

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP MOTIVASI
MEMBAYAR PAJAK PADA KPP
PRATAMA MEDAN
TIMUR**

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata Satu (S1)

SKRIPSI



**DITULIS OLEH:
SHARON
213010054**

**DIJUKAN SEBAGAI SYARAT DALAM RANGKA
MEMPEROLEHGELAR SARJANA AKUNTANSI
STIE EKA PRASETYA
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Medan Timur.

Yang dipersiapkan oleh :
Sharon
213010054

Telah diperiksa, disetujui dan dinilai layak untuk diajukan pada Sidang Meja Hijau

Medan, 20 Mei 2025

Pembimbing 1

Putri Wahyuni SE, M.Si.
NIDN : 0118078703

Pembimbing 2

Tri Wulandari, S.E., M.Ak.
NIDN : 1319058301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.

Yang dipersiapkan oleh:

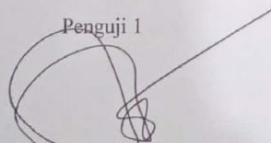
SHARON

213010054

Telah selesai diuji dan dinyatakan LULUS pada Sidang Meja Hijau

Medan, 04 Agustus 2025

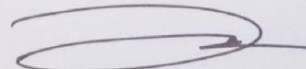
Penguji 1



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.

NIDN : 0006037202

Penguji 2



Susan Grace V Nainggolan, S.E., M.Si.

NIDN : 0122077401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil pekerjaan saya sendiri, berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan dan bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain (plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain). Jika saya mengambil sebagian sebagai kutipan dari karya orang lain maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut dan memalsukan data penelitian maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program sarjana STIE Eka Prasetya Medan.

Nama	:	Sharon
NIM	:	213010054
Judul Skripsi	:	Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Medan Timur
Pembimbing 1	:	Putri Wahyuni SE. M.Si.
Pembimbing 2	:	Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 20 Mei 2025



Sharon
213010054

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata 1 (S-1) Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan Skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Graha Eka Education Center, Bapak Susanto, ST., S.Pd., M.M.
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.
3. Wakil Ketua Satu Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M.
4. Ketua Program Studi Akuntansi, Bapak Albert Herlambang S.Ak., M.Ak
5. Ibu Putri Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Tri Wulandari, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini

7. Kepala Bagian Akademik Ibu Lisa Elianti Nasution, S.E., M.M.
8. Kepala Bagian Keuangan Ibu Elysa, S.M.
9. Kepala Bagian Kemahasiswaan Bapak Junaidi, S.M.
10. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya Medan.
11. Kedua orang tua tercinta, saudariku serta teman-teman yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril, materil maupun spiritual.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan Skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Medan, 21 Mei 2025
Penulis,



SHARON
213010054

ABSTRAK

Sharon, 213010054, 2025, Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur, STIE Eka Prasetya, Program Studi Akuntansi, Pembimbing I : Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Pembimbing II : Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sumber data yang berupa data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Medan Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Timur. Dari populasi, dipilih dengan teknik rumus *slovin* dan diperoleh sebanyak 396 sampel. Peneliti juga menggunakan tingkat signifikansi 5%. Data dianalisis menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan hasil analisis memberikan persamaan **Motivasi Membayar Pajak = 14,812 + 0,323 Sistem Administrasi Perpajakan Modern + 0,260 Kualitas Pelayanan Pajak - 0,016 Sanksi Pajak + e**. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $6,442 > 1,966$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,000 < 0,05$, kualitas pelayanan pajak memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $4,733 > 1,966$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,000 < 0,05$, sanksi pajak memiliki nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ dengan nilai $-1,763 < 1,966$. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak memiliki $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu dengan nilai $23,484 > 2,63$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,000 < 0,05$. Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0.146 atau 14,6% yang berarti variabel motivasi membayar pajak dapat dijelaskan oleh variabel sistem administrasi perpajakan modern, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak. Sedangkan sisanya 85,4% variabel Motivasi Membayar Pajak dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti pemeriksaan pajak, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, kepuasan wajib pajak.

Kata kunci : Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Motivasi Membayar Pajak.

ABSTRACT

Sharon, 213010054, 2025, *The Influence of Modern Tax Administration System, Quality of Tax Services, and Tax Sanctions on Motivation to Pay Taxes at KPP Pratama Medan Timur*, STIE Eka Prasetya, Accounting Study Program, Supervisor I: Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Supervisor II: Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

This study aims to determine the Influence of the Modern Tax Administration System, Quality of Tax Services, and Tax Sanctions on Motivation to Pay Taxes at KPP Pratama Medan Timur. The research methodology used is a quantitative descriptive method. The type of data used in this study is quantitative data. The data source is primary data obtained from the results of distributing questionnaires to individual taxpayers at KPP Pratama Medan Timur. The population in this study is individual taxpayers at KPP Pratama Medan Timur. From the population, selected using the Slovin formula technique and obtained 396 samples. The researcher also used a significance level of 5%. The data was analyzed using multiple linear regression analysis methods with the results of the analysis providing the equation **Motivation to Pay Taxes = 14.812 + 0.323 Modern Tax Administration System + 0.260 Quality of Tax Services - 0.016 Tax Sanctions + e**. The partial research results show that the modern tax administration system has a calculated t value > t table with a value of 6.442 > 1.966 and a significant value < 0.05, namely 0.000 < 0.05, the quality of tax services has a calculated t value > t table with a value of 4.733 > 1.966 and a significant value < 0.05, namely 0.000 < 0.05, tax sanctions have a calculated t value < t table with a value of -1.763 < 1.966. The simultaneous research results show that the modern tax administration system, the quality of tax services, and tax sanctions have F count > F table with a value of 23.484 > 2.63 and a significant value < 0.05, namely with a value of 0.000 < 0.05. The coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.146 or 14.6%, which means that the variable of motivation to pay taxes can be explained by the variables of the modern tax administration system, the quality of tax services, and tax sanctions. While the remaining 85.4% of the variable of Motivation to Pay Taxes can be explained by other variables not examined in this study, such as tax audits, taxpayer understanding, taxpayer awareness, tax knowledge, quality of tax services, taxpayer satisfaction.

Keywords: **Modern Tax Administration System, Quality of Tax Services, Tax Sanctions, and Motivation to Pay Taxes.**

MOTTO

Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN,
Maka terlaksanalah segala rencanamu.
(Amsal 16 : 3)

Manusia tidak merancang untuk gagal,
mereka gagal untuk merancang. –
(William J. Siegel)

Whatever problems occur in life, there will
be a way out. Remember, always pray to
God.
(Sharon)

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kuasa-Nya atas segala sesuatu yang saya kerjakan, Berkat-Nya berarti disetiap jalan dan persoalan yang saya lalui dan membentuk pribadi saya menjadi lebih baik lagi. Berkat-Nya berpengaruh dalam setiap langkah dan perjuangan saya termasuk dalam proses penyelesaian skripsi saya ini.

Dengan ini, saya mempersembahkan skripsi ini untuk :

- Keluarga saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya sehingga saya bisa menempuh pendidikan sampai saat ini.
- Kepada orangtua angkat saya yang selalu memberikan nasehat dan support terhadap pendidikan saya.
- Seluruh Dosen dan Staff STIE EKA PRASETYA, terutam Bu Putri Wahyuni, S.E., M.Si. dan Bu Tri Wulandari, S.E., M.Ak. yang telah membantu serta membimbing saya sepanjang proses mengerjakan skripsi ini.
- Untuk Dosen Penguji saya yang telah banyak membantu saya dalam menguji dan memberikan saya tambahan ilmu dalam skripsi tersebut.
 - Untuk teman-teman, Dari angkatan 21.1 hingga kelas perpajakan. Finally we succeeded guys.... kalian luar biasa dan keren. Terima kasih untuk 4 tahun bersamanya dan teman seperjuangan dalam membuat skripsi.
 - Teruntuk teman saya meriana, sinvia dan angelika pangaribuan terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang kalian berikan. Semoga skripsi ini jadi kenangan yang terindah untuk kita.
 - Untuk Ct. Yudhistira dan Ct. Marissa terima kasih untuk dukungan dan doa nya, sampai saat ini saya bisa menyelesaikan dan menjalankan skripsi sampai selesai

Thank You
SHARON

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU

2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Motivasi Membayar Pajak.....	8
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Membayar Pajak	8
2.1.1.2 Pengertian lain Motivasi Membayar Pajak	9
2.1.1.3 Indikator Motivasi	9
2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	10
2.1.2.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern.	10
2.1.2.2 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern .	11
2.1.2.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern ...	13
2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak.....	15

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak	15
2.1.3.2 Manfaat Kualitas Pelayanan Pajak	15
2.1.3.3 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak.....	16
2.1.4 Sanksi Pajak	17
2.1.4.1 Pengertian Sanksi Pajak	17
2.1.4.2 Jenis-jenis Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.4.3 Indikator Sanksi Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.1.1 Lokasi Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian.....	24
3.2 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian	24
3.2.1 Jenis Data	24
3.2.2 Sumber Data	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.6.3 Statistik Deskriptif	31
3.7 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.1 Uji Normalitas	31
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	32
3.7.3 Uji Multikolinearitas	33
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.9 Uji Hipotesis	34
3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	34

3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	35
3.10 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Karakteristik Responden	37
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..	38
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	39
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	39
4.1.2.1 Uji Validitas	39
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	43
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	46
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas.....	47
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.1.6 Uji Hipotesis.....	50
4.1.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	50
4.1.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>Adjusted R²</i>)	53
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Motivasi Membayar Pajak	54
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Membayar Pajak	55
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Motivasi Membayar Pajak.....	55
4.2.4 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern,	

Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Membayar Pajak	56
BAB V KESIMPULAN, SARAN AKADEMIS, DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran Akademis	59
5.3 Implikasi Manajerial	60
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Fenomena Motivasi Membayar Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Medan Timur Tahun 2019-2023	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Motivasi Membayar Pajak (Y)	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂).....	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X ₃)	41
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Membayar Pajak (Y).....	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁).....	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	42
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak (X ₃)	43
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik Dekriptif	44
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.15	Analisis Linear Berganda.....	49
Tabel 4.16	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	50
Tabel 4.17	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	52
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	53
Tabel 4.19	Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>Adjusted R</i> ²).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1	Uji Normalitas (Grafik Histogram)	45
Gambar 4.2	Uji Normalitas (<i>Normal Probability Plot</i>)	46
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Tabulasi Data Motivasi Membayar Pajak (Y)
Lampiran 3	Hasil Tabulasi Data Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)
Lampiran 4	Hasil Tabulasi Data Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Data Sanksi Pajak (X ₃)
Lampiran 6	Gabungan Hasil Tabulasi Data Motivasi Membayar Pajak (Y), Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁), Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂), Sanksi Pajak (X ₃)
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel t
Lampiran 9	Tabel F
Lampiran 10	Hasil SPSS
Lampiran 11	Surat Izin Riset
Lampiran 12	Surat Balasan Riset
Lampiran 13	Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 14	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 15	Daftar Riwayat Hidup

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak merupakan kontribusi wajib yang dibayarkan oleh individu dan badan usaha kepada negara, yang berfungsi sebagai sumber utama pendapatan negara untuk membiayai berbagai program pembangunan dan pelayanan publik. Dalam konteks ekonomi, pajak memiliki peran penting dalam redistribusi pendapatan, pengaturan ekonomi, dan stabilisasi perekonomian. Direktorat Jenderal Pajak melakukan perubahan Sistem Administrasi Perpajakan Modern diharapkan dapat memudahkan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya seperti sistem self assessment yang dianut dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern Indonesia. Pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak, sesuai dengan fungsinya berkewajiban untuk melakukan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan. Dalam melaksanakan fungsinya tersebut, Direktorat Jenderal Pajak berusaha sebaik mungkin memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan visi dan misi Direktorat Jenderal Pajak.

Salah satu faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak yaitu motivasi membayar pajak. Motivasi merupakan sesuatu yang membuat seseorang menyelesaikan pekerjaan dengan semangat, karena orang itu ingin melakukannya Terry & Rue, (2019). Wajib pajak dapat termotivasi dikarenakan ada dorongan, seperti kepatuhan. Wajib Pajak yang patuh adalah wajib pajak yang taat memenuhi kewajiban perpajakan sesuai ketentuan Peraturan Perundang-Undangan. Dalam sistem yang di anut negara Indonesia yaitu *self assessment*,

administrasi perpajakan berperan aktif dalam melaksanakan tugas-tugas pembinaan, pengawasan serta penerapan sanksi terhadap penundaan pemenuhan kewajiban perpajakan berdasarkan ketentuan yang digariskan dalam peraturan perpajakan. Tentu saja, kondisi ini tidak menguntungkan bagi pemerintah. Kewenangan yang diberikan kepada wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tidak sepenuhnya dijalankan, melainkan membuat wajib pajak tersebut menjadi lebih mudah untuk menyelewengkan kewajiban perpajakannya. Rendahnya motivasi wajib pajak dalam membayar pajak berakibat sulit tercapainya target penerimaan pajak negara.

Faktor eksternal yang mempengaruhi motivasi dalam membayar pajak yaitu Sistem Administrasi Perpajakan Modern. Menurut Bangun, dkk (2022), sistem administrasi perpajakan modern adalah suatu hasil dari perubahan pajak di Indonesia yang dilakukan secara berjenjang dan komprehensif terhadap pengawasan, kebijakan perpajakan dan bidang hukum. Kemudahan dan efisiensi sistem administrasi perpajakan modern yang berbasis *online* diharapkan dapat meningkatkan tercapainya implementasi atas sistem administrasi perpajakan yang lebih sempurna dari sebelumnya dan lebih stabil. Sistem administrasi perpajakan modern yang baik akan meningkatkan motivasi membayar pajak.

Salah satu faktor lain yang dapat mempengaruhi motivasi membayar pajak yaitu kualitas pelayanan pajak. Kompetensi merupakan kualifikasi kemampuan terkait standar penilaian pekerjaan. Menurut Rahayu (2020), karakteristik ini apabila tepat dan konsisten diterapkan individu akan mencapai kinerja yang diinginkan. Kualitas pelayanan yang tergolong rendah dikarenakan kurangnya

pemahaman dalam pelayanan fiskus terkait masalah yang dihadapi oleh wajib pajak. Kualitas Pelayanan Pajak diharapkan dapat meningkatkan motivasi wajib pajak untuk membayar pajak.

Faktor lain yang mempengaruhi motivasi membayar pajak yaitu sanksi pajak. Menurut Deseverians (2023), sanksi perpajakan adalah tindakan yang diberikan kepada wajib pajak mengenai pajak yang sengaja atau tidak sengaja dilanggar. Wajib pajak yang tidak mematuhi peraturan dan ketentuan perpajakan akan dikenakan sanksi. Sanksi pajak yang diterapkan dengan baik diharapkan dapat meningkatkan motivasi wajib pajak, dikarenakan sanksi dapat menjadikan wajib pajak patuh agar mau membayar pajak serta dapat memberikan hukuman terhadap wajib pajak yang sudah melanggar atau tidak mengikuti peraturan pajak.

Tabel 1.1

Fenomena Motivasi Membayar Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Medan Timur Tahun 2019-2023

No	Tahun	Target Pajak	Penerimaan	Realisasi Penerimaan Pajak	Rasio Motivasi Membayar Pajak
1	2019	Rp 1.190.128.519.000	Rp 1.112.566.272.770		93,48%
2	2020	Rp 1.082.222.000.000	Rp 943.908.005.233		87,22%
3	2021	Rp 770.000.000.000	Rp 696.445.691.001		90,45%
4	2022	Rp 1.020.000.000.000	Rp 1.146.984.912.719		112,45%
5	2023	Rp 681.280.290.000	Rp 691.511.517.178		101,50%

Sumber: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, 2024

Berdasarkan data diatas dapat dilihat bahwa rasio motivasi membayar pajak cenderung dari tahun 2019-2023 cenderung mengalami peningkatan dan penurunan dimana presentase penerimaan pajak pada tahun 2019 sebesar 93,48%. Pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 6,26% menjadi 87,22% kemudian di tahun 2021 mengalami peningkatan sebesar 3,23% menjadi 90,45%. Pada tahun

2022 mengalami peningkatan sebesar 22% menjadi 112,45% dan di tahun 2023 mengalami penurunan sebesar 10,95% menjadi 101,50%. Berdasarkan data diatas dapat terlihat bahwa motivasi membayar pajak masih rendah karena rendahnya pengetahuan wajib pajak tentang tata cara pembayaran pajak.

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan, maka Penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Disinyalir terjadinya Motivasi Membayar Pajak yang rendah disebabkan oleh:

1. Sistem Administrasi yang rendah karena kurangnya sosialisasi atas informasi kepada masyarakat terkait sistem administrasi sehingga masih banyak yang kesulitan dalam melaporkan serta membayar pajak secara *online*.
2. Kualitas Pelayanan yang tergolong rendah dikarenakan kurangnya pemahaman dalam pelayanan fiskus terkait masalah yang dihadapi oleh wajib pajak.

Sanksi Perpajakan yang kurang tegas menyebabkan wajib pajak kurang peduli terhadap sanksi administrasi yang diberikan serta pidana yang diharapkan sebagai efek jera bagi masyarakat yang tidak patuh terhadap peraturan perpajakan.

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi ruang lingkup penelitian meliputi:

1. Variabel independen pada penelitian ini adalah Sitem Administrasi Perpajakan Modern (X_1), Kualitas Pelayanan Pajak (X_2), Sanksi Pajak (X_3).
2. Variabel dependen pada penelitian ini adalah Motivasi Membayar Pajak (Y).
3. Objek Penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Timur 2019-2023.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Sitem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur?
2. Apakah Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur?
3. Apakah Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur?
4. Apakah Sitem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah Sitem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.
2. Untuk mengetahui apakah Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.
3. Untuk mengetahui apakah Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.
4. Untuk mengetahui apakah Sitem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Civitas Akademik
 Hasil penelitian ini diharapka dapat menjadi referensi tambahan dan meningkatkan informasi mengenai Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Membayar Pajak. Selain itu, penelitian ini dapat menambah wawasan bagi penelitian lainnya yang memiliki keinginan untuk meneliti masalah tersebut lebih mendalam.

2. Bagi Masyarakat Umum

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Membayar Pajak.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Motivasi Membayar Pajak

2.1.1.1 Pengertian Motivasi Membayar Pajak

Motivasi membayar pajak adalah sesuatu hal yang bersifat mendorong ketika wajib pajak melaksanakan tanggung jawab perpajakan diawali dengan ikut mendaftar sampai membayar perpajakan terutang.

Menurut Simanjuntak & Sucipto (2018), Motivasi membayar pajak adalah kekuatan potensial yang ada dalam diri wajib pajak yang melatarbelakangi seorang wajib pajak untuk membayar pajak. Motivasi ini bisa timbul dari dalam maupun luar individu.

Menurut Indriyani & Simbolon (2022), Motivasi membayar pajak adalah suatu keinginan yang timbul dari diri seseorang yang mendorong seseorang tersebut untuk membayar pajak baik secara sadar ataupun tidak.

Menurut Ningrum,dkk. (2021), Motivasi adalah kekuatan potensial yang ada dalam diri individu yang dapat dikembangkan oleh sejumlah kekuatan luar yang dapat mempengaruhi hasil kinerjanya, baik secara positif atau negatif, tergantung pada situasi dan kondisi yang dihadapi oleh orang tersebut.

Menurut Putri (2016), Motivasi merupakan salah satu faktor yang penting yang harus dimiliki individu agar mereka tergerak untuk melaksanakan suatu aktivitas, dalam hal ini adalah motivasi untuk membayar pajak, sehingga nantinya tujuan perpajakan dapat tercapai.

Menurut Ginting dkk (2017), Apabila motivasi masyarakat tinggi dalam

memenuhi kewajiban pajaknya maka secara tidak langsung pembangunan Indonesia diharapkan akan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Tetapi, jika motivasi masyarakat rendah dalam memenuhi kewajiban pajaknya maka diperkirakan perjalanan pembangunan akan terhambat.

2.1.1.2 Pengertian lain Motivasi Membayar Pajak

Menurut Suyanto & Putri (2017), Motivasi merupakan kekuatan-kekuatan yang ada dan bekerja, baik pada diri individu maupun kekuatan yang berada diluar individu sehingga individu tersebut memahami keadaan dirinya untuk mengarahkan dan menggerakkan tingkah lakunya untuk membayar pajaknya untuk memenuhi kebutuhan dalam hal ini kebutuhan yang mendasari diri seorang untuk bertindak dan memberikan sumbangannya pada negara pada sasaran pencapaian tujuan.

2.1.1.3 Indikator Motivasi

Menurut Ghoni (2012), Indikator Motivasi yang dapat dijadikan acuan adalah :

- a. Kejujuran wajib pajak, faktor kejujuran dalam membayar pajak sangatlah penting karena dengan *self assessment* system pemerintah memberikan sepenuhnya kepercayaan masyarakat untuk menetapkan berapa jumlah pajak yang harus dibayar sesuai dengan ketentuan.
- b. Kesadaran pajak dari wajib pajak, tingkat kesadaran akan membayar pajak didasarkan oleh tingkat kepatuhan wajib pajak yang berpijak pada tingginya kesadaran hukum dalam membayar pajak.

- c. Hasrat untuk membayar pajak. Hasrat untuk membayar pajak pada dasarnya kepatuhan sukarela dalam membayar pajak, dengan kerangka pemikiran bahwa kesadaran dalam membayar pajak haruslah diikuti oleh hasrat yang tinggi untuk membayar pajak.

2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern

2.1.2.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern

Sistem Administrasi Perpajakan Modern adalah cara pengelolaan pajak yang menggunakan teknologi informasi untuk mempermudah proses pendaftaran, pelaporan, dan pembayaran pajak. Dengan adanya sistem administrasi perpajakan modern dapat membuat proses perpajakan lebih terukur dan terkontrol dengan menciptakan pelayanan perpajakan yang responsif dan adil.

Menurut Rahayu (2020), Sistem Administrasi Perpajakan Modern merupakan bagian dari Reformasi Perpajakan di Indonesia yang dibangun secara bertahap dan komprehensif dalam bidang hukum perpajakan, kebijakan perpajakan maupun pengawasan perpajakan.

Menurut Sari (2013), Sistem modernisasi administasi perpajakan adalah penggunaan sarana dan prasarana perpajakan yang baru dengan memanfaatkan perkembangan ilmu dan teknologi.

Menurut Pohan (2017), Sistem administrasi perpajakan merupakan upaya pelayanan prima kepada *stakeholder* yang terdiri atas masyarakat wajib pajak pada umumnya dan instansi pemerintah lain yang terkait dengan kegiatan perpajakan pada khususnya.

Menurut Freddy (2013), Sistem administrasi perpajakan modern

merupakan perubahan sistem administrasi perpajakan yang dapat mengubah pola pikir dan perilaku aparat serta tata nilai organisasi sehingga dapat menjadikan Direktorat Jendral Pajak menjadi institusi yang profesional dengan citra yang baik dimata masyarakat dengan tujuan meningkatkan kinerja perpajakan serta memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Menurut Pandiangan (2013), Sistem administrasi perpajakan merupakan salah satu prasyarat agar pelayanan yang cepat, mudah, murah, dan akurat yang merupakan harapan masyarakat.

2.1.2.2 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern

Menurut Rahayu (2017), Program reformasi administrasi perpajakan adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kepatuhan perpajakan:
 1. Meningkatkan Kepatuhan Sukarela
 - a. Program kampanye sadar dan peduli pajak.
 - b. Program pengembangan pelayanan perpajakan.
 2. Memelihara (*Maintaning*) tingkat kepatuhan Wajib pajak patuh
 - a. Program pengembangan pelayan prima.
 - b. Program penyerdehanaan pemehunan kewajiban perpajakan.
 3. Menangkal ketidakpatuhan perpajakan (*Combating Noncompliance*)
 - a. Program merevisi pengenaan sanksi.
 - b. Program menyikapi berbagai kelompok wajib pajak tidak patuh.
 - c. Program meningkatkan efektivitas pemeriksaan.
 - d. Program pemanfaatan teknologi terkini dan pengembangan IT

Masterplan.

- e. Program pengembangan dan pemanfaatan bank data.
2. Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Administrasi Perpajakan
 1. Menangkal ketidakpatuhan perpajakan (*Combating Noncompliance*)
 - a. Program merevisi UU KUP,
 - b. Program penerapan *Good Corporate Governance*,
 - c. Program perbaikan mekanisme keberatan dan banding,
 - d. Program penyempurnaan prosedur pemeriksaan.
 2. Pengembangan Administrasi *Large Taxpayer Office* (LTO) atau Kanwil Direktorat Jendral Pajak Wajib Pajak Besar.
 - a. Program peningkatkan pelayanan, Pemeriksaan dan penagihan pada LTO
 - b. Program peningkatan jumlah Wajib Pajak terdaftar pada LTO selain BUMN/BUMD,
 - c. Program penerapan sistem administrasi LTO pada kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Khusus,
 - d. Program penerapan sistem administrasi LTO pada kanwil lainnya.
 3. Meningkatkan Kualitas Pegawai Pajak
 - a. Program reorganisasi Direktorat Jenderal Pajak berdasarkan fungsi dan kelompok Wajib Pajak,
 - b. Program peningkatan kemampuan pengawasan dan pembinaan

oleh Kantor Pusat/Kanwil Direktorat Jenderal Pajak,

- c. Program penyusunan kebijakan baru untuk manajemen Sumber Daya Manusia,
- d. Program peningkatan mutu sarana dan prasarana kerja,
- e. Program penyusunan rencana kerja operasional.

2.1.2.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern

Menurut Rahayu (2020), Sistem Administrasi Perpajakan Modern yang selama ini telah di terapkan meliputi elemen-elemen:

1. Restrukturisasi Organisasi

Restrukturisasi Organisasi elemen strategis dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi implementasi Sistem Administrasi Perpajakan dalam upaya mencapai tujuan yang di harapkan. Dengan Restrukturisasi Organisasi memberikan ruang untuk mendukung adanya fleksibilitas struktur organisasi agar dapat selalu menyesuaikan kondisi dengan adanya perubahan lingkungan yang sangat dinamis, termasuk di dalamnya mencakup perkembangan proses bisnis dan perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK).
2. Penyempurnaan proses bisnis

Penyempurnaan business process dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern mencakup sistem prosedur kerja yang menerapkan full automation dengan memanfaatkan TIK.
3. Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia

Elemen yang terpenting dari suatu sistem organisasi adalah Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan berintegritas. Disempurnakannya sistem dan manajemen SDM, ditujukan agar sistem menjadi lebih yang baik dan lebih terbuka sehingga dapat menghasilkan SDM yang berkualitas.

4. Pelaksanaan *Good Governance*

Suatu organisasi berikut sistemnya akan berjalan dengan baik manakala terdapat rambu-rambu yang jelas untuk memandu pelaksanaan tugas dan pekerjaannya, serta yang lebih penting lagi, konsisten implementasi rambu-rambu tersebut. Elemen *Good Governance*, yang sering kali dihubungkan dengan integritas pegawai dan institusi. Dalam praktek berorganisasi, *good governance* biasanya dikaitkan dengan mekanisme pengawasan internal (*internal control*) yang bertujuan untuk meminimalkan terjadinya penyimpangan ataupun penyelewengan dalam organisasi, baik itu dilakukan oleh pegawai maupun pihak lainnya, baik disengaja maupun tidak.

2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak

Kualitas Pelayanan Pajak adalah cara membantu, mengurus, dan menyiapkan segala keperluan yang dibutuhkan seseorang dapat memotivasi wajib pajak dan membayar pajak. Pengertian kualitas pelayanan pajak menurut para ahli, yaitu sebagai berikut:

Menurut Santoso (2019), Kualitas Pelayanan adalah bagaimana tanggapan konsumen terhadap jasa yang di konsumsi atau dirasakannya.

Menurut Sudarso (2016), Kualitas Pelayanan merupakan hasil perbandingan antara harapan pelanggan dengan kinerja aktual pelayanan dan juga salah satu elemen terpenting yang menjadi pertimbangan bagi pelanggan dalam melakukan pembelian suatu produk.

Menurut Ismainar (2015), Kualitas Pelayanan merupakan suatu bentuk penilaian konsumen terhadap tingkat pelayanan yang diterima dengan tingkat pelayanan yang diharapkan.

Menurut Rahayu (2020), Pelayanan pajak merupakan produk pelayanan dari instansi pemerintah yang khusus berwenang mengurus masalah pajak yaitu Direktorat Jenderal Pajak.

2.1.3.2 Manfaat Kualitas Pelayanan Pajak

Kualitas Pelayanan penting dalam meningkatkan motivasi wajib pajak sehingga sudah sewajarnya memperhatikan hal-hal yang mempengaruhinya. Menurut Maesaroh (2019), terdapat beberapa manfaat kualitas pelayanan pajak yaitu:

1. Loyalitas pelanggan.
2. Pangsa pasar yang lebih besar.
3. Harga saham yang lebih tinggi.
4. Produktivitas yang besar.

2.1.3.3 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak

Teknik pelayanan untuk wajib pajak sangat diperlukan agar fiskus dapat tetap memberikan pelayanan dengan baik. Menurut Nuroctavini, (2012), terdapat 5 indikator kualitas pelayanan pajak:

1. *Reliability*

merupakan kemampuan untuk memberikan jasa seperti yang dijanjikan dengan akurat dan terpercaya sesuai yang diharapkan pelanggan yang bercermin dari ketepatan waktu.

2. *Responsiveness*

Kemampuan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang sebaik mungkin kepada pengguna.

3. Jaminan

Pengetahuan karyawan dan menumbuhkan rasa percaya pelanggan kepada perusahaan yang mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat yang dipercaya yang memiliki para staff atau keragu-raguan.

4. Empati

kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan pelanggan.

5. Bukti Fisik

Fasilitas fisik, perlengkapan, karyawan, dan sarana komunikasi.

2.1.4 Sanksi Pajak

2.1.4.1 Pengertian Sanksi Pajak

Sanksi Pajak merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan akan dituruti/ditaati/dipatuhi.

Menurut Mardiasmo (2023), Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ ditaati /dipatuhi.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, Sanksi adalah tanggungan (tindakan, hukuman, dan sebagainya) untuk memaksa orang menepati perjanjian atau menaati ketentuan undang-undang (anggaran dasar, perkumpulan, dan sebagainya).

Menurut Rahayu (2017), Sanksi perpajakan ialah sebagai kontrol atau pengawasan dari pemerintah untuk menjamin ditaatinya peraturan-peraturan oleh warga negara agar tidak terjadi pelanggaran pemenuhan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak.

Menurut Suandy (2017), Sanksi Perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundangan perpajakan (norma perpajakan) akan ditaati atau dipatuhi.

Menurut Asfa dan Meiranto (2017), Sanksi perpajakan merupakan alat pencegah agar wajib pajak tidak melanggar aturan perpajakan. Sanksi akan diberikan pada wajib pajak yang tidak patuh dengan aturan yang berlaku.

2.1.4.2 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan

Sanksi pajak diterapkan atau dikenakan kepada para Wajib Pajak yang melakukan pelanggaran atau tidak mengikuti ketentuan Undang-Undang Perpajakan. Menurut Mardiasmo (2018), Sanksi Perpajakan terdiri dari:

1. Sanksi administrasi merupakan pembayaran kerugian kepada negara.
2. Sanksi pidana merupakan alat terakhir atau benteng hukum yang digunakan fiskus agar norma perpajakan dipatuhi.

2.1.4.3 Indikator Sanksi Pajak

Sanksi perpajakan merupakan konsekuensi hukum yang diberikan kepada wajib pajak yang melanggar ketentuan perpajakan. Menurut Waluyo (2017) pandangan tentang Sanksi Perpajakan diukur sebagai berikut:

1. Tidak mendaftarkan diri, atau menyalahgunakan atau menggunakan tanpa hak Nomor Pokok Wajib Pajak, atau pengukuhan Pengusaha Kena Pajak
2. Menyalahgunakan atau menggunakan tanpa hak NPWP atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.
3. Tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan.
4. Menyampaikan Surat Pemberitahuan dan/atau keterangan yang isinya tidak benar atau tidak lengkap.
5. Menolak untuk dilakukan pemeriksaan.
6. Memperlihatkan pembukuan, pencatatan, atau dokumen lain yang palsu atau dipalsukan seolah-olah benar atau tidak menggambarkan yang sebenarnya.
7. Tidak menyelenggarakan pembukuan atau pencatatan, tidak memperlihatkan atau tidak meminjamkan buku, catatan atau dokumen lainnya.
8. Meminjamkan buku, catatan atau dokumen lainnya.

9. Tidak menyimpan buku, catatan, atau dokumen yang menjadi dasar pembukuan atas pencatatan dan dokumen lain termasuk hasil pengolahan data dari pembukuan yang dikelola secara elektronik atau diselenggarakan secara program aplikasi *online* di Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pasal 28 ayat (11) Undang-Undang KUP, atau
10. Tidak menyetorkan pajak yang telah dipotong atau dipungut.

2.2 Penelitian Terdahulu

Dalam melakukan sebuah penelitian, tentu ada acuan yang akan digunakan sebagai perbandingan antara satu peneliti dengan peneliti lainnya. Adapun penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengaruh Sistem Administrasi, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak adalah sebagai berikut

Tabel 2.1

Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Cimberly,dkk (2018) Jurnal Riset Akuntansi Going Concern Volume 13, No.4, September 2018 e-ISSN: 2686-4215	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Penghasilan (Studi pada WPOP di Kec. Wanea Kota Manado)	Variabel Independen : Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak. Variabel. Dependen: Motivasi Membayar Pajak Penghasilan	Secara parsial : Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dalam membayar pajak penghasilan. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dalam membayar pajak penghasilan. Secara simultan : Variabel pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
	Lokasi : Manado			motivasi membayar penghasilan. dalam pajak
2.	Gangl, Hofmann, Groot et., al (2015)	<i>Taxpayers' Motivations Relating to Tax Compliance: Evidence from Two Representative Samples of Austrian and Dutch Self Employed Taxpayers</i>	<i>Independent Variabel: Knowledge and understanding of taxes</i> <i>Dependent Variabel: Taxpayers' Motivations</i>	<i>The taxpayers' awareness influences tax compliance, while motivation to pay does has not been able to mediate between awareness of tax compliance and has not been able to mediate the influence of knowledge and understanding of taxes on tax compliance.</i>
3.	Husaeri, Utami (2023)	Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Membayar Pajak dengan peran tax amnesty sebagai pemoderasi (Studi Empris pada UMKM di kecamatan Bojongloa Kidul kota Bandung).	Independen : Kesadaran Wajib Pajak Sanksi Perpajakan Variabel Dependen : Motivasi Membayar Pajak	Secara Parsial: Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak, Sanksi Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak, Secara Simultan: Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Motivasi Membayar Pajak.
4.	Nurhaidayah, dkk (2023)	<i>The influence of modernization of tax administration and organizational culture on taxpayer motivation</i>	<i>Independent: modernization of tax administration and organizational culture</i> <i>Dependent: taxpayes motivation</i>	<i>Result: the Modernization of Tax Administration has a positive and insignificant effect on taxpayes motivation, the Organizational Culture variable has a positive and significant effect on taxpayer motivation.</i>

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
5.	Suarjana,dkk (2020) Jurnal Bisnis & Kewirausahaan, Vol. 16 No. 2, Juli 2020 e-ISSN: 2580-5614.	Pengaruh Kualitas dan Kepuasan Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Variabel Independen : Kualitas, Kepuasan Pelayanan Pajak Variabel Dependen : Motivasi Membayar Pajak	Secara Parsial ; Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi membayar pajak. Kepuasan Pelayanan Pajak secara Parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi membayar pajak. Secara simultan : Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepuasan Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi membayar pajak.
6.	Lokasi: Bali Yuli, Suyana (2020) Internation al Journal RJOAS 11(107), November 2020 DOI https://doi.org/10.18551/rjoas.2020.11.03	Strategy Directorate General of Taxes on The Implementation Of Good Governance to Improve The Motivation And Taxpayers Compliance	Independent Variabel: Good Governance, Motivation Taxpayers, Tax Compliance Dependent Variabel: Motivation Taxpayers	The implementation of good governance is carried out by the Directorate General of Taxes by providing excellent public services; provide counseling, services, and effective public relations; conduct inspections and effective billing; conduct effective law enforcement; improve the quality of human resources, and maintain the reliability of the Information Management System.

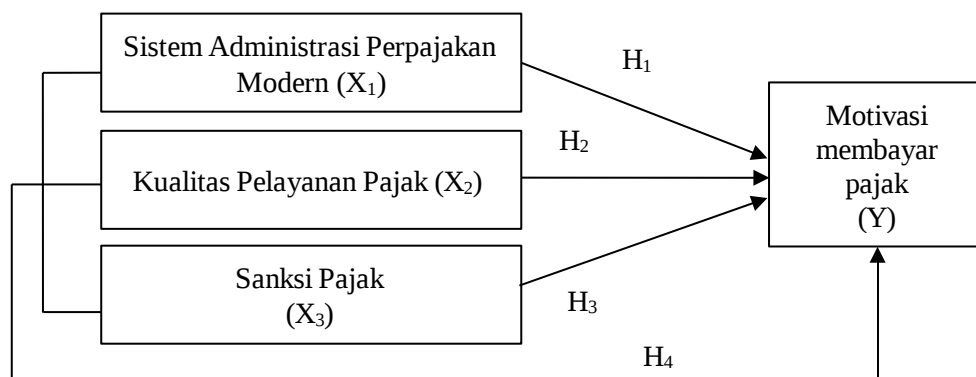
Sumber: Data Diolah, 2024

2.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran digambar dengan model penelitian yang

menunjukkan variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian sehingga dapat dilihat hubungan yang terjadi antar variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Dalam penelitian ini variabel dependennya adalah penerimaan pajak (Y), sedangkan variabel independennya adalah sistem administrasi perpajakan modern (X₁) kualitas pelayanan pajak (X₂) dan sanksi pajak (X₃). Berdasarkan penjelasan dari uraian teoritis diatas mengenai hubungan antara variabel independent (sistem administrasi, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak) dengan variabel dependen (motivasi membayar pajak).

Gambar 2.1
Kerangka Konseptual



2.4 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka pemikiran diatas, maka penulis mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

- H₁ : Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.
- H₂ : Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.
- H₃ : Sanksi Pajak tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Motivasi

Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur

H₄ : Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.1.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dilakukannya penelitian adalah Gedung Kanwil DJP Sumatera Utara I Lt. I dan Lt. IV, Jl. Suka Mulia No. 17 A, A U R, Kec.Medan Maimun, Kota Medan, Sumatera Utara 20151.

3.1.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Februari 2025 sampai bulan April 2025.

3.2 Jenis dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Data

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Menurut Wahyudi (2017), data kuantitatif merupakan data-data yang berupa angka yang karakteristiknya selalu dalam bentuk numerik seperti data pendapatan, jumlah penduduk, tingkat konsumsi, bunga bank dan sebagainya. Data kuantitatif yang dimaksud berupa pertanyaan-pertanyaan yang diskalakan dalam skala interval.

3.2.2 Sumber Data

Menurut Wahyudi (2017), ada dua sumber data berdasarkan sumbernya yang umumnya digunakan dalam penelitian yaitu:

1. Data Primer

Merupakan data yang diambil dari survey lapangan dan dengan menggunakan instrument seperti kuesioner, daftar pertanyaan dan wawancara.

2. Data Sekunder

Merupakan data yang telah diolah dan dipublikasi oleh instansi tertentu misalnya data yang dipublikasi oleh Badan Pusat Statistik, Kota Medan maupun lembaga lainnya.

Pada penelitian ini menggunakan data primer. Data primer merupakan data atau informasi dari sumber pertama, biasanya di sebut dengan responden. Responden yang di maksud adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Medan Timur . Data diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menyebarkan kuisisioner kepada para Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Medan Timur.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan dari suatu subjek penelitian. Menurut Sugiyono (2019), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas : obyek/ subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini, populasi yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi wajib SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur sebanyak 41.522 wajib pajak pada tahun 2024.

3.3.2 Sampel

Sampel merupakan bagian kecil dari populasi yang diambil mewakili suatu populasi dalam penelitian. Menurut Sugiyono (2019), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Pada penelitian ini, teknik sampel yang akan digunakan adalah *sampling insidental*. *Sampling insidental* adalah teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang merupakan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. Menurut (Sugiyono, 2019), *sampling insidental* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan / insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Untuk menentukan berapa jumlah sampel yang akan digunakan maka peneliti menggunakan rumus Slovin. Menurut Riyanto & hatmawan (2020), rumus Slovin adalah sebagai berikut:

Rumus Slovin :

$$n = \frac{N}{1+(N \times e^2)}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Total populasi

e = Tingkat kesalahan dalam pengambilan sampel

Perhitungan Sampel :

$$n = \frac{N}{1+(N \times e^2)}$$

$$n = \frac{41.522}{1 + (41.522 \times (0,05)^2)}$$

$$n = 396,183$$

$n = 396$ (Pembulatan)

3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Berikut ini adalah beberapa definisi operasional variabel penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut

Tabel 3.1

Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel

Variabel	Definisi	Indikator	Pengukuran
Motivasi Membayar Pajak (Y)	Motivasi membayar pajak adalah kekuatan potensial yang ada dalam diri wajib pajak yang melatarbelakangi seorang wajib pajak untuk membayar pajak. Motivasi ini bisa timbul dari dalam maupun luar individu.	1. Kejujuran wajib pajak, 2. Kesadaran wajib pajak, 3. Hasrat untuk membayar pajak.	Likert
	Sumber: Simanjuntak (2018)	Sumber: Ghoni (2012)	
Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern merupakan bagian dari Reformasi Perpajakan di Indonesia yang dibangun secara bertahap dan komprehensif dalam bidang hukum perpajakan, kebijakan perpajakan maupun pengawasan perpajakan.	1. Restrukturisasi Organisasi 2. Penyempurnaan proses bisnis melalui pemanfaatan Teknologi Komunikasi dan Informasi (TIK) 3. Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia 4. Pelaksanaan <i>Good Governance</i>	Likert

Sumber :
Rahayu (2020)

Variabel	Definisi	Indikator	Pengukuran
Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sumber : Rahayu (2020) Pelayanan pajak merupakan produk pelayanan dari instan pemerintah yang khusus berwenang mengurus masalah pajak yaitu Direktorat Jenderal Pajak.	1. <i>Reliability</i>, 2. <i>Responsivitas</i>, 3. Jaminan, 4. Empati, 5. Bukti Fisik	Likert
Sanksi Pajak (X ₃)	Sumber : Rahayu (2017) Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ ditaati /dipatuhi.	Sumber : Viani & N, 2012) 1. Tidak mendaftarkan diri, atau menyalahgunakan atau menggunakan tanpa hak Nomor Pokok Wajib Pajak, atau pengukuhan Pengusaha Kena Pajak 2. Menyalahgunakan atau menggunakan tanpa hak NPWP atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak. 3. Tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan. 4. Menyampaikan Surat Pemberitahuan dan/atau keterangan yang isinya tidak benar atau tidak lengkap. 5. Menolak untuk dilakukan pemeriksaan. 6. Memperlihatkan pembukuan, pencatatan, atau dokumen lain yang palsu atau dipalsukan seolah-olah benar atau tidak menggambarkan yang sebenarnya. 7. Tidak menyelenggarakan pembukuan atau pencatatan, tidak memperlihatkan atau tidak meminjamkan buku, catatan atau dokumen lainnya.	Likert

Variabel	Definisi	Indikator	Pengukuran
		8. Meminjamkan buku, catatan atau dokumen lainnya.	
		9. Tidak menyimpan buku, catatan, atau dokumen yang menjadi dasar pembukuan atas pencatatan dan dokumen lain termasuk hasil pengolahan data dari pembukuan yang dikelola secara elektronik atau diselenggarakan secara program aplikasi online di Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pasal 28 ayat (11) Undang-Undang KUP, atau	
		10. Tidak menyetorkan pajak yang telah dipotong atau dipungut	
	Sumber : Mardiasmo (2023)	Sumber : Waluyo (2017)	

Sumber : Data Diolah, 2024

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang relevan dalam penelitian maka dilakukan dengan cara wawancara yang dibantu dengan instrumen penelitian yaitu kuesioner yang diberikan kepada responden, pengamatan langsung, serta studi kepustakaan. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada pihak yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Untuk menilai tanggapan responden maka penulis menggunakan skala *likert* dalam Ghozali (2018), skala *likert* yaitu skala yang berisi lima tingkat preferensi jawaban dengan pilihan sebagai berikut.

Tabel 3.2
Skala Likert

No.	Pilihan	Skala Nilai
1.	Setuju Sekali	5
2.	Setuju	4
3.	Ragu-Ragu	3
4.	Tidak Setuju	2
5.	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Data Diolah, 2024

Metode kepustakaan dilakukan dengan cara membaca, mempelajari, dan mengutip pendapat dari berbagai sumber seperti buku, internet, skripsi, jurnal, laporan atau dokumen perusahaan dan sumber lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Materi wawancara dan kuesioner meliputi pertanyaan-pertanyaan yang berkenaan dengan keadaan Wajib Pajak yang berkaitan dengan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak.

3.6 Teknik Analisis Data

3.6.1 Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu pengujian yang dilakukan untuk mengetahui valid tidaknya suatu instrumen penelitian dalam mengukur variabel yang diteliti. Menurut Ghazali (2018), Uji Validitas ini dilakukan untuk mengukur valid atau sah tidaknya suatu angket. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menunjukkan seberapa nyata pengujian mengukur apa yang harusnya diukur. Hasil jawaban kuesioner para responden diuji validitas terlebih dahulu, untuk mengukur valid tidaknya (sah tidaknya) suatu kuesioner. Hasil rhitung kita bandingkan dengan r_{tabel} dimana $df = n-2$ dengan signifikansi 5%. Jika

$r_{tabel} < r_{hitung}$ maka kuesioner tersebut dinyatakan valid.

1. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ dan signifikan $< 0,05$ maka item dinyatakan valid.
2. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ dan signifikan $> 0,05$ maka item dinyatakan tidak valid.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Uji realibilitas merupakan suatu pengujian untuk mengukur sejauh mana suatu kuesioner dapat diandalkan. Menurut Ghozali (2018), Reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Menurut Herlina (2019), secara umum pengambilan keputusan untuk uji reliabilitas dapat menggunakan kategori sebagai berikut :

1. *Cronbach's alpha* $< 0,6$ = reliabilitas buruk.
2. *Cronbach's alpha* $0,6-0,79$ = reliabilitas diterima.
3. *Cronbach's alpha* $> 0,8$ = reliabilitas baik.

3.6.3 Statistik Deskriptif

Menurut Ghozali (2018), Analisis Statistik Deskriptif memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata, standar deviasi varian, maksimum, minimum, sum, *range*, *kurtosis* dan *skewness*.

3.7 Uji Asumsi Klasik

3.7.1 Uji Normalitas

Menurut Ghozali (2018), Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal.

Model regresi data yang baik adalah mempunyai distribusi data normal atau mendekati normal. Pada prinsipnya, normalitas dapat dideteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik atau dengan melihat histogram dari residualnya.

Menurut Ghozali (2016), dasar pengambilan keputusan untuk uji normalitas data adalah:

1. Jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogramnya menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
2. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan/atau tidak mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogram tidak menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

Menurut Ghozali (2016), Uji normalitas data dapat juga dilakukan dengan Non-parametrik statistik dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* (K-S). Uji K-S dilakukan dengan membuat hipotesis pengujian yaitu :

H_0 : Data terdistribusi secara normal

H_a : Data tidak terdistribusi secara normal

Bila nilai signifikan $\geq 0,05$ dengan $\alpha = 5\%$ berarti distribusi data normal dan H_0 diterima, sebaliknya bila nilai signifikan $< 0,05$ berarti distribusi data tidak normal dan H_a diterima.

3.7.2 Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghozali (2018), Uji Heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu

pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Uji Heteroskedastisitas memiliki dasar analitis yaitu:

1. Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka nol (0) pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

3.7.3 Uji Multikolinearitas

Menurut Ghozali (2018), Uji Multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak ada korelasi di antara variabel independen. Uji Multikolinearitas dapat dilihat dari *Variance Inflation Factor* (VIP) dan nilai *tolerance*. Dua ukuran tersebut memperlihatkan setiap variabel independen mana saja yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Nilai *tolerance* tersebut untuk mengukur variabilitas variabel independen yang terpilih yang tidak dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Jika *tolerance* rendah atau sama dengan nilai VIF tinggi (karena $VIF = 1/Tolerance$). Nilai *cutoff* yang biasa dipakai untuk mengetahui adanya multikolinearitas adalah nilai *tolerance* $\geq 0,10$ atau sama dengan nilai $VIF \leq 10$.

3.8 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis Regresi Linear Berganda bertujuan untuk menghitung besarnya pengaruh dua atau lebih variabel bebas terhadap satu variabel terikat dan

memprediksi variabel terikat dengan menggunakan dua atau lebih variabel bebas.

Model persamaannya adalah:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

Dimana:

Y : Motivasi Membayar Pajak

X₁ : Sistem Administrasi Perpajakan Modern

X₂ : Kualitas Pelayanan Pajak

X₃ : Sanksi Pajak

α : Konstanta

$\beta_1, \beta_2, \beta_3$: Koefisien regresi

e : Error

3.9 Uji Hipotesis

3.9.1 Uji Statistik t

Uji t menguji masing-masing pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen. Menurut Sujarweni (2020), uji statistik t menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas secara individual (independen) dalam menerangkan variabel dependen. Apabila nilai probabilitas signifikansinya lebih kecil dari 0,05 (5%) maka suatu variabel bebas (independen) dianggap berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

Menurut Sujarweni (2020), hipotesis diterima jika signifikansi (α) < 0,05 dan hipotesis ditolak jika signifikansi (α) > 0,05.

Kriteria pengujian hipotesis secara parsial :

1. Jika $-t_{\text{tabel}} < t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ maka H₀ diterima.

2. Jika $t_{hitung} < -t_{tabel}$ dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak.

Atau

1. Jika $p < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. Jika $p > 0,05$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak.

3.9.2 Uji Statistik F

Uji F menguji pengaruh antara seluruh variabel independen terhadap variabel dependen. Menurut Sujarweni (2020), signifikansi model regresi secara simultan diuji dengan melihat nilai signifikansi (sig) dimana jika nilai sig dibawah 0,05 maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Uji F statistik digunakan untuk menguji apakah terdapat pengaruh dari variabel bebas (independen) terhadap variabel dependen secara simultan.

Kriteria pengujian hipotesis secara simultan sebagai berikut:

1. Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak.

Atau

1. Jika $sig < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. Jika $sig > 0,05$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak.

3.10 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)

R Square menguji besaran kemampuan dari variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Menurut Ghozali (2018), koefisien determinasi (R^2) mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen sangat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

BAB V

KESIMPULAN, SARAN AKADEMIS, DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab - bab sebelumnya, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Secara parsial uji t, Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_1) diterima.
2. Secara parsial uji t, Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_2) diterima.
3. Secara parsial uji t, Sanksi Pajak tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_3) ditolak.
4. Secara simultan uji F, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_4) diterima.

5.2 Saran Akademis

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Menambah Variabel Penelitians

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti atau melanjutkan penelitian ini, disarankan untuk dapat meneruskan penelitian dengan mencari variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi Motivasi Membayar Pajak selain pemeriksaan pajak, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, kepuasan wajib pajak.

2. Menambah Jumlah Responden

Sehubungan dengan keterbatasan waktu, tenaga dan biaya, penelitian ini hanya mengambil 396 orang responden sebagai sampel. Dengan demikian, untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk meningkatkan jumlah responden sehingga dapat mewakili keadaan yang sebenarnya.

3. Perluasan Cakupan Geografis

Salah satu keterbatasan dalam penelitian ini adalah responden yang kurang beragam karena sampel hanya diambil dari satu tempat saja yaitu kantor pelayanan pajak pratama Medan Timur. Selanjutnya diharapkan penelitian berikutnya mampu memperluas cakupan wilayah yang diteliti.

5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan analisa yang telah penulis lakukan, maka didapatkan hasil implikasi yang dapat diberikan kepada Kantor Pelayanan Pajak sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak, maka KPP Medan Timur harus :
 - a. KPP harus menerapkan sanksi disipliner yang jelas dan tegas terhadap petugas pajak yang terbukti melanggar ketentuan, baik berupa penyalahgunaan wewenang maupun ketidaktepatan dalam penerapan peraturan. KPP dapat menerapkan pelatihan etika dan integritas secara rutin untuk seluruh petugas pajak guna membentuk budaya kerja yang menjunjung tinggi kejujuran dalam setiap tindakan, termasuk dalam menerapkan peraturan perpajakan.
 - b. KPP dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas layanan informasi dengan memastikan bahwa setiap petugas pajak memberikan penjelasan yang lengkap, jelas, dan mudah dipahami oleh Wajib Pajak. Hal ini penting agar Wajib Pajak dapat mengerti secara menyeluruh hak dan kewajiban perpajakan mereka, serta memahami ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak, maka KPP Medan Timur harus :
 - a. KPP disarankan untuk terus menjaga dan meningkatkan akuntabilitas informasi yang disampaikan oleh fiskus kepada Wajib Pajak. Setiap informasi atau penjelasan yang diberikan harus berdasarkan ketentuan

perpajakan yang berlaku dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum maupun administratif.

- b. KPP perlu mempertahankan dan terus meningkatkan sikap cepat tanggap dari para fiskus dalam merespons keluhan dan kesulitan yang dialami oleh Wajib Pajak. Tindakan responsif ini sangat penting untuk menciptakan kepercayaan, kenyamanan, dan kepuasan dalam pelayanan perpajakan. Dengan adanya penanganan yang cepat dan tepat terhadap setiap permasalahan, KPP menunjukkan komitmennya dalam memberikan pelayanan prima serta mendukung terciptanya kepatuhan sukarela dari Wajib Paja.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sanksi Pajak tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak, maka KPP Medan Timur perlu:
 - a. KPP disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan strategi pembinaan serta edukasi kepada Wajib Pajak agar kesadaran dan kepatuhan dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) tepat waktu semakin meningkat. Wajib Pajak yang patuh cenderung melaporkan SPT sesuai jadwal, sehingga KPP perlu terus memberikan pendampingan, sosialisasi, dan pengingat berkala, baik melalui media digital maupun komunikasi langsung.
 - b. KPP perlu mempertahankan dan meningkatkan upaya pembinaan kepada Wajib Pajak agar mereka menyetorkan pajak yang telah dipotong atau dipungut secara tepat waktu. Langkah ini penting agar

Wajib Pajak dapat menghindari sanksi administrasi akibat keterlambatan penyetoran pajak, sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan perpajakan. Upaya yang dapat dilakukan antara lain melalui penyuluhan rutin, pengingat jatuh tempo (reminder), serta pendampingan teknis, sehingga Wajib Pajak lebih sadar dan tertib dalam memenuhi kewajiban perpajakannya secara benar dan tepat waktu.

DAFTAR PUSTAKA

- Asfa dan Meiranto. (2017). "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(3), 136-148. ISSN (Online): 2337-3806
- Bangun, dkk. (2022). "Kepatuhan Wajib Pajak: Peran Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Manajemen Perpajakan Dalam Perspektif Technology Acceptance Model dan Theory of Planned Behavior". *Tirtayasa EKONOMIKA* Vol. 17, No. 1. P-ISSN : 0216- 5236. E-ISSN : 2540-931x.
- Cimberly, dkk. (2018). "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi Pada WPOP Di Kec. Wanea Kota Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*. P-ISSN : 1907-9737 E-ISSN : 2686-4215. Vol 13 No. 04.
- Deseverians. (2023). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Hotel-Hotel Di Kota Pontianak)". *Equator Journal of Management and Entrepreneurship*. Vol.11 No.03.
- Freddy. 2013. "Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Terhadap Motivasi Wajib Pajak." *Jurnal Ekonomi*, Volume 4 Nomor 2.
- Gangl, dkk. (2015). "Taxpayers' motivations relating to tax compliance: Evidence from two representative samples of Austrian and Dutch self-employed taxpayers. *Journal of Tax Administration* Vol 1:2.
- Ghoni. 2012. "Pengaruh Motivasi Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah." *Jurnal Akuntansi AKUNESA*. Vol 1, No. 1. E-ISSN : 2686-438X.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* Cetakan Kesembilan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husaeri dan Utami. (2023). "Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Membayar Pajak Dengan Peran Tax Amnesty Sebagai Pemoderasi (Studi Empiris Pada UMKM Di Kecamatan Bojong Loakidul Kota Bandung". *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*. Vol. 7 No.2.
- Herlina. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Hidayat. (2013). *Pemeriksaan Pajak Menghindari & Menghadapi*. PT Elex Media Komputindo.
- Ginting, dkk. (2017). "Peran Motivasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Eempiris Pada WPOP Kecamatan Malalayang Kota Manado)." *Jurnal EMBA*. ISSN 2303-1174. Vol 5 No 2.
- Indriyani dan Simbolon. (2022). "Pengaruh Pemahaman Pajak, Motivasi Membayar Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Batam." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 15 No. 1b. ISSN 1979- 0856.

Ismainir, H. 2015. Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Penerbit Deepublish.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
_____. (2023). *Perpajakan Edisi Terbaru 2023*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
Maesaroh. (2019). *Dampak Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Harapan Wisatawan Ziarah Banten Lama Terhadap Kepuasan Wisatawan*. Penerbit : Guepedia.

Nurhaidah, dkk. (2023). "The influence of modernization of tax administration and organizational culture on tax revenues through taxpayer motivation". Journal of Contemporary Accounting, Vol 5, No 2.

Nuroctavini, N. 2012. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Kelapa Gading)". Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik. Vol 7, No.1 Januari 2012.

Pandiangan, L. (2014). Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak Di Indonesia. Dicitak oleh:PT. Gelora Aksara Pratama. Penerbit Erlangga.

Pohan, C. A. 2017. Pengantar Perpajakan Edisi 2. Penerbit PT. Mitra Wacana Media.

Rahayu. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem, dan Implementasi*. Penerbit Rekayasa Sains.

_____. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem, dan Implementasi*. Penerbit Rekayasa Sains.

Riyanto dan Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Cetakan Pertama. Penerbit Deepublish.

Sari. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Penerbit PT Refika Aditama. Simanjuntak dan Sucipto. (2018). "Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. Jurnal Mutiara Akuntansi. P-ISSN : 2460-4925 E-ISSN : 2579-7611. Volume 3 No. 2.

Sudarso. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Yogyakarta. Penerbit : Deepublish.

Suandy. (2017). *Perencanaan Pajak*. Jakarta. Penerbit,: Salemba Empat. Suarjana,dkk (2020). "Pengaruh Kualitas dan Kepuasan Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". Jurnal Bisnis & Kewirausahaan, Vol. 16 No. 2, Juli 2020 e-ISSN: 2580-5614.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta : Bandung.

Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press.

Suyanto dan Putri. (2017). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan Tax Amnesty (Pengampunan Pajak), Dan Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan. Jurnal Akuntansi. p-ISSN: 2088-768X e-ISSN: 2540-

- Terry G.R, dan Rue L.W. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan Pertama. Bumi Aksara
- Wahyudi. (2017). *Statistika Ekonomi Konsep, Teori, dan Penerapan* (Pertama). UB Press.
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia. Edisi Kedua belas* (Pertama). Penerbit Salemba Empat.
- Yuli, Suyana (2020). "Strategy Directorate General of Taxes on The Implementation Of Good Governance to Improve The Motivation An Taxpayers Compliance". *Internation al Journal RJOAS* 11(107), November 2020.
- Afrida, F., Siregar, F. A., Simbolon, D., & Setyorini, D. (2025). Meningkatkan Kesadaran Masyarakat akan Green Economy: Memperdayakan Masyarakat Melalui Kewirausahaan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Langsa. *COMSEP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 22-26.
- Afrida, F., Siregar, F. A., Taufiqurrahman, T., Rashid, M. H. A., Kanchawongpaisan, S., & Kosasi, C. (2025). Mentoring Management Tourism Village Finance Johar Embankment for Increase Accountability and Independence of Village-Based Economy Technology. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 479-486.
- Afrizal, A., Herlambang, A., Rezeki, S., Sinaga, H. D. E., Loo, P., & Tiofanny, C. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN: PERENCANAAN KEUANGAN UNTUK SISWA SMA DHARMA BAKTI LUBUK PAKAM. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 96-100.
- Aulia, Y., & Wahyuni, P. (2020). Determinasi Penggunaan E-Filing dengan Moderasi Kesiapan Teknologi Informasi. *Akuntansi: Jurnal Akuntansi Integratif*, 6(1), 40-52.
- Chusumastuti, D., Elisabeth, C. R., Nurali, N., Suryadharma, M., & Sinaga, H. D. E. (2023). Gangguan digital dan transformasi ekonomi: menganalisis dampak e-commerce terhadap industri tradisional. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 1(03), 173-185.
- Evadine, R., Pasaribu, E. S., Loo, P., Manullang, M., Sinaga, A., Napitupulu, J., & Nainggolan, S. G. (2025). Pemberdayaan Ekonomi Keluarga melalui Pelatihan Pembuatan Deterjen Cair di Desa Purwodadi Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 838-842.
- Gustina, I., Lazuardi, D., Wahyuni, P., & Rinaldi, M. (2025). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian pada Café Kokoro. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 7(1), 45-56.
- Herlambang, A., Afrida, F., Simbolon, D., Sari, O., & Shieh, J. G. (2025). EXPLORING THE EFFECTS OF CARBON TAX IMPLEMENTATION PLAN ON ENVIROMENTAL PRACTICES IN THE COAL INDUSTRIES OF INDONESIA COMPARING TO JAPAN AND INDIA (2019-2023). *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 326-330.
- Januarty, W., Nainggolan, E., Nainggolan, S. G. V., Nizam, A., Kanchawongpaisan, S., Abd Rashid, M. H., & Riskyandana, H. (2025). Education on Making Processed Snack Food Products from Local Ingredients to Increase Family Income. *Eastasouth*

Journal of Effective Community Services, 4(02), 602-616.

- Kaseng, A., Tamba, I. F. U., Hou, A., Nainggolan, S. G., & Tambunan, D. (2024). Dampak Literasi Keuangan dan Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan UKM. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 8464-8475.
- Loo, P. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien BPJS pada RS. Insani Stabat. *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 3(1), 1.
- Loo, P., & Kristina, K. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pasar Swalayan Maju Bersama Glugur. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 6(1), 68-78.
- Loo, P., Novilia, F., Raharjo, T. B., Semmawi, R., & Abas, A. J. (2024). The Influence Of Shopping Lifestyle On Impulse Buying Behavior With Positive Emotion As A Moderating Variable. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 1526-1534.
- Manik, D. E. M., Nainggolan, E., & Loo, P. (2025). EDUCATING THE IMPACT OF GADGET USE ON THE ETHICS OF WR SUPRATMAN 1 MEDAN HIGH SCHOOL STUDENTS. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 155-160.
- Muhajir, A., Sinaga, H. D. E., Utami, E. Y., Karo-karo, A. P., & Triadi, D. (2024). Pengaruh Kewirausahaan dan Inovasi Bisnis terhadap Penerimaan Pasar pada Industri Makanan dan Minuman di Indonesia. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 2(02), 103–114. <https://doi.org/10.58812/smb.v2i02.368>
- Nadia, C., Hambali, H., & Sinaga, H. D. E. (2022). IMPLEMENTATION GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS IN UMKM MAPPING IN THE BATU BATU REGENCY. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(4), 969-974.
- Nainggolan, E., Loo, P., & Nainggolan, S. G. (2025). The Making Menir as Fortified Rice Milk: A Healthy and Economical Innovation of the Housewife's Pioneering Business: Menir Jadi Susu Beras Fortifikasi: Inovasi Sehat dan Ekonomis Dalam Upaya Rintisan Usaha Ibu Rumah Tangga. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 9(4), 89-92.
- Nasution, E. S., Lazuardi, D., & Wahyuni, P. (2025). THE POWER OF MAMA-MAMA: PENDEKATAN GENDER DALAM EDUKASI PENGELOLAAN SAMPAH KELUARGA DI KAWASAN PA-DAT PENDUDUK MEDAN TEMBUNG. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 205-211.
- Nicholas, N., Sinaga, H. D. E., & Rezeki, S. (2023). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PENGETAHUAN TEKNOLOGI, KEPERCAYAAN TERHADAP PERILAKU PENGGUNA MOBILE BANKING DENGAN MEDIASI ANIMO TRANSAKSI. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 8(3), 724-740.
- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). Do Digitalization and Green Entrepreneurship Affect Firm Value of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES)? *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 103-114.
- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). THE IMPLICATION OF GREEN ENTREPRENEURSHIP AND GREEN INNOVATION TO ENHANCE SMES'PERFORMANCE. *Jurnal Aplikasi*

Akuntansi, 10(1), 119-133.

- Putri, C. S., Sembiring, M. A., & Sinaga, H. D. E. (2022). Skin Disease Detection Expert System Using Naive Bayes Classifier Method. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 9(1), 91-96.
- Sari, N. L., Saputra, H., & Sinaga, H. D. E. (2021). Implementasi Supply Chain Management Berbasis Web Untuk Pengelolaan Stok Dan Distribusi Spare Part Handphone Pada Erwin Ponsel. *J-Com (Journal of Computer)*, 1(2), 103-108.
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. (2020). Pengembangan Kemampuan Guru dalam Menjalankan PJJ Menggunakan Teknologi Dan Media Pembelajaran Daring. *Jurnal Anadara Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2).
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan E-CRM Penjualan Sapi di Gapoktan Bina Tani Kepenghuluan Sintong. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 5(2), 1113-1121.
- Siatama, A., Sinaga, H. D. E., & Akbar, M. A. (2023). Pengaruh Harga, Promosi Dan Marketplace Terhadap Keputusan Pembelian Pt Calispo Multi Utama Medan. *Journal of Science and Social Research*, 6(2), 381-387.
- Sibuea, M. F. L., & Sinaga, H. D. E. (2018). Pengembangan media pembelajaran ular tangga aljabar siswa sekolah dasar. *Jurnal Education and Development*, 6(2), 9-9.
- Simarmata, A. M., Panggabean, F. Y., Pane, Y., & Nainggolan, E. (2021). Analisis perilaku minat wisatawan berkunjung kembali ke pulau samosir. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 5(2), 190-202.
- Simbolon, D., Aldi, M. F., Kanchanawongpaisan, S., Rashid, M. H. A., Giang, P. B., Najla, N., & Selfina, S. (2025). Empowering Rural Women Through Digital Marketing and Financial Management Education Towards Independent and Sustainable Businesses. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 444-452.
- Sinaga, H. D. E. (2021). Analisis Karakteristik Konsumen dan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Handmade Hoslygoods. *Journal of Science and Social Research*, 4(1), 80-86.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2018). Perbandingan double moving average dengan double exponential smoothing pada peramalan bahan medis habis pakai. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 4(2), 197-204.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2022). Penerapan Trend Moment Untuk Meramalkan Penjualan Produksi Kelapa Sawit Di Kebun Buntu Pane, Kabupaten Asahan. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 6(2), 601-614.
- Sinaga, H. D. E., & Latiffani, C. (2019). Motivasi Dan Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Perekonomian Ibu Rumah Tangga Di Kelurahan Sendang Sari Kec. Kisaran Barat. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 2(1), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Gultom, P., & Suhpina, S. (2024). Pengaruh Promosi dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda di PT. Indah Sakti Motorindo. *Journal of Science and Social Research*, 7(1), 38-43.
- Sinaga, H. D. E., Hutahae, J., & Siagian, Y. (2020). Kreatif, indah dan berpeluang bisnis lewat Kokedama. *Aptekmas Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 3(3).

- Sinaga, H. D. E., Lazuardi, D., & Wangsa, F. (2024). Pengaruh Keragaman, Kelengkapan Produk Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Science and Social Research*, 7(4), 1656-1663.
- Sinaga, H. D. E., Piliang, R., & Anggraeni, D. (2022). Belajar Membuat Grafik Linier Sederhana Bagi Siswa SMA Panti Budaya Kisaran. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(3), 139-144.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Manik, D. (2022). Pemanfaatan Tumbuhan Melalui Edukasi Ecoprint Yang Ramah Lingkungan Di Kecamatan Air Joman. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(3), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2021). Mengembangkan Kreativitas Ibu-ibu Dharma Wanita Persatuan Melalui Ecoprint di RSUD HAMS. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(2), 74-80.
- Sinaga, H. D. E., Syamsulbahri, S., Muhajir, A., & Darmayanti, N. (2024). Analysis of the Effect of Social Media Usage, Search Engine Optimization, and Content Strategy on Business Growth in the E-Commerce Industry in Indonesia. *West Science Journal Economic and Entrepreneurship*, 2(01), 11-18.
- Sinaga, H. E., Fenny, F., Nainggolan, E., & Januarty, W. (2024). The Effect of Environmental Awareness, Sustainable Corporate Image, and Green Product Price on Consumer Purchase Intention in Indonesia. *West Sci. Soc. Humanit. Stud*, 2(05), 899-911.
- Siringoringo, M. J. B., Nasution, M. H., Firmansyah, E., Sitorus, S. A., & Loo, P. (2022). MODAL KERJA, ASET DAN SUKU BUNGA TERHADAP PERUBAHAN LABA PADA PT. SANFREMY PRATAMA MEDAN. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(03), 63-75.
- Situmorang, F., & Rinaldi, M. (2021). MODEL PERILAKU NASABAH PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARI™ AH (BPRS) DI MEDAN. *NIAGAWAN*, 10(3), 245-253.
- Situmorang, F., & Situmorang, I. R. (2023). Edukasi Pengeluaran Fisik Persediaan Pupuk Secara Sistem FIFO di PT Kalimantan Hamparan Sawit. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 3(2), 85-91.
- Situmorang, I. R., & Pane, Y. (2025). Pemanfaatan Fintech Dalam Meningkatkan Akses Pembiayaan Bagi UMKM Binaan Kota Medan. *Journal of Science and Social Research*, 8(3), 3522-3532.
- Situmorang, I. R., Loo, P., Nainggolan, S. G., Situmorang, F., & Pane, Y. (2025). SOSIALISASI KEWIRAUSAHAAN DENGAN MODEL PEMBELAJARAN MONSOONSIM PADA SMA WIYATA DHARMA. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 4(2), 381-384.
- Situmorang, I. R., Pane, Y., Situmorang, F., Kanchawongpaisan, S., Giang, P. B., & Sitepu, N. I. (2025). Human Resource Capacity Building Through Tour Guide and Tourism Management Training. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 499-510.
- Sujinny, S., Loo, P., & Nasution, L. E. (2024). The Role of People's Business Credit (Kur) and The Use of E-Marketing For The Development of Msmes In Medan Deli District In Medan City. *Dinasti International Journal of Economics, Finance &*

Accounting, 5(1), 233-243.

- Swasono, M. A. H., Bakti, R., Yusniar, Y., Silaen, M., & Afrizal, A. (2023). Pemberdayaan Pelaku UMKM Dalam Rangka Meningkatkan Kelangsungan dan Mengembangkan Usaha Bakmie Purnama. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 2(01), 16-26.
- Utami, F. C., Kartika, M. D. K. M. D., Abel, N. A. D. S. N., Simbolon, D., & Hasibuan, Y. N. H. Y. N. (2024). PENERAPAN MEDIA PEMBELAJARAN CANVA TERHADAP KEAKTIFAN BELAJAR SISWA PADA PEMBELAJARAN TEMATIK SISWA DI SEKOLAH DASAR. *Innovative: Journal Of Social Science Research and Community Services*, 3(1).
- Wahyuni, P. (2024). Pengaruh Capital Intensity dan Inventory Intensity terhadap Tax Avoidance pada Perusahaan Otomotif di BEI. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK)*, 4(3), 304-313.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wibaselpa, A., Santosa, T. A., Batjo, S. N., Fauzi, R. U. A., Nugraha, A. R., Sinaga, H. D. E., & Wulandari, A. S. R. (2025). The role of employee engagement in increasing Millennial and Gen Z employee retention. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 51-56.
- yanti Simbolon, D., Pane, Y., & Aldi, M. F. (2025). PENGARUH PENERAPAN GREEN ACCOUNTING DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN. *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 190-196.
- Yanti, E. D., Efendi, B., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan sistem bimbingan konseling metode forward chaining mts s ppm shadr el-islam asahan. *JUTSI: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(3), 203-210.

LAMPIRAN I KUESIONER

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian saya, maka saya memohon bantuan Saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul “**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA MEDAN TIMUR**”

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara. Kriteria Penilaian :

- | | |
|---------------------------|----------------|
| Sangat Tidak Setuju (STS) | = bobot skor 1 |
| Tidak Setuju (TS) | = bobot skor 2 |
| Netral (N) | = bobot skor 3 |
| Setuju (S) | = bobot skor 4 |
| Sangat Setuju (SS) | = bobot skor 5 |

Identitas Responden :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
3. Umur : ☐ 18 - 20 ☐ 21 - 30 ☐ 31 - 40 ☐ 40 - 60
4. Pendidikan Terakhir : ☐ S2 ☐ S1 ☐ SMA

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Motivasi Membayar Pajak (Y)						
Indikator : Kejujuran Wajib Pajak.						
1	Wajib pajak bersedia mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP atas kesadaran sendiri.					
2	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.					
Indikator : Keinginan untuk membayar pajak						
1	Wajib Pajak memiliki keinginan yang untuk membayar pajak sebagai bentuk tanggung jawab dan kontribusi terhadap pembangunan negara.					
2	Kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak tumbuh karena pemahaman akan manfaatnya bagi pembangunan nasional.					
Indikator : Kesadaran Wajib Pajak.						
1	Wajib pajak menyetorkan pajak terutang dengan tepat waktu.					
2	Kesadaran wajib pajak akan kewajibannya dapat mempengaruhi jumlah tagihan pajak.					
Indikator : Hasrat untuk membayar pajak.						
1	Wajib pajak selalu tepat waktu dalam melaporkan pajak yg sudah dibayarkan.					
2	Wajib pajak sadar akan kegunaan NPWP sebagai sarana dalam administrasi perpajakan.					
Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)						
Indikator : Restrukturisasi Organisasi.						
1	Struktur organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak modern yang telah berubah yang dulunya dahulu berdasarkan jenis pajak menjadi berdasarkan fungsi (seperti pelayanan, pemeriksaan, penagihan, penyuluhan) memudahkan jalur penyelesaian pelayanan dan pemeriksaan Wajib Pajak.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
2.	Adanya <i>Account Representative</i> (bertugas antara lain untuk membimbing, memberikan konsultasi, info ketentuan perpajakan terbaru) benar-benar melakukan fungsinya sebagaimana mestinya, yaitu membimbing Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.					
Indikator : Penyempurnaan proses bisnis.						
1	Pembayaran Pajak <i>online</i> (teller-bank, interner banking, ATM) memudahkan Wajib Pajak kerana prosesnya cepat.					
2	System pelaporan pajak secara elektronik dapat memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak.					
Indikator : Penyempurnaan Manajemen sumber daya manusia.						
1	Petugas pajak mampu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh Wajib Pajak mengenai perpajakan.					
2	Dalam merespon permasalahan dan memberikan informasi kepada Wajib Pajak, petugas pajak memberikan informasi/penjelasan secara lengkap sehingga Wajib Pajak dapat mengerti dengan baik.					
Indikator : Pelaksanaan <i>Good Governance</i>.						
1	Petugas pajak memberikan pelayanan yang sama terhadap semua Wajib Pajak (tanpa memandang besar kecilnya pajak terutang)					
2	Adanya kejujuran petugas pajak (ketepatan dan ketegasan) dalam penerapan undang-undang/peraturan.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)						
Indikator : Reabilitas						
1	Wajib pajak dapat bertanya lebih jelas jika kurang memahami tata cara pembayaran ataupun pengisian pajak.					
2	Wajib Pajak merasa nyaman dan jelas dengan informasi yang disampaikan oleh fiskus.					
Indikator : Responsivitas.						
1	Fiskus memberikan respon yang baik kepada setiap wajib pajak yang memberikan keluhan tentang perpajakan.					
2	Fiskus cepat tanggap atas keluhan Wajib Pajak dan kesulitan yang dialami oleh Wajib Pajak.					
Indikator : Jaminan						
1	Informasi yang diberikan oleh fiskus dapat dipertanggung jawabkan.					
2	Data-data transaksi perpajakan maupun data pribadi Wajib Pajak dapat dijamin kerahasiaannya.					
Indikator : Empati						
1	Wajib pajak mendapatkan perlakuan yang sama dari fiskus tanpa membandingkan latar belakang Wajib Pajak.					
2	Wajib pajak yang melakukan konsultasi tidak dipungut biaya.					
Indikator : Bukti Fisik						
1	Wajib Pajak terbantu dengan tersedianya <i>e-registration</i> , <i>e-filling</i> , dan e-SPT.					
2	Fasilitas Call Center atau Kring Pajak adalah salah satu sarana bertanya Wajib Pajak selain datang ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Sanksi Perpajakan (X ₃)						
Indikator : Tidak mendaftarkan diri, atau menyalahgunakan atau menggunakan tanpa hak Nomor Pokok Wajib Pajak, atau pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.						
1	Wajib pajak yang tidak memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak akan dikenakan sanksi pajak.					
2	Wajib pajak akan dikenakan sanksi apabila dengan sengaja tidak mendaftarkan diri sebagai wajib pajak.					
Indikator : Menyalahgunakan atau menggunakan tanpa hak NPWP atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.						
1	Wajib pajak tidak diperbolehkan menyalahgunakan Nomor Pokok Wajib Pajak milik orang lain.					
2	Nomor Pokok Wajib Pajak tidak boleh digunakan dengan tujuan illegal.					
Indikator : Tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan.						
1	Agar Wajib Pajak terhindar dari sanksi perpajakan, Wajib Pajak harus menyampaikan SPT.					
2	Wajib pajak yang patuh akan melaporkan SPT dengan tepat waktu.					
Indikator : Menyampaikan Surat Pemberitahuan dan/atau keterangan yang isinya tidak benar atau tidak lengkap.						
1	Wajib pajak harus mengisi SPT sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku.					
2	SPT harus diisi Wajib Pajak dengan data yang benar.					
Indikator : Menolak untuk dilakukan pemeriksaan.						
1	Wajib pajak menolak petugas pajak untuk melakukan pemeriksaan.					
2	Wajib pajak yang tidak melaporkan pajaknya dengan benar akan dilakukan pemeriksaan.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Indikator : Memperlihatkan pembukuan, pencatatan, atau dokumen lain yang palsu atau dipalsukan seolah-olah benar atau tidak menggambarkan yang sebenarnya.						
1	Wajib pajak akan mendapatkan sanksi yang berat jika memalsukan data yang dilaporkan pada SPT.					
2	Wajib pajak harus memberikan pembukuan, pencatatan, atau lain saat dilakukan pemeriksaan.					
Indikator : Tidak menyelenggarakan pembukuan atau pencatatan, tidak memperlihatkan atau tidak meminjamkan buku, catatan atau dokumen lainnya.						
1	Wajib pajak harus melakukan pembukuan atau pencatatan.					
2	Wajib pajak paham dalam menyusun pembukuan dan pencatatan.					
Indikator : Meminjamkan buku, catatan atau dokumen lainnya						
1	Wajib pajak harus menjaga kerahasiaan buku, catatan, dokumen					
2	Sanksi pidana yang diberikan kepada wajib pajak yang melakukan pelanggaran sangat tegas.					
Indikator : Tidak menyimpan buku, catatan, atau dokumen yang menjadi dasar pembukuan atau pencatatan dan dokumen lain termasuk hasil pengolahan data dari pembukuan yang dikelola secara elektronik atau diselenggarakan secara program aplikasi online di Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pasal 28 ayat (11) Undang-Undang KUP).						
1	Wajib Pajak harus menyimpan buku, catatan, atau dokumen yang menjadi dasar pembukuan atau pencatatan.					
2	Dokumen yang menjadi dasar pembukuan atau pencatatan harus disimpan selama 5 tahun.					
Indikator : Tidak menyetorkan pajak yang telah dipotong atau dipungut.						
1	Agar Wajib Pajak terhindar dari sanksi perpajakan, wajib pajak harus menyetorkan pajak yang telah dipotong tepat waktu.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
2	Wajib Pajak akan mendapatkan sanksi jika tidak menyetorkan dan melaporkan pajak yang telah dipotong tepat waktu.					

LAMPIRAN 2

Hasil Tabulasi Data Motivasi Membayar Pajak (Y)

[illegible]

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
43	3	4	4	4	3	4	3	3	28
44	5	2	4	3	2	4	4	3	27
45	5	3	3	5	3	5	5	3	32
46	4	4	4	4	4	5	4	4	33
47	5	5	5	5	5	5	5	4	39
48	3	3	3	4	5	5	5	5	33
49	3	3	3	5	2	5	3	4	28
50	5	5	5	4	4	5	3	4	35
51	5	5	5	3	4	2	4	3	31
52	4	4	4	3	4	5	4	3	31
53	4	4	4	4	3	4	3	4	30
54	4	4	4	5	2	2	2	5	28
55	3	4	5	2	4	4	4	4	30
56	3	3	3	4	4	5	4	4	30
57	2	2	2	3	4	3	3	2	21
58	3	3	4	3	3	4	4	3	27
59	4	4	4	4	4	5	4	5	34
60	4	4	4	5	5	4	5	4	35
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	4	3	4	2	4	3	4	28
63	3	3	3	4	4	3	4	4	28
64	5	5	5	5	4	5	5	5	39
65	4	4	4	3	4	4	4	4	31
66	5	5	5	3	4	5	4	4	35
67	4	4	4	3	4	4	4	4	31
68	3	3	3	4	3	4	3	3	26
69	2	2	2	4	4	4	5	5	28
70	3	3	3	3	3	3	4	3	25
71	1	3	4	5	4	2	3	3	25
72	3	3	3	3	4	4	5	5	30
73	3	3	3	4	4	4	4	5	30
74	2	2	2	5	3	4	4	4	26
75	3	3	3	4	4	4	3	4	28
76	2	2	2	4	3	3	4	3	23
77	3	3	4	5	4	4	3	5	31
78	4	4	4	4	3	3	4	3	29
79	3	2	3	3	4	4	4	4	27
80	2	2	3	3	1	3	2	2	18
81	2	2	2	3	2	2	1	3	17
82	5	4	3	3	4	4	4	5	32
83	3	5	3	3	4	5	3	4	30
84	4	4	4	5	4	4	5	4	34
85	4	4	4	5	5	5	5	5	37
86	3	3	3	3	4	4	3	4	27

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
87	4	5	4	4	4	3	3	3	30
88	3	3	3	4	4	3	4	4	28
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	3	3	3	3	3	3	3	3	24
91	4	4	4	3	3	4	3	4	29
92	5	5	5	4	4	5	4	5	37
93	3	3	3	3	3	3	3	3	24
94	4	4	4	2	2	4	3	3	26
95	2	2	2	3	4	4	3	2	22
96	3	3	3	2	3	2	2	3	21
97	4	4	4	4	5	3	1	2	27
98	2	2	2	3	3	3	2	2	19
99	4	4	4	4	4	4	3	4	31
100	3	3	3	3	3	3	1	1	20
101	4	3	4	4	4	4	3	4	30
102	4	3	4	5	4	5	3	4	32
103	4	3	3	4	4	4	3	3	28
104	3	3	3	3	2	3	4	4	25
105	3	4	4	4	4	3	5	3	30
106	3	4	4	4	3	4	4	3	29
107	5	4	5	3	3	5	4	3	32
108	4	4	4	5	4	3	5	3	32
109	4	3	2	3	4	2	4	2	24
110	5	4	4	4	4	3	3	2	29
111	4	4	4	4	4	5	5	4	34
112	4	5	4	4	4	5	4	4	34
113	3	5	5	5	3	3	5	3	32
114	2	3	4	2	3	4	2	2	22
115	4	3	4	3	2	3	4	3	26
116	3	2	4	3	2	3	2	3	22
117	3	3	3	4	3	3	3	2	24
118	4	5	3	4	4	4	4	4	32
119	4	4	4	4	5	4	5	5	35
120	5	4	4	4	5	5	4	4	35
121	4	5	4	4	4	5	5	4	35
122	2	2	3	2	3	4	3	3	22
123	5	5	5	4	4	4	4	5	36
124	4	4	4	3	4	4	4	3	30
125	4	4	4	4	4	4	4	4	32
126	3	3	3	3	2	4	3	3	24
127	3	4	4	4	3	4	4	4	30
128	4	5	4	5	5	5	5	5	38
129	3	3	4	4	3	3	3	4	27
130	2	3	4	3	3	3	3	3	24

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	32
132	5	5	5	5	4	5	4	4	37
133	4	2	3	4	4	4	4	3	28
134	5	4	4	4	4	3	3	3	30
135	5	5	5	5	5	5	5	5	40
136	3	4	4	4	3	4	3	3	28
137	5	2	4	3	2	4	4	3	27
138	5	3	3	5	3	5	5	3	32
139	4	4	4	4	4	5	4	4	33
140	5	5	5	5	5	5	5	4	39
141	3	3	3	4	5	5	5	5	33
142	3	3	3	5	2	5	3	4	28
143	5	5	5	4	4	5	3	4	35
144	5	5	5	3	4	2	4	3	31
145	4	4	4	3	4	5	4	3	31
146	4	4	4	4	3	4	3	4	30
147	4	4	4	5	2	2	2	5	28
148	3	4	5	2	4	4	4	4	30
149	3	3	3	4	4	5	4	4	30
150	2	2	2	3	4	3	3	2	21
151	3	3	4	3	3	4	4	3	27
152	4	4	4	4	4	5	4	5	34
153	4	4	4	5	5	4	5	4	35
154	4	4	4	4	4	4	4	4	32
155	4	4	3	4	2	4	3	4	28
156	3	3	3	4	4	3	4	4	28
157	5	5	5	5	4	5	5	5	39
158	4	4	4	3	4	4	4	4	31
159	5	5	5	3	4	5	4	4	35
160	4	4	4	3	4	4	4	4	31
161	3	3	3	4	3	4	3	3	26
162	2	2	2	4	4	4	5	5	28
163	3	3	3	3	3	3	4	3	25
164	1	3	4	5	4	2	3	3	25
165	3	3	3	3	4	4	5	5	30
166	3	3	3	4	4	4	4	5	30
167	2	2	2	5	3	4	4	4	26
168	3	3	3	4	4	4	3	4	28
169	2	2	2	4	3	3	4	3	23
170	3	3	4	5	4	4	3	5	31
171	4	4	4	4	3	3	4	3	29
172	3	2	3	3	4	4	4	4	27
173	2	2	3	3	1	3	2	2	18
174	2	2	2	3	2	2	1	3	17

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
175	5	4	3	3	4	4	4	5	32
176	3	5	3	3	4	5	3	4	30
177	4	4	4	5	4	4	5	4	34
178	4	4	4	5	5	5	5	5	37
179	3	3	3	3	4	4	3	4	27
180	4	5	4	4	4	3	3	3	30
181	3	3	3	4	4	3	4	4	28
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32
183	3	3	3	3	3	3	3	3	24
184	4	4	4	3	3	4	3	4	29
185	5	5	5	4	4	5	4	5	37
186	3	3	3	3	3	3	3	3	24
187	4	4	4	2	2	4	3	3	26
188	2	2	2	3	4	4	3	2	22
189	3	3	3	2	3	2	2	3	21
190	4	4	4	4	5	3	1	2	27
191	2	2	2	3	3	3	2	2	19
192	4	4	4	4	4	4	3	4	31
193	3	3	3	3	3	3	1	1	20
194	4	3	4	4	4	4	3	4	30
195	4	3	4	5	4	5	3	4	32
196	4	3	3	4	4	4	3	3	28
197	3	3	3	3	2	3	4	4	25
198	3	4	4	4	4	3	5	3	30
199	3	4	4	4	3	4	4	3	29
200	5	4	5	3	3	5	4	3	32
201	4	4	4	5	4	3	5	3	32
202	3	3	3	3	3	3	3	3	24
203	4	4	4	3	3	4	3	4	29
204	5	5	5	4	4	5	4	5	37
205	3	3	3	3	3	3	3	3	24
206	4	4	4	2	2	4	3	3	26
207	2	2	2	3	4	4	3	2	22
208	3	3	3	2	3	2	2	3	21
209	4	4	4	4	5	3	1	2	27
210	2	2	2	3	3	3	2	2	19
211	4	4	4	4	4	4	3	4	31
212	3	3	3	3	3	3	1	1	20
213	4	3	4	4	4	4	3	4	30
214	4	3	4	5	4	5	3	4	32
215	4	3	3	4	4	4	3	3	28
216	3	3	3	3	2	3	4	4	25
217	3	4	4	4	4	3	5	3	30
218	3	4	4	4	3	4	4	3	29

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
219	5	4	5	3	3	5	4	3	32
220	4	4	4	5	4	3	5	3	32
221	4	3	2	3	4	2	4	2	24
222	5	4	4	4	4	3	3	2	29
223	4	4	4	4	4	5	5	4	34
224	4	5	4	4	4	5	4	4	34
225	3	5	5	5	3	3	5	3	32
226	2	3	4	2	3	4	2	2	22
227	4	3	4	3	2	3	4	3	26
228	3	2	4	3	2	3	2	3	22
229	3	3	3	4	3	3	3	2	24
230	4	5	3	4	4	4	4	4	32
231	4	4	4	4	5	4	5	5	35
232	5	4	4	4	5	5	4	4	35
233	4	5	4	4	4	5	5	4	35
234	2	2	3	2	3	4	3	3	22
235	5	5	5	4	4	4	4	5	36
236	4	4	4	3	4	4	4	3	30
237	4	4	4	4	4	4	4	4	32
238	3	3	3	3	2	4	3	3	24
239	3	4	4	4	3	4	4	4	30
240	4	5	4	5	5	5	5	5	38
241	3	3	4	4	3	3	3	4	27
242	2	3	4	3	3	3	3	3	24
243	4	4	4	4	4	4	4	4	32
244	5	5	5	5	4	5	4	4	37
245	4	2	3	4	4	4	4	3	28
246	5	4	4	4	4	3	3	3	30
247	5	5	5	5	5	5	5	5	40
248	3	4	4	4	3	4	3	3	28
249	5	2	4	3	2	4	4	3	27
250	5	3	3	5	3	5	5	3	32
251	4	4	4	4	4	5	4	4	33
252	5	5	5	5	5	5	5	4	39
253	3	3	3	4	5	5	5	5	33
254	3	3	3	5	2	5	3	4	28
255	5	5	5	4	4	5	3	4	35
256	5	5	5	3	4	2	4	3	31
257	4	4	4	3	4	5	4	3	31
258	4	4	4	4	3	4	3	4	30
259	4	4	4	5	2	2	2	5	28
260	3	4	5	2	4	4	4	4	30
261	3	3	3	4	4	5	4	4	30
262	2	2	2	3	4	3	3	2	21

[illegible]

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
307	4	4	4	4	4	4	4	4	32
308	4	3	3	3	4	2	3	2	24
309	3	5	3	5	5	3	5	5	34
310	4	4	4	5	4	4	3	5	33
311	4	5	5	5	5	5	5	4	38
312	4	5	5	5	5	5	5	5	39
313	2	3	2	4	3	2	2	2	20
314	4	5	4	4	5	5	4	5	36
315	3	2	2	2	3	3	3	3	21
316	4	4	4	4	5	4	2	4	31
317	4	5	4	5	4	2	4	4	32
318	4	4	4	4	4	4	3	4	31
319	4	4	4	4	4	3	4	4	31
320	3	4	2	3	4	4	4	2	26
321	4	3	4	4	3	4	3	4	29
322	4	3	4	3	4	5	5	4	32
323	4	3	4	3	4	5	4	5	32
324	4	3	4	3	4	4	5	4	31
325	2	3	2	3	4	4	3	4	25
326	3	4	3	4	4	4	4	4	30
327	4	3	4	3	2	2	3	4	25
328	4	4	5	4	5	3	3	5	33
329	4	4	4	4	4	5	3	4	32
330	3	3	3	3	4	4	3	4	27
331	4	4	4	4	2	2	2	3	25
332	3	4	3	4	4	4	4	5	31
333	3	3	3	3	3	4	5	3	27
334	5	5	5	5	3	3	4	5	35
335	3	4	3	4	4	4	5	3	30
336	2	3	3	3	4	5	5	2	27
337	3	3	2	3	2	4	4	4	25
338	2	2	2	3	2	3	2	3	19
339	4	4	4	4	4	5	5	4	34
340	4	5	4	4	4	3	5	4	33
341	4	4	4	4	5	5	4	3	33
342	4	4	4	4	4	5	5	5	35
343	2	3	2	3	2	2	2	4	20
344	5	1	5	1	5	4	5	5	31
345	4	4	4	4	3	3	4	3	29
346	4	4	4	4	4	4	4	4	32
347	3	3	3	3	3	2	2	3	22
348	3	3	3	3	3	3	3	3	24
349	5	4	5	4	5	4	5	3	35
350	3	3	3	3	3	4	4	3	26

[illegible]

Responden	Motivasi Membayar Pajak (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
395	3	2	2	2	3	3	3	3	21
396	4	4	4	4	5	4	2	4	31
Total	1447	1454	1463	1491	1445	1509	1465	1446	11720

Sumber : Data Diolah. 2025

LAMPIRAN 3

Hasil Tabulasi Data Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X₁)

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	5	3	4	4	4	3	4	3	30
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	4	4	3	4	5	4	3	30
4	3	4	4	4	3	4	4	3	29
5	2	3	4	5	4	5	5	3	31
6	4	4	3	2	3	3	3	2	24
7	3	4	4	3	3	3	4	3	27
8	3	3	4	3	3	3	3	3	25
9	2	5	5	5	5	5	5	5	37
10	5	4	4	1	5	3	5	5	32
11	5	4	4	3	5	3	5	5	34
12	2	3	3	3	3	3	3	3	23
13	5	5	5	4	5	4	4	4	36
14	4	5	4	5	4	5	4	5	36
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	5	4	5	4	5	4	5	4	36
17	3	4	3	5	4	5	3	5	32
18	4	5	5	5	5	2	5	4	35
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	3	4	5	4	3	5	4	3	31
21	2	3	3	4	3	4	4	2	25
22	4	3	5	4	5	5	5	3	34
23	4	5	4	5	4	4	5	4	35
24	5	5	5	3	5	5	5	5	38
25	5	5	5	3	5	5	5	5	38
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	5	3	4	4	4	3	4	3	30
28	5	5	5	5	5	5	5	3	38
29	3	4	4	3	3	3	4	3	27
30	3	3	4	3	3	3	3	3	25
31	4	3	4	5	4	4	3	4	31
32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33	4	5	5	5	4	4	3	4	34
34	3	3	4	4	4	4	3	3	28
35	5	5	4	4	5	4	4	5	36
36	4	4	4	5	4	4	4	3	32
37	3	4	4	5	3	4	3	2	28
38	3	4	3	3	3	5	5	5	31
39	2	4	4	3	4	4	4	4	29
40	2	4	3	4	2	3	3	2	23
41	3	3	4	4	5	5	5	3	32
42	3	3	4	4	3	3	4	2	26

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
43	3	4	4	5	3	5	5	3	32
44	4	4	4	3	5	4	4	4	32
45	4	4	4	3	4	4	4	4	31
46	5	5	5	5	3	5	5	3	36
47	5	5	5	5	5	5	5	3	38
48	4	5	5	5	5	5	5	4	38
49	3	3	4	5	3	4	4	2	28
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	4	5	3	5	5	5	4	35
53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
54	4	5	5	5	5	5	5	3	37
55	3	4	3	4	3	3	3	3	26
56	3	3	3	3	3	3	3	2	23
57	4	4	3	3	3	3	3	3	26
58	4	4	5	4	3	4	4	4	32
59	5	5	4	5	5	5	4	3	36
60	4	3	3	5	4	4	3	5	31
61	3	4	3	5	4	5	3	5	32
62	4	5	5	5	5	2	5	4	35
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	3	4	5	4	3	5	4	3	31
65	2	3	3	4	3	4	4	2	25
66	4	3	5	4	5	5	5	3	34
67	4	5	4	5	4	4	5	4	35
68	5	5	5	3	5	5	5	5	38
69	5	5	5	3	5	5	5	5	38
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	4	4	5	5	5	5	38
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	4	4	4	5	4	5	5	5	36
74	5	5	5	5	5	5	5	5	40
75	4	3	5	5	4	4	5	5	35
76	4	3	3	4	4	4	4	4	30
77	5	4	4	3	3	4	5	3	31
78	4	4	3	3	4	4	3	3	28
79	5	5	5	5	4	4	5	5	38
80	5	5	5	4	3	3	3	5	33
81	4	4	5	5	3	4	3	3	31
82	5	5	4	4	5	5	4	3	35
83	5	5	3	3	4	5	4	3	32
84	4	4	4	4	4	4	4	3	31
85	5	4	5	5	5	4	4	5	37
86	4	4	5	5	3	4	5	5	35

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
87	5	5	4	4	3	3	4	5	33
88	3	4	5	5	4	3	3	4	31
89	3	3	4	5	4	5	5	5	34
90	5	5	4	4	5	4	4	5	36
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40
92	5	4	3	4	4	4	4	3	31
93	4	4	5	5	5	5	4	3	35
94	5	4	4	5	5	5	5	5	38
95	5	5	5	5	4	4	5	5	38
96	5	5	4	5	4	4	3	4	34
97	4	4	5	5	4	4	5	5	36
98	5	5	4	4	5	5	5	4	37
99	4	3	4	4	4	4	3	3	29
100	4	4	3	3	4	5	5	5	33
101	4	3	4	4	4	4	3	4	30
102	4	3	4	5	4	5	3	4	32
103	4	3	3	4	4	4	3	3	28
104	3	3	3	3	2	3	4	4	25
105	3	4	4	4	4	3	5	3	30
106	3	4	4	4	3	4	4	3	29
107	5	4	5	3	3	5	4	3	32
108	4	4	4	5	4	3	5	3	32
109	4	3	2	3	4	2	4	2	24
110	5	4	4	4	4	3	3	2	29
111	4	4	4	4	4	5	5	4	34
112	4	5	4	4	4	5	4	4	34
113	3	5	5	5	3	3	5	3	32
114	2	3	4	2	3	4	2	2	22
115	4	3	4	3	2	3	4	3	26
116	3	2	4	3	2	3	2	3	22
117	3	3	3	4	3	3	3	2	24
118	4	5	3	4	4	4	4	4	32
119	4	4	4	4	5	4	5	5	35
120	5	4	4	4	5	5	4	4	35
121	4	5	4	4	4	5	5	4	35
122	2	2	3	2	3	4	3	3	22
123	5	5	5	4	4	4	4	5	36
124	4	4	4	3	4	4	4	3	30
125	4	4	4	4	4	4	4	4	32
126	3	3	3	3	2	4	3	3	24
127	3	4	4	4	3	4	4	4	30
128	4	5	4	5	5	5	5	5	38
129	3	3	4	4	3	3	3	4	27
130	2	3	4	3	3	3	3	3	24

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	32
132	5	5	5	5	4	5	4	4	37
133	4	2	3	4	4	4	4	3	28
134	5	4	4	4	4	3	3	3	30
135	5	5	5	5	5	5	5	5	40
136	3	4	4	4	3	4	3	3	28
137	5	2	4	3	2	4	4	3	27
138	5	3	3	5	3	5	5	3	32
139	4	4	4	4	4	5	4	4	33
140	5	5	5	5	5	5	5	4	39
141	3	3	3	4	5	5	5	5	33
142	3	3	3	5	2	5	3	4	28
143	5	5	5	4	4	5	3	4	35
144	5	5	5	3	4	2	4	3	31
145	4	4	4	3	4	5	4	3	31
146	4	4	4	4	3	4	3	4	30
147	4	4	4	5	2	2	2	5	28
148	3	4	5	2	4	4	4	4	30
149	3	3	3	4	4	5	4	4	30
150	2	2	2	3	4	3	3	2	21
151	3	3	4	3	3	4	4	3	27
152	4	4	4	4	4	5	4	5	34
153	4	4	4	5	5	4	5	4	35
154	4	4	4	4	4	4	4	4	32
155	4	4	3	4	2	4	3	4	28
156	3	3	3	4	4	3	4	4	28
157	5	5	5	5	4	5	5	5	39
158	4	4	4	3	4	4	4	4	31
159	5	5	5	3	4	5	4	4	35
160	4	4	4	3	4	4	4	4	31
161	3	3	3	4	3	4	3	3	26
162	2	2	2	4	4	4	5	5	28
163	3	3	3	3	3	3	4	3	25
164	1	3	4	5	4	2	3	3	25
165	3	3	3	3	4	4	5	5	30
166	3	3	3	4	4	4	4	5	30
167	2	2	2	5	3	4	4	4	26
168	3	3	3	4	4	4	3	4	28
169	2	2	2	4	3	3	4	3	23
170	3	3	4	5	4	4	3	5	31
171	4	4	4	4	3	3	4	3	29
172	3	2	3	3	4	4	4	4	27
173	4	4	4	2	2	4	3	3	26
174	4	4	4	2	2	4	3	3	26

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
175	5	4	3	3	4	4	4	5	32
176	3	5	3	3	4	5	3	4	30
177	4	4	4	5	4	4	5	4	34
178	4	4	4	5	5	5	5	5	37
179	3	3	3	3	4	4	3	4	27
180	4	5	4	4	4	3	3	3	30
181	3	3	3	4	4	3	4	4	28
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32
183	3	3	3	3	3	3	3	3	24
184	4	4	4	3	3	4	3	4	29
185	5	5	5	4	4	5	4	5	37
186	3	3	3	3	3	3	3	3	24
187	4	4	4	2	2	4	3	3	26
188	2	2	2	3	4	4	3	2	22
189	3	3	3	2	3	2	2	3	21
190	4	4	4	4	5	3	1	2	27
191	2	2	2	3	3	3	2	2	19
192	4	4	4	4	4	4	3	4	31
193	3	3	3	3	3	3	1	1	20
194	4	3	4	4	4	4	3	4	30
195	4	3	4	5	4	5	3	4	32
196	4	3	3	4	4	4	3	3	28
197	3	3	3	3	2	3	4	4	25
198	3	4	4	4	4	3	5	3	30
199	3	4	4	4	3	4	4	3	29
200	5	4	5	3	3	5	4	3	32
201	4	4	4	5	4	3	5	3	32
202	3	3	3	3	3	3	3	3	24
203	4	4	4	3	3	4	3	4	29
204	5	5	5	4	4	5	4	5	37
205	3	3	3	3	3	3	3	3	24
206	4	4	4	2	2	4	3	3	26
207	2	2	2	3	4	4	3	2	22
208	3	3	3	2	3	2	2	3	21
209	4	4	4	4	5	3	1	2	27
210	2	2	2	3	3	3	2	2	19
211	4	4	4	4	4	4	3	4	31
212	3	3	3	3	3	3	1	1	20
213	4	3	4	4	4	4	3	4	30
214	4	3	4	5	4	5	3	4	32
215	4	3	3	4	4	4	3	3	28
216	3	3	3	3	2	3	4	4	25
217	3	4	4	4	4	3	5	3	30
218	3	4	4	4	3	4	4	3	29

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
219	5	4	5	3	3	5	4	3	32
220	4	4	4	5	4	3	5	3	32
221	4	3	2	3	4	2	4	2	24
222	5	4	4	4	4	3	3	2	29
223	4	4	4	4	4	5	5	4	34
224	4	5	4	4	4	5	4	4	34
225	3	5	5	5	3	3	5	3	32
226	2	3	4	2	3	4	2	2	22
227	4	3	4	3	2	3	4	3	26
228	3	2	4	3	2	3	2	3	22
229	3	3	3	4	3	3	3	2	24
230	4	5	3	4	4	4	4	4	32
231	4	4	4	4	5	4	5	5	35
232	5	4	4	4	5	5	4	4	35
233	4	5	4	4	4	5	5	4	35
234	2	2	3	2	3	4	3	3	22
235	5	5	5	4	4	4	4	5	36
236	4	4	4	3	4	4	4	3	30
237	4	4	4	4	4	4	4	4	32
238	3	3	3	3	2	4	3	3	24
239	3	4	4	4	3	4	4	4	30
240	4	5	4	5	5	5	5	5	38
241	3	3	4	4	3	3	3	4	27
242	2	3	4	3	3	3	3	3	24
243	4	4	4	4	4	4	4	4	32
244	5	5	5	5	4	5	4	4	37
245	4	2	3	4	4	4	4	3	28
246	5	4	4	4	4	3	3	3	30
247	5	5	5	5	5	5	5	5	40
248	3	4	4	4	3	4	3	3	28
249	5	2	4	3	2	4	4	3	27
250	5	3	3	5	3	5	5	3	32
251	4	4	4	4	4	5	4	4	33
252	5	5	5	5	5	5	5	4	39
253	3	3	3	4	5	5	5	5	33
254	3	3	3	5	2	5	3	4	28
255	5	5	5	4	4	5	3	4	35
256	5	5	5	3	4	2	4	3	31
257	4	4	4	3	4	5	4	3	31
258	4	4	4	4	3	4	3	4	30
259	4	4	4	5	2	2	2	5	28
260	3	4	5	2	4	4	4	4	30
261	3	3	3	4	4	5	4	4	30
262	2	2	2	3	4	3	3	2	21

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
263	3	3	4	3	3	4	4	3	27
264	4	4	4	4	4	5	4	5	34
265	4	4	4	5	5	4	5	4	35
266	4	4	4	4	4	4	4	4	32
267	4	4	3	4	2	4	3	4	28
268	3	3	3	4	4	3	4	4	28
269	5	5	5	5	4	5	5	5	39
270	4	4	4	3	4	4	4	4	31
271	5	5	5	3	4	5	4	4	35
272	4	4	4	3	4	4	4	4	31
273	3	3	3	4	3	4	3	3	26
274	2	2	2	4	4	4	5	5	28
275	3	3	3	3	3	3	4	3	25
276	3	3	3	3	4	4	5	5	30
277	3	3	3	3	4	4	5	5	30
278	3	3	3	4	4	4	4	5	30
279	2	2	2	5	3	4	4	4	26
280	3	3	3	4	4	4	3	4	28
281	2	2	2	4	3	3	4	3	23
282	3	3	4	5	4	4	3	5	31
283	4	4	4	4	3	3	4	3	29
284	3	2	3	3	4	4	4	4	27
285	4	4	4	5	4	4	5	4	34
286	4	4	4	5	4	4	5	4	34
287	5	4	3	3	4	4	4	5	32
288	3	5	3	3	4	5	3	4	30
289	4	4	4	5	4	4	5	4	34
290	4	4	4	5	5	5	5	5	37
291	3	3	3	3	4	4	3	4	27
292	4	5	4	4	4	3	3	3	30
293	3	3	3	4	4	3	4	4	28
294	4	4	4	4	4	4	4	4	32
295	3	3	3	3	3	3	3	3	24
296	4	4	4	3	3	4	3	4	29
297	5	5	5	4	4	5	4	5	37
298	3	3	3	3	3	3	3	3	24
299	4	4	4	2	2	4	3	3	26
300	2	2	2	3	4	4	3	2	22
301	3	3	3	2	3	2	2	3	21
302	4	4	4	4	5	3	1	2	27
303	2	2	2	3	3	3	2	2	19
304	4	4	4	4	4	4	3	4	31
305	3	3	3	3	3	3	1	1	20
306	4	3	4	4	4	4	3	4	30

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
351	3	4	4	4	3	4	3	3	28
352	5	2	4	3	2	4	4	3	27
353	5	3	3	5	3	5	5	3	32
354	4	4	4	4	4	5	4	4	33
355	5	5	5	5	5	5	5	4	39
356	3	3	3	4	5	5	5	5	33
357	3	3	3	5	2	5	3	4	28
358	5	5	5	4	4	5	3	4	35
359	5	5	5	3	4	2	4	3	31
360	4	4	4	3	4	5	4	3	31
361	4	4	4	4	3	4	3	4	30
362	4	4	4	5	2	2	2	5	28
363	3	4	5	2	4	4	4	4	30
364	3	3	3	4	4	5	4	4	30
365	2	2	2	3	4	3	3	2	21
366	3	3	4	3	3	4	4	3	27
367	4	4	4	4	4	5	4	5	34
368	4	4	4	5	5	4	5	4	35
369	4	4	4	4	4	4	4	4	32
370	4	4	3	4	2	4	3	4	28
371	3	3	3	4	4	3	4	4	28
372	5	5	5	5	4	5	5	5	39
373	4	4	4	3	4	4	4	4	31
374	5	5	5	3	4	5	4	4	35
375	4	4	4	3	4	4	4	4	31
376	3	3	3	4	3	4	3	3	26
377	2	2	2	4	4	4	5	5	28
378	3	3	3	3	3	3	4	3	25
379	1	3	4	5	4	2	3	3	25
380	3	3	3	3	4	4	5	5	30
381	3	3	3	4	4	4	4	5	30
382	2	2	2	5	3	4	4	4	26
383	3	3	3	4	4	4	3	4	28
384	2	2	2	4	3	3	4	3	23
385	3	3	4	5	4	4	3	5	31
386	4	4	4	4	3	3	4	3	29
387	3	2	3	3	4	4	4	4	27
388	4	4	4	2	2	4	3	3	26
389	5	5	5	5	5	5	5	5	40
390	5	4	3	3	4	4	4	5	32
391	3	5	3	3	4	5	3	4	30
392	4	4	4	5	4	4	5	4	34
393	4	4	4	5	5	5	5	5	37
394	3	3	3	3	4	4	3	4	27

Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
395	4	5	4	4	4	3	3	3	30
396	3	3	3	4	4	3	4	4	28
Total	1485	1490	1521	1536	1483	1576	1523	1459	12073

Sumber : Data Diolah. 2025

Hasil Tabulasi Data Kualitas Pelayanan Pajak (X₂)

[illegible]

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
43	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	36
44	5	2	4	3	2	4	4	3	3	4	34
45	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	42
46	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
47	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
48	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	43
49	3	3	3	5	2	5	3	4	5	2	35
50	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	42
51	5	5	5	3	4	2	4	3	5	2	38
52	4	4	4	3	4	5	4	3	5	2	38
53	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
54	4	4	4	5	2	2	2	5	2	3	33
55	3	4	5	2	4	4	4	4	4	4	38
56	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	37
57	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	27
58	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	34
59	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44
60	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	44
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	35
63	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	34
64	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
65	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
66	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	42
67	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
68	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32
69	2	2	2	4	4	4	5	5	3	4	35
70	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
71	1	3	4	5	4	2	3	3	2	3	30
72	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	38
73	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	39
74	2	2	2	5	3	4	4	4	4	2	32
75	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	34
76	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	29
77	3	3	4	5	4	4	3	5	3	3	37
78	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	35
79	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	33
80	2	2	3	3	1	3	2	2	2	1	21
81	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	21
82	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	39
83	3	5	3	3	4	5	3	4	4	4	38
84	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	43
85	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	41
86	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	35

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
87	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	36
88	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	36
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
91	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36
92	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	46
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
94	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	34
95	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	27
96	3	3	3	2	3	2	2	3	1	3	25
97	4	4	4	4	5	3	1	2	2	2	31
98	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	23
99	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
100	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	22
101	5	3	5	5	3	2	5	3	3	5	39
102	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	44
103	3	4	3	3	2	2	3	2	5	5	32
104	5	4	5	5	4	5	2	2	5	3	40
105	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
106	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	39
107	5	4	5	3	2	2	2	2	3	4	32
108	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	34
109	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
110	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	44
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
112	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
113	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	30
114	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43
115	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
116	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	33
117	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	34
118	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	28
119	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	40
120	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
121	3	3	5	2	3	4	4	3	2	3	32
122	5	4	3	5	3	2	3	4	4	4	37
123	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	28
124	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	30
125	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	36
126	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	32
127	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	44
128	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	29
129	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	31
130	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	29

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
131	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	22
132	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	43
133	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45
134	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
135	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
136	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	28
137	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
141	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	35
142	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	44
143	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	35
144	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	27
145	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	31
146	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	24
147	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	30
148	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	28
149	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
151	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
152	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	39
153	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	40
154	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
155	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
156	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	32
157	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
158	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	39
159	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	39
160	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	38
161	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	30
162	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
163	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	33
164	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	41
165	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
166	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	34
167	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	32
168	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	39
169	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	33
170	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	43
171	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	37
172	2	3	3	3	4	5	5	2	4	2	33
173	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	30
174	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	25

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
175	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	41
176	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	41
177	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	41
178	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
180	5	1	5	1	5	4	5	5	4	5	40
181	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	36
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
183	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
185	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	45
186	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
187	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	29
188	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45
189	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
190	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
191	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
193	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
194	4	3	3	3	4	2	3	2	5	5	34
195	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	44
196	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	41
197	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	47
198	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
199	2	3	2	4	3	2	2	2	4	5	29
200	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
201	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
202	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	39
203	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	40
204	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
205	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
206	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	32
207	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
208	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	39
209	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	39
210	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	38
211	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	30
212	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
213	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	33
214	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	41
215	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
216	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	34
217	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	32
218	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	39

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
219	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	33
220	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	43
221	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	37
222	2	3	3	3	4	5	5	2	4	2	33
223	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	30
224	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	25
225	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	41
226	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	41
227	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	41
228	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
230	5	1	5	1	5	4	5	5	4	5	40
231	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	36
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
233	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
235	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	45
236	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
237	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	29
238	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45
239	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
240	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
241	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46
242	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
243	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
244	4	3	3	3	4	2	3	2	5	5	34
245	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	44
246	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	41
247	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	47
248	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
249	2	3	2	4	3	2	2	2	4	5	29
250	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
251	3	3	5	2	3	4	4	3	2	3	32
252	5	4	3	5	3	2	3	4	4	4	37
253	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	28
254	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	30
255	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	36
256	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	32
257	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	44
258	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	29
259	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	31
260	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	29
261	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	22
262	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	43

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
263	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45
264	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
265	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
266	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	28
267	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
268	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
271	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	35
272	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	44
273	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	35
274	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	27
275	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	31
276	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	24
277	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	30
278	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	28
279	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
281	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
282	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	39
283	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	40
284	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
285	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
286	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	32
287	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
288	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	39
289	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	39
290	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	38
291	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	32
292	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
293	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	39
294	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	39
295	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	38
296	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	30
297	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
298	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	33
299	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	41
300	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
301	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	34
302	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	32
303	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	39
304	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	33
305	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	43
306	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	37

[illegible]

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
351	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	32
352	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	44
353	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	29
354	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	31
355	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	29
356	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	22
357	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	43
358	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45
359	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
360	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
361	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	28
362	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
363	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
365	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
366	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	35
367	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	44
368	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	35
369	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	27
370	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	31
371	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	24
372	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	30
373	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	28
374	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
375	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
376	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
377	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	39
378	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	40
379	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
380	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
381	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	32
382	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
383	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	39
384	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	39
385	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	38
386	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	30
387	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
388	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	33
389	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	41
390	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
391	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	34
392	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	32
393	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	39
394	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	33

Responden	Kualitas Pelayanan Pajak (X_2)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
395	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	43
396	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	28
Total	1458	1429	1438	1468	1408	1430	1455	1425	1425	1433	14369

Sumber: Data Diolah, 2025

LAMPIRAN 5

Hasil Tabulasi Data Sanksi Pajak (X₃)

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	61
2	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	90
3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	90
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	68
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
6	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
7	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
8	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	79
9	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	5	4	72
10	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	5	1	5	3	4	5	74
11	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	66
12	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
13	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	64
14	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	74
15	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	84
16	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67
17	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	60
18	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	84
19	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	77
20	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	81
21	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	80
22	2	3	3	3	4	5	5	2	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	79
23	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	68
24	1	1	1	3	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	50
25	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	82
26	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	82
27	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	87
28	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	91
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
30	5	1	5	1	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	83
31	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	4	3	70
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	2	3	4	77
33	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	56

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	60
35	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	82
36	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	66
37	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	5	3	3	5	3	5	5	5	70
38	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	3	74
39	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	2	3	4	3	2	3	4	80
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	70
41	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	83
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	4	4	5	93
43	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	75
44	4	3	3	3	4	2	3	2	5	5	3	4	2	3	2	2	3	3	4	2	62
45	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	2	5	3	4	4	2	3	2	4	3	76
46	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5	3	2	3	2	2	2	3	2	69
47	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	2	2	4	3	81
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	2	2	4	3	82
49	2	3	2	4	3	2	2	2	4	5	5	2	4	4	4	4	4	3	4	3	66
50	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77
51	5	3	5	5	3	2	5	3	3	5	5	5	3	2	2	2	3	4	4	3	72
52	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	86
53	3	4	3	3	2	2	3	2	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	76
54	5	4	5	5	4	5	2	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	77
55	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
56	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	71
57	5	4	5	3	2	2	2	2	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	76
58	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70
59	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	74
60	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	82
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	74
62	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	72
63	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4	61
64	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	86
65	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
66	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
67	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	67
68	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	65
69	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	74
70	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
71	3	3	5	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	64
72	5	4	3	5	3	2	3	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	4	2	70
73	1	1	2	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	47
74	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	59
75	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75
76	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	70
77	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	87
78	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	5	68
79	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4	5	4	63
80	1	2	1	1	3	1	1	1	3	5	1	3	2	3	2	2	2	1	4	3	42
81	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	56
82	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	84
83	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	76
84	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	79
85	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	92
86	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	59
87	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	61
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	83
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	85
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	66
91	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	79
92	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
93	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
94	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	56
95	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	72
96	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	4	3	5	62
97	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	74
98	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	73
99	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	66
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	72
101	5	3	5	5	3	2	5	3	3	5	5	5	3	2	2	2	3	4	4	3	72
102	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	86
103	3	4	3	3	2	2	3	2	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	76
104	5	4	5	5	4	5	2	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	77
105	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
106	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	71
107	5	4	5	3	2	2	2	2	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	76

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
108	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70
109	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	74
110	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	82
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	74
112	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	72
113	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4	61
114	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	86
115	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
116	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
117	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	67
118	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	65
119	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	74
120	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
121	3	3	5	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	64
122	5	4	3	5	3	2	3	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	4	2	70
123	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	55
124	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	59
125	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75
126	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	70
127	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	87
128	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	5	68
129	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4	5	4	63
130	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	5	1	5	1	5	3	4	5	65
131	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	49
132	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	84
133	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	76
134	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	79
135	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	92
136	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	59
137	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	61
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	83
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	85
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	66
141	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	79
142	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
143	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
144	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	56

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
145	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	72
146	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	4	3	5	62
147	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	74
148	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	73
149	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	66
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	72
151	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	61
152	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	71
153	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	2	3	2	4	71
154	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	68
155	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
156	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
157	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
158	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	79
159	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	5	4	72
160	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	5	1	5	3	4	5	74
161	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	66
162	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
163	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	64
164	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	74
165	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	84
166	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67
167	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	60
168	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	84
169	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	77
170	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	81
171	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	80
172	2	3	3	3	4	5	5	2	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	79
173	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	68
174	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	53
175	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	82
176	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	82
177	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	87
178	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	91
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
180	5	1	5	1	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	83
181	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	4	3	70

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	2	3	4	77
183	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	56
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	60
185	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	82
186	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	66
187	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	5	3	3	5	3	5	5	5	70
188	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	3	74
189	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	2	3	4	3	2	3	4	80
190	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	70
191	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	83
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	4	4	5	93
193	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	75
194	4	3	3	3	4	2	3	2	5	5	3	4	2	3	2	2	3	3	4	2	62
195	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	2	5	3	4	4	2	3	2	4	3	76
196	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5	3	2	3	2	2	2	3	2	69
197	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	2	2	4	3	81
198	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	2	2	4	3	82
199	2	3	2	4	3	2	2	2	4	5	5	2	4	4	4	4	4	3	4	3	66
200	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77
201	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	61
202	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	71
203	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	2	3	2	4	71
204	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	68
205	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
206	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
207	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
208	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	79
209	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	5	4	72
210	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	5	1	5	3	4	5	74
211	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	66
212	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
213	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	64
214	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	74
215	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	84
216	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67
217	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	60
218	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	84

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
256	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	70
257	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	87
258	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	5	68
259	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4	5	4	63
260	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	5	1	5	1	5	3	4	5	65
261	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	56
262	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	84
263	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	76
264	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	79
265	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	92
266	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	59
267	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	61
268	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	83
269	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	58
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	66
271	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	79
272	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
273	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
274	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	56
275	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	72
276	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	4	3	5	62
277	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	74
278	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	73
279	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	66
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	72
281	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	61
282	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	71
283	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	2	3	2	4	71
284	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	68
285	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
286	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
287	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
288	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	79
289	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	5	4	72
290	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	5	1	5	3	4	5	74
291	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
292	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
293	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	79
294	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	5	4	72
295	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	5	1	5	3	4	5	74
296	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	66
297	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
298	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	64
299	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	74
300	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	84
301	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67
302	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	60
303	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	84
304	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	77
305	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	81
306	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	80
307	2	3	3	3	4	5	5	2	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	79
308	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	68
309	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	53
310	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	82
311	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	82
312	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	87
313	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	91
314	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	51
315	5	1	5	1	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	83
316	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	4	3	70
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	2	3	4	77
318	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	56
319	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	60
320	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	82
321	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	66
322	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	5	3	3	5	3	5	5	5	70
323	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	3	74
324	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	2	3	4	3	2	3	4	80
325	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	70
326	5	3	5	5	3	2	5	3	3	5	5	5	3	2	2	2	3	4	4	3	72
327	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	86
328	3	4	3	3	2	2	3	2	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	76
329	5	4	5	5	4	5	2	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	77

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₂)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
330	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
331	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	71
332	5	4	5	3	2	2	2	2	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	76
333	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70
334	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	74
335	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	82
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	74
337	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	72
338	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4	61
339	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	86
340	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
341	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
342	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	67
343	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	65
344	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	74
345	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
346	3	3	5	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	64
347	5	4	3	5	3	2	3	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	4	2	70
348	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	55
349	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	59
350	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
351	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	70
352	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	87
353	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	5	68
354	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4	5	4	63
355	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	5	1	5	1	5	3	4	5	65
356	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	56
357	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	84
358	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	76
359	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	79
360	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	92
361	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	59
362	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	61
363	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	83
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	85
365	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	66
366	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	79

Responden	Sanksi Perpajakan (X ₁)																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
367	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
368	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
369	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	2	56
370	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	72
371	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	4	3	5	62
372	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	74
373	4	3	2	4	2	2	4	3	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	73
374	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	66
375	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	72
376	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	61
377	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	71
378	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	2	3	2	4	71
379	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	68
380	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
381	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
382	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	80
383	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	79
384	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	5	4	72
385	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	5	1	5	3	4	5	74
386	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	66
387	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
388	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	64
389	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	74
390	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	84
391	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67
392	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	60
393	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	84
394	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	77
395	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	81
396	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	65
Total	1459	1420	1434	1450	1395	1389	1454	1419	1439	1467	1433	1490	1446	1461	1441	1488	1441	1400	1499	1482	28907

Sumber : Data Diolah. 2025

LAMPIRAN 7

Gabungan Hasil Tabulasi Data Motivasi Membayar Pajak (Y), Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X₁), Kualitas Pelayanan Pajak (X₂), Sanksi Pajak (X₃)

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
1	28	30	28	61
2	36	40	36	90
3	39	30	43	90
4	39	29	39	68
5	36	31	36	78
6	32	24	32	67
7	38	27	43	80
8	38	25	38	79
9	40	37	40	72
10	34	32	34	74
11	29	34	29	66
12	36	23	38	77
13	36	36	36	64
14	40	36	40	74
15	37	24	37	84
16	29	36	29	67
17	32	32	37	60
18	34	35	42	84
19	34	32	42	77
20	32	31	42	81
21	22	25	27	80
22	26	34	31	79
23	22	35	28	68
24	24	38	30	50
25	32	38	39	82
26	35	40	44	82
27	35	30	43	87
28	35	38	45	91
29	22	27	27	100
30	36	25	46	83
31	30	31	36	70
32	32	40	40	77
33	24	34	29	56
34	30	28	36	60
35	38	36	46	82
36	27	32	35	66
37	24	28	31	70
38	32	31	40	74
39	37	29	45	80
40	28	23	34	70
41	30	32	36	83
42	40	26	50	93

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
43	28	32	36	75
44	27	32	34	62
45	32	31	42	76
46	33	36	42	69
47	39	38	49	81
48	33	38	43	82
49	28	28	35	66
50	35	40	42	77
51	31	40	38	72
52	31	35	38	86
53	30	40	38	76
54	28	37	33	77
55	30	26	38	78
56	30	23	37	71
57	21	26	27	76
58	27	32	34	70
59	34	36	44	74
60	35	31	44	82
61	32	32	40	74
62	28	35	35	72
63	28	32	34	61
64	39	31	49	86
65	31	25	38	78
66	35	34	42	68
67	31	35	37	67
68	26	38	32	65
69	28	38	35	74
70	25	40	32	80
71	25	38	30	64
72	30	32	38	70
73	30	36	39	47
74	26	40	32	59
75	28	35	34	75
76	23	30	29	70
77	31	31	37	87
78	29	28	35	68
79	27	38	33	63
80	18	33	21	42
81	17	31	21	56
82	32	35	39	84
83	30	32	38	76
84	34	31	43	79
85	37	37	41	92
86	27	35	35	59
87	30	33	36	61
88	28	31	36	83

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
89	32	34	40	85
90	24	36	30	66
91	29	40	36	79
92	37	31	46	93
93	24	35	31	75
94	26	38	34	56
95	22	38	27	72
96	21	34	25	62
97	27	36	31	74
98	19	37	23	73
99	31	29	39	66
100	20	33	22	72
101	30	30	39	72
102	32	32	44	86
103	28	28	32	76
104	25	25	40	77
105	30	30	39	78
106	29	29	39	71
107	32	32	32	76
108	32	32	34	70
109	24	24	36	74
110	29	29	44	82
111	34	34	40	74
112	34	34	36	72
113	32	32	30	61
114	22	22	43	86
115	26	26	38	78
116	22	22	33	68
117	24	24	34	67
118	32	32	28	65
119	35	35	40	74
120	35	35	36	80
121	35	35	32	64
122	22	22	37	70
123	36	36	28	55
124	30	30	30	59
125	32	32	36	75
126	24	24	32	70
127	30	30	44	87
128	38	38	29	68
129	27	27	31	63
130	24	24	29	65
131	32	32	22	49
132	37	37	43	84
133	28	28	45	76
134	30	30	46	79

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
135	40	40	47	92
136	28	28	28	59
137	27	27	33	61
138	32	32	39	83
139	33	33	40	85
140	39	39	30	66
141	33	33	35	79
142	28	28	44	93
143	35	35	35	75
144	31	31	27	56
145	31	31	31	72
146	30	30	24	62
147	28	28	30	74
148	30	30	28	73
149	30	30	38	66
150	21	21	30	72
151	27	27	27	61
152	34	34	39	71
153	35	35	40	71
154	32	32	39	68
155	28	28	39	78
156	28	28	32	67
157	39	39	36	80
158	31	31	39	79
159	35	35	39	72
160	31	31	38	74
161	26	26	30	66
162	28	28	37	77
163	25	25	33	64
164	25	25	41	74
165	30	30	40	84
166	30	30	34	67
167	26	26	32	60
168	28	28	39	84
169	23	23	33	77
170	31	31	43	81
171	29	29	37	80
172	27	27	33	79
173	18	26	30	68
174	17	26	25	53
175	32	32	41	82
176	30	30	41	82
177	34	34	41	87
178	37	37	43	91
179	27	27	30	60
180	30	30	40	83

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
181	28	28	36	70
182	32	32	40	77
183	24	24	27	56
184	29	29	31	60
185	37	37	45	82
186	24	24	32	66
187	26	26	29	70
188	22	22	45	74
189	21	21	47	80
190	27	27	38	70
191	19	19	46	83
192	31	31	50	93
193	20	20	42	75
194	30	30	34	62
195	32	32	44	76
196	28	28	41	69
197	25	25	47	81
198	30	30	49	82
199	29	29	29	66
200	32	32	45	77
201	32	32	27	61
202	24	24	39	71
203	29	29	40	71
204	37	37	39	68
205	24	24	39	78
206	26	26	32	67
207	22	22	36	80
208	21	21	39	79
209	27	27	39	72
210	19	19	38	74
211	31	31	30	66
212	20	20	37	77
213	30	30	33	64
214	32	32	41	74
215	28	28	40	84
216	25	25	34	67
217	30	30	32	60
218	29	29	39	84
219	32	32	33	77
220	32	32	43	81
221	24	24	37	80
222	29	29	33	79
223	34	34	30	68
224	34	34	25	53
225	32	32	41	82
226	22	22	41	82

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
227	26	26	41	87
228	22	22	43	91
229	24	24	40	80
230	32	32	40	83
231	35	35	36	70
232	35	35	40	77
233	35	35	27	56
234	22	22	31	60
235	36	36	45	51
236	30	30	32	66
237	32	32	29	70
238	24	24	45	74
239	30	30	47	80
240	38	38	38	70
241	27	27	46	83
242	24	24	50	93
243	32	32	42	75
244	37	37	34	62
245	28	28	44	76
246	30	30	41	69
247	40	40	47	81
248	28	28	49	82
249	27	27	29	66
250	32	32	45	77
251	33	33	32	64
252	39	39	37	70
253	33	33	28	46
254	28	28	30	59
255	35	35	36	75
256	31	31	32	70
257	31	31	44	87
258	30	30	29	68
259	28	28	31	63
260	30	30	29	65
261	30	30	22	56
262	21	40	43	84
263	27	27	45	76
264	34	34	46	79
265	35	35	47	92
266	31	32	28	59
267	32	28	33	61
268	31	28	39	83
269	31	39	40	58
270	26	31	30	66
271	29	35	35	79
272	32	31	44	93

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
273	32	26	35	75
274	31	28	27	56
275	25	25	31	72
276	30	30	24	62
277	25	30	30	74
278	33	30	28	73
279	32	26	38	66
280	27	28	30	72
281	25	23	27	61
282	31	31	39	71
283	27	29	40	71
284	35	27	39	68
285	30	34	39	78
286	27	34	32	67
287	25	32	36	80
288	19	30	39	79
289	34	34	39	72
290	33	37	38	74
291	33	27	32	67
292	35	30	36	80
293	20	28	39	79
294	31	32	39	72
295	29	24	38	74
296	32	29	30	66
297	22	37	37	77
298	24	24	33	64
299	35	26	41	74
300	26	22	40	84
301	22	21	34	67
302	37	27	32	60
303	37	19	39	84
304	30	31	33	77
305	36	20	43	81
306	40	30	37	80
307	32	32	33	79
308	24	28	30	68
309	34	25	25	53
310	33	30	41	82
311	38	29	41	82
312	39	32	41	87
313	20	32	43	91
314	36	31	25	51
315	21	20	40	83
316	31	30	36	70
317	32	32	40	77
318	31	28	27	56

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
319	31	25	31	60
320	26	30	45	82
321	29	29	32	66
322	32	32	29	70
323	32	32	45	74
324	31	24	47	80
325	25	29	38	70
326	30	34	39	72
327	25	34	44	86
328	33	32	32	76
329	32	22	40	77
330	27	26	39	78
331	25	22	39	71
332	31	24	32	76
333	27	32	34	70
334	35	35	36	74
335	30	35	44	82
336	27	35	40	74
337	25	40	36	72
338	19	36	30	61
339	34	30	43	86
340	33	32	38	78
341	33	24	33	68
342	35	30	34	67
343	20	38	28	65
344	31	27	40	74
345	29	24	36	80
346	32	32	32	64
347	22	37	37	70
348	24	28	28	55
349	35	30	30	59
350	26	40	50	100
351	22	28	32	70
352	37	27	44	87
353	37	32	29	68
354	30	33	31	63
355	36	39	29	65
356	40	33	22	56
357	32	28	43	84
358	24	35	45	76
359	34	31	46	79
360	33	31	47	92
361	38	30	28	59
362	39	28	33	61
362	20	30	39	83
364	36	30	40	85

No.	Motivasi Membayar Pajak (Y)	Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X ₁)	Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)	Sanksi Pajak (X ₃)
365	27	21	30	66
366	29	27	35	79
367	23	34	44	93
368	23	35	35	75
369	28	32	27	56
370	27	28	31	72
371	34	28	24	62
372	21	39	30	74
373	24	31	28	73
374	24	35	38	66
375	18	31	30	72
376	35	26	27	61
377	35	28	39	71
378	37	25	40	71
379	38	25	39	68
380	22	30	39	78
381	27	30	32	67
382	31	26	36	80
383	32	28	39	79
384	24	23	39	72
385	28	31	38	74
386	36	29	30	66
387	28	27	37	77
388	21	26	33	64
389	25	40	41	74
390	19	32	40	84
391	25	30	34	67
392	24	34	32	60
393	30	37	39	84
394	24	27	33	77
395	21	30	43	81
396	31	28	28	65
Total	11720	12073	14369	28907

Sumber : Data Diolah. 2025

LAMPIRAN 7
r Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

Sumber: www.junaidichaniago.wordpress.com

LAMPIRAN 8

Tabel t

DF atau DK	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.5	0.2	0.1	0.05	0.02
367	0.675	1.284	1.649	1.966	2.337
368	0.675	1.284	1.649	1.966	2.337
369	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
370	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
371	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
372	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
373	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
374	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
375	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
376	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
377	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
378	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
379	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
380	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
381	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
382	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
383	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
384	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
385	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
386	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
387	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
388	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
389	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
390	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
391	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
392	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
393	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
394	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
395	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
396	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
397	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
398	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
399	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
400	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336

Sumber : id.scribd.com

LAMPIRAN 9
Tabel F

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05					
Df untuk penyebut (N2)	Df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
367	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
368	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
369	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
370	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
371	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
372	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
373	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
374	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
375	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
376	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
377	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
378	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
379	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
380	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
381	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
382	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
383	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
384	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
385	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
386	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
387	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
388	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
389	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
390	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
391	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
392	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
393	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
394	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
395	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
396	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
397	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
398	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
399	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
400	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24

Sumber : id.scribd.com

LAMPIRAN 10

HASIL SPSS

1. Hasil Analisis Data Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X₁)

Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Sistem Administrasi Perpajakan Modern
X1.1	Pearson Correlation	1	.473**	.401*	0.197	0.105	0.099	.371*	.428*	.582**
	Sig. (2-tailed)		0.008	0.028	0.296	0.582	0.602	0.044	0.018	0.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.473**	1	0.278	.417*	.379*	0.160	.544**	.560**	.741**
	Sig. (2-tailed)	0.008		0.137	0.022	0.039	0.398	0.002	0.001	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.401*	0.278	1	0.199	0.252	0.193	0.194	.653**	.571**
	Sig. (2-tailed)	0.028	0.137		0.292	0.179	0.306	0.304	0.000	0.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	0.197	.417*	0.199	1	.846**	0.347	.618**	0.288	.759**
	Sig. (2-tailed)	0.296	0.022	0.292		0.000	0.060	0.000	0.123	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	0.105	.379*	0.252	.846**	1	0.339	.565**	0.331	.738**
	Sig. (2-tailed)	0.582	0.039	0.179	0.000		0.067	0.001	0.074	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	0.099	0.160	0.193	0.347	0.339	1	0.232	0.212	.471**
	Sig. (2-tailed)	0.602	0.398	0.306	0.060	0.067		0.218	0.260	0.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.371*	.544**	0.194	.618**	.565**	0.232	1	0.146	.720**
	Sig. (2-tailed)	0.044	0.002	0.304	0.000	0.001	0.218		0.443	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.428*	.560**	.653**	0.288	0.331	0.212	0.146	1	.671**
	Sig. (2-tailed)	0.018	0.001	0.000	0.123	0.074	0.260	0.443		0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Sistem Administrasi Perpajakan Modern	Pearson Correlation	.582**	.741**	.571**	.759**	.738**	.471**	.720**	.671**	1
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000	0.009	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil Analisis Data Validitas Kualitas Pelayanan Pajak (X₂)

		Correlations										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
X2.1	Pearson Correlation	1	.438*	0,351	.366*	.597*	0,312	0,330	.395*	.408*	.528*	.677*
	Sig. (2-tailed)		0,015	0,057	0,047	0,001	0,093	0,075	0,031	0,025	0,003	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.438*	1	0,279	.578*	.452*	0,282	.597*	.378*	.542*	.525*	.739*
	Sig. (2-tailed)	0,015		0,136	0,001	0,012	0,131	0,000	0,039	0,002	0,003	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	0,351	0,279	1	0,169	0,124	0,350	0,311	0,354	.659*	.703*	.625*
	Sig. (2-tailed)	0,057	0,136		0,371	0,514	0,058	0,094	0,055	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.366*	.578*	0,169	1	.437*	0,066	.415*	0,291	.368*	.493*	.599*
	Sig. (2-tailed)	0,047	0,001	0,371		0,016	0,728	0,023	0,118	0,045	0,006	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.597*	.452*	0,124	.437*	1	.392*	.398*	.424*	.491*	.494*	.690*
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,012	0,514	0,016		0,032	0,029	0,020	0,006	0,005	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	0,312	0,282	0,350	0,066	.392*	1	0,160	.545*	.483*	.365*	.568*
	Sig. (2-tailed)	0,093	0,131	0,058	0,728	0,032		0,397	0,002	0,007	0,047	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	0,330	.597*	0,311	.415*	.398*	0,160	1	.431*	.429*	.449*	.657*
	Sig. (2-tailed)	0,075	0,000	0,094	0,023	0,029	0,397		0,017	0,018	0,013	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.395*	.378*	0,354	0,291	.424*	.545*	.431*	1	.512*	.507*	.694*
	Sig. (2-tailed)	0,031	0,039	0,055	0,118	0,020	0,002	0,017		0,004	0,004	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.408*	.542*	.659*	.368*	.491*	.483*	.429*	.512*	1	.750*	.822*
	Sig. (2-tailed)	0,025	0,002	0,000	0,045	0,006	0,007	0,018	0,004		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.528*	.525*	.703*	.493*	.494*	.365*	.449*	.507*	.750*	1	.845*
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,003	0,000	0,006	0,005	0,047	0,013	0,004	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Pelayanan Pajak	Pearson Correlation	.677*	.739*	.625*	.599*	.690*	.568*	.657*	.694*	.822*	.845*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	Sig. (2-tailed)	0,381	0,836	0,338	0,823	0,002		0,002	0,571	0,405	0,403	0,145	0,690	0,014	0,002	0,001	0,023	0,000	0,003	0,000	0,002	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	0,351	0,146	0,351	0,053	.402*	.546**	1	0,103	0,077	0,344	0,308	0,120	.575**	.543**	.588**	.462*	.441*	.474**	.546**	1,000**	.706**
	Sig. (2-tailed)	0,057	0,443	0,057	0,781	0,028	0,002		0,587	0,686	0,063	0,098	0,526	0,001	0,002	0,001	0,010	0,015	0,008	0,002	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.8	Pearson Correlation	.511**	0,257	.548**	0,235	.444*	0,108	0,103	1	0,346	.594**	.643**	.558**	-0,096	-0,039	-0,044	-0,042	0,000	0,234	0,108	0,103	.427*
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,170	0,002	0,211	0,014	0,571	0,587		0,061	0,001	0,000	0,001	0,612	0,836	0,819	0,828	1,000	0,214	0,571	0,587	0,019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.9	Pearson Correlation	0,260	.400*	.415*	.431*	.553**	0,158	0,077	0,346	1	0,295	.589**	.445*	0,251	0,281	0,310	0,272	.389*	.440*	0,158	0,077	.555**
	Sig. (2-tailed)	0,165	0,028	0,023	0,017	0,002	0,405	0,686	0,061		0,114	0,001	0,014	0,181	0,133	0,095	0,146	0,034	0,015	0,405	0,686	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.10	Pearson Correlation	.979**	.425*	.923**	.374*	.481**	0,158	0,344	.594**	0,295	1	.612**	.590**	0,105	0,047	0,136	-0,015	0,164	0,355	0,158	0,344	.634**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,019	0,000	0,041	0,007	0,403	0,063	0,001	0,114		0,000	0,001	0,581	0,806	0,474	0,938	0,387	0,054	0,403	0,063	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.11	Pearson Correlation	.534**	.503**	.694**	.452*	.636**	0,272	0,308	.643**	.589**	.612**	1	.517**	0,145	0,297	0,245	0,334	0,264	.537**	0,272	0,308	.723**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,005	0,000	0,012	0,000	0,145	0,098	0,000	0,001	0,000		0,003	0,443	0,111	0,192	0,071	0,159	0,002	0,145	0,098	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.12	Pearson Correlation	.557**	.567**	.544**	.520**	.450*	0,076	0,120	.558**	.445*	.590**	.517**	1	0,064	-0,059	0,128	-0,054	-0,089	0,114	0,076	0,120	.479**

	Sig. (2-tailed)	0,001	0,001	0,002	0,003	0,013	0,690	0,526	0,001	0,014	0,001	0,003		0,736	0,757	0,499	0,777	0,640	0,548	0,690	0,526	0,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.13	Pearson Correlation	0,116	0,132	0,137	0,142	0,184	.446*	.575**	- 0,096	0,251	0,105	0,145	0,064	1	.423*	.879**	0,349	.649**	.464**	.446*	.575**	.579**
	Sig. (2-tailed)	0,542	0,487	0,471	0,454	0,330	0,014	0,001	0,612	0,181	0,581	0,443	0,736		0,020	0,000	0,059	0,000	0,010	0,014	0,001	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.14	Pearson Correlation	0,087	0,140	0,043	0,116	0,270	.538**	.543**	- 0,039	0,281	0,047	0,297	- 0,059	.423*	1	.546**	.919**	.521**	.568**	.538**	.543**	.613**
	Sig. (2-tailed)	0,648	0,459	0,821	0,542	0,149	0,002	0,002	0,836	0,133	0,806	0,111	0,757	0,020		0,002	0,000	0,003	0,001	0,002	0,002	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.15	Pearson Correlation	0,142	0,189	0,161	0,167	0,328	.581**	.588**	- 0,044	0,310	0,136	0,245	0,128	.879**	.546**	1	.492**	.759**	.612**	.581**	.588**	.695**
	Sig. (2-tailed)	0,455	0,316	0,396	0,377	0,077	0,001	0,001	0,819	0,095	0,474	0,192	0,499	0,000	0,002		0,006	0,000	0,000	0,001	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.16	Pearson Correlation	- 0,013	0,273	- 0,014	0,217	0,199	.415*	.462*	- 0,042	0,272	- 0,015	0,334	- 0,054	0,349	.919**	.492**	1	.453*	.551**	.415*	.462*	.558**
	Sig. (2-tailed)	0,944	0,144	0,943	0,249	0,291	0,023	0,010	0,828	0,146	0,938	0,071	0,777	0,059	0,000	0,006		0,012	0,002	0,023	0,010	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.17	Pearson Correlation	0,165	0,036	0,151	0,039	0,356	.607**	.441*	0,000	.389*	0,164	0,264	- 0,089	.649**	.521**	.759**	.453*	1	.530**	.607**	.441*	.618**
	Sig. (2-tailed)	0,384	0,848	0,426	0,837	0,053	0,000	0,015	1,000	0,034	0,387	0,159	0,640	0,000	0,003	0,000	0,012		0,003	0,000	0,015	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.18	Pearson Correlation	0,325	0,244	0,327	0,186	.498**	.528**	.474**	0,234	.440*	0,355	.537**	0,114	.464**	.568**	.612**	.551**	.530**	1	.528**	.474**	.733**

[illegible]

[illegible]

5. Hasil Analisis Data Reliabilitas Motivasi Membayar Pajak (Y)

Reliability Statistics

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,801	8

Hasil Analisis Data Reliabilitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X₁)

Reliability Statistics

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,816	8

6. Hasil Analisis Data Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak (X₂)

Reliability Statistics

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,881	10

7. Hasil Analisis Data Reliabilitas Sanksi Pajak (X₃)

Reliability Statistics

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,915	20

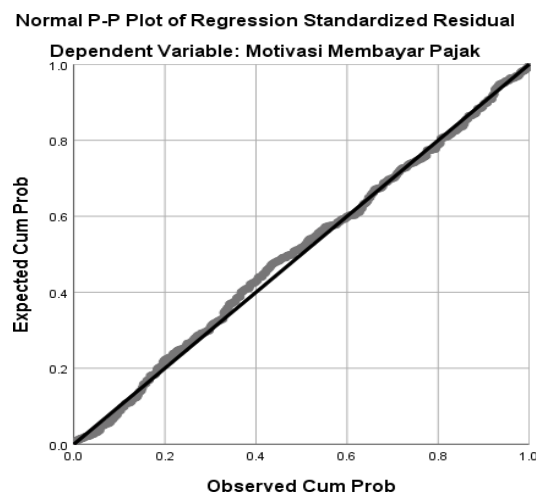
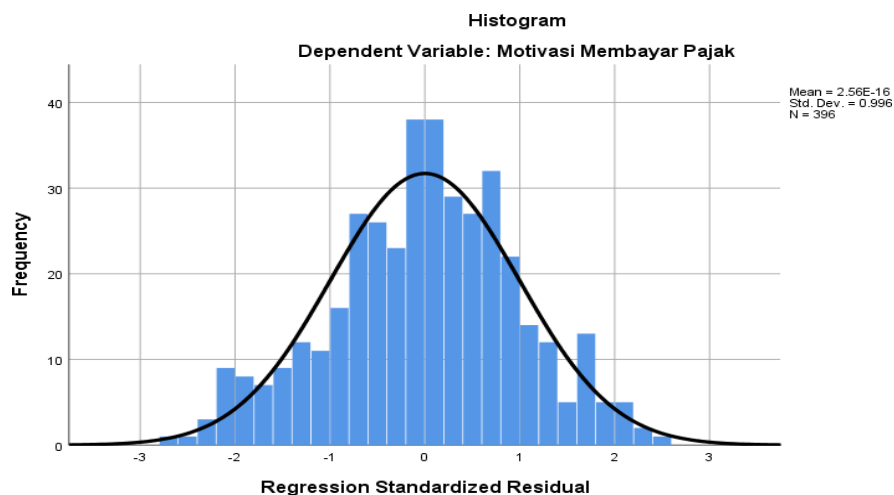
8. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sistem Administrasi Perpajakan Modern	396	19	40	30.49	4.781
Kualitas Pelayanan Pajak	396	21	50	36.29	6.120
Sanksi Pajak	396	42	100	73.00	9.664
Motivasi Membayar Pajak	396	17	40	29.60	5.146
<i>Valid N (listwise)</i>	396				

Sumber : Hasil olah data, 2025

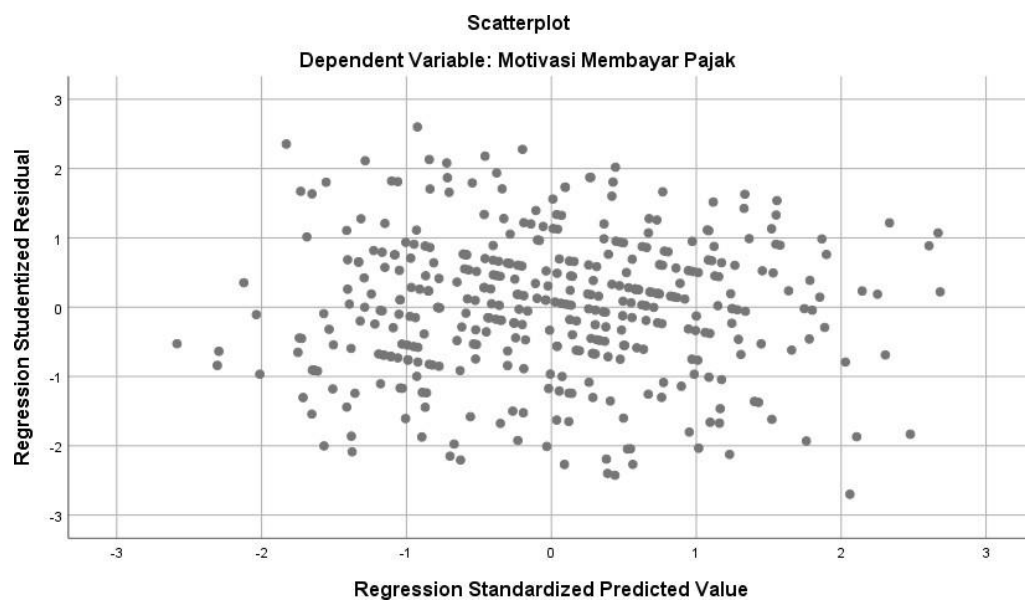
9. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		396
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	4.73766390
Most Extreme Differences	Absolute	.039
	Positive	.023
	Negative	-.039
Test Statistic		.039
Asymp. Sig. (2-tailed)		.154 ^c

10. Hasil Uji Heteroskedastisitas



11. Hasil Uji Multikolinearitas

<i>Coefficients^a</i>		
<i>Model</i>	<i>Collinearity Statistics</i>	
	<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>
1		
(Constant)		
Sistem Administrasi	0,999	1,001
Perpajakan Modern	0,508	1,969
Kualitas Pelayanan Pajak		
Sanksi Pajak	0,508	1,968

Sumber : Hasil olah data, 2025

12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

<i>Coefficients^a</i>			
<i>Model</i>	<i>Unstandardized</i>		<i>Standardized</i>
	<i>Coefficients</i>		<i>Coefficients Beta</i>
	<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	
1			
(Constant)	14,812	2,393	
Sistem Administrasi Perpajakan Modern	0,323	0,050	0,300
Kualitas Pelayanan Pajak	0,260	0,055	0,309
Sanksi Pajak	-0.061	0.035	-0.115

a. *Dependent Variable:* Motivasi Membayar Pajak

Sumber : Hasil olah data, 2025

13. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

<i>Coefficients^a</i>		
<i>Model</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
1		
(Constant)	6,189	0,000
Sistem Administrasi Perpajakan Modern	6,442	0,000
Kualitas Pelayanan Pajak	4,733	0,000
Sanksi Pajak	-1,763	0,079

Sumber : Hasil olah data, 2025

14. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)
ANOVA^a

Model	F	Sig.
1 <i>Regression</i>	23.484	.000 ^b
<i>Residual</i>		
<i>Total</i>		

a. *Dependent Variable:* Motivasi Membayar Pajak

b. *Predictors: (Constant)*, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sistem Administrasi Perpajakan Modern.

Sumber : Hasil olah data, 2025

15. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>
1	.390 ^a	.152	0.146

a. *Predictors: (Constant)*, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sistem Administrasi Perpajakan Modern

b. *Dependent Variable:* Motivasi Membayar Pajak

Sumber : Hasil olah data, 2025

LAMPIRAN 11
SURAT IZIN RISET



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
EKA PRASETYA

Jl. Merapi No. 08 Medan – 20212
Telp. (061) 4571198 (Hunting) Fax. (061) 4151391
Website : www.eka-prasetya.ac.id E-mail : sso@eka-prasetya.ac.id

Medan, 18 November 2024

Nomor: 934/R/STIE-EP/XI/2024
Lamp. : ----
Hal : "Observasi"

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu Pimpinan untuk menerima kunjungan seorang Mahasiswa/i kami :

Nama	: Sharon
NIM	: 213010054
Semester	: VII
Program Studi	: Akuntansi (SI)
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak KPP Medan Timur

Untuk mengadakan peninjauan ke Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur yang Bapak/Ibu pimpin, dalam rangka melakukan observasi untuk bahan penulisan Tugas Akhir Mahasiswa/i tersebut.

Hasil peninjauan berupa data yang dikumpulkannya tetap akan bersifat rahasia dan tidak dipublikir untuk umum. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membalas surat kami ini yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan observasi dimaksud.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu Pimpinan menerima Mahasiswa/i kami serta memberi data yang diperlukan, kami ucapkan terima kasih. Semoga hubungan kerja sama ini dapat berlanjut untuk hari-hari yang akan datang, dan mudah-mudahan perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin sukses di masa yang akan datang.

Hormat kami,
Ketua STIE Eka Prasetya


Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si

LAMPIRAN 12

SURAT BALASAN RISET

1/15/25, 10:30 PM

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



Sharon clam <sharon.ching2016@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset
1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas Ke: riset@pajak.go.id
Kepada: sharon.ching2016@gmail.com

15 Januari 2025 pukul 05,35



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP SUMATERA UTARA I

JALAN SUKAMULIA NO.17A, GEDUNG KANWIL DJP SUMUT I LANTAI VII, KEL.AUR,
KEC.MEDAN MARIH, MEDAN 20151
TELEPON 061-4538833; FAKSIMILE 061-4538340; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL: pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-43/RISET/WPJ.01/2025 Medan , 15 Januari 2025
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Sharon

Jl. Pukat Banting 2 Gg Gereja No 105d1

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 00095-2025 pada 8 Januari 2025, dengan informasi:

NIM : 213010054
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Stie Eka Prasetya Medan
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya
Judul Riset : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Pada Kpp Medan Timur
: Data,

Izin yang diminta

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Medan Timur, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 15 Januari 2025 s/d 14 Juli 2025;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku Izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya,

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan
Hubungan Masyarakat

Ttd.

Lusi Yuliani

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=ca1c2abc54&view=pt&search=all&permthid=thread-f.1821273074493371959&siml=msg-f.1821273074493371959> 1/2

1/15/25, 10:30 PM

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

Informasi yang disampaikan melalui e-mail ini hanya diperuntukkan bagi pihak penerima sebagaimana dimaksud pada tujuan e-mail ini saja. E-mail ini dapat berisi informasi atau hal-hal yang secara hukum bersifat rahasia. Segala bentuk kajian, penyampaian kembali, penyebaran, penyediaan untuk dapat diakses, dan/atau penggunaan lain atau tindakan sejenis atas informasi ini oleh pihak baik orang maupun badan selain dari pihak yang dimaksud pada tujuan e-mail ini adalah dilarang dan dapat diancam sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika karena suatu kesalahan anda menerima informasi ini harap menghubungi Direktorat Jenderal Pajak c.q. Direktorat KITSDA dan segera menghapus e-mail ini beserta setiap salinan dan seluruh lampirannya.

Setiap pengguna Email Pajak harus mencantumkan identitas atau Email Signature untuk setiap email yang dikirimkan dengan format sesuai dengan yang tercantum dalam SE-136/PJ/2010 Huruf E Angka 4

LAMPIRAN 13
KARTU PESERTA SEMINAR PROPOSAL



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
EKA PRASETYA**

KARTU BUKTI PESERTA SEMINAR PROPOSAL

NAMA : Sharon
NIM : 213010054
PROGRAM STUDI : Akuntansi

NO	HARI/TANGGAL SEMINAR	PENYAJI SEMINAR	NIM	Tanda Tangan Pimp. Seminar
1	Senin, 22 Januari 2024	Caroline JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Fasilitas E-spt dan E-filing terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada KPP Pratama Medan Timur.	203010015	
2	Senin, 22 Januari 2024	Titania - Valencia Halim JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Pemenuhan pajak, sanksi pajak, dan sistem pemungutan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Medan Timur.	203010043	
3	Senin, 22 Januari 2024	Verlin Picilia JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Intensitas Modal dan pertumbuhan Penjualan terhadap penghindaran pajak pada Penjualan subsektor makanan dan minuman yang terdampak di bursa efek Indonesia.	203010039	
4	Selasa, 23 Januari 2024	Stephanie JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Sanksi perpajakan dan Pemahaman Wajib Pajak terhadap pelaporan SPT Tahunan Orang Pabadi di perguruan Budhi Dharma Medan.	213010024	
5	Selasa, 23 Januari 2024	Eny Juliyanthy JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Ukuran Perusahaan dan Kinerja Keuangan terhadap opini audit Going Concern pada Perusahaan sektor pertambangan yang terdampak di bursa efek di Indonesia.	213010021	
		JUDUL PROPOSAL:		
		JUDUL PROPOSAL:		
		JUDUL PROPOSAL:		

Mahasiswa dapat menyelenggarakan seminar proposal bila telah memenuhi syarat mengikuti/ menjadi peserta seminar proposal mahasiswa yang lain **MINIMAL 5 KALI**

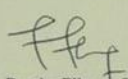
Medan,20....
Ketua STIE Eka Prasetya

Dr. Sri Rokeki, S.E., M.Si.

LAMPIRAN 14 **KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

 STIE EKA PRASETYA MEDAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI		KARTU BIMBINGAN SKRIPSI 1	
		Nama Mahasiswa: Shoven	
		NIM : 21310054	
		Konsentrasi : Perpajakan / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)	
		HP/WA : 0813-9584-1978 Email: shoven.chm 2016@gmail.com	
		Alamat Tinggal: Jln. Pukat baring II 99-gereja no. 10501	
Nama Dosen Pembimbing 1: Purni. Wahyuni S.E., M.Si		Nama Dosen Pembimbing 2: Tri Wulandari, S.E., M.Ak.	
No	Tanggal	Uraian Singkat Bimbingan	Paraf Dosen Pembimbing
1	21/10-2024	Bantu Judul	PP
2	24/10-2024	Bimbingan Judul, TDO, Peneltian terdahulu	PP
3	26/10-2024	Revisi Bimbingan Judul, TDO, Peneltian terdahulu	PP
4	11/10-2024	Revisi TDO, Peneltian terdahulu	PP
5	11/11-2024	Acc Judul	PP
6	21/10-2024	Bimbingan Bab 1/3	PP
7	6/01-2025	Revisi Bab 1/3, Format Penulisan, Daftar pustaka	PP
8	8/01-2025	Revisi Bab 1/3, buku KPP	PP
9	14/01-2025	Revisi lampiran	PP
10	20/125	Acc sempit	PP
11	22/04-25	Bimbingan bab 1-5, Daftar Pustaka	PP
12	01/05-25	Bukti fungsional, lampiran, Revisi Bab 4-5	PP
13	13/05-25	Revisi lampiran, Revisi Bab 4-5, Run Spss	PP
14	15/05-25	Revisi Hipotesis, buku sebar, Run Spss, Revisi lampiran	PP
15	19/05/25	Bab 1sdT, lampiran	PP
16	20/05/25	Acc meta Hirpu	PP
17	26/06-25	Acc Revisi Skripsi	PP
18			
19			
20			

Diketahui oleh,
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik


Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M

Kartu Bimbingan Skripsi 1 untuk Dosen Pembimbing 1



STIE EKA PRASETYA MEDAN
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
2



Nama Mahasiswa : Sharon

NIM : 213010054

Konsentrasi : Perpajakan / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)

HP/WA : 0813-7584-1978 Email: Sharon.Ching2016@gmail.com

Alamat Tinggal: Jl. Pukat Banting II 99. gereja no. 105 D1

Nama Dosen Pembimbing 1:

Petri. Wahyu SE, M.Si.

Nama Dosen Pembimbing 2:

Tbi Wulaningsi, SE, M.Ak.

No	Tanggal	Uraian Singkat Bimbingan	Paraf Dosen Pembimbing
1	16/10-2024	Acc Jurnal - Acc guduk	t
2	07/11-2025	Bimbingan bab 1-3.	d
3	08/01-2025	Cover, Daftar pustaka, Daftar isi, kata pengantar	l
4	13/01-2025	Bab 3 - III : Jarak dan Daftar isi	l
5	15/01-2025	Revisi Bab 3 - III : Jarak.	l
6	20/01-2025	Acc sempro	d
7	23/02-2025	Acc setelah sempro	d
8	24/04-25	Bab IV - V : Daftar Pustaka, Rumus ulang SPSS.	t
9	28/04-25	Bab IV - V : Jarak spesi, Lampiran.	d
10	15/05-2025	Bab 1-5 : Lampiran, Pahami R ² dan adjust.	t
11	19/05-2025	Revisi bab 4-5, Lampiran,	d
12	20/05-2025	Acc Sidang Mega Hgau	d
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Diketahui oleh,
Wakil Ketua I Bidang Akademik

Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M

LAMPIRAN 15
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	: Sharon
Tempat / Tanggal Lahir	: Medan, 16 September 2003
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Pukat Banting II, Gg Gereja
Alamat Email	: sharon.ching2016@gmail.com
Agama	: Kristen
Status	: Belum Kawin
Handphone (HP)	: 081375841978

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2012 s/d 2015	: SD Lentera Harapan Medan
2. Tahun 2015 s/d 2018	: SMP Jendral Sudirman Medan
3. Tahun 2018 s/d 2021	: SMA Jendral Sudirman Medan
4. Tahun 2021 s/d 2025	: Program Sarjana (S-1) STIE Eka Prasetya Medan

RIWAYAT PEKERJAAN

Oktober 2018-Agustus 2019	: Ngajar Les
Maret 2020-Desember 2021	: Privet Les
Desember 2021-Juli 2022	: PT. Indoplas
Juli 2022- Sekarang	: Usaha Burung Walet

DATA ORANGTUA

Nama Ayah	: Khun Oei
Pekerjaan	: Wirausaha
Handphone (HP)	: -
Alamat	: Jl. Pukat Banting II, Gg Gereja

Nama Ibu	: Mimi
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Handphone (HP)	: -
Alamat	: Jl. Pukat Banting II, Gg Gereja

Demikianlah daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 21 Mei 2025

Penulis



Sharon
213010054

