     |
| 163 | 25                      | 25                                   | 19                                     |
| 164 | 25                      | 25                                   | 25                                     |
| 165 | 30                      | 30                                   | 26                                     |
| 166 | 30                      | 30                                   | 25                                     |
| 167 | 26                      | 26                                   | 28                                     |
| 168 | 28                      | 28                                   | 19                                     |
| 169 | 23                      | 23                                   | 25                                     |
| 170 | 31                      | 31                                   | 28                                     |
| 171 | 29                      | 29                                   | 22                                     |
| 172 | 27                      | 27                                   | 20                                     |
| 173 | 18                      | 26                                   | 22                                     |
| 174 | 17                      | 26                                   | 28                                     |
| 175 | 32                      | 32                                   | 22                                     |
| 176 | 30                      | 30                                   | 18                                     |
| 177 | 34                      | 34                                   | 26                                     |
| 178 | 37                      | 37                                   | 25                                     |
| 179 | 27                      | 27                                   | 17                                     |
| 180 | 30                      | 30                                   | 17                                     |
| 181 | 28                      | 28                                   | 24                                     |
| 182 | 32                      | 32                                   | 28                                     |
| 183 | 24                      | 24                                   | 24                                     |
| 184 | 29                      | 29                                   | 22                                     |

| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 185 | 37                      | 37                                   | 19                                     |
| 186 | 24                      | 24                                   | 27                                     |
| 187 | 26                      | 26                                   | 23                                     |
| 188 | 22                      | 22                                   | 26                                     |
| 189 | 21                      | 21                                   | 28                                     |
| 190 | 27                      | 27                                   | 28                                     |
| 191 | 19                      | 19                                   | 26                                     |
| 192 | 31                      | 31                                   | 24                                     |
| 193 | 20                      | 20                                   | 23                                     |
| 194 | 30                      | 30                                   | 28                                     |
| 195 | 32                      | 32                                   | 28                                     |
| 196 | 28                      | 28                                   | 20                                     |
| 197 | 25                      | 25                                   | 26                                     |
| 198 | 30                      | 30                                   | 24                                     |
| 199 | 29                      | 29                                   | 26                                     |
| 200 | 32                      | 32                                   | 20                                     |
| 201 | 32                      | 32                                   | 17                                     |
| 202 | 24                      | 24                                   | 17                                     |
| 203 | 29                      | 29                                   | 19                                     |
| 204 | 37                      | 37                                   | 25                                     |
| 205 | 24                      | 24                                   | 26                                     |
| 206 | 26                      | 26                                   | 25                                     |
| 207 | 22                      | 22                                   | 28                                     |
| 208 | 21                      | 21                                   | 19                                     |
| 209 | 27                      | 27                                   | 25                                     |
| 210 | 19                      | 19                                   | 28                                     |
| 211 | 31                      | 31                                   | 22                                     |
| 212 | 20                      | 20                                   | 20                                     |
| 213 | 30                      | 30                                   | 22                                     |
| 214 | 32                      | 32                                   | 28                                     |
| 215 | 28                      | 28                                   | 22                                     |
| 216 | 25                      | 25                                   | 18                                     |
| 217 | 30                      | 30                                   | 26                                     |
| 218 | 29                      | 29                                   | 25                                     |
| 219 | 32                      | 32                                   | 17                                     |
| 220 | 32                      | 32                                   | 24                                     |
| 221 | 24                      | 24                                   | 30                                     |
| 222 | 29                      | 29                                   | 28                                     |
| 223 | 34                      | 34                                   | 19                                     |
| 224 | 34                      | 34                                   | 29                                     |
| 225 | 32                      | 32                                   | 26                                     |
| 226 | 22                      | 22                                   | 28                                     |
| 227 | 26                      | 26                                   | 28                                     |
| 228 | 22                      | 22                                   | 20                                     |
| 229 | 24                      | 24                                   | 24                                     |
| 230 | 32                      | 32                                   | 24                                     |
| 231 | 35                      | 35                                   | 18                                     |

| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 232 | 35                      | 35                                   | 24                                     |
| 233 | 35                      | 35                                   | 18                                     |
| 234 | 22                      | 22                                   | 25                                     |
| 235 | 36                      | 36                                   | 22                                     |
| 236 | 30                      | 30                                   | 18                                     |
| 237 | 32                      | 32                                   | 20                                     |
| 238 | 24                      | 24                                   | 24                                     |
| 239 | 30                      | 30                                   | 28                                     |
| 240 | 38                      | 38                                   | 28                                     |
| 241 | 27                      | 27                                   | 19                                     |
| 242 | 24                      | 24                                   | 15                                     |
| 243 | 32                      | 32                                   | 26                                     |
| 244 | 37                      | 37                                   | 28                                     |
| 245 | 28                      | 28                                   | 22                                     |
| 246 | 30                      | 30                                   | 20                                     |
| 247 | 40                      | 40                                   | 20                                     |
| 248 | 28                      | 28                                   | 28                                     |
| 249 | 27                      | 27                                   | 27                                     |
| 250 | 32                      | 32                                   | 28                                     |
| 251 | 33                      | 33                                   | 20                                     |
| 252 | 39                      | 39                                   | 19                                     |
| 253 | 33                      | 33                                   | 17                                     |
| 254 | 28                      | 28                                   | 24                                     |
| 255 | 35                      | 35                                   | 25                                     |
| 256 | 31                      | 31                                   | 22                                     |
| 257 | 31                      | 31                                   | 28                                     |
| 258 | 30                      | 30                                   | 20                                     |
| 259 | 28                      | 28                                   | 14                                     |
| 260 | 30                      | 30                                   | 19                                     |
| 261 | 30                      | 30                                   | 28                                     |
| 262 | 21                      | 40                                   | 27                                     |
| 263 | 27                      | 27                                   | 27                                     |
| 264 | 34                      | 34                                   | 24                                     |
| 265 | 35                      | 35                                   | 30                                     |
| 266 | 31                      | 32                                   | 28                                     |
| 267 | 32                      | 28                                   | 19                                     |
| 268 | 31                      | 28                                   | 29                                     |
| 269 | 31                      | 39                                   | 26                                     |
| 270 | 26                      | 31                                   | 28                                     |
| 271 | 29                      | 35                                   | 28                                     |
| 272 | 32                      | 31                                   | 20                                     |
| 273 | 32                      | 26                                   | 24                                     |
| 274 | 31                      | 28                                   | 24                                     |
| 275 | 25                      | 25                                   | 18                                     |
| 276 | 30                      | 30                                   | 24                                     |
| 277 | 25                      | 30                                   | 18                                     |
| 278 | 33                      | 30                                   | 25                                     |

| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 279 | 32                      | 26                                   | 22                                     |
| 280 | 27                      | 28                                   | 18                                     |
| 281 | 25                      | 23                                   | 20                                     |
| 282 | 31                      | 31                                   | 24                                     |
| 283 | 27                      | 29                                   | 28                                     |
| 284 | 35                      | 27                                   | 18                                     |
| 285 | 30                      | 34                                   | 25                                     |
| 286 | 27                      | 34                                   | 22                                     |
| 287 | 25                      | 32                                   | 20                                     |
| 288 | 19                      | 30                                   | 19                                     |
| 289 | 34                      | 34                                   | 17                                     |
| 290 | 33                      | 37                                   | 24                                     |
| 291 | 33                      | 27                                   | 25                                     |
| 292 | 35                      | 30                                   | 22                                     |
| 293 | 20                      | 28                                   | 28                                     |
| 294 | 31                      | 32                                   | 20                                     |
| 295 | 29                      | 24                                   | 14                                     |
| 296 | 32                      | 29                                   | 19                                     |
| 297 | 22                      | 37                                   | 28                                     |
| 298 | 24                      | 24                                   | 27                                     |
| 299 | 35                      | 26                                   | 27                                     |
| 300 | 26                      | 22                                   | 24                                     |
| 301 | 22                      | 21                                   | 30                                     |
| 302 | 37                      | 27                                   | 28                                     |
| 303 | 37                      | 19                                   | 19                                     |
| 304 | 30                      | 31                                   | 29                                     |
| 305 | 36                      | 20                                   | 26                                     |
| 306 | 40                      | 30                                   | 28                                     |
| 307 | 32                      | 32                                   | 28                                     |
| 308 | 24                      | 28                                   | 20                                     |
| 309 | 34                      | 25                                   | 24                                     |
| 310 | 33                      | 30                                   | 24                                     |
| 311 | 38                      | 29                                   | 18                                     |
| 312 | 39                      | 32                                   | 24                                     |
| 313 | 20                      | 32                                   | 18                                     |
| 314 | 36                      | 31                                   | 25                                     |
| 315 | 21                      | 20                                   | 22                                     |
| 316 | 31                      | 30                                   | 18                                     |
| 317 | 32                      | 32                                   | 20                                     |
| 318 | 31                      | 28                                   | 24                                     |
| 319 | 31                      | 25                                   | 28                                     |
| 320 | 26                      | 30                                   | 24                                     |
| 321 | 29                      | 29                                   | 28                                     |
| 322 | 32                      | 32                                   | 24                                     |
| 323 | 32                      | 32                                   | 22                                     |
| 324 | 31                      | 24                                   | 19                                     |
| 325 | 25                      | 29                                   | 27                                     |

| No. | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 326 | 30                      | 34                                   | 23                                     |
| 327 | 25                      | 34                                   | 26                                     |
| 328 | 33                      | 32                                   | 28                                     |
| 329 | 32                      | 22                                   | 21                                     |
| 330 | 27                      | 26                                   | 26                                     |
| 331 | 25                      | 22                                   | 24                                     |
| 332 | 31                      | 24                                   | 23                                     |
| 333 | 27                      | 32                                   | 23                                     |
| 334 | 35                      | 35                                   | 21                                     |
| 335 | 30                      | 35                                   | 20                                     |
| 336 | 27                      | 35                                   | 26                                     |
| 337 | 25                      | 40                                   | 24                                     |
| 338 | 19                      | 36                                   | 26                                     |
| 339 | 34                      | 30                                   | 20                                     |
| 340 | 33                      | 32                                   | 17                                     |
| 341 | 33                      | 24                                   | 17                                     |
| 342 | 35                      | 30                                   | 19                                     |
| 343 | 20                      | 38                                   | 25                                     |
| 344 | 31                      | 27                                   | 26                                     |
| 345 | 29                      | 24                                   | 25                                     |
| 346 | 32                      | 32                                   | 28                                     |
| 347 | 22                      | 37                                   | 19                                     |
| 348 | 24                      | 28                                   | 25                                     |
| 349 | 35                      | 30                                   | 21                                     |
| 350 | 26                      | 40                                   | 22                                     |
| 351 | 22                      | 28                                   | 20                                     |
| 352 | 37                      | 27                                   | 22                                     |
| 353 | 37                      | 32                                   | 28                                     |
| 354 | 30                      | 33                                   | 22                                     |
| 355 | 36                      | 39                                   | 18                                     |
| 356 | 40                      | 33                                   | 26                                     |
| 357 | 32                      | 28                                   | 25                                     |
| 358 | 24                      | 35                                   | 17                                     |
| 359 | 34                      | 31                                   | 23                                     |
| 360 | 33                      | 31                                   | 27                                     |
| 361 | 38                      | 30                                   | 27                                     |
| 362 | 39                      | 28                                   | 24                                     |
| 363 | 20                      | 30                                   | 30                                     |
| 364 | 36                      | 30                                   | 23                                     |
| 365 | 27                      | 21                                   | 19                                     |
| 366 | 29                      | 27                                   | 29                                     |
| 367 | 23                      | 34                                   | 26                                     |
| 368 | 23                      | 35                                   | 28                                     |
| 369 | 28                      | 32                                   | 28                                     |
| 370 | 27                      | 28                                   | 28                                     |
| 371 | 34                      | 28                                   | 24                                     |
| 372 | 21                      | 39                                   | 24                                     |

| No.          | Penggunaan E-Filing (Y) | Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> ) | Kepuasan Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ) |
|--------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| 373          | 24                      | 31                                   | 18                                     |
| 374          | 24                      | 35                                   | 24                                     |
| 375          | 18                      | 31                                   | 18                                     |
| 376          | 35                      | 26                                   | 25                                     |
| 377          | 35                      | 28                                   | 22                                     |
| 378          | 37                      | 25                                   | 18                                     |
| 379          | 38                      | 25                                   | 28                                     |
| 380          | 22                      | 30                                   | 24                                     |
| 381          | 27                      | 30                                   | 23                                     |
| 382          | 31                      | 26                                   | 18                                     |
| 383          | 32                      | 28                                   | 25                                     |
| 384          | 24                      | 23                                   | 22                                     |
| 385          | 28                      | 31                                   | 28                                     |
| 386          | 36                      | 29                                   | 19                                     |
| 387          | 28                      | 27                                   | 17                                     |
| 388          | 21                      | 26                                   | 24                                     |
| 389          | 25                      | 40                                   | 25                                     |
| 390          | 19                      | 32                                   | 22                                     |
| 391          | 25                      | 30                                   | 23                                     |
| 392          | 24                      | 34                                   | 20                                     |
| 393          | 30                      | 37                                   | 14                                     |
| 394          | 24                      | 27                                   | 19                                     |
| 395          | 21                      | 30                                   | 23                                     |
| 396          | 31                      | 28                                   | 27                                     |
| 397          | 40                      | 40                                   | 30                                     |
| 398          | 40                      | 40                                   | 30                                     |
| 399          | 40                      | 38                                   | 30                                     |
| 400          | 40                      | 39                                   | 30                                     |
| <b>Total</b> | <b>11794</b>            | <b>11914</b>                         | <b>9282</b>                            |

Sumber : Data Diolah, 2025

**LAMPIRAN 6**  
**r Tabel**

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 1          | 0.9877                                   | 0.9969 | 0.9995 | 0.9999 | 1.0000 |
| 2          | 0.9000                                   | 0.9500 | 0.9800 | 0.9900 | 0.9990 |
| 3          | 0.8054                                   | 0.8783 | 0.9343 | 0.9587 | 0.9911 |
| 4          | 0.7293                                   | 0.8114 | 0.8822 | 0.9172 | 0.9741 |
| 5          | 0.6694                                   | 0.7545 | 0.8329 | 0.8745 | 0.9509 |
| 6          | 0.6215                                   | 0.7067 | 0.7887 | 0.8343 | 0.9249 |
| 7          | 0.5822                                   | 0.6664 | 0.7498 | 0.7977 | 0.8983 |
| 8          | 0.5494                                   | 0.6319 | 0.7155 | 0.7646 | 0.8721 |
| 9          | 0.5214                                   | 0.6021 | 0.6851 | 0.7348 | 0.8470 |
| 10         | 0.4973                                   | 0.5760 | 0.6581 | 0.7079 | 0.8233 |
| 11         | 0.4762                                   | 0.5529 | 0.6339 | 0.6835 | 0.8010 |
| 12         | 0.4575                                   | 0.5324 | 0.6120 | 0.6614 | 0.7800 |
| 13         | 0.4409                                   | 0.5140 | 0.5923 | 0.6411 | 0.7604 |
| 14         | 0.4259                                   | 0.4973 | 0.5742 | 0.6226 | 0.7419 |
| 15         | 0.4124                                   | 0.4821 | 0.5577 | 0.6055 | 0.7247 |
| 16         | 0.4000                                   | 0.4683 | 0.5425 | 0.5897 | 0.7084 |
| 17         | 0.3887                                   | 0.4555 | 0.5285 | 0.5751 | 0.6932 |
| 18         | 0.3783                                   | 0.4438 | 0.5155 | 0.5614 | 0.6788 |
| 19         | 0.3687                                   | 0.4329 | 0.5034 | 0.5487 | 0.6652 |
| 20         | 0.3598                                   | 0.4227 | 0.4921 | 0.5368 | 0.6524 |
| 21         | 0.3515                                   | 0.4132 | 0.4815 | 0.5256 | 0.6402 |
| 22         | 0.3438                                   | 0.4044 | 0.4716 | 0.5151 | 0.6287 |
| 23         | 0.3365                                   | 0.3961 | 0.4622 | 0.5052 | 0.6178 |
| 24         | 0.3297                                   | 0.3882 | 0.4534 | 0.4958 | 0.6074 |
| 25         | 0.3233                                   | 0.3809 | 0.4451 | 0.4869 | 0.5974 |
| 26         | 0.3172                                   | 0.3739 | 0.4372 | 0.4785 | 0.5880 |
| 27         | 0.3115                                   | 0.3673 | 0.4297 | 0.4705 | 0.5790 |
| 28         | 0.3061                                   | 0.3610 | 0.4226 | 0.4629 | 0.5703 |
| 29         | 0.3009                                   | 0.3550 | 0.4158 | 0.4556 | 0.5620 |
| 30         | 0.2960                                   | 0.3494 | 0.4093 | 0.4487 | 0.5541 |
| 31         | 0.2913                                   | 0.3440 | 0.4032 | 0.4421 | 0.5465 |
| 32         | 0.2869                                   | 0.3388 | 0.3972 | 0.4357 | 0.5392 |
| 33         | 0.2826                                   | 0.3338 | 0.3916 | 0.4296 | 0.5322 |
| 34         | 0.2785                                   | 0.3291 | 0.3862 | 0.4238 | 0.5254 |

Sumber: [www.junaidichaniago.wordpress.com](http://www.junaidichaniago.wordpress.com)

**LAMPIRAN 7**  
**t Tabel**

| DF atau DK | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |       |       |       |        |
|------------|------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025 | 0.01  | 0.005 | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |       |       |       |        |
|            | 0.5                                      | 0.2   | 0.1   | 0.05  | 0.02   |
| 367        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.337  |
| 368        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.337  |
| 369        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 370        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 371        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 372        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 373        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 374        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 375        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 376        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 377        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 378        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 379        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 380        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 381        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 382        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 383        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 384        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 385        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 386        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 387        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 388        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 389        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 390        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 391        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 392        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 393        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 394        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 395        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 396        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 397        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 398        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 399        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |
| 400        | 0.675                                    | 1.284 | 1.649 | 1.966 | 2.336  |

Sumber : idscrib.com



**LAMPIRAN 8**  
**F Tabel**

| Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05 |                         |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|------|------|
| Df untuk penyebut (N2)                                  | Df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |
|                                                         | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 367                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 368                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 369                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 370                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 371                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 372                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 373                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 374                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 375                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 376                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 377                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 378                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 379                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 380                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 381                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 382                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 383                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 384                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 385                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 386                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 387                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.40 | 2.24 |
| 388                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 389                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 390                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 391                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 392                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 393                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 394                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 395                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 396                                                     | 3.87                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 397                                                     | 3.86                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 398                                                     | 3.86                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 399                                                     | 3.86                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |
| 400                                                     | 3.86                    | 3.02 | 2.63 | 2.39 | 2.24 |

Sumber : idscrib.com

**LAMPIRAN 9**  
**HASIL SPSS**  
**Hasil Analisis Data Validitas Penggunaan *E-Filing* (Y)**

|                     |                     | <i>Correlations</i> |        |        |        |        |        |        |        | Penggunaan E-Filing |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
|                     |                     | Y.1                 | Y.2    | Y.3    | Y.4    | Y.5    | Y.6    | Y.7    | Y.8    |                     |
| Y.1                 | Pearson Correlation | 1                   | .506** | .484** | 0,090  | -0,068 | 0,260  | .382*  | .541** | .650**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     |                     | 0,004  | 0,007  | 0,636  | 0,721  | 0,165  | 0,037  | 0,002  | 0,000               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.2                 | Pearson Correlation | .506**              | 1      | 0,287  | 0,172  | 0,102  | 0,291  | .483** | .561** | .688**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,004               |        | 0,124  | 0,363  | 0,592  | 0,119  | 0,007  | 0,001  | 0,000               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.3                 | Pearson Correlation | .484**              | 0,287  | 1      | 0,048  | 0,065  | .378*  | 0,249  | .662** | .622**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,007               | 0,124  |        | 0,803  | 0,732  | 0,039  | 0,184  | 0,000  | 0,000               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.4                 | Pearson Correlation | 0,090               | 0,172  | 0,048  | 1      | .790** | 0,274  | .471** | 0,100  | .550**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,636               | 0,363  | 0,803  |        | 0,000  | 0,142  | 0,009  | 0,600  | 0,002               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.5                 | Pearson Correlation | -0,068              | 0,102  | 0,065  | .790** | 1      | 0,263  | .403*  | 0,124  | .491**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,721               | 0,592  | 0,732  | 0,000  |        | 0,161  | 0,027  | 0,514  | 0,006               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.6                 | Pearson Correlation | 0,260               | 0,291  | .378*  | 0,274  | 0,263  | 1      | .373*  | .383*  | .655**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,165               | 0,119  | 0,039  | 0,142  | 0,161  |        | 0,043  | 0,037  | 0,000               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.7                 | Pearson Correlation | .382*               | .483** | 0,249  | .471** | .403*  | .373*  | 1      | 0,169  | .705**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,037               | 0,007  | 0,184  | 0,009  | 0,027  | 0,043  |        | 0,371  | 0,000               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Y.8                 | Pearson Correlation | .541**              | .561** | .662** | 0,100  | 0,124  | .383*  | 0,169  | 1      | .699**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,002               | 0,001  | 0,000  | 0,600  | 0,514  | 0,037  | 0,371  |        | 0,000               |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |
| Penggunaan E-Filing | Pearson Correlation | .650**              | .688** | .622** | .550** | .491** | .655** | .705** | .699** | 1                   |
|                     | Sig. (2-tailed)     | 0,000               | 0,000  | 0,000  | 0,002  | 0,006  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |                     |
|                     | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                  |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Analisis Data Validitas Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)

### Correlations

|                    |                     | X1.1   | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1.5   | X1.6   | X1.7   | X1.8   | Persepsi Kemudahan |
|--------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| X1.1               | Pearson Correlation | 1      | .438*  | 0,351  | .366*  | .597** | 0,312  | 0,330  | .395*  | .707**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     |        | 0,015  | 0,057  | 0,047  | 0,001  | 0,093  | 0,075  | 0,031  | 0,000              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.2               | Pearson Correlation | .438*  | 1      | 0,279  | .578** | .452*  | 0,282  | .597** | .378*  | .762**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,015  |        | 0,136  | 0,001  | 0,012  | 0,131  | 0,000  | 0,039  | 0,000              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.3               | Pearson Correlation | 0,351  | 0,279  | 1      | 0,169  | 0,124  | 0,350  | 0,311  | 0,354  | .547**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,057  | 0,136  |        | 0,371  | 0,514  | 0,058  | 0,094  | 0,055  | 0,002              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.4               | Pearson Correlation | .366*  | .578** | 0,169  | 1      | .437*  | 0,066  | .415*  | 0,291  | .618**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,047  | 0,001  | 0,371  |        | 0,016  | 0,728  | 0,023  | 0,118  | 0,000              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.5               | Pearson Correlation | .597** | .452*  | 0,124  | .437*  | 1      | .392*  | .398*  | .424*  | .714**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,001  | 0,012  | 0,514  | 0,016  |        | 0,032  | 0,029  | 0,020  | 0,000              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.6               | Pearson Correlation | 0,312  | 0,282  | 0,350  | 0,066  | .392*  | 1      | 0,160  | .545** | .580**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,093  | 0,131  | 0,058  | 0,728  | 0,032  |        | 0,397  | 0,002  | 0,001              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.7               | Pearson Correlation | 0,330  | .597** | 0,311  | .415*  | .398*  | 0,160  | 1      | .431*  | .692**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,075  | 0,000  | 0,094  | 0,023  | 0,029  | 0,397  |        | 0,017  | 0,000              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| X1.8               | Pearson Correlation | .395*  | .378*  | 0,354  | 0,291  | .424*  | .545** | .431*  | 1      | .712**             |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,031  | 0,039  | 0,055  | 0,118  | 0,020  | 0,002  | 0,017  |        | 0,000              |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |
| Persepsi Kemudahan | Pearson Correlation | .707** | .762** | .547** | .618** | .714** | .580** | .692** | .712** | 1                  |
|                    | Sig. (2-tailed)     | 0,000  | 0,000  | 0,002  | 0,000  | 0,000  | 0,001  | 0,000  | 0,000  |                    |
|                    | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                 |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Analisis Data Validitas Kepuasan Wajib Pajak (X<sub>2</sub>)

|                         |                        | X2.1   | X2.2   | X2.3   | X2.4   | X2.5   | X2.6   | Kepuasan<br>Wajib Pajak |
|-------------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|
| X2.1                    | Pearson<br>Correlation | 1      | .527** | 0,095  | .489** | .573** | .435*  | .746**                  |
|                         | Sig. (2-tailed)        |        | 0,003  | 0,618  | 0,006  | 0,001  | 0,016  | 0,000                   |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |
| X2.2                    | Pearson<br>Correlation | .527** | 1      | 0,299  | 0,263  | 0,323  | .372*  | .687**                  |
|                         | Sig. (2-tailed)        | 0,003  |        | 0,108  | 0,161  | 0,082  | 0,043  | 0,000                   |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |
| X2.3                    | Pearson<br>Correlation | 0,095  | 0,299  | 1      | 0,042  | 0,231  | .400*  | .528**                  |
|                         | Sig. (2-tailed)        | 0,618  | 0,108  |        | 0,825  | 0,219  | 0,028  | 0,003                   |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |
| X2.4                    | Pearson<br>Correlation | .489** | 0,263  | 0,042  | 1      | .378*  | .391*  | .603**                  |
|                         | Sig. (2-tailed)        | 0,006  | 0,161  | 0,825  |        | 0,039  | 0,032  | 0,000                   |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |
| X2.5                    | Pearson<br>Correlation | .573** | 0,323  | 0,231  | .378*  | 1      | .675** | .764**                  |
|                         | Sig. (2-tailed)        | 0,001  | 0,082  | 0,219  | 0,039  |        | 0,000  | 0,000                   |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |
| X2.6                    | Pearson<br>Correlation | .435*  | .372*  | .400*  | .391*  | .675** | 1      | .790**                  |
|                         | Sig. (2-tailed)        | 0,016  | 0,043  | 0,028  | 0,032  | 0,000  |        | 0,000                   |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |
| Kepuasan<br>Wajib Pajak | Pearson<br>Correlation | .746** | .687** | .528** | .603** | .764** | .790** | 1                       |
|                         | Sig. (2-tailed)        | 0,000  | 0,000  | 0,003  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |                         |
|                         | N                      | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                      |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hasil Analisis Data Reliabilitas Penggunaan E-Filing (Y)**

***Reliability Statistics***

| <i>Cronbach's Alpha</i> | <i>N of Items</i> |
|-------------------------|-------------------|
| 0,788                   | 8                 |

**Hasil Analisis Data Reliabilitas Kepuasan Wajib Pajak (X<sub>2</sub>)**

***Reliability Statistics***

| <i>Cronbach's Alpha</i> | <i>N of Items</i> |
|-------------------------|-------------------|
| 0,770                   | 6                 |

**Hasil Analisis Data Reliabilitas Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)**

***Reliability Statistics***

| <i>Cronbach's Alpha</i> | <i>N of Items</i> |
|-------------------------|-------------------|
| 0,822                   | 8                 |

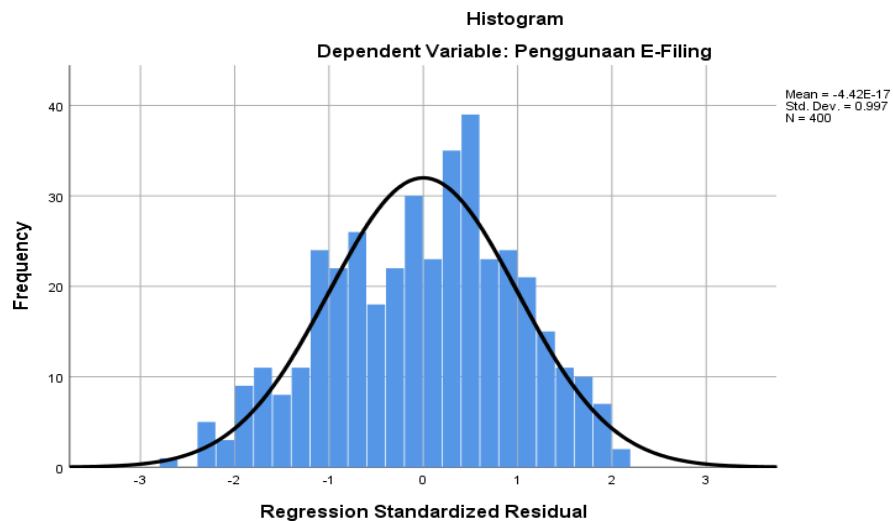
### Hasil Uji Statistik Deskriptif

*Descriptive Statistics*

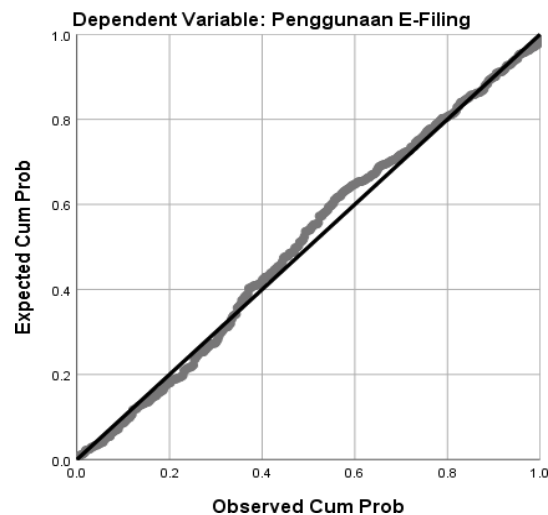
|                      | N   | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
|----------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Persepsi Kemudahan   | 400 | 18      | 40      | 29.76 | 4.686          |
| Kepuasan Wajib Pajak | 400 | 14      | 30      | 23.21 | 3.798          |
| Penggunaan E-Filing  | 400 | 17      | 40      | 29.49 | 5.150          |
| Valid N (listwise)   | 400 |         |         |       |                |

Sumber : Hasil olah data, 2025

### Hasil Uji Normalitas



#### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                         | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| N                                |                         | 400                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean                    | 0,0000000               |
|                                  | Std. Deviation          | 4,99125308              |
| Most Extreme Differences         | Absolute                | 0,057                   |
|                                  | Positive                | 0,033                   |
|                                  | Negative                | -0,057                  |
| Test Statistic                   |                         | 0,057                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                         | .004 <sup>c</sup>       |
| Monte Carlo Sig. (2-tailed)      | Sig.                    | .146 <sup>d</sup>       |
|                                  | 99% Confidence Interval | Lower Bound             |
|                                  |                         | Upper Bound             |
|                                  |                         | 0,137                   |
|                                  |                         | 0,155                   |

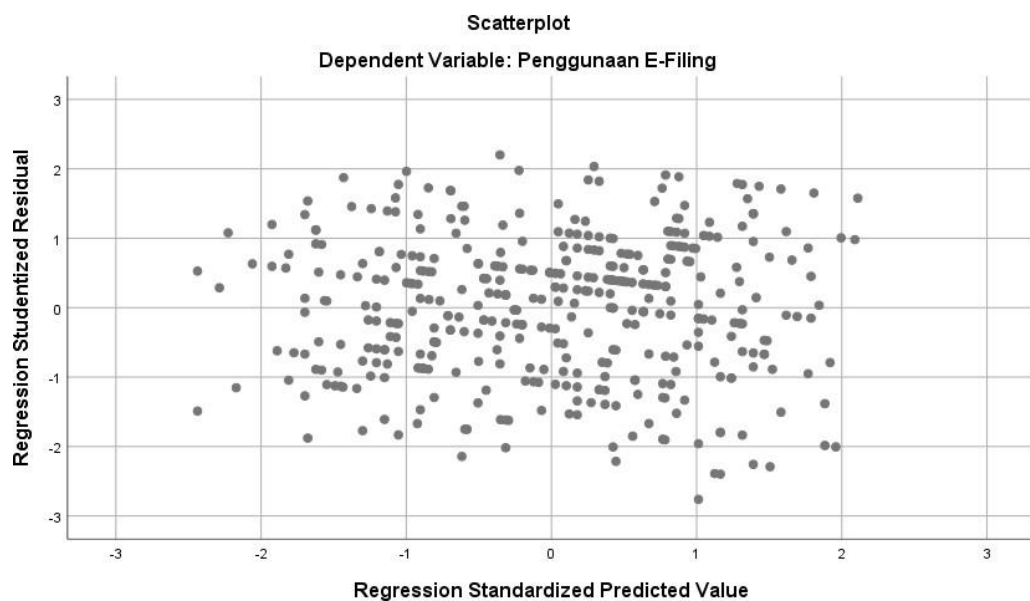
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1502173562.

### Hasil Uji Heteroskedastisitas



### Hasil Uji Multikolinearitas

*Coefficients*

|              |                      | <i>Collinearity Statistics</i> |            |
|--------------|----------------------|--------------------------------|------------|
| <i>Model</i> |                      | <i>Tolerance</i>               | <i>VIF</i> |
| 1            | (Constant)           |                                |            |
|              | Persepsi Kemudahan   | 1,000                          | 1,000      |
|              | Kepuasan Wajib Pajak | 1,000                          | 1,000      |

Sumber : Hasil olah data, 2025

### Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

*Coefficients<sup>a</sup>*

|   |                      | <i>Unstandardized Coefficients</i> |                   | <i>Standardized Coefficients Beta</i> |
|---|----------------------|------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
|   |                      | <i>B</i>                           | <i>Std. Error</i> |                                       |
| 1 | (Constant)           | 25,076                             | 2,219             |                                       |
|   | Persepsi Kemudahan   | -0,096                             | 0,053             | -0,087                                |
|   | Kepuasan Wajib Pajak | 0,313                              | 0,066             | 0,231                                 |

a. *Dependent Variable: Penggunaan E-Filing*

Sumber : Hasil olah data, 2025

### Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

*Coefficients<sup>a</sup>*

|   |                      | <i>t</i> | <i>Sig.</i> |
|---|----------------------|----------|-------------|
| 1 | (Constant)           | 11,299   | 0,000       |
|   | Persepsi Kemudahan   | -1,795   | 0,073       |
|   | Kepuasan Wajib Pajak | 4,747    | 0,000       |

Sumber : Hasil olah data, 2025

### Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

*ANOVA<sup>a</sup>*

|   |            | <i>F</i> | <i>Sig.</i>       |
|---|------------|----------|-------------------|
| 1 | Regression | 12.856   | .000 <sup>b</sup> |
|   | Residual   |          |                   |
|   | Total      |          |                   |

a. *Dependent Variable: Penggunaan e-Filing*

b. *Predictors: (Constant), Kepuasan Wajib Pajak, Persepsi Kemudahan.*

Sumber : Hasil olah data,

### Hasil Uji Koefisien Determinasi

*Model Summary<sup>b</sup>*

| <i>Model</i> | <i>R</i>          | <i>R Square</i> | <i>Adjusted R Square</i> |
|--------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| 1            | .247 <sup>a</sup> | .061            | 5.004                    |

a. *Predictors: (Constant), Kepuasan Wajib Pajak, Persepsi Kemudahan*

b. *Dependent Variable: Penggunaan E-Filing*

Sumber : Hasil olah data, 2025



**Lampiran 10**  
**Surat Izin Riset**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**  
**EKA PRASETYA**

Jl. Merapi No. 08 Medan – 20212  
Telp. (061) 4571198 (Hunting) Fax. (061) 4151391  
Website : [www.eka-prasetya.ac.id](http://www.eka-prasetya.ac.id) E-mail : [sso@eka-prasetya.ac.id](mailto:sso@eka-prasetya.ac.id)

Medan, 10 Januari 2025

Nomor: 015/R/STIE-EP/I/2025  
Lamp. : ----  
Hal : "Observasi"

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Pimpinan KPP Pratama Medan Petisah  
Di-  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu Pimpinan untuk menerima kunjungan seorang Mahasiswa/i kami :

|                   |                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama              | : Tania                                                                                                                                               |
| NIM               | : 213010003                                                                                                                                           |
| Semester          | : VII                                                                                                                                                 |
| Program Studi     | : Akuntansi (S1)                                                                                                                                      |
| Judul Tugas Akhir | : Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Dalam Melaporkan Pajak Di KPP Pratama Medan Petisah |

Untuk mengadakan peninjauan ke KPP Pratama Medan Petisah yang Bapak/Ibu pimpin, dalam rangka melakukan observasi untuk bahan penulisan Tugas Akhir Mahasiswa/i tersebut.

Hasil peninjauan berupa data yang dikumpulkannya tetap akan bersifat rahasia dan tidak dipublikir untuk umum. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membalas surat kami ini yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan observasi dimaksud.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu Pimpinan menerima Mahasiswa/i kami serta memberi data yang diperlukan, kami ucapkan terima kasih. Semoga hubungan kerja sama ini dapat berlanjut untuk hari-hari yang akan datang, dan mudah-mudahan perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin sukses di masa yang akan datang.

Hormat kami,  
Ketua STIE Eka Prasetya

  
Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si

## Lampiran 11

### Surat Balasan Riset



#### e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

**Eriset Direktorat Jenderal Pajak** <riset@pajak.go.id>  
Balas ke: riset@pajak.go.id  
Kepada: taniatho1005@gmail.com

Jum, 17 Jan 2025 pukul 08.46



#### KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

##### KANWIL DJP SUMATERA UTARA I

JALAN SUKAMULIA NO.17A, GEDUNG KANWIL DJP SUMUT I LANTAI VII, KEL.AUR, KEC.MEDAN MAIMUN, MEDAN 20151  
TELEPON 061-4538833; FAKSIMILE 061-4538340; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S-53/RISET/WPJ.01/2025      Medan, 17 Januari 2025  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Tania**  
Jl Pales 1 No.24

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00164-2025** pada **10 Januari 2025**, dengan informasi:

NIM : 213010003  
Kategori riset : GELAR-S1  
Jurusan : Akuntansi Perpajakan  
Fakultas : Ekonomi  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya  
Judul Riset : Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-filing Dalam Melaporkan Pajak Di Kpp Pratama Medan Petisah  
Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Medan Petisah**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **17 Januari 2025 s/d 16 Juli 2025**;
  - 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
  - 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
  - 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riset@pajak.go.id](mailto:riset@pajak.go.id);
  - 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.
- Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Lusi Yuliani



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

**Lampiran 12**  
**Kartu Peserta Seminar Proposal**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
EKA PRASETYA**

**KARTU BUKTI PESERTA SEMINAR PROPOSAL**

NAMA : Tania

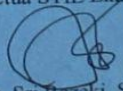
NIM : 213010003

PROGRAM STUDI : Akuntansi

| NO | HARI/TANGGAL SEMINAR     | PENYAJI SEMINAR                                                                                                                                                                            | NIM       | Tanda Tangan Pimp. Seminar |
|----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| 1  | Senin<br>22 Januari 2024 | Caroline<br>JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Fasilitas E-Set & E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur                                                                 | 203010015 |                            |
| 2  | Senin, 22 Januari 2024   | Jesslyn<br>JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Dept to Equity Ratio dan Sales Growth terhadap Opini Audit Going Concern Pada Perusahaan Sektor Pertambangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia    | 203010018 |                            |
| 3  | Senin, 22 Januari 2024   | Titania Valensia Halim<br>JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Pemertasaan Pajak, Sanksi Pajak dan Sistem Pemungutan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur                 | 203010023 |                            |
| 4  | Selasa, 23 Jan'2024      | Novelly Wandora<br>JUDUL PROPOSAL: Analisis Profitabilitas dan Pertumbuhan Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Sektor Pertambangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia | 203010035 |                            |
| 5  | Selasa, 23 Jan'2024      | Stephanie<br>JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Sanksi Partisipasi dan Pemahaman Wajib Pajak terhadap Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di Pengurusan Buddha's Bodhicitta Medan                    | 203010039 |                            |
|    |                          | JUDUL PROPOSAL:                                                                                                                                                                            |           |                            |
|    |                          | JUDUL PROPOSAL:                                                                                                                                                                            |           |                            |
|    |                          | JUDUL PROPOSAL:                                                                                                                                                                            |           |                            |

Mahasiswa dapat menyelenggarakan seminar proposal bila telah memenuhi syarat mengikuti/ menjadi peserta seminar proposal mahasiswa yang lain **MINIMAL 5 KALI**

Medan, ..... 20....  
Ketua STIE Eka Prasetya



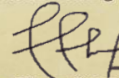
Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.



**Lampiran 13**  
**Fotokopi Berwarna Kartu Bimbingan Skripsi**

|  <b>STIE EKA PRASETYA MEDAN</b><br><b>PROGRAM STUDI AKUNTANSI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | <b>KARTU BIMBINGAN SKRIPSI</b><br><b>1</b>                             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <div style="display: flex;"> <div style="width: 15%; text-align: center;">  </div> <div style="width: 85%;"> <p><b>Nama Mahasiswa:</b> Tania</p> <p><b>NIM</b> : 213010003</p> <p><b>Konsentrasi</b> : <u>Perpajakan</u> / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)</p> <p><b>HP/WA</b> : 088262076181      <b>Email</b>: taniatho1005@gmail.com</p> <p><b>Alamat Tinggal</b>: Jl. Tapes 1 no.24</p> </div> </div> |                  |                                                                        |                        |
| <b>Nama Dosen Pembimbing 1:</b><br>Yanson Pane, S.E., M.Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  | <b>Nama Dosen Pembimbing 2:</b><br>Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPA |                        |
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tanggal          | Uraian Singkat Bimbingan                                               | Paraf Dosen Pembimbing |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23 Oktober 2024  | ACC Judul                                                              |                        |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 22 November 2024 | Bab I s/d II                                                           |                        |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 29 November 2024 | Tabel Fenomena                                                         |                        |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11 Desember 2024 | Revisi Bab I s/d III, Spasi, Paragraph, Tanda baca.                    |                        |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 08 Januari 2025  | Daftar Isi, Daftar gambar, Daftar Pustaka, cover                       |                        |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 Januari 2025  | Revisi Bab I s/d III, Kuesioner                                        |                        |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20 Januari 2025  | ACC Sampre                                                             |                        |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                        |                        |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 18-03-25         | Revisi Sampre                                                          |                        |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 03-04-2025       | ACC Revisi & ACC Kuesioner                                             |                        |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 23-04-2025       | Revisi BAB 4. (Perbaikan Lg).                                          |                        |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25-04-2025       | Revisi Hasil Penelitian, karakteristik.                                |                        |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 28-04-2025       | Responden, Vria, Pengujian Realibilitas                                |                        |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30-04-2025       | Revisi BAB 4, karakteristik, tabel kesimpulan                          |                        |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 02-05-2025       | Revisi BAB 5, kesimpulan, saran                                        |                        |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 05-05-2025       | ACC revisi BAB 4, Responden, Pustaka                                   |                        |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 06-05-2025       | ACC revisi BAB 5, kesimpulan, saran                                    |                        |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 07-05-2025       | Daftar Pustaka ACC revisi (Mendelew)                                   |                        |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15-05-2025       | ACC BAB 4 & 5 kesimpulan, D. Pustaka                                   |                        |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17-05-2025       | ACC Seminar Hasil (Meja Hijau)                                         |                        |

Diketahui oleh,  
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik



Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M



STIE EKA PRASETYA MEDAN  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

2



Nama Mahasiswa : Tania

NIM : 213010003

Konsentrasi : Perpajakan / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)

HP/WA : 088262096181 Email: taniatho1005@gmail.com

Alamat Tinggal: Jl. Nales 1 No. 24

Nama Dosen Pembimbing 1:

Yopson Pane, S.E., M.Si

Nama Dosen Pembimbing 2:

Frenky Situmorang, S.E., M.Si., CPA

| No | Tanggal          | Uraian Singkat Bimbingan                                 | Paraf Dosen Pembimbing |
|----|------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|
| 1  | 30 November 2024 | Acc Judul                                                |                        |
| 2  | 23 Desember 2024 | Cover, Hal, format tulisan                               |                        |
| 3  | 26 Desember 2024 | Revisi Bab I s/d III, metode pengambilan data            |                        |
| 4  | 07 Januari 2025  | Revisi Bab I s/d III, kerangka pemikiran, Daftar pustaka |                        |
| 5  | 09 Januari 2025  | Revisi Bab I s/d III, Populasi dan sampel                |                        |
| 6  | 22 Januari 2025  | Acc Sempuro                                              |                        |
| 7  | 08 April 2025    | Revisi sempuro                                           |                        |
| 8  | 08 Mei 2025      | Revisi Bab IV dan Bab V                                  |                        |
| 9  | 16 Mei 2025      | Revisi format tulisan Bab IV                             |                        |
| 10 | 17 Mei 2025      | Revisi Tabel dan tulisan variabel huruf kecil            |                        |
| 11 | 21 Mei 2025      | Revisi Bab IV, Format tabel                              |                        |
| 12 | 19 Mei 2025      | Revisi Bab IV, tulisan                                   |                        |
| 13 | 20 Mei 2025      | Revisi Bab IV dan V                                      |                        |
| 14 | 21 Mei 2025      | Acc Meja Hewan                                           |                        |
| 15 |                  |                                                          |                        |
| 16 |                  |                                                          |                        |
| 17 |                  |                                                          |                        |
| 18 |                  |                                                          |                        |
| 19 |                  |                                                          |                        |
| 20 |                  |                                                          |                        |

Diketahui oleh,  
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik

Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M



Dipindai dengan CamScanner

Kartu Bimbingan Skripsi 2 untuk Dosen Pembimbing 2

**LAMPIRAN 14**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**DATA PRIBADI**

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| Nama                   | : Tania                  |
| Tempat / Tanggal Lahir | : Medan / 10 Mei 2002    |
| Jenis Kelamin          | : Perempuan              |
| Alamat                 | : Jl. Pales 1 No. 24     |
| Alamat Email           | : taniatho1005@gmail.com |
| Agama                  | : Buddha                 |
| Handphone (HP)         | 088262076181             |

**RIWAYAT PENDIDIKAN**

|                              |                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Tahun 2008 s/d Tahun 2014 | : SD N065012                              |
| 2. Tahun 2014 s/d Tahun 2017 | : SMP Puteri Sion                         |
| 3. Tahun 2017 s/d Tahun 2020 | : SMA Brigjend Katamso 1                  |
| 4. Tahun 2021 s/d Tahun 2025 | : Program Sarjana (S-1) STIE Eka Prasetya |

**RIWAYAT PEKERJAAN**

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Februari 2022 s/d Juli 2024 | : PT. Global Investa Cakrawala |
| Juli 2024 s/d Desember 2024 | : PT. Sungai Budi              |
| Februari 2025 s/d Sekarang  | : PT. Mitra Sawit Perkasa      |

**DATA ORANG TUA**

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| Nama Ayah      | : Ardjun            |
| Pekerjaan      | : Wiraswasta        |
| Alamat         | : Jl. Pales 1 No.24 |
| Handphone (HP) | 082273795552        |
| Nama Ibu       | : Lili              |
| Pekerjaan      | : Ibu rumah tangga  |
| Alamat         | : Jl. Pales 1 No.24 |
| Handphone (HP) | 085370651156        |

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 26 Agustus 2025  
Penulis,



Tania  
213010003