

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PAJAK, SISTEM
PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK PADA KPP
PRATAMA MEDAN
TIMUR**

Disahkan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata Satu (S1)

SKRIPSI



**DITULIS OLEH:
ROSVITA BR SIALLAGAN
213010060**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMIEKA PRASETYA
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Di KPP Medan Timur

Yang dipersiapkan oleh:

ROSVITA BR SIALLAGAN

213010060

Telah diperiksa, disetujui dan dinilai layak untuk diajukan pada Sidang Meja Hijau

Medan, 21 Mei 2025

Pembimbing 1



Putri Wahyuni, S.E., M.Si
NIDN : 0118078703

Pembimbing 2



Tri Wulandari, S.E., M.AK.
NIDN : 1319058301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pada KPP Pratama Medan Timur

Yang dipersiapkan oleh:

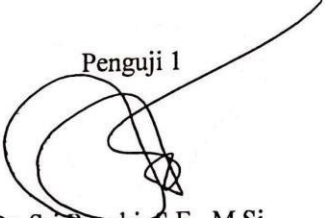
ROSVITA BR SIALLAGAN

213010060

Telah selesai diuji dan dinyatakan LULUS pada Sidang Meja Hijau

Medan, 04 Agustus 2025

Penguji 1


Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si
NIDN : 0006037202

Penguji 2


Deliyanti Simbolon, S.Pd., M.Ak
NIDN : 0117019502

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil pekerjaan saya sendiri, berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan dan bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain (plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain). Jika saya mengambil sebagian sebagai kutipan dari karya orang lain maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut dan memalsukan data penelitian maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program sarjana STIE Eka Prasetya Medan.

Nama	ROSVITA BR SIALLAGAN
NIM	213010060
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS LAYANAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA MEDAN TIMUR
Pembimbing Skripsi yang diusulkan :	
Pembimbing – I	Putri Wahyuni, S.E.,M.Si.
Pembimbing – II	Tri Wulandari, S.E.,M.Ak.

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 25 Mei 2025



Rosvita Br Siallagan

213010060

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata 1 (S-1) Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan Skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Graha Eka Education Center, Bapak Susanto, ST., S.Pd., M.M.
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.
3. Wakil Ketua Satu Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Ibu Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M.
4. Ketua Program Studi Akuntansi, Bapak Albert Herlambang S.Ak., M.Ak
5. Ibu Putri Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Tri Wulandari, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan hingga selesainya skripsi ini

7. Kepala Bagian Akademik Ibu Lisa Elianti Nasution, S.E., M.M.
8. Kepala Bagian Keuangan Ibu Elysa, S.M.
9. Kepala Bagian Kemahasiswaan Bapak Junaidi, S.M.
10. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya Medan.
11. Kedua orang tua tercinta, saudariku serta teman-teman yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril, materil maupun spiritual.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan Skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Medan, 25 Mei 2025

Penulis,



Rosvita Br Siallagan
213010060

ABSTRAK

Rosvita Br Siallagan, 213010060, 2025, Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur, STIE Eka Prasetya, Program Studi Akuntansi, Pembimbing I : Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Pembimbing II : Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Timur. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sumber data yang berupa data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Medan Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Timur. Dari populasi, dipilih dengan teknik rumus slovin dan diperoleh sebanyak 400 sampel. Peneliti juga menggunakan tingkat signifikansi 5%. Data dianalisis menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan hasil analisis memberikan persamaan **Kemauan Membayar Pajak = 19,864 + 0,292 Kualitas Layanan Pajak + 0,389 Sistem Perpajakan + 0,269 Pemahaman Peraturan Perpajakan + e**. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kualitas layanan pajak memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $11,732 > 1,966$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,001 < 0,05$, sistem perpajakan memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $13,688 > 1,966$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,001 < 0,05$, pemahaman peraturan perpajakan memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai $10,040 > 1,966$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,001 < 0,05$. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa kualitas layanan pajak, sistem perpajakan, dan pemahaman peraturan perpajakan memiliki $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu dengan nilai $141,886 > 2,63$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu dengan nilai $0,001 < 0,05$. Koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0.514 atau 51,4% yang berarti variabel kemauan membayar pajak dapat dijelaskan oleh variabel kualitas layanan pajak, sistem perpajakan, dan pemahaman peraturan perpajakan. Sedangkan sisanya 48,6% variabel Kemauan Membayar Pajak dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti motivasi pajak, tingkat kesadaran pajak, efektivitas, sosialisasi pajak, persepsi terhadap pajak, dan faktor ekonomi masyarakat.

Kata kunci : Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, dan Pemahaman Peraturan Perpajakan

ABSTRACT

Rosvita Br Siallagan, 213010060, 2025, The Influence of Tax Service Quality, Taxation System, Understanding of Tax Regulations on Willingness to Pay Taxes at KPP Pratama Medan Timur, STIE Eka Prasetya, Accounting Study Program, Supervisor I: Putri Wahyuni, S.E., M.Si., Supervisor II: Tri Wulandari, S.E., M.Ak.

This study aims to determine the effect of Tax Service Quality, Tax System, and Understanding of Tax Regulations on the Willingness to Pay Taxes at the Medan Timur Primary Tax Office (KPP Pratama Medan Timur). The research methodology used is a descriptive quantitative method. The type of data used in this study is quantitative data. The data source is primary data obtained through the distribution of questionnaires to individual taxpayers registered at KPP Pratama Medan Timur. The population in this study is individual taxpayers at KPP Pratama Medan Timur. From this population, a sample of 400 respondents was selected using the Slovin formula. The researcher also used a significance level of 5%. The data were analyzed using multiple linear regression analysis, and the results of the analysis yielded the following equation: **Willingness to Pay Taxes = 19.864 + 0.292 Tax Service Quality + 0.389 Tax System + 0.269 Understanding of Tax Regulations + e.** The partial results of the study show that tax service quality has a t-count greater than t-table with a value of $11.732 > 1.966$ and a significance value less than 0.05, i.e., $0.001 < 0.05$. The tax system has a t-count of $13.688 > 1.966$ and a significance value of $0.001 < 0.05$. Understanding of tax regulations has a t-count of $10.040 > 1.966$ and a significance value of $0.001 < 0.05$. The simultaneous results of the study indicate that tax service quality, tax system, and understanding of tax regulations have an F-count greater than the F-table, with a value of $141.886 > 2.63$ and a significance value of $0.001 < 0.05$. The coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.514 or 51.4%, which means that the variable willingness to pay taxes can be explained by the variables of tax service quality, tax system, and understanding of tax regulations. Meanwhile, the remaining 48.6% of the willingness to pay taxes can be explained by other variables not examined in this study, such as tax motivation, level of tax awareness, effectiveness, tax socialization, perception of taxes, and the economic condition of society.

Keywords: Tax Service Quality, Tax System, and Understanding of Tax Regulations.

MOTTO

**GOD IS MY POWER
(MATTHEW 19 : 26)**

**It's not always easy, but that's life. Be
Strong there are better days ahead
(Mark Lee)**

**Jika kamu gagal, jangan menyerah tetapi
jadikanlah kegagalan tersebut
pembelajaran yang akan menjadi
menjadi kunci keberhasilan
(Rosvita)**

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kuasa-Nya atas segala sesuatu yang saya kerjakan, Berkat-Nya berarti disetiap jalan dan persoalan yang saya lalui dan membentuk pribadi saya menjadi lebih baik lagi. Berkat-Nya berpengaruh dalam setiap langkah dan perjuangan saya termasuk dalam proses penyelesaian skripsi saya ini.

Dengan ini, saya mempersembahkan skripsi ini untuk :

- Keluarga saya yaitu mamak (penginapen hatijah br sinuhaji) yang selalu mendukung saya setiap langkah saya, bapak (maju suranta siallagan) yang selalu mendoakan saya, saudara saya (delastri, wanla dio, distra) dan sepupu saya niken sinuhaji yang ikut ambil peran dalam membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh Dosen dan Staff STIE EKA PRASETYA, terutam Bu Putri Wahyuni, S.E., M.Si. dan Bu Tri Wulandari, S.E., M.Ak. yang telah membantu serta membimbing saya sepanjang proses mengerjakan skripsi ini.
- Untuk Dosen Penguji saya yang telah banyak membantu saya dalam menguji dan memberikan saya tambahan ilmu dalam skripsi tersebut.
- Kepada teman saya yang menemani saya mulai dari pendaftaran masuk kampus sampai dengan semester akhir ini yaitu Intan Limbong yang selalu memberi semangat dan saran dalam pengerjaan skripsi ini dan teman-teman lainnya juga sahabat saya (mantrajudin dan penghuni mars) yang memberi dukungan dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
- Kepada penulis yaitu saya sendiri Rosvita Br Siallagan yang tidak menyerah dalam proses pembuatan skripsi ini, terimakasih telah berjuang, tetap kuat dan tidak menyerah. Tetap jaga kesehatan karena tubuhmu juga butuh istirahat dan selalu andalkan tuhan disetiap langkah yang kamu ambil nantinya.
- Untuk teman-teman kelasku, Dari kelas 21.1 hingga kelas perpajakan.

Finally guys we can do it.... kalian luar biasa dan keren. Terima kasih untuk 4 tahun bersamanya dan teman seperjuangan dalam membuat skripsi.

Thank You

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN.....

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU

2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Kemauan Membayar Pajak	10
2.1.1.1 Pengertian Kemauan Membayar Pajak	10
2.1.1.2 Ketentuan Membayar Pajak	11
2.1.1.3 Indikator Kemauan Membayar Pajak.....	11
2.1.2 Kualitas Layanan Pajak	12
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Layanan Pajak	12
2.1.2.2 Manfaat Kualitas Layanan Pajak.....	13
2.1.2.3 Indikator Kualitas Layanan Pajak.....	13
2.1.3 Sistem Perpajakan.....	15

2.1.3.1 Pengertian Sistem Perpajakan	15
2.1.3.2 Ciri-Ciri Sistem Perpajakan.....	16
2.1.3.3 Indikator Sistem Perpajakan.....	16
2.1.4 Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	18
2.1.4.1 Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan	18
2.1.4.2 Penggolongan Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan	19
2.1.4.3 Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.1.1 Lokasi Penelitian	25
3.1.2 Waktu Penelitian.....	25
3.2 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian	25
3.2.1 Jenis Data	25
3.2.2 Sumber Data	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	26
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Validitas	31
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.6.3 Statistik Deskriptif	32
3.7 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.1 Uji Normalitas	32
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.7.3 Uji Multikolinearitas	34
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.9 Uji Hipotesis	36
3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	36

3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	36
3.10 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Karakteristik Responden	38
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..	39
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	40
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	41
4.1.2.1 Uji Validitas	41
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	43
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	45
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	48
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas.....	49
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.1.6 Uji Hipotesis.....	52
4.1.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	52
4.1.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	53
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>Adjusted</i> R^2)	55
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengaruh Kualitas Layanan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	55
4.2.2 Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	56
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	57
4.2.4 Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap	

Kemauan Membayar Pajak	58
BAB V KESIMPULAN, SARAN AKADEMIS, DAN IMPLIKASI	
MANAJERIAL	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran Akademis	60
5.3 Implikasi Manajerial	61
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Fenomena Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Medan Timur Tahun 2019-2023.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak (Y)	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Pajak (X_1).....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Sistem Perpajakan (X_2).....	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_3).....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kemauan Membayar Pajak (Y).....	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan Pajak (X_1).....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Sistem Perpajakan (X_2).....	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_3).....	44
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik Dekriptif	45
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.15	Analisis Linear Berganda.....	50
Tabel 4.16	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	52
Tabel 4.17	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	53
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	54
Tabel 4.19	Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>Adjusted R</i> ²).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1	Uji Normalitas (Grafik Histogram)	47
Gambar 4.2	Uji Normalitas (<i>Normal Probability Plot</i>)	47
Gambar 4.3	Uji Normalitas (<i>Normalitas Kolmogrov Smirnov</i>).....	48
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Tabulasi Data Kemauan Membayar Pajak (Y)
Lampiran 3	Hasil Tabulasi Data Kualitas Layanan Pajak (X_1)
Lampiran 4	Hasil Tabulasi Data Sistem Perpajakan (X_2)
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Data Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_3)
Lampiran 6	Gabungan Hasil Tabulasi Data Kemauan Membayar Pajak (Y), Kualitas Pelayanan Pajak (X_1), Sistem Perpajakan (X_2), Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_3)
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel t
Lampiran 9	Tabel F
Lampiran 10	Hasil SPSS
Lampiran 11	Surat Izin Riset
Lampiran 12	Surat Balasan Riset
Lampiran 13	Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 14	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 15	Daftar Riwayat Hidup

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak merupakan sumber pendapatan negara dalam membiaya infrastruktur negara, pelayanan publik, program-program sosial dan pengeluaran negara. Pajak bersifat wajib yang harus di bayarkan wajib pajak kepada negara dengan aturan yang di telah diatur di dalam undang-undang dan sistem yang telah di tentukan. Penerimaan pajak yang mencapai target dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pencapaian target penerimaan tergantung pada kemauan masyarakat untuk membayar pajak.

Namun saat ini, tingkat untuk kemauan untuk membayar pajak masih rendah karena masyarakat belum tahu maafaat dari membayar pajak. Menurut (Tajuddin & Eforis, 2023) “kemauan membayar pajak merupakan kesediaan wajib pajak untuk memahami dan menaati peraturan perpajakan mulai dari perhitungan, pembayaran, dan pelaporan agar mampu melakukan perhitungan yang benar, membayar jumlah yang tepat pada waktu yang tepat, dan melaporkan SPT sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan”. Kemauan membayar pajak menunjukan sikap keinginan individu maupun kelompok secara sukarela membayar pajak kepada negara dengan jumlah yang benar dan waktu yang tepat. Sikap ini sangat penting untuk berjalannya sistem perpajakan di suatu negara. Pentingnya mempunyai kemauan membayar pajak akan berdampak pada penerimaan pajak yang di terima oleh negara.

Kemauan untuk membayar pajak dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah kualitas layanan pajak. Menurut (Ula dkk., 2021), “Kualitas pelayanan adalah cara membantu, mengurus, dan menyiapkan segala keperluan yang dibutuhkan seseorang dalam hal ini adalah wajib pajak.” Kualitas layanan pajak yang baik dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak sehingga mendorong wajib pajak untuk membayar kewajiban perpajakan. Sikap wajib pajak sering kali dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh otoritas pajak dalam membayar pajak. Jika wajib pajak mendapat layanan yang baik dan tercapainya kepuasan mereka dapat menciptakan hubungan yang harmonis antara pemerintah dan wajib pajak, yang pada akhirnya berkontribusi pada penerimaan pajak yang optimal. Oleh karena itu, peningkatan kualitas layanan pajak diharapkan dapat meningkatkan kemauan masyarakat untuk membayar pajak.

Faktor lain yang memengaruhi kemauan membayar pajak adalah sistem perpajakan. Sistem perpajakan salah satu faktor yang menunjang keberhasilan pemungutan pajak. Di Indonesia sistem yang dianut adalah *Self Assessment System*. Menurut (Mardiasmo, 2019), “*Self Assessment System* merupakan suatu sistem pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan sendiri besarnya pajak yang terutang”. Sistem Pemerintah telah menetapkan peraturan dan mekanisme untuk mempermudah wajib pajak dalam melakukan transaksi perpajakan. Sistem perpajakan yang memadai dalam memenuhi perpajakan maka wajib pajak akan merasa puas sehingga memberikan respon yang positif. Dengan adanya kemudahan dalam sistem membayar dan melaporkan kewajiban pajaknya diharapkan dapat meningkatkan kemauan membayar pajak.

Faktor lainnya yang mempengaruhi kemauan membayar pajak adalah pemahaman peraturan perpajakan. Menurut (Asterina & Septiani, 2019), “Pemahaman Peraturan Pajak merupakan sebuah proses dimana wajib pajak mengetahui dan memahami tentang peraturan dan undang-undang serta tata cara perpajakan dan dapat menerapkan kegiatan perpajakan”. Wajib pajak yang memahami manfaat dan tujuan pajak cenderung lebih termotivasi membayar pajak, melihat pajak sebagai kontribusi yang positif bagi pembangunan nasional. Sebaliknya rendahnya pemahaman tentang peraturan perpajakan mengakibatkan ketidaktahuan atau kesalahpahaman atas kewajiban yang harus dipenuhi dan dapat menimbulkan rasa antipati terhadap kewajiban pajak, sehingga mengurangi kemauan membayar pajak. Dengan adanya pemahaman terhadap peraturan perpajakan diharapkan wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakan yang benar dan menghindari pelanggaran hukum.

Tabel 1.1

Fenomena Target Penerimaan dan Realisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur Tahun 2019 – 2023

Tahun	Jumlah Wajib Pajak	Target Penerimaan Pajak	Realisasi Penerimaan Pajak	Rasio Pencapaian
2019	130.468	1.190.128.519.000	1.112.566.272.770	93,48%
2020	145.446	1.082.222.000.000	943.908.005.233	87,21%
2021	152.202	770.000.000.000	696.445.691.001	90,45%
2022	159.353	1.020.000.000.000	1.146.984.912.719	112,45%
2023	166.216	681.280.290.000	691.511.517.178	101,50%

Sumber: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, 2025

Berdasarkan data pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa target penerimaan pajak di tahun 2019 sebesar Rp 1.190.128.519.000, dimana target ini menurun sebesar Rp 107.906.519.000, atau sebesar 9,06% dari target penerimaan pajak di tahun 2020 sebesar Rp 1.082.222.000.000. Target penerimaan pajak di tahun 2021 sebesar Rp 770.000.000.000, mengalami penurunan sebesar Rp 312.222.000.000, atau sebesar

28,85%. Target penerimaan pajak di tahun 2022 sebesar Rp 1.020.000.000.000, mengalami peningkatan sebesar Rp 250.000.000.000 atau sebesar 32,46%. Target penerimaan pajak di tahun 2023 sebesar Rp 681.280.290.000, mengalami penurunan sebesar Rp 338.719.710.000, atau sebesar 33,20%.

Realisasi penerimaan pajak di tahun 2019 sebesar Rp 1.112.566.272.770, dimana target ini menurun sebesar Rp 168.658.267.537, atau sebesar 15,15% dari target penerimaan pajak di tahun 2020 sebesar Rp 943.908.005.233. Target penerimaan pajak di tahun 2021 sebesar Rp Rp 696.445.691.001, mengalami penurunan sebesar Rp 247.462.314.232, atau sebesar 26,21%. Target penerimaan pajak di tahun 2022 sebesar Rp 1.146.984.912.719, mengalami peningkatan sebesar Rp 450.539.221.718, atau sebesar 64,69%. Target penerimaan pajak di tahun 2023 sebesar Rp 619.511.517.178, mengalami penurunan sebesar Rp 455.473.395.541, atau sebesar 39,71%.

Berdasarkan data realisasi penerimaan pajak KPP Pratama Medan Timur tahun 2019–2023, terlihat perubahan pencapaian target yang dipengaruhi oleh faktor kualitas layanan pajak (X1), sistem perpajakan (X2), dan pemahaman peraturan perpajakan (X3). Pada tahun 2019–2020, penurunan realisasi (90,45% dan 87,21%) disebabkan oleh rendahnya kualitas layanan Pajak (X1), seperti ketidakpuasan wajib pajak terhadap sikap petugas pajak, layanan yang tersedia dan kurangnya pemahaman tentang peraturan perpajakan (X3) yang cenderung membuat wajib pajak tidak taat. Sebaliknya, peningkatan signifikan di tahun 2022 (112,45%) dan 2023 (101,50%) dapat dikaitkan dengan perbaikan sistem perpajakan (X2), seperti digitalisasi layanan (e-filing/e-billing) yang memudahkan

wajib pajak, serta peningkatan pemahaman peraturan perpajakan (X3) melalui edukasi oleh KPP. Namun, ketidakstabilan rasio pencapaian menunjukkan bahwa X1, X2, dan X3 belum optimal. Misalnya, penurunan target 2023 Rp. 681.280.290.000 dengan realisasi hanya 101,5% mengindikasikan bahwa wajib pajak mungkin masih kesulitan memahami aturan baru (X3) atau kurang puas dengan layanan (X1). Dengan demikian, peningkatan ketiga variabel ini dapat mendorong konsistensi pencapaian target dan kemauan membayar pajak.

Realisasi penerimaan pajak mengalami peningkatan dan penurunan dimana presentase penerimaan pajak pada tahun 2019 sebesar 93,48% . Pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 6,27% menjadi 87,21%, kemudian di tahun 2021 mengalami peningkatan sebesar 3,24% menjadi 90,45%. Pada tahun 2022 mengalami peningkatan kembali sebesar 22% menjadi 112,45% dan di tahun 2023 mengalami penurunan sebesar 10,95% menjadi 101,50%. Dari data diatas dapat terlihat bahwa presentase penerimaan pajak mengalami masalah dimana penerimaan pajak pada tahun 2021 hanya mengalami peningkatan sedikit dari tahun sebelumnya dengan adanya penurunan target.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk membahas penelitian yang berjudul, **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA KPP MEDAN TIMUR”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Disinyalir adanya kemauan membayar pajak yang rendah disebabkan oleh:

1. Rendahnya kualitas layanan pajak disebabkan oleh ketidakpuasan wajib pajak terhadap sikap petugas pajak dan layanan yang tersedia.
2. Penggunaan sistem perpajakan yang tergolong rumit membuat wajib pajak menjadi bingung dan kesulitan dalam melakukan kewajibannya.
3. Pemahaman pajak yang masih kurang yang membuat wajib pajak menjadi kesulitan dalam membayar pajaknya sehingga kemauan dari wajib pajak dalam membayarkan pajaknya menjadi menurun.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus dan lebih mendalami pembahasan yang dimaksud, maka peneliti membatasinya dengan ruang lingkup penelitian yaitu :

1. Kemauan Membayar Pajak (Y) sebagai variabel dependen.
2. Kualitas Layanan Pajak (X_1), Sistem Perpajakan (X_2), dan Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_3) sebagai variabel independen.
3. Penelitian ini akan dilakukan terhadap wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Kualitas Layanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur ?
2. Apakah Sistem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur ?
3. Apakah Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur ?
4. Apakah Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur ?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah Kualitas Layanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
2. Untuk mengetahui apakah Sistem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.

3. Untuk mengetahui apakah Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
4. Untuk mengetahui apakah Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur
 Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan, referensi dan informasi dalam mengambil keputusan oleh pihak-pihak yang bersangkutan tentang kualitas layanan pajak, sistem perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan.
2. Bagi Masyarakat
 Menjadi informasi terkait peraturan dan kebijakan membayar pajak kepada para wajib pajak dan menjadi referensi bagi peneliti lainnya yang ingin menganalisis terkait penelitian ini lebih dalam.
3. Bagi Civitas Akademis
 Berdasarkan penelitian ini, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh kualitas layanan pajak, sistem

perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kemauan membayar pajak.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU

2.1.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Kemaian Membayar Pajak

2.1.1.1 Pengertian Kemaian Membayar Pajak

Kemaian Membayar Pajak adalah sikap wajib pajak untuk memenuhi atau membayar kewajiban pajaknya atas kesadaran diri sendiri dan secara sukarela dan tepat waktu.

Menurut (Thian, 2021), Kemaian adalah tekad atau niat yang kuat dan motivasi yang tinggi.

Menurut (Wulandari dkk., 2022), Kemaian membayar pajak sangat penting dalam meningkatkan penerimaan perpajakan yang berkontribusi paling besar di APBN.

Menurut (Prastyatini & Mutia, 2023), Kemaian membayar pajak juga dapat diartikan sebagai nilai yang ikhlas guna disumbangkan oleh seseorang yang dipergunakan pada pengeluaran umum negara yang tidak mendapatkan jasa timbal atau balasan secara langsung maupun tidak langsung.

Menurut (Subroto, 2020), Kemaian membayar pajak merupakan *proxy* dari kontrak psikis (*psychological contract*) rakyat dengan negaranya, yang antara lain dibentuk oleh persepsi terhadap kualitas institusi dan aspek politik pemerintahan.

Menurut (Pandiangan, 2014) Kemaian membayar pajak merupakan salah satu wujud pelaksanaasn kewajiban perpajakan yang dilaksanakan wajib pajak

terutang ke kas negara melalui tempat pembayaran pajak yang telah ditetapkan.

2.1.1.2 Ketentuan Membayar Pajak

Menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pada pasal 12 dalam (Indonesia, 2009), ketentuan-ketentuan dalam pembayaran pajak, yaitu:

1. Setiap Wajib Pajak membayar pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan perpajakan yang berlaku, dengan tidak menggantungkan pada adanya surat ketetapan pajak
2. Jumlah pajak yang terutang menurut Surat pemberitahuan yang disampaikan oleh Wajib Pajak adalah jumlah pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.
3. Apabila Direktur Jendral Pajak mendapat bukti bahwa jumlah pajak yang terutang menurut Surat pemberitahuan adalah tidak benar, maka Direktur Jendral Pajak akan menetapkan jumlah pajak terutang.

2.1.1.3 Indikator Kemauan Membayar Pajak

Menurut Widayati dan Nurlis dalam (Manuaba & Gayatri, 2017), indikator dalam mengukur kemauan membayar pajak adalah sebagai berikut:

1. Konsultasi sebelum melakukan pembayaran pajak.
2. Dokumen yang diperlukan dalam membayar pajak.

3. Informasi mengenai cara dan tempat pembayaran pajak.
4. Informasi mengenai batas waktu pembayaran pajak.
5. Merelakan sejumlah nilai untuk membayar pajak.

2.1.2 Kualitas Layanan Pajak

2.1.2.1 Pengertian Kualitas Layanan Pajak

Kualitas Layanan Pajak adalah ukuran pelayanan yang diberikan oleh Lembaga perpajakan kepada wajib pajak diharapkan dapat memberikan kepuasan kepada wajib pajak.

Menurut (Umairdiah dkk., 2022) Kualitas pelayanan pajak adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh instansi pemerintah beserta aparat pajak dalam rangka pemenuhan kebutuhan Wajib Pajak dengan memberikan sikap yang baik dan menarik untuk mencapai kepuasan Wajib Pajak.

Menurut (Deseverians, 2023), Kualitas pelayanan pajak adalah suatu keunggulan dan pemenuhan kebutuhan dalam memberikan perlakuan yang baik agar masyarakat (wajib pajak) mencapai kepuasan dalam layanan di kantor pajak.

Menurut (Rahayu, 2020), Pelayanan pajak merupakan produk pelayanan dari instansi pemerintah yang khusus berwenang mengurus masalah pajak yaitu Direktorat Jenderal Pajak.

Menurut (Manuaba & Gayatri, 2017), Pelayanan fisis merupakan salah satu cara dari aparat pajak untuk melayani dan mempersiapkan berbagai kebutuhan yang diperlukan masyarakat dalam pelaksanaan pajak.

Menurut (Hazmi dkk., 2020), Kualitas layanan adalah pelayanan yang dapat

diberikan bagi masyarakat wajib pajak sehingga dapat memberikan kepuasan bagi wajib pajak, serta dapat memenuhi standard pelayanan sesuai dengan ketentuan yang dilakukan secara tanggung jawab dan dilakukan secara berkala dan konsisten.

2.1.2.2 Manfaat Kualitas Layanan Pajak

Kualitas pelayanan bermanfaat dalam memberikan pelayanan yang berkualitas terhadap pelanggan. Menurut (Maesaroh, 2019), terdapat beberapa manfaat kualitas pelayanan yaitu:

1. Loyalitas pelanggan.
2. Pangsa pasar yang lebih besar.
3. Harga saham yang lebih tinggi.
4. Produktivitas yang besar.

2.1.2.3 Indikator Kualitas Layanan Pajak

Menurut (Fatihudin & Firmansyah, 2020), indikator kualitas pelayanan terdiri dari :

1. *Reliability*
kemampuan untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan janji yang ditawarkan.
2. *Responsiveness*
Respons atau kesigapan karyawan dalam membantu pelanggan dan memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap, yang meliputi: kesigapan karyawan dalam melayani pelanggan, kecepatan karyawan dalam

menangani transaksi, dan penanganan keluhan pelanggan/ pasien.

3. *Assurance*

Meliputi kemampuan karyawan atas: pengetahuan terhadap produk secara tepat, kualitas keramahan, perhatian dan kesopanan dalam memberi pelayanan, keterampilan dalam memberikan informasi, kemampuan dalam memberikan keamanan di dalam memanfaatkan jasa yang ditawarkan, dan kemampuan dalam menanamkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan.

Dimensi kepastian atau jaminan ini merupakan gabungan dari dimensi:

- a) Kompetensi (*competence*), artinya keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki oleh para karyawan untuk melakukan pelayanan.
- b) Kesopanan (*courtesy*), yang meliputi keramahan, perhatian dan sikap para karyawan.
- c) Kredibilitas (*credibility*), meliputi hal-hal yang berhubungan dengan kepercayaan kepada perusahaan, seperti reputasi, prestasi dan sebagainya.

4. *Empathy*

Perhatian secara individual yang diberikan perusahaan jasa kepada pelanggan dalam hal ini seperti kemudahan untuk menghubungi perusahaan jasa, kemampuan karyawan untuk berkomunikasi dengan pelanggan, dan usaha perusahaan jasa untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelanggannya.

5. *Tangibles*

Berkenaan dengan daya tarik fasilitas fisik, perlengkapan, dan material yang digunakan perusahaan, serta penampilan karyawan.

2.1.3 Sistem Perpajakan

2.1.3.1 Pengertian Sistem Perpajakan

Sistem Perpajakan adalah susunan ketentuan atau aturan yang disusun untuk mengatur tentang pengenaan pajak dan pembayaran pajak.

Menurut (Rahayu, 2020), Sistem perpajakan merupakan sistem yang terdiri dari unsur yang meliputi hukum pajak (*tax law*), kebijakan perpajakan (*tax policy*), dan sistem administrasi perpajakan (*tax administration*) yang reintegrasi untuk mencapai tujuan yaitu penerimaan pajak yang optimal.

Menurut (Rahman, 2020), Sistem perpajakan dapat disebut metode atau cara bagaimana mengelola utang pajak yang terutang oleh wajib pajak dapat mengalir ke kas negara.

Menurut (Galib, 2024), Sistem perpajakan merupakan metode pengelolaan utang pajak yang dibayarkan oleh wajib pajak untuk menambah penerimaan negara.

Menurut (Manuaba & Gayatri, 2017), Peraturan perpajakan merupakan salah satu faktor internal dari teori atribusi, faktor ini penting agar para wajib pajak membayar pajak terhutangnya dengan baik dan benar.

Menurut (Supramono & Darmayanti, 2010), *Self Assessment System* yaitu

suatu sistem pemungutan yang Wajib Pajaknya boleh menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus disetor.

2.1.3.2 Ciri-Ciri Sistem Perpajakan

Menurut (Rahayu, 2020) ciri-ciri sistem pemungutan pajak dengan menggunakan *Self Assessment System* adalah :

1. Wajib pajak (dapat dibantu oleh Konsultan Pajak) melakukan peran aktif dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Wajib pajak adalah pihak yang bertanggung jawab penuh atas kewajiban perpajakannya sendiri.
3. Pemerintah dalam hal ini Intansi Perpajakan melakukan pembinaan, penelitian, dan pengawasan terhadap pelaksanaan kewajiban perpajakan bagi Wajib Pajak, melalui pemeriksaan pajak dan penerapan sanksi pelanggaran dalam bidang pajak sesuai peraturan yang berlaku.

2.1.3.3 Indikator Sistem Perpajakan

Menurut (Rahayu, 2020) indikator sistem perpajakan adalah sebagai berikut:

1. Restrukturisasi organisasi.

Restrukturisasi Organisasi elemen strategis dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi implementasi Sistem Administrasi Perpajakan dalam upaya mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan Restrukturisasi

Organisasi memberikan ruang untuk mendukung adanya fleksibilitas struktur organisasi agar dapat selalu menyesuaikan kondisi dengan adanya perubahan lingkungan yang sangat dinamis, termasuk didalamnya mencakup perkembangan proses bisnis dan perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK).

2. Penyempurnaan proses bisnis melalui pemanfaatan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK).

Penyempurnaan business process dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern mencakup sistem prosedur kerja yang menerapkan full automation dengan memanfaatkan TIK.

3. Penyempurnaan manajemen sumber daya manusia.

Elemen yang terpenting dari suatu sistem organisasi adalah Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan berintegritas. Disempurnakannya sistem dan manajemen SDM, ditujukan agar sistem menjadi lebih yang baik dan lebih terbuka sehingga dapat menghasilkan SDM yang berkualitas. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern ini didukung dengan sistem dan manajemen SDM berbasis kompetensi dan kinerja. Dengan sistem dan manajemen SDM yang lebih baik dan terbuka akan dapat menghasilkan SDM yang juga lebih baik, khususnya dalam hal produktivitas dan profesionalisme. Perbaikan remunerasi hanyalah salah satu bagian akhir dari program reformasi birokrasi yang sebelumnya didahului dengan perbaikan di berbagai bidang yang dapat meningkatkan efektivitas dan akuntabilitas sistem manajemen sumber daya manusia.

4. Pelaksanaan Good Governance.

Suatu organisasi berikut sistemnya akan berjalan dengan baik manakala terdapat rambu-rambu yang jelas untuk memandu pelaksanaan tugas dan pekerjaannya, serta yang lebih penting lagi, konsistensi implementasi rambu-rambu tersebut. Elemen Good Governance, yang seringkali dihubungkan dengan integritas pegawai dan institusi. Dalam praktek berorganisasi, good governance biasanya dikaitkan dengan mekanisme pengawasan internal (internal control) yang bertujuan untuk meminimalkan terjadinya penyimpangan ataupun penyelewengan dalam organisasi, baik itu dilakukan oleh pegawai maupun pihak lainnya, baik disengaja maupun tidak.

2.1.4 Pemahaman Peraturan Perpajakan

2.1.4.1 Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan

Pemahaman peraturan perpajakan adalah kemampuan wajib pajak dalam mengetahui tentang peraturan pajak yang ada, sehingga wajib pajak secara sukarela dalam membayar kewajibannya.

Menurut (Rahayu, 2020), Pemahaman Wajib Pajak merupakan kemampuan Wajib Pajak dalam mendefinisikan, merumuskan, dan menafsirkan peraturan perpajakan, serta mampu melihat konsekuensi atau implikasi atas kemungkinan yang ditimbulkan dalam pemahaman tersebut.

Menurut (Siti dkk., 2021), Pemahaman wajib pajak merupakan proses di

mana wajib pajak mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikannya untuk membayar pajak.

Menurut Lovihan (2014) dalam (Daeng Kuma, 2019), Pemahaman tentang peraturan perpajakan adalah sebuah cara bagi wajib pajak untuk memahami peraturan perpajakan yang sedang berlaku.

Menurut (Manuaba & Gayatri, 2017), Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan merupakan penalaran serta penangkapan makna tentang peraturan perpajakan meliputi bagaimana melakukan pembayaran, tempat pembayaran, menyampaikan SPT, denda dan batas waktu pembayaran dan penyampaian SPT.

Menurut (Hazmi dkk., 2020), Pemahaman wajib pajak ialah suatu usaha dalam merubah cara pandang serta sikap masyarakat wajib pajak dalam rangka memahami pajak melalui suatu proses pelatihan ataupun informasi yang diberikan.

2.1.4.2 Pegolongan Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan

Menurut (Rahayu, 2020), Pemahaman Wajib Pajak dapat digolongkan berdasarkan tingkat pemahaman menjadi:

1. Kemampuan mengetahui makna atas peraturan perpajakan,
2. Kemampuan untuk menghubungkan semua bagian dalam peraturan perpajakan menjadi satu pemahaman utuh,
3. Kemampuan melihat dampak dan konsekuensi atas peraturan perpajakan yang diketahui secara utuh, sehingga mampu memperluas pandangan terhadap perpajakan, berikut implikasi yang ditimbulkannya.

2.1.4.3 Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan

Menurut (Rahayu, 2020) indikator Pemahaman Wajib Pajak adalah sebagai berikut:

1. Kemampuan dalam menjelaskan, dan mengartikan peraturan perpajakan,
2. Kemampuan mendeskripsikan dan mengklasifikasi peraturan perpajakan, Sehingga dapat memberikan contoh – contoh kasus perpajakan
3. Kemampuan menerjemahkan dan menyimpulkan peraturan perpajakan,
4. Kemampuan dalam mengeksplorasi dan membandingkan peraturan perpajakan,
5. Kemampuan membuat estimasi maupun dugaan atas dampak pelaksanaan peraturan perpajakan.

2.2 Penelitian Terdahulu

Penelitian mengenai pengaruh kualitas layanan pajak, sistem perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kemauan membayar pajak telah diteliti oleh beberapa peneliti dan menunjukkan hasil. Berikut table 2.1 mengenai penelitian terdahulu :

Tabel 2.1

Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1	Kuma, Raynaldi Daeng (2019) Jurnal Muara	Analisa Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan	Independen : Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Yang Baik Atas	Secara Parsial : Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak Persepsi Yang Baik Atas

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
	Ilmu Ekonomi dan Bisnis Vol. 3, No. 2, ISSN : 2579-6224 Jakarta	Perpajakan dan Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Mediasi	Efektivitas Sistem Perpajakan Dependen: Kemauan Membayar Pajak	Efektivitas Sistem Perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak. Secara Simultan : Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, dan Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak,
2	Kumala, Ratih (2019) Ilomata International Journal of Tax & Accounting Vol. 1, No. 1, 2019. P-ISSN: 2714-9838 Jakarta	<i>Factors That Influence MSME Taxpayers' Willingness to Pay Tax After the Implementation of the Government Rules Number 23 of 2018</i>	<i>Independent: Tax Awareness, Knowledge, Understanding of Taxation Rules, Service Quality, Financial Conditions</i> <i>Dependent: Willingness to Pay Tax</i>	<i>Parcialy: Tax awareness has a not significant effect on Willingness to Pay Tax Knowledge has a significant effect on Willingness to Pay Tax Understanding of taxation rules has a significant effect on Willingness to Pay Tax Service quality has no significant effect on Willingness to Pay Tax Financial conditions has a significant effect on Willingness to Pay Tax. Silmutaneous: Tax Awareness, Knowledge, Understanding of Taxation. Rules, Financial Conditions has a significant effect on Willingness to Pay Tax. Service quality</i>
3	Pamungkas & Khristiana (2019) Jurnal Akuntansi Vol. 6, No. 1, ISSN : 2337-5221.	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)	Independen : Efektivitas Sistem Perpajakan,, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak	Secara Parsial: Efektivitas Sistem Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak. Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
			Dependen: Kemauan Membayar Pajak	Kesadaran Wajib Pajak secara berpenagruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak. Sanksi Pajak tidak berpenagruh signifikan terhadap KemauanMembayar Pajak Secara Simultan: Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kemauan Membayar Pajak
4	Pangesti & Yushita (2019) Jurnal Nominal Vol. 8 No. 2 2019 e-ISSN : 2502-5430 ISSN : 2303-2065 Yogyakarta	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, dan Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 terhadap Kemauan Membayar Pajak (pada UMKM Sektor Perdagangan di Kabupaten Klaten)	Independen: Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi atas Efektivitas Sistem Sistem Perpajakan, Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Dependen: MembayarPajak	Secara Parsial : Kesadaran Membayar Pajak berpengaruh positif terhadap KemauanMembayar Pajak. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kemauan Membayar Pajak. Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 berpengaruh positif terhadap KemauanMembayar Pajak. Secara Simultan: Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, dan Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 berpengaruh signifikan terhadapKemauan Membayar Pajak.
5	Tajuddin & Eforis (2023)	<i>The Determinatins of Willingness to PayTaxes</i>	<i>Independant : Knowledge about Tax Regulations, Awareness of Paying Taxes, Perceived Effectiveness Tax System, Tax Officer's Service</i>	<i>Parcial : Knowledge about Tax Regulations has a significant positive effect on Willingness to Pay Taxes. Awareness of Paying Taxes has no effect on Willingness to Pay Taxes. Perceived Effectiveness Tax System has no effect on</i>

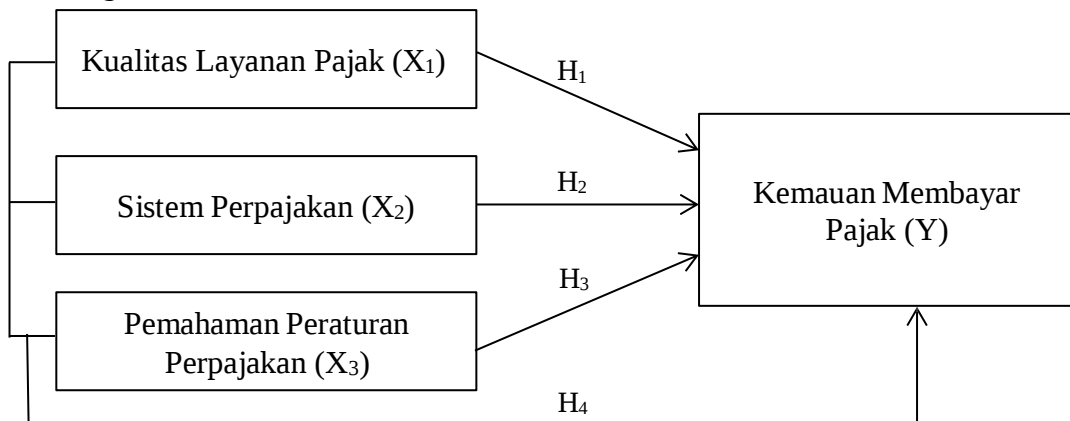
No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
	Ultima Accounting Vol. 15 No. 1 Juni 2023 e- ISSN : 2541- 5476 ISSN : 2085-4595		Quality Dependant : Willingness to Pay Taxes	Willingness to Pay Taxes. Tax Officer's Service Quality has no effect on Willingness to Pay Taxes. Silmutaneous: Knowledge about Tax Regulations affect significantly on Willingness to Pay Taxes. Awareness of Paying Taxes, Perceived Effectiveness Tax System and Tax Officer's Service Quality not affect significantly on Willingness to Pay Taxes.
6	Banten Yozi, dkk (2019) International Journal of Supply Chain Vol. 8 No. 3 2019 e-ISSN : 2050-7399 p- ISSN :2051- 3771 United Kingdom	Relationship between Supply Chain Management Effects on the Tax Information Management System and Willingness to Pay Taxes	Independent: Tax Information Systems Dependent: Willingness to Pay Taxes	Parcially: Tax Information Systems has a positive effect on Willingness to Pay Taxes. Silmutaneous: Tax Information Systems affect significantly on Willingness to Pay Taxes.

Sumber : Data diolah, 2024

2.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka berpikir sangat penting dalam penelitian atau pemecahan masalah karena memberikan arah yang jelas dan sistematis dalam mengembangkan ide atau analisis. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka variabel yang dipakai dalam penelitian ini dapat digambarkan sebagai berikut:

Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran



2.4 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, maka dapat dibuat hipotesis penelitian sebagai berikut ini:

- H₁: Kualitas Layanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
- H₂: Sistem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
- H₃: Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
- H₄: Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.1.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dilakukannya penelitian adalah KPP Pratama Medan Timur yang beralamat di Jalan Suka Mulia No.17A, A U R, Kec. Medan Maimun, Kota Medan, Sumatera Utara 20151.

3.1.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai dari bulan Februari 2025 sampai dengan April 2025.

3.2 Jenis dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Data

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Menurut (Wahyudi, 2017), “data kuantitatif merupakan data-data yang berupa angka yang karakteristiknya selalu dalam bentuk numerik seperti data pendapatan, jumlah penduduk, tingkat konsumsi, bunga bank dan sebagainya”. Data kuantitatif yang dimaksud berupa pertanyaan-pertanyaan yang diskalakan dalam skala *likert*.

3.2.2 Sumber Data

Ada dua sumber data berdasarkan sumbernya yang umumnya digunakan dalam penelitian yaitu data primer dan data sekunder. Pada penelitian ini

menggunakan data primer. Menurut (Wahyudi, 2017), “data primer merupakan data yang diambil dari sumbernya, serta belum pernah dipublikasikan oleh instansi tertentu”. Dalam penelitian ini melakukan kegiatan survei lapangan berupa kuesioner yang dibagikan ke responden pada wajib pajak orang pribadi yang berada di KPP Pratama Medan Timur.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi merupakan keseluruhan subjek atau unit yang menjadi fokus penelitian. Menurut (Swarjana, 2022), “populasi adalah keseluruhan orang atau kasus atau objek, di mana hasil penelitian akan digeneralisasikan”.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Medan Timur dengan jumlah populasinya yaitu 166.216 jiwa pada tahun 2023.

3.3.2 Sampel Penelitian

Sampel merupakan subjek atau data yang dipilih secara sistematis untuk diperoleh informasi tentang populasi, memungkinkan peneliti untuk mengevaluasi penelitian dengan cepat dan efisiensi. Menurut (Swarjana, 2022), “sampel adalah terpilih dari populasi yang diseleksi melalui metode sampling dalam sebuah penelitian”. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling aksidental. Menurut (Sugiyono, 2016), *sampling insidental* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara

kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Besarnya ukuran sampel dihitung menggunakan rumus slovin dengan tingkat *error* 5% (Riyanto & Hatmawan, 2020).

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

N = Total Populasi

e = Tingkat kesalahan dalam pengambilan

sampel Perhitungan Sampel :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{166.216}{(1 + 166.216 \times (0,05)^2)}$$

$$n = 399,04 \text{ dibulatkan menjadi } 400$$

Berdasarkan perhitungan di atas, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah 400 (empat ratus) wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Timur dengan menyebarkan kuesioner ke siapa saja secara tidak sengaja bertemu dengan peneliti yang cocok dan yang telah memiliki NPWP.

3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Definisi operasional variabel adalah pengertian variabel (yang diungkap dalam definisi konsep) tersebut secara operasional, secara praktis, secara riil, yang

digunakan dalam penelitian ini adalah skala Interval dengan likert 1-5 dengan keterangan sebagai berikut :

1. Skor 1 untuk jawaban sangat tidak setuju (STS)
2. Skor 2 untuk jawaban tidak setuju (TS)
3. Skor 3 untuk jawaban netral (N)
4. Skor 4 untuk jawaban setuju (S)
5. Skor 5 untuk jawaban sangat setuju (SS)

Dalam penelitian ini, definisi operasional meliputi variabel-variabel penelitian yaitu variabel independen dan variabel dependen yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.1
Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kemauan adalah tekad atau niat yang kuat dan motivasi yang tinggi	1. Konsultasi sebelum melakukan pembayaran pajak 2. Dokumen yang diperlukandalam membayar pajak 3. Informasi mengenai cara dan tempat pembayaran pajak 4. Informasi mengenai batas waktu pembayaran pajak 5. Merelakan sejumlah nilai untuk membayar pajak	Likert

Sumber:
Thian (2021:37)

Sumber:
Manuaba dan Gayatri (2017:1272)

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Kualitas Layanan Pajak (X1)	Kualitas pelayanan pajak adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh instansi pemerintah beserta aparat pajak dalam rangka pemenuhan kebutuhan Wajib Pajak dengan memberikan sikap yang baik dan menarik untuk mencapai kepuasan Wajib Pajak.	1. <i>Reliability</i> 2. <i>Responsiveness</i> 3. <i>Assurance</i> 4. <i>Empahty</i> 5. <i>Tangibles</i>	Likert
Sumber: Umairdiah, ddk (2022:31)		Sumber : Fatihudin & Firmansyah (2020 : 28-29)	
Sistem Perpajakan (X2)	Sistem perpajakan merupakan sistem yang terdiri dari unsur yang meliputi hukum pajak (tax law), (tax policy), dan sistem administrasi perpajakan (tax administration) mencapai tujuan yaitu penerimaan pajak yang optimal.	1. Restrukturisasi organisasi. 2. Penyempurnaan proses bisnis melalui pemanfaatan Teknologi Komunikasi dan Informasi (TIK). 3. Penyempurnaan manajemen sumber daya manusia. 4. Pelaksanaan Good Governance.	Likert
Sumber: Rahayu (2020:83)		Sumber: Rahayu (2020:120)	

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)	Pemahaman Wajib Pajak merupakan Kemampuan Wajib Pajak mendefinisikan, merumuskan, dan menafsirkan peraturan perpajakan, serta mampu melihat konsekuensi atau implikasi atas kemungkinan yang ditimbulkan dalam pemahaman tersebut.	1. Kemampuan dalam menjelaskan, dan mengartikan peraturan perpajakan, 2. Pajak dalam Kemampuan mendeskripsikan, dan mengklasifikasikan peraturan perpajakan, sehingga dapat memberikan contoh- contoh kasus perpajakan 3. Kemampuan menerjemahkan dan menyimpulkan peraturan perpajakan, 4. Kemampuan mengeksplorasi dalam dan membandingkan peraturan perpajakan, 5. Kemampuan membuat estimasi maupun dugaan atas dampak pelaksanaan perpajakan peraturan	Likert
Sumber: Rahayu(2020:198)		Sumber: Rahayu (2020:198)	

Sumber : Data Diolah 2024

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan dua metode yaitu:

1. Observasi

Untuk memperoleh data persepsi wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Timur, maka penulis mencari informasi dari e-riset dan mengikutiprosedur dengan melampirkan berbagai syarat yang dibutuhkan untuk memperoleh data.

2. Kuesioner

Kuesioner dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang merupakan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Medan Timur dengan via *google form*.

3.6 Teknik Analisis Data

3.6.1 Uji Validitas

Uji validitas merupakan proses evaluasi untuk mengetahui apakah alat ukur yang digunakan benar-benar dapat diukur. Menurut (Ghozali, 2018), “uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut”. Validitas mengukur apakah pertanyaan dalam kuesioner yang sudah kita buat betul-betul dapat mengukur apa yang hendak kita ukur. Hasil r_{hitung} kita bandingkan dengan r_{tabel} dimana $df = n-2$ dengan signifikansi 5%. Jika $r_{tabel} < r_{hitung}$ maka kuisisioner tersebut dinyatakan valid.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan proses untuk mengetahui alat ukur yang digunakan konsisten dalam waktu yang sama. Menurut (Ghozali, 2018), “uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika

jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu”

3.6.3 Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif merupakan teknik statistik yang digunakan untuk menyajikan data secara deskriptif atau eksplanasi. Menurut (Ghozali, 2018), “statistik deskriptif memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi varian, maksimum, minimum, *sum*, *range*, kurtosis dan *skewness* (kemencengan distribusi)”.

3.7 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik memberikan kepastian bahwa persamaan regresi yang didapatkan memiliki ketepatan dalam estimasi. Menurut (Duli, 2019), “uji asumsi klasik adalah persyaratan statistik yang harus dipenuhi pada analisis regresi linear berganda yang berbasis *Ordinary Least Square* (OLS)”. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan bahwa di dalam model regresi yang digunakan tidak terdapat heteroskedastisitas dan multikolinearitas.

3.7.1 Uji Normalitas

Uji normalitas adalah proses untuk menentukan apakah data yang telah terkumpul berdistribusi normal atau tidak. Menurut (Ghozali, 2018), “uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal”. Model regresi yang baik

adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal. Pada prinsipnya, normalitas dapat dideteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik atau dengan melihat histogram dari residualnya.

Menurut (Ghozali, 2016), dasar pengambilan keputusan untuk uji normalitas data adalah:

1. Jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogramnya menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
2. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan/atau tidak mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogram tidak menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

Menurut (Ghozali, 2016), “uji normalitas data dapat juga dilakukandengan non-parametrik statistik dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* (K-S)”. Uji K-S dilakukan dengan membuat hipotesis pengujian yaitu:

H_0 : Data terdistribusi secara normal

H_a : Data tidak terdistribusi secara normal

Bila nilai signifikan $\geq 0,05$ dengan $\alpha = 5\%$ berarti distribusi data normal dan H_0 diterima, sebaliknya bila nilai signifikan $< 0,05$ berarti distribusi data tidak normal dan H_a diterima.

3.7.2 Uji Heteroskedastisitas

Uji herteroskedastisitas adalah proses untuk mengetahui apakah ada ketidaksamaan *varians* dan *residuals* pada model regresi linear untuk semua

pengamatan. Menurut (Ghozali, 2016), “uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain”. Jika *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas memiliki dasar analisis yaitu:

1. Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka nol (0) pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

3.7.3 Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas adalah proses untuk mengevaluasi hubungan antara variabel bebas dalam model regresi linear. Menurut (Ghozali, 2018), “Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen)”. Model regresi yang baik seharusnya tidak ada korelasi antar variabel independen.

Menurut (Ghozali, 2018), “multikolinieritas dapat dilihat dari nilai *tolerance* dan *Variance Inflation Factor* (VIF)”. Kedua ukuran ini menunjukkan setiap variabel independen manakah yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Nilai *tolerance* mengukur variabilitas variabel independen yang terpilih yang tidak dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Jadi jika *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena $VIF = 1/Tolerance$). Nilai *cutoff* yang

umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah nilai *tolerance* $\geq 0,10$ atau sama dengan nilai $VIF \leq 10$.

3.8 Analisis Regresi Linear Berganda

Menurut (Riyanto & Hatmawan, 2020), berdasarkan jumlah variabel bebasnya, maka regresi dibedakan menjadi 2 yaitu regresi linear sederhana dan regresi linear berganda. Untuk regresi linear sederhana hanya terdiri dari satu variabel bebas dan satu variabel terikat, sedangkan untuk regresi linier berganda terdiri dari 2 atau lebih variabel bebas dan satu variabel terikat. Untuk persamaan regresi linier pada umumnya dirumuskan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Keterangan:

Y	= Kemauan Membayar Pajak
X1	= Kualitas layanan pajak
X2	= Sistem Perpajakan
X3	= Pemahaman peraturan perpajakan
A	= Konstanta
b1,b2,b3	= Koefisien regresi
e	= <i>error</i>

3.9 Uji Hipotesis

3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Uji signifikansi parsial (Uji t) digunakan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan atau pengaruh yang signifikan antara variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Menurut (Ghozali, 2018), “uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen”.

Ketentuan yang digunakan dalam uji t adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan nilai signifikansi (dengan $\alpha = 0,05$), maka:
 - a. Jika nilai signifikansi $> \alpha$, maka H_0 diterima atau H_a ditolak.
 - b. Jika nilai signifikansi $\leq \alpha$, maka H_0 ditolak atau H_a diterima.
2. Berdasarkan perbandingan antara t_{hitung} dan t_{tabel} , maka:
 - a. Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_0 diterima atau H_a ditolak.
 - b. Jika $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, maka H_0 ditolak atau H_a diterima.

3.9.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)

Uji signifikansi simultan (Uji F) digunakan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan atau pengaruh yang signifikan antara variabel independen secara bersama-sama secara simultan terhadap variabel dependen. Menurut (Ghozali, 2018), “uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen/terikat”.

Untuk menguji hipotesis ini digunakan statistik-F dengan kriteria

pengambilan keputusan sebagai berikut:

1. Berdasarkan nilai signifikansi (dengan $\alpha = 0,05$), maka:
 - a. Jika nilai signifikansi $> \alpha$, maka H_0 diterima atau H_a ditolak.
 - b. Jika nilai signifikansi $\leq \alpha$, maka H_0 ditolak atau H_a diterima.
2. Berdasarkan perbandingan antara F_{hitung} dan F_{tabel} , maka:
 - a. Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka H_0 diterima atau H_a ditolak.
 - b. Jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$, maka H_0 ditolak atau H_a diterima.

3.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Uji koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengetahui seberapa besar variabel independen secara bersama-sama mampu menjelaskan variabel dependen. Menurut (Ghozali, 2018), “koefisien determinasi (R^2) mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu”. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen sangat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

BAB V

KESIMPULAN, SARAN AKADEMIS, DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil data dan pembahasan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara parsial uji t, Kualitas Layanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_1) diterima.
2. Secara parsial uji t, Sistem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_2) diterima.
3. Secara parsial uji t, Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_3) diterima.
4. Secara simultan uji F, Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Medan Timur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (H_4) diterima.

5.2 Saran Akademis

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini, diharapkan dapat mempertimbangkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kemauan membayar pajak, seperti kesadaran dalam membayar pajak atau pengaruh ekonomi lokal, kepatuhan dalam membayar pajak sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif.
2. Keterbatasan waktu, tenaga, dan biaya dalam penelitian ini hanya memungkinkan pengambilan 400 responden sebagai sampel. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti disarankan untuk meningkatkan jumlah responden agar hasil yang diperoleh lebih representatif dan akurat dalam mencerminkan populasi secara keseluruhan.
3. Keterbatasan dalam penelitian ini berupa sampel yang diambil hanya dari kantor pelayanan pajak pratama medan timur. Peneliti selanjutnya sebaiknya memperluas cakupan geografis, sehingga dapat membandingkan hasil dari berbagai daerah dan memperoleh hasil yang lebih beragam serta relevan.

5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan analisa yang telah penulis lakukan, maka didapatkan hasil implikasi yang dapat diberikan kepada Kantor Pelayanan Pajak sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak, maka KPP Medan Timur harus :

- a. Kantor pelayanan pajak harus lebih mempertahankan pelengkapan dan keteraturan dokumen Wajib Pajak serta penerimaan surat tanda selesai pemeriksaan menunjukkan adanya pelayanan pajak yang profesional dan transparan. Hal ini mencerminkan kualitas layanan pajak yang baik, yang pada gilirannya memberikan rasa aman dan kepercayaan kepada Wajib Pajak.
 - b. Kantor pelayanan pajak harus lebih memperhatikan peningkatan tanggung jawab, transparansi, kecepatan respon, dan kemampuan menyelesaikan masalah oleh kantor pelayanan pajak, karena hal-hal tersebut sangat memengaruhi kepercayaan dan kemauan Wajib Pajak untuk patuh.
2. Hasil penelitian menunjukkan Sistem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak, maka KPP Medan Timur harus :
- a. Kantor pelayanan pajak sebaiknya lebih mempertahankan struktur organisasi di kantor pelayanan pajak yang selalu dapat menyesuaikan kondisi dengan adanya perubahan lingkungan dan dalam perkembangan teknologi. Sistem perpajakan yang lebih efisien, transparan, dan responsif menciptakan pengalaman pelayanan yang positif, sehingga mendorong kemauan secara sukarela.
 - b. Kantor pelayanan pajak harus lebih memperhatikan pentingnya integritas aparatur perpajakan dan konsistensi penerapan peraturan sebagai bagian dari sistem perpajakan yang efektif, karena hal ini

berpengaruh terhadap kemauan Wajib Pajak untuk membayar pajak secara sukarela dan tepat waktu.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Membayar Pajak, maka KPP Medan Timur perlu:

- a. Kantor pelayanan pajak harus lebih mempertahankan sistem edukasi yang aktif, keterbukaan informasi, pendekatan persuasif, dan penegakan hukum yang konsisten, karena semua ini berkontribusi terhadap meningkatnya pemahaman Wajib Pajak yang pada akhirnya mendorong kemauan mereka untuk membayar pajak.
- b. Kantor pelayanan pajak harus lebih memperhatikan pentingnya penyusunan dan penyampaian peraturan perpajakan secara jelas, sederhana, dan komunikatif, agar dapat dipahami oleh seluruh lapisan Wajib Pajak. Pemahaman yang baik terhadap peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak, karena Wajib Pajak yang memahami aturan akan lebih cenderung patuh dan melaksanakan kewajibannya secara sukarela.

DAFTAR PUSTAKA

- Asterina, F., & Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop). *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 595. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1986>
- Daeng Kuma, R. (2019). Analisa Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Dan Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 3(2), 350. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i2.3351>
- Deseverians, R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Layanan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Hotel-Hotel Di Kota Pontianak). *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 11(03), 146. <https://doi.org/10.26418/ejme.v11i03.62745>
- Duli. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa konsep dasar untuk penulisan skripsi & analisis data dengan SPSS. Deepublish.
- Galib, A. (2024). Dasar-Dasar Perpajakan. Sada Kurnia Pustaka.
- Ghozali. (2016). Aplikasi analisis *multivariate* dengan program IBM SPSS 21 (7 ed.). Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Prpgram IBM SPSS 25 (9 ed.). Universitas Diponegoro.
- Hazmi, M. Z., Suhendro, S., & Dewi, R. R. (2020). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Surakarta. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18(1), 28. <https://doi.org/10.19184/jauj.v18i1.17869>
- Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Kementerian Sekretariat Negara, 1–11.
- Maesaroh, R. (2019). Dampak Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Harapan Wisatawan Ziarah Banten Lama Terhadap Kepuasan WisatawanNo Title. Guepedia.
- Manuaba, I. A. C., & Gayatri. (2017). Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Univesitas Udayana*, 19, 1259–1289. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/akuntansi/article/download/27901/18704>
- Mardiasmo. (2019). Perpajakan (edisi 2019). Andi Yogyakarta.
- Pamungkas, C. F., & Khristiana, Y. (2019). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta) *Factors Affecting The Will To Pay Taxes (Study at Service Offices Surakarta Primary Tax)*. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 24–35.
- Pandiangan, L. (2014). Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Wajib Pajak Di Indonesia. Erlangga.

- Pangesti, D. M., & Yushita, A. N. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Dan Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Pada Umkm Sektor Perdagangan Di Kabupaten Klaten). *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 8(2), 166–178. <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i2.26461>
- Prastyatini, S. L. Y., & Mutia, M. A. (2023). Pemahaman Peraturan Pajak, Modernisasi Pelayanan dan Pemahaman “Fatwa Ki Hadjar Dewantara” Ing Ngarsa Sung Tuladha Prastyatini, S. L. Y., & Mutia, M. A. (2023). Pemahaman Peraturan Pajak, Modernisasi Pelayanan dan Pemahaman “Fatwa Ki Hadjar Dewantara” Ing. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(2), 1944–1952.
- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem Dan Implementasi*. Rekayasa Sains.
- Rahman, A. (2020). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk karyawan, pelaku bisnis dan perusahaan*. Nuansa.
- Ratih Kumala. (2019). Factors That Influence MSME Taxpayers’ Willingness to Pay Tax After the Implementation of the Government Rules Number 23 of 2018. *Ilomata International Journal of Tax and Accounting*, 1(1), 18–25. <https://doi.org/10.52728/ijtc.v1i1.40>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.
- Siti, K., Harry, B., & Irawati, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2), 183–195.
- Subroto, G. (2020). *Pajak Dan Pendanaan Peradaban Indonesia*. PT Gramedia.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. CV. ALFABETA.
- Supramono, & Darmayanti, T. W. (2010). *Perpajakan Indonesia - Mekanisme dan Perhitungan*. Andi.
- Swarjana, K. (2022). *Populasi Sampel Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian*. CV Andi Offset. ANDI (Anggota IKAPI).
- Tajuddin, E. R. T. A., & Eforis, C. (2023). *THE DETERMINATIONS OF WILLINGNESS TO PAY TAXES*. *Ultima accounting Jurnal Ilmu Akuntansi*, 15, 111–127. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v15i1.3186>
- Thian, A. (2021). *Kewirausahaan untuk Mahasiswa & Umum* (A. Prabawati (ed.)). ANDI (Anggota IKAPI).
- Ula, L. F., Wardani, K. D., & Bkti, W. (2021). *Sistem Pelayanan Pajak* (N. E. M. Muna (ed.); cetakan pe). Lemabaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM).
- Umairdiah, F., Rohmah, L. M., & Muna, N. El. (2022). *Sistem Pelayanan Pajak Modern*. Lemabaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM).
- Viani, Y. R. N., & N, Y. A. B. B. (2012). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Di Jakarta Kelapa Gading). In *Jurnal Informasi Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan*

Publik (Vol. 7, Nomor 1, hal. 61–72).

Wahyudi, S. T. (2017). *Statistika Ekonomi: Konsep, Teori, dan Penerapan*. Universitas Brawijaya Press.

Wulandari, T., Rinaldi, M., & Anlikie, Y. (2022). *The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness on the Willingness to Pay Taxes on Individual Taxpayers* (Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi. *Outline Journal of Management and Accounting*, 1(2), 80.

Yozi, V., Mulyani, S., Sukmadilaga, C., & Pertama, H. A. (2019). *Relationship between Supply Chain Management Effects on the Tax Information System and Willingness to Pay Taxes*. *International Journal of Supply Chain Management*, 8(3), 204–208.

Afrida, F., Siregar, F. A., Simbolon, D., & Setyorini, D. (2025). Meningkatkan Kesadaran Masyarakat akan Green Economy: Memperdayakan Masyarakat Melalui Kewirausahaan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Langsa. *COMSEP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 22-26.

Afrida, F., Siregar, F. A., Taufiqurrahman, T., Rashid, M. H. A., Kanchawongpaisan, S., & Kosasi, C. (2025). Mentoring Management Tourism Village Finance Johar Embankment for Increase Accountability and Independence of Village-Based Economy Technology. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 479-486.

Afrizal, A., Herlambang, A., Rezeki, S., Sinaga, H. D. E., Loo, P., & Tiofanny, C. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN: PERENCANAAN KEUANGAN UNTUK SISWA SMA DHARMA BAKTI LUBUK PAKAM. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 96-100.

Aulia, Y., & Wahyuni, P. (2020). Determinasi Penggunaan E-Filing dengan Moderasi Kesiapan Teknologi Informasi. *Akuntansi: Jurnal Akuntansi Integratif*, 6(1), 40-52.

Chusumastuti, D., Elisabeth, C. R., Nurali, N., Suryadharma, M., & Sinaga, H. D. E. (2023). Gangguan digital dan transformasi ekonomi: menganalisis dampak e-commerce terhadap industri tradisional. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 1(03), 173-185.

Evadine, R., Pasaribu, E. S., Loo, P., Manullang, M., Sinaga, A., Napitupulu, J., & Nainggolan, S. G. (2025). Pemberdayaan Ekonomi Keluarga melalui Pelatihan Pembuatan Deterjen Cair di Desa Purwodadi Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 838-842.

Gustina, I., Lazuardi, D., Wahyuni, P., & Rinaldi, M. (2025). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian pada Café Kokoro. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 7(1), 45-56.

Herlambang, A., Afrida, F., Simbolon, D., Sari, O., & Shieh, J. G. (2025). EXPLORING THE EFFECTS OF CARBON TAX IMPLEMENTATION PLAN ON ENVIROMENTAL PRACTICES IN THE COAL INDUSTRIES OF INDONESIA COMPARING TO JAPAN AND INDIA (2019-2023). *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 326-330.

Januarty, W., Nainggolan, E., Nainggolan, S. G. V., Nizam, A., Kanchawongpaisan, S.,

- Abd Rashid, M. H., & Riskyandana, H. (2025). Education on Making Processed Snack Food Products from Local Ingredients to Increase Family Income. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 602-616.
- Kaseng, A., Tamba, I. F. U., Hou, A., Nainggolan, S. G., & Tambunan, D. (2024). Dampak Literasi Keuangan dan Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan UKM. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 8464-8475.
- Loo, P. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien BPJS pada RS. Insani Stabat. *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 3(1), 1.
- Loo, P., & Kristina, K. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pasar Swalayan Maju Bersama Glugur. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 6(1), 68-78.
- Loo, P., Novilia, F., Raharjo, T. B., Semmawi, R., & Abas, A. J. (2024). The Influence Of Shopping Lifestyle On Impulse Buying Behavior With Positive Emotion As A Moderating Variable. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 1526-1534.
- Manik, D. E. M., Nainggolan, E., & Loo, P. (2025). EDUCATING THE IMPACT OF GADGET USE ON THE ETHICS OF WR SUPRATMAN 1 MEDAN HIGH SCHOOL STUDENTS. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 155-160.
- Muhajir, A., Sinaga, H. D. E., Utami, E. Y., Karo-karo, A. P., & Triadi, D. (2024). Pengaruh Kewirausahaan dan Inovasi Bisnis terhadap Penerimaan Pasar pada Industri Makanan dan Minuman di Indonesia. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 2(02), 103–114. <https://doi.org/10.58812/smb.v2i02.368>
- Nadia, C., Hambali, H., & Sinaga, H. D. E. (2022). IMPLEMENTATION GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS IN UMKM MAPPING IN THE BATU BATU REGENCY. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(4), 969-974.
- Nainggolan, E., Loo, P., & Nainggolan, S. G. (2025). The Making Menir as Fortified Rice Milk: A Healthy and Economical Innovation of the Housewife's Pioneering Business: Menir Jadi Susu Beras Fortifikasi: Inovasi Sehat dan Ekonomis Dalam Upaya Rintisan Usaha Ibu Rumah Tangga. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 9(4), 89-92.
- Nasution, E. S., Lazuardi, D., & Wahyuni, P. (2025). THE POWER OF MAMA-MAMA: PENDEKATAN GENDER DALAM EDUKASI PENGELOLAAN SAMPAH KELUARGA DI KAWASAN PA-DAT PENDUDUK MEDAN TEMBUNG. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 5(1), 205-211.
- Nicholas, N., Sinaga, H. D. E., & Rezeki, S. (2023). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PENGETAHUAN TEKNOLOGI, KEPERCAYAAN TERHADAP PERILAKU PENGGUNA MOBILE BANKING DENGAN MEDIASI ANIMO TRANSAKSI. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 8(3), 724-740.
- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). Do Digitalization and Green Entrepreneurship Affect Firm Value of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES)? *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 103-114.

- Putra, P. D., Zainal, A., Harahap, K., Agusti, I. S., Saputra, H., Thohiri, R., & Afrida, F. (2025). THE IMPLICATION OF GREEN ENTREPRENEURSHIP AND GREEN INNOVATION TO ENHANCE SMES' PERFORMANCE. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 10(1), 119-133.
- Putri, C. S., Sembiring, M. A., & Sinaga, H. D. E. (2022). Skin Disease Detection Expert System Using Naive Bayes Classifier Method. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 9(1), 91-96.
- Sari, N. L., Saputra, H., & Sinaga, H. D. E. (2021). Implementasi Supply Chain Management Berbasis Web Untuk Pengelolaan Stok Dan Distribusi Spare Part Handphone Pada Erwin Ponsel. *J-Com (Journal of Computer)*, 1(2), 103-108.
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. (2020). Pengembangan Kemampuan Guru dalam Menjalankan PJJ Menggunakan Teknologi Dan Media Pembelajaran Daring. *Jurnal Anadara Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2).
- Siagian, Y., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan E-CRM Penjualan Sapi di Gapoktan Bina Tani Kepenghuluhan Sintong. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 5(2), 1113-1121.
- Siatama, A., Sinaga, H. D. E., & Akbar, M. A. (2023). Pengaruh Harga, Promosi Dan Marketplace Terhadap Keputusan Pembelian Pt Calispo Multi Utama Medan. *Journal of Science and Social Research*, 6(2), 381-387.
- Sibuea, M. F. L., & Sinaga, H. D. E. (2018). Pengembangan media pembelajaran ular tangga aljabar siswa sekolah dasar. *Jurnal Education and Development*, 6(2), 9-9.
- Simarmata, A. M., Panggabean, F. Y., Pane, Y., & Nainggolan, E. (2021). Analisis perilaku minat wisatawan berkunjung kembali ke pulau samosir. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 5(2), 190-202.
- Simbolon, D., Aldi, M. F., Kanchanawongpaisan, S., Rashid, M. H. A., Giang, P. B., Najla, N., & Selfina, S. (2025). Empowering Rural Women Through Digital Marketing and Financial Management Education Towards Independent and Sustainable Businesses. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 444-452.
- Sinaga, H. D. E. (2021). Analisis Karakteristik Konsumen dan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Handmade Hoslygoods. *Journal of Science and Social Research*, 4(1), 80-86.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2018). Perbandingan double moving average dengan double exponential smoothing pada peramalan bahan medis habis pakai. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 4(2), 197-204.
- Sinaga, H. D. E., & Irawati, N. (2022). Penerapan Trend Moment Untuk Meramalkan Penjualan Produksi Kelapa Sawit Di Kebun Buntu Pane, Kabupaten Asahan. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 6(2), 601-614.
- Sinaga, H. D. E., & Latiffani, C. (2019). Motivasi Dan Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Perekonomian Ibu Rumah Tangga Di Kelurahan Sendang Sari Kec. Kisaran Barat. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 2(1), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Gultom, P., & Suhpina, S. (2024). Pengaruh Promosi dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda di PT. Indah Sakti Motorindo. *Journal of Science and Social Research*, 7(1), 38-43.

- Sinaga, H. D. E., Hutahaeen, J., & Siagian, Y. (2020). Kreatif, indah dan berpeluang bisnis lewat Kokedama. *Aptekmas Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 3(3).
- Sinaga, H. D. E., Lazuardi, D., & Wangsa, F. (2024). Pengaruh Keragaman, Kelengkapan Produk Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Science and Social Research*, 7(4), 1656-1663.
- Sinaga, H. D. E., Piliang, R., & Anggraeni, D. (2022). Belajar Membuat Grafik Linier Sederhana Bagi Siswa SMA Panti Budaya Kisaran. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(3), 139-144.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Manik, D. (2022). Pemanfaatan Tumbuhan Melalui Edukasi Ecoprint Yang Ramah Lingkungan Di Kecamatan Air Joman. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(3), 43-48.
- Sinaga, H. D. E., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2021). Mengembangkan Kreativitas Ibu-ibu Dharma Wanita Persatuan Melalui Ecoprint di RSUD HAMS. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(2), 74-80.
- Sinaga, H. D. E., Syamsulbahri, S., Muhajir, A., & Darmayanti, N. (2024). Analysis of the Effect of Social Media Usage, Search Engine Optimization, and Content Strategy on Business Growth in the E-Commerce Industry in Indonesia. *West Science Journal Economic and Entrepreneurship*, 2(01), 11-18.
- Sinaga, H. E., Fenny, F., Nainggolan, E., & Januarty, W. (2024). The Effect of Environmental Awareness, Sustainable Corporate Image, and Green Product Price on Consumer Purchase Intention in Indonesia. *West Sci. Soc. Humanit. Stud*, 2(05), 899-911.
- Siringoringo, M. J. B., Nasution, M. H., Firmansyah, E., Sitorus, S. A., & Loo, P. (2022). MODAL KERJA, ASET DAN SUKU BUNGA TERHADAP PERUBAHAN LABA PADA PT. SANFREMY PRATAMA MEDAN. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(03), 63-75.
- Situmorang, F., & Rinaldi, M. (2021). MODEL PERILAKU NASABAH PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARITM AH (BPRS) DI MEDAN. *NIAGAWAN*, 10(3), 245-253.
- Situmorang, F., & Situmorang, I. R. (2023). Edukasi Pengeluaran Fisik Persediaan Pupuk Secara Sistem FIFO di PT Kalimantan Hamparan Sawit. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 3(2), 85-91.
- Situmorang, I. R., & Pane, Y. (2025). Pemanfaatan Fintech Dalam Meningkatkan Akses Pembiayaan Bagi UMKM Binaan Kota Medan. *Journal of Science and Social Research*, 8(3), 3522-3532.
- Situmorang, I. R., Loo, P., Nainggolan, S. G., Situmorang, F., & Pane, Y. (2025). SOSIALISASI KEWIRAUSAHAAN DENGAN MODEL PEMBELAJARAN MONSOONSIM PADA SMA WIYATA DHARMA. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 4(2), 381-384.
- Situmorang, I. R., Pane, Y., Situmorang, F., Kanchawongpaisan, S., Giang, P. B., & Sitepu, N. I. (2025). Human Resource Capacity Building Through Tour Guide and Tourism Management Training. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 4(02), 499-510.

- Sujinny, S., Loo, P., & Nasution, L. E. (2024). The Role of People's Business Credit (Kur) and The Use of E-Marketing For The Development of Msmes In Medan Deli District In Medan City. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 5(1), 233-243.
- Swasono, M. A. H., Bakti, R., Yusniar, Y., Silaen, M., & Afrizal, A. (2023). Pemberdayaan Pelaku UMKM Dalam Rangka Meningkatkan Kelangsungan dan Mengembangkan Usaha Bakmie Purnama. *Eastasouth Journal of Effective Community Services*, 2(01), 16-26.
- Utami, F. C., Kartika, M. D. K. M. D., Abel, N. A. D. S. N., Simbolon, D., & Hasibuan, Y. N. H. Y. N. (2024). PENERAPAN MEDIA PEMBELAJARAN CANVA TERHADAP KEAKTIFAN BELAJAR SISWA PADA PEMBELAJARAN TEMATIK SISWA DI SEKOLAH DASAR. *Innovative: Journal Of Social Science Research and Community Services*, 3(1).
- Wahyuni, P. (2024). Pengaruh Capital Intensity dan Inventory Intensity terhadap Tax Avoidance pada Perusahaan Otomotif di BEI. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK)*, 4(3), 304-313.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wahyuni, P. (2025). Corporate tax, tax planning, and earnings management in plantation firms on the IDX. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 13(1), 56-62.
- Wibaselpa, A., Santosa, T. A., Batjo, S. N., Fauzi, R. U. A., Nugraha, A. R., Sinaga, H. D. E., & Wulandari, A. S. R. (2025). The role of employee engagement in increasing Millennial and Gen Z employee retention. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 51-56.
- yanti Simbolon, D., Pane, Y., & Aldi, M. F. (2025). PENGARUH PENERAPAN GREEN ACCOUNTING DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN. *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 8(2), 190-196.
- Yanti, E. D., Efendi, B., & Sinaga, H. D. E. (2021). Penerapan sistem bimbingan konseling metode forward chaining mts s ppm shadr el-islam asahan. *JUTSI: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(3), 203-210.

Lampiran 1

Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian saya, maka saya memohon bantuan Saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak**”.

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara. Kriteria Penilaian :

Sangat Tidak Setuju (STS)	= bobot skor 1
Tidak Setuju (TS)	= bobot skor 2
Netral (N)	= bobot skor 3
Setuju (S)	= bobot skor 4
Sangat Setuju (SS)	= bobot skor 5

Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
2. Umur : ☐ < 20 ☐ 21-30 ☐ 31-40 ☐ >40
3. Pendidikan Terakhir : ☐ S2 ☐ S1 ☐ Diploma ☐ SMA
4. Jenis Pekerjaan : ☐ Karyawan ☐ Non Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Kualitas Pelayanan Pajak (X ₁)						
Indikator : <i>Reliability</i>						
1	Wajib Pajak merasa akurat dan mempercayai informasi mengenai pajak yang disampaikan oleh pemerintah					
2	Wajib pajak merasa puas dengan pengelolaan pajak yang dilakukan otoritas pajak.					
Indikator : <i>Responsiveness</i>						
1	Petugas pajak selalu siap dalam membantu dalam menangani pertanyaan dan keluhan yang diajukan wajib pajak.					
2	Wajib pajak selalu mendapatkan umpan balik yang memadai setelah berinteraksi dengan otoritas pajak					
Indikator : <i>Assurance</i>						
1	Wajib pajak yakin bahwa pemabayaran pajak yang dibayarkan digunakan dengan baik untuk kepentingan masyarakat					
2	Wajib pajak yakin kantor pelayanan pajak akan bertanggung jawab dan memberikan solusi yang tepat apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam pelayanan pajak					
Indikator : <i>Empati (Empahty)</i>						
1	Wajib pajak mendapatkan perlakuan yang sama dari petugas pajak tanpa membandingkan latar belakang Wajib Pajak					
2	Otoritas pajak selalu menghargai dan mendengarkan saran yang diberikan wajib pajak					
Indikator : <i>Tangibles</i>						
1	Wajib pajak yang diperiksa oleh petugas pajak memiliki dokumen yang lengkap dan terorganisir dengan baik					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
2	Wajib pajak menerima surat tanda selesai pemeriksaan sebagai tanda bukti penyelesaian proses pemeriksaan					
Sistem Perpajakan (X₂)						
Indikator : Restrukturisasi Organisasi						
1	Wajib pajak terdorong untuk membayar pajak karena adanya peningkatan kualitas pelayanan setelah restrukturisasi organisasi pada kantor pelayanan pajak .					
2	Dengan perubahan struktur organisasi kantor pelayanan pajak modern yang telah berubah menjadi berdasarkan fungsi (seperti pelayanan, pemeriksaan, penagihan, penyuluhan) membuat proses pelaporan menjadi lebih efisien.					
Indikator : Penyempurnaan proses bisnis melalui pemanfaatan TIK						
1	System pelaporan dan pembayaran pajak secara elektronik & pajak <i>on-line</i> (teller-bank, internet banking, ATM) memudahkan Wajib Pajak karena prosesnya cepat.					
2	Fitur pengingat otomatis melalui elektronik menjadi motivasi wajib pajak untuk membayar pajak					
Indikator : Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia						
1	Wajib Pajak mudah memahami sistem perpajakan karena Petugas Pajak mampu menjelaskan dengan baik					
2	Petugas pajak mampu memberikan informasi dan solusi yang dibutuhkan oleh Wajib Pajak mengenai perpajakan.					
Indikator : Pelaksanaan <i>Good Governace</i>						
1	Adanya kejujuran petugas pajak (ketepatan dan ketegasan) dalam penerapan undang-undang/peraturan.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
2	Wajib Pajak mendapat informasi yang jelas mengenai penggunaan pajak dari pemerintah					
Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)						
Indikator : Kemampuan dalam menjelaskan, dan mengartikan peraturan perpajakan						
1	Wajib Pajak dapat memahami dan mengartikan peraturan pajak dengan benar					
2	Wajib Pajak selalu mencari informasi tentang peraturan perpajakan terkini					
Indikator : Pajak dalam Kemampuan mendeskripsikan, dan mengklasifikasikan peraturan perpajakan, sehingga dapat memberikan contoh- contoh kasus perpajakan						
1	Wajib Pajak mampu mendeskripsikan jenis – jenis pajak yang ada					
2	Wajib Pajak dapat menyelesaikan masalah pajak yang dialaminya dengan baik					
Indikator : Kemampuan menerjemahkan dan menyimpulkan peraturan perpajakan,						
1	Wajib Pajak dapat menyimpulkan peraturan perpajakan yang berlaku					
2	Wajib Pajak mengetahui apa saja yang tidak sesuai dengan peraturan pajak .					
Indikator : Kemampuan mengeksplorasi dalam dan membandingkan peraturan perpajakan,						
1	Wajib Pajak sering mengeksplorasi peraturan perpajakan yang berbeda					
2	Wajib Pajak dapat membandingkan peraturan perpajakan yang berlaku					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Indikator : Kemampuan membuat estimasi maupun dugaan atas dampak pelaksanaan perpajakan peraturan						
1	Wajib Pajak dapat mengetahui dampak ketika tidak mematuhi peraturan perpajakan					
2	Wajib Pajak saling berdiskusi tentang dampak peraturan perpajakan					

LAMPIRAN 2
Hasil Tabulasi Kemauan Membayar Pajak (Y)

Responden	Kemauan Membayar Pajak (Y)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
12	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
13	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
14	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
23	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	47
24	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
25	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
26	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44
27	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
28	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
32	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
33	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
34	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	47
35	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	46
36	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
37	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
38	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
40	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	45
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
43	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	40
44	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43
45	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
46	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
47	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
48	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
49	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38

Responden	Kemauan Membayar Pajak (Y)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
50	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	47
53	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
55	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	46
56	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48
57	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
58	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
59	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48
60	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
61	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
62	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
63	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
64	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
65	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
66	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
67	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
68	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
69	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
70	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	46
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
73	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
74	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
75	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
76	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
77	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
78	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48
79	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43
80	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	47
81	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43
82	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	46
85	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
86	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
88	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
89	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
92	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
94	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
98	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
100	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42

[illegible]

Responden	Kemauan Membayar Pajak (Y)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
151	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
152	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
155	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
157	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
158	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
160	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
161	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
162	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	46
163	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
165	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
166	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
168	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
169	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	43
170	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43
171	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
172	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
173	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
174	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	45
175	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	46
176	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
177	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
178	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43
179	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
180	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	44
181	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
182	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
183	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
184	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	43
185	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43
186	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
187	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	45
188	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
189	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
190	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
191	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44
192	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
193	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	42
194	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	45
195	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	44
196	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
197	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44
198	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
199	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46
200	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	44

Responden	Kemauan Membayar Pajak (Y)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
202	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45
203	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
204	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
205	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	41
206	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
208	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
209	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	46
210	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
211	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	47
212	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
213	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	45
214	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
215	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
216	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
217	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
218	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
219	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
220	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
221	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
222	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
223	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
224	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
225	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	47
226	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
227	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
228	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
229	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
230	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	47
231	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
232	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
233	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
234	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
235	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
236	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
237	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	45
238	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
239	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
241	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	46
242	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
243	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
244	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	45
245	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43
246	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
247	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	35
248	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	45
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
250	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	40

Responden	Kemauan Membayar Pajak (Y)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
251	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
252	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
253	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43
254	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
255	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	41
256	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
257	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	44
258	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
259	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
260	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
261	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
262	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
263	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	44
264	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	45
265	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	45
266	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	40
267	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
268	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
270	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
271	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42
272	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
273	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	46
274	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43
275	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
276	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	43
277	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	47
278	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
279	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	47
280	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	46
281	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
282	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
283	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
284	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	44
285	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	47
286	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	45
287	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
288	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	46
289	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
290	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
291	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
292	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43
293	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43
294	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
295	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
296	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	46
297	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	46
298	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	46
299	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
300	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	37

Responden	Kemauan Membayar Pajak (Y)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
351	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
352	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
353	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
354	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
355	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	45
356	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
357	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
358	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
359	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
360	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44
361	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43
362	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	46
363	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
364	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43
365	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	46
366	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
367	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43
368	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
369	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
370	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
371	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
372	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
373	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	45
374	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
375	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
376	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
377	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
378	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
379	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44
380	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
381	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
382	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
383	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
384	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	43
385	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
386	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	45
387	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
389	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43
390	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
393	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
394	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	45
395	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
396	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
397	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
398	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
399	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
400	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Total	1851	1856	1858	1842	1843	1842	1850	1852	1843	1848	18485

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 3
Hasil Tabulasi Kualitas Layanan Pajak (X1)

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	4	4	2	3	5	3	5	5	5	2	38
2	4	1	4	3	5	3	3	4	1	5	33
3	1	1	2	3	1	5	3	4	1	1	22
4	4	4	3	4	1	2	3	2	5	5	33
5	2	4	4	4	3	2	5	2	5	4	35
6	3	3	5	5	4	3	2	3	4	5	37
7	2	5	4	4	5	2	1	2	5	2	32
8	4	2	5	2	3	1	5	1	4	1	28
9	5	4	1	5	5	3	1	3	2	5	34
10	4	5	5	2	4	3	5	3	3	4	38
11	3	3	2	1	5	2	5	2	4	2	29
12	1	3	1	1	4	4	1	3	2	4	24
13	4	1	1	1	4	3	3	2	3	2	24
14	3	5	1	5	3	4	2	1	2	4	30
15	1	3	4	4	1	2	5	2	4	2	28
16	3	4	5	5	1	2	5	1	4	2	32
17	4	2	5	2	5	2	5	5	4	5	39
18	3	1	5	3	5	4	1	1	1	5	29
19	2	1	3	4	2	1	4	3	3	4	27
20	5	4	5	4	4	2	3	2	1	3	33
21	1	1	5	2	3	2	5	3	4	2	28
22	5	3	3	3	5	2	1	3	2	4	31
23	3	3	3	5	1	3	4	3	2	4	31
24	3	3	5	4	5	2	5	3	3	2	35
25	5	2	2	4	4	5	3	3	3	2	33
26	4	2	3	1	5	1	1	1	4	2	24
27	5	3	5	3	3	1	4	2	2	3	31
28	2	3	5	2	3	2	1	4	5	3	30
29	3	1	4	3	2	2	5	1	3	1	25
30	2	2	5	5	2	4	3	5	1	3	32
31	5	3	3	4	4	1	3	2	1	2	28
32	1	2	3	2	2	2	4	1	5	1	23
33	4	1	2	2	5	4	4	4	5	1	32
34	3	3	1	4	3	4	4	4	5	1	32
35	5	5	3	4	1	4	3	2	2	3	32
36	4	1	2	2	5	2	1	4	2	4	27
37	2	4	1	4	1	4	4	4	3	5	32
38	4	1	3	5	5	3	2	1	5	4	33
39	4	5	5	1	1	2	1	4	4	5	32
40	1	3	3	1	4	5	4	5	4	3	33
41	5	5	1	4	1	3	3	5	1	3	31
42	1	5	2	3	1	2	4	4	1	5	28
43	2	4	1	5	1	1	4	1	1	2	22
44	5	4	5	3	2	4	4	2	3	4	36
45	4	5	2	4	1	4	4	5	5	1	35
46	1	5	4	4	3	5	5	3	1	4	35
47	1	1	5	2	5	1	2	3	3	4	27
48	2	2	1	2	4	2	1	2	4	3	23

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
49	1	1	2	1	5	5	3	1	1	4	24
50	2	2	1	3	4	4	2	1	5	2	26
51	2	5	5	4	4	3	3	3	3	5	37
52	1	2	3	5	2	5	5	2	3	1	29
53	5	5	4	4	5	2	1	2	2	4	34
54	3	2	1	4	1	4	3	4	1	3	26
55	3	3	4	5	2	3	1	3	2	1	27
56	5	2	1	3	2	1	5	1	1	4	25
57	3	3	4	3	1	3	3	2	1	1	24
58	1	2	3	5	4	2	2	2	2	3	26
59	1	1	3	3	4	3	1	4	1	2	23
60	4	2	2	2	3	1	5	2	3	4	28
61	2	1	4	4	5	4	4	3	4	5	36
62	2	2	1	1	4	2	3	5	5	5	30
63	3	3	5	3	1	2	1	2	5	4	29
64	3	3	5	1	2	4	2	4	5	2	31
65	2	2	4	5	5	1	3	2	5	5	34
66	1	2	4	5	3	3	5	1	1	4	29
67	1	5	5	2	5	3	1	2	1	4	29
68	5	4	4	4	5	3	1	3	4	5	38
69	5	4	2	1	3	1	2	1	5	3	27
70	1	3	4	3	2	1	3	1	2	5	25
71	4	1	3	1	3	5	1	1	3	1	23
72	4	2	2	4	2	5	3	2	5	5	34
73	5	5	5	2	2	3	5	5	4	5	41
74	4	4	2	4	4	1	2	4	1	2	28
75	2	2	1	3	4	2	3	1	5	4	27
76	4	3	2	2	2	2	2	5	3	4	29
77	2	4	3	5	5	2	2	2	4	5	34
78	4	5	2	4	2	1	3	5	1	3	30
79	3	5	2	3	1	1	1	1	3	1	21
80	5	5	2	3	2	1	3	5	1	5	32
81	4	4	3	2	2	3	1	2	3	2	26
82	5	1	3	3	4	5	2	3	3	5	34
83	1	3	5	2	4	2	3	3	3	3	29
84	1	3	3	4	4	2	3	4	5	3	32
85	3	3	3	1	1	2	4	3	3	3	26
86	4	5	5	4	5	1	3	2	2	1	32
87	4	2	3	2	4	3	3	1	1	5	28
88	2	3	2	2	5	4	2	2	4	1	27
89	2	4	3	1	3	2	2	2	4	5	28
90	2	3	2	3	1	2	1	4	1	2	21
91	2	5	4	5	5	4	5	2	4	5	41
92	4	2	1	2	2	4	5	5	5	4	34
93	4	5	5	4	5	3	5	1	5	4	41
94	4	1	3	3	4	2	1	2	1	3	24
95	4	5	3	1	4	1	5	3	2	1	29
96	1	1	3	1	5	3	3	4	4	1	26
97	3	5	5	4	1	4	2	4	4	4	36
98	5	2	2	1	3	3	5	3	2	4	30

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
99	5	2	5	4	2	5	1	4	5	2	35
100	2	3	2	2	1	3	5	1	3	4	26
101	1	2	3	3	4	3	1	3	4	3	27
102	4	2	4	4	2	2	3	5	1	4	31
103	3	2	4	3	1	4	4	2	2	5	30
104	5	5	4	4	4	2	5	2	3	3	37
105	3	1	1	1	2	4	3	3	5	5	28
106	2	5	1	5	2	2	5	4	2	1	29
107	1	1	5	1	3	1	5	2	1	5	25
108	1	2	5	5	5	3	1	2	3	5	32
109	2	5	5	2	4	4	4	2	3	5	36
110	2	5	1	1	5	2	3	2	3	5	29
111	4	5	3	3	1	2	3	2	4	1	28
112	2	3	3	1	5	2	1	1	4	2	24
113	4	1	5	2	4	5	1	5	5	3	35
114	4	4	1	2	5	3	4	2	4	1	30
115	3	2	3	1	3	3	1	1	3	5	25
116	1	3	1	3	1	3	1	4	2	1	20
117	2	4	3	4	1	4	1	1	3	4	27
118	1	2	3	3	1	4	2	3	4	1	24
119	1	1	2	1	2	5	2	3	2	2	21
120	1	1	1	2	2	5	4	2	1	2	21
121	1	4	1	5	1	4	4	3	4	1	28
122	5	5	3	4	2	2	2	3	3	5	34
123	3	3	5	4	1	5	1	5	1	5	33
124	4	2	3	5	5	5	4	4	5	5	42
125	2	4	4	2	2	2	1	3	3	4	27
126	5	2	5	5	3	3	5	3	3	5	39
127	1	1	5	5	1	2	4	5	5	5	34
128	2	5	4	5	2	4	5	3	5	4	39
129	5	1	5	2	4	1	4	5	1	5	33
130	5	4	5	1	5	5	2	5	1	5	38
131	2	2	3	5	3	1	5	2	4	3	30
132	3	5	2	2	3	4	1	1	2	1	24
133	3	4	5	3	2	5	4	1	3	4	34
134	3	1	3	3	4	2	2	5	3	4	30
135	1	2	4	1	1	5	4	3	3	3	27
136	2	5	5	2	3	4	2	1	4	5	33
137	5	2	1	4	5	1	4	2	4	5	33
138	4	4	5	4	3	1	2	5	4	4	36
139	3	1	2	1	4	1	1	3	2	1	19
140	4	2	1	2	4	2	3	2	3	1	24
141	4	5	4	3	1	4	1	1	1	2	26
142	1	1	2	2	4	3	4	1	3	5	26
143	2	2	5	4	1	1	1	3	5	4	28
144	2	3	2	3	1	3	1	5	5	5	30
145	3	3	3	4	4	5	1	2	3	5	33
146	4	1	2	2	4	2	3	3	1	2	24
147	5	3	2	5	2	2	1	5	1	5	31
148	3	3	1	1	4	4	4	3	3	2	28
149	4	3	2	3	4	2	4	3	5	4	34

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
150	5	1	4	2	2	3	1	2	3	4	27
151	4	4	1	1	3	1	1	4	5	3	27
152	1	2	1	2	3	3	3	5	2	2	24
153	2	4	2	4	1	3	1	4	1	2	24
154	4	1	4	5	3	1	4	5	3	5	35
155	2	1	4	1	5	1	3	2	2	2	23
156	5	2	2	4	2	5	2	5	3	5	35
157	5	1	1	1	1	3	3	5	3	2	25
158	1	5	3	2	1	5	3	1	2	5	28
159	4	1	2	2	5	3	2	3	3	2	27
160	1	1	4	1	2	2	3	3	2	3	22
161	2	1	5	1	5	2	3	2	5	2	28
162	4	5	5	1	2	4	5	2	3	2	33
163	3	2	2	2	2	5	3	3	1	4	27
164	4	4	4	4	2	3	2	1	5	3	32
165	2	1	2	1	3	4	5	4	1	2	25
166	2	2	3	5	4	2	2	1	1	2	24
167	4	2	3	2	4	5	4	1	3	4	32
168	2	3	1	1	1	4	5	1	2	3	23
169	2	5	1	1	2	2	4	3	4	2	26
170	1	4	5	5	2	2	3	4	4	5	35
171	5	5	1	4	2	5	4	4	2	5	37
172	5	3	3	1	3	3	4	3	1	2	28
173	3	3	3	1	5	5	4	1	2	5	32
174	5	1	1	2	4	5	5	5	1	1	30
175	1	4	4	5	5	5	3	3	3	5	38
176	2	4	2	4	5	4	4	5	5	4	39
177	5	2	2	1	4	4	2	5	1	1	27
178	1	4	1	3	4	2	2	1	5	4	27
179	3	4	1	5	4	2	5	2	3	3	32
180	2	3	1	2	1	2	4	4	1	2	22
181	4	5	3	3	1	2	2	2	5	3	30
182	2	3	5	1	2	1	3	2	3	2	24
183	1	4	4	4	2	3	1	5	1	1	26
184	4	2	2	2	4	1	4	2	1	4	26
185	5	4	1	4	2	2	1	2	4	5	30
186	5	3	4	2	1	2	4	5	5	4	35
187	1	4	5	4	2	1	4	2	4	1	28
188	1	3	1	2	4	1	2	2	5	4	25
189	1	1	3	4	4	2	2	4	2	2	25
190	2	5	4	4	5	2	3	4	4	5	38
191	1	5	3	3	1	1	3	4	2	3	26
192	5	2	1	4	1	3	4	2	3	5	30
193	2	3	2	1	3	3	3	5	2	2	26
194	2	4	3	5	3	1	4	2	4	4	32
195	3	3	3	3	2	1	1	5	2	3	26
196	5	5	5	1	4	5	5	4	2	4	40
197	3	2	3	2	4	2	2	1	4	1	24
198	4	1	1	5	4	3	3	1	1	5	28
199	1	2	1	5	3	5	4	3	2	3	29
200	4	3	1	3	2	5	3	4	2	2	29

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
201	4	4	3	2	2	5	3	5	5	2	35
202	4	4	3	2	1	4	3	2	2	1	26
203	3	5	5	1	1	2	3	3	5	4	32
204	1	4	5	2	4	4	2	3	3	2	30
205	3	4	5	1	5	3	2	2	4	4	33
206	5	2	1	3	3	5	3	2	5	5	34
207	1	5	1	1	1	5	3	1	5	1	24
208	5	4	1	1	4	2	3	2	1	4	27
209	3	4	2	5	1	4	1	4	1	3	28
210	4	4	1	2	1	3	1	1	2	4	23
211	5	3	2	5	3	2	3	5	3	4	35
212	2	3	1	4	3	4	4	1	2	2	26
213	4	5	4	3	5	5	4	5	2	2	39
214	2	4	2	4	4	1	2	2	2	5	28
215	5	3	2	4	5	1	3	2	2	4	31
216	4	1	2	5	3	1	2	4	2	1	25
217	5	1	4	2	3	4	2	4	3	4	32
218	2	1	3	4	4	3	3	3	3	4	30
219	1	3	4	3	4	3	1	3	1	4	27
220	2	2	1	5	5	1	3	1	1	4	25
221	5	1	5	3	5	1	1	2	4	2	29
222	3	5	3	5	1	1	5	5	5	2	35
223	3	3	2	1	4	5	5	5	2	3	33
224	5	5	5	2	4	1	4	3	4	2	35
225	5	4	2	1	2	1	3	5	4	1	28
226	2	4	1	2	1	3	5	2	3	4	27
227	2	5	5	2	5	2	1	4	3	2	31
228	5	1	4	3	2	2	3	3	2	1	26
229	5	5	1	4	4	3	3	3	3	4	35
230	4	3	5	5	3	1	3	4	5	5	38
231	5	2	4	2	2	3	3	5	4	4	34
232	2	3	1	4	5	1	4	1	2	2	25
233	4	3	2	5	3	2	5	5	3	1	33
234	1	3	5	2	1	4	1	1	3	2	23
235	5	2	2	5	2	4	5	5	1	1	32
236	2	4	3	2	5	5	2	1	3	4	31
237	5	1	4	4	3	2	3	1	3	1	27
238	3	3	1	1	1	4	4	2	2	5	26
239	5	2	5	1	5	2	5	3	4	4	36
240	4	2	2	5	4	2	1	1	4	5	30
241	4	3	1	5	3	2	4	4	1	4	31
242	5	2	2	4	2	2	1	2	3	3	26
243	2	3	1	5	2	1	1	1	3	1	20
244	4	2	2	1	4	3	5	4	5	2	32
245	3	5	3	2	4	1	5	4	1	1	29
246	3	2	4	5	2	2	4	5	4	2	33
247	1	2	4	1	4	2	4	4	2	1	25
248	1	1	5	2	1	5	3	4	2	1	25
249	3	2	4	5	5	1	2	5	2	3	32
250	3	3	3	5	3	3	2	1	1	3	27

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
251	1	3	1	2	3	4	2	5	4	1	26
252	2	5	4	3	4	1	5	2	3	5	34
253	2	2	1	4	2	5	1	3	3	3	26
254	5	2	3	2	2	4	3	5	5	1	32
255	3	2	3	1	3	5	3	4	2	2	28
256	1	3	5	4	1	1	3	2	5	4	29
257	5	2	1	3	4	4	5	4	5	3	36
258	1	5	4	5	5	5	5	2	1	1	34
259	4	3	4	5	1	4	1	2	3	2	29
260	2	5	1	5	1	1	4	1	1	3	24
261	3	3	3	1	4	2	4	5	5	2	32
262	1	1	2	3	1	2	5	2	3	3	23
263	2	2	1	1	2	4	2	4	3	3	24
264	5	2	2	4	1	2	3	5	3	4	31
265	5	3	1	3	3	5	2	2	5	4	33
266	2	3	2	4	1	4	1	4	3	3	27
267	1	3	4	4	5	5	5	3	5	3	38
268	1	1	5	2	3	3	1	2	1	4	23
269	2	3	2	5	1	2	1	1	2	4	23
270	2	4	4	1	4	3	2	4	2	4	30
271	2	2	1	3	4	2	4	4	4	2	28
272	3	3	3	2	3	2	3	4	3	5	31
273	3	5	2	3	3	3	3	2	3	4	31
274	3	3	5	2	1	3	2	3	3	2	27
275	5	5	5	3	4	4	2	1	5	2	36
276	2	3	2	1	5	3	2	2	2	1	23
277	4	3	3	2	1	2	1	3	4	2	25
278	3	1	3	5	1	3	1	2	5	3	27
279	1	1	1	2	2	4	3	4	3	3	24
280	5	2	1	4	1	1	4	1	1	3	23
281	1	4	3	3	3	4	5	5	2	5	35
282	4	3	4	5	3	3	1	3	2	5	33
283	3	1	1	2	5	3	1	4	2	5	27
284	2	3	5	4	3	1	4	1	1	4	28
285	5	4	5	3	2	4	1	3	3	2	32
286	5	5	3	2	2	2	2	4	5	5	35
287	5	1	1	4	5	2	1	1	3	5	28
288	2	3	2	4	2	3	3	4	1	1	25
289	4	5	2	5	3	1	5	1	4	2	32
290	4	5	1	3	5	2	5	5	5	5	40
291	2	2	5	4	5	4	3	4	1	5	35
292	2	1	3	2	4	3	4	3	3	4	29
293	5	5	2	5	5	4	1	2	1	2	32
294	5	2	2	4	2	4	5	5	2	1	32
295	3	4	5	2	1	3	4	3	2	2	29
296	2	4	5	2	4	5	5	4	2	4	37
297	1	3	4	5	2	3	2	5	4	5	34
298	4	1	5	4	1	2	4	3	5	2	31
299	5	3	4	4	1	4	4	3	2	5	35
300	1	2	5	1	2	1	2	1	5	2	22

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
301	1	1	2	2	2	2	1	1	5	1	18
302	3	1	1	5	1	3	2	3	3	5	27
303	1	3	3	3	4	4	2	5	1	5	31
304	1	1	3	3	5	2	5	3	4	2	29
305	3	3	5	1	5	4	4	5	2	1	33
306	4	4	5	1	2	3	1	4	4	5	33
307	5	3	1	5	3	2	4	2	1	3	29
308	4	4	1	4	3	1	4	1	5	3	30
309	3	3	5	5	2	2	5	1	2	5	33
310	2	3	4	5	2	4	5	4	4	4	37
311	4	4	2	2	5	5	5	2	1	2	32
312	4	5	2	5	3	5	4	2	4	3	37
313	2	5	2	5	5	1	3	1	3	3	30
314	2	1	5	4	1	5	2	5	2	5	32
315	4	3	2	1	3	1	1	1	1	2	19
316	2	5	1	2	2	4	3	2	3	3	27
317	5	3	2	2	1	3	1	5	2	4	28
318	3	5	1	2	2	4	5	2	4	1	29
319	5	2	3	4	5	1	3	3	3	2	31
320	2	4	5	5	3	1	4	2	5	5	36
321	3	5	1	4	5	1	3	3	2	2	29
322	3	1	3	3	5	3	5	3	2	4	32
323	2	3	1	3	1	2	2	4	3	5	26
324	4	2	2	3	2	3	4	1	2	3	26
325	3	1	1	3	3	5	2	1	3	3	25
326	4	5	3	1	3	5	4	4	4	5	38
327	5	5	2	2	5	1	2	1	1	3	27
328	2	2	5	5	1	1	5	4	2	1	28
329	4	1	2	3	1	5	1	5	1	3	26
330	3	3	5	3	3	1	2	5	5	2	32
331	2	5	2	1	1	4	3	4	2	2	26
332	5	2	2	3	1	3	4	1	1	3	25
333	3	5	5	1	5	3	5	4	4	2	37
334	2	1	3	2	5	3	1	5	1	5	28
335	2	2	3	3	2	3	3	2	4	1	25
336	1	1	2	1	2	5	3	1	2	4	22
337	2	5	1	4	2	3	3	4	1	1	26
338	5	1	1	4	2	1	4	3	3	4	28
339	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	35
340	2	4	4	1	5	3	2	5	1	3	30
341	1	2	5	1	5	4	4	3	5	5	35
342	3	3	4	2	3	5	2	1	3	4	30
343	1	2	1	2	2	1	3	1	5	2	20
344	2	5	5	3	3	3	5	4	4	5	39
345	3	5	4	4	1	3	2	2	1	5	30
346	4	2	4	4	3	4	4	1	3	3	32
347	2	4	2	3	3	1	1	4	2	1	23
348	3	4	3	4	5	3	2	2	5	3	34
349	1	5	2	3	3	2	3	5	4	3	31
350	4	1	3	3	1	3	5	3	2	2	27

Responden	Kualitas Layanan Pajak (X1)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
351	5	5	5	2	3	5	1	1	5	3	35
352	1	4	4	5	1	1	3	5	1	5	30
353	1	3	5	3	2	3	3	4	3	4	31
354	3	4	1	2	5	1	4	2	4	4	30
355	1	2	2	5	1	1	3	1	4	3	23
356	2	2	3	4	5	4	3	1	5	4	33
357	2	2	1	4	3	2	5	2	3	5	29
358	2	2	5	4	3	1	5	1	4	4	31
359	1	4	5	5	4	4	5	4	4	2	38
360	5	4	3	5	1	4	1	2	1	3	29
361	4	3	2	5	2	3	3	2	4	2	30
362	5	5	3	1	4	4	5	3	5	3	38
363	2	1	1	4	1	1	5	1	1	4	21
364	3	2	1	2	3	4	5	1	1	5	27
365	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	30
366	2	3	5	4	3	3	2	3	4	3	32
367	4	2	4	2	5	4	2	2	2	2	29
368	2	5	2	4	1	4	5	3	5	2	33
369	3	4	4	5	5	5	3	3	1	4	37
370	3	5	2	2	5	1	3	1	5	1	28
371	3	1	4	4	1	1	4	4	4	1	27
372	3	3	2	2	2	5	4	5	1	2	29
373	3	3	5	4	1	1	1	5	1	5	29
374	1	2	2	2	4	3	2	1	1	2	20
375	1	1	1	2	5	1	2	3	4	3	23
376	3	5	1	4	2	1	2	5	3	2	28
377	5	5	1	5	5	3	5	2	1	2	34
378	3	4	5	1	4	5	3	1	1	1	28
379	4	4	2	1	3	4	4	5	3	2	32
380	3	2	1	4	3	1	5	1	1	1	22
381	2	5	4	5	3	2	2	5	5	2	35
382	1	5	4	1	2	4	3	3	4	1	28
383	5	4	4	2	1	1	5	1	2	5	30
384	1	5	4	1	5	3	2	3	5	1	30
385	5	4	2	1	4	3	1	3	2	5	30
386	5	1	4	2	3	1	2	2	1	3	24
387	1	2	5	5	4	4	4	4	1	1	31
388	5	1	1	5	2	5	3	3	2	5	32
389	2	5	4	3	3	3	5	4	1	1	31
390	2	1	5	1	5	4	4	2	4	3	31
391	3	3	2	3	4	4	4	1	2	3	29
392	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	30
393	3	5	3	3	2	2	2	4	5	1	30
394	5	3	2	2	5	4	1	3	4	1	30
395	5	2	4	2	3	3	3	1	5	5	33
396	3	3	3	5	1	1	2	2	2	5	27
397	1	2	2	2	5	2	1	2	4	5	26
398	4	1	1	2	1	5	3	2	3	1	23
399	2	2	2	5	3	2	1	4	4	3	28
400	3	1	3	2	2	3	2	3	2	4	25
Total	1192	1193	1175	1198	1188	1135	1196	1145	1174	1252	11848

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 4
Hasil Tabulasi Sistem Perpajakan (X2)

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	4	4	1	2	2	2	1	5	21
2	4	1	4	4	2	5	4	4	28
3	4	2	2	1	4	5	5	1	24
4	2	2	4	5	1	3	1	2	20
5	4	5	4	3	3	3	4	3	29
6	4	3	5	4	1	4	3	1	25
7	2	5	3	5	5	1	2	5	28
8	4	1	5	1	1	1	2	5	20
9	4	1	1	5	5	4	2	3	25
10	4	4	1	3	5	4	4	2	27
11	4	3	2	1	3	4	3	2	22
12	4	3	5	3	1	3	4	2	25
13	4	3	3	5	2	5	2	2	26
14	3	5	5	1	4	1	4	4	27
15	4	1	2	5	1	5	3	2	23
16	5	5	3	2	2	1	4	2	24
17	3	1	1	3	5	4	2	5	24
18	4	3	5	1	2	4	4	3	26
19	5	4	2	3	1	2	4	3	24
20	4	5	2	2	4	4	2	3	26
21	1	4	3	1	5	1	4	2	21
22	1	1	1	4	3	2	2	4	18
23	5	4	4	1	5	3	3	2	27
24	5	4	3	4	5	2	3	1	27
25	5	4	5	5	2	3	1	4	29
26	5	1	5	4	3	4	3	2	27
27	2	2	3	4	1	5	4	1	22
28	2	4	3	2	5	2	4	4	26
29	3	4	5	5	3	2	3	5	30
30	2	5	2	5	5	3	5	4	31
31	3	3	4	5	4	2	5	2	28
32	1	4	1	5	4	5	4	4	28
33	3	2	1	2	4	5	1	3	21
34	2	2	2	1	5	4	1	5	22
35	1	1	5	3	4	5	5	4	28
36	3	3	3	4	3	4	3	5	28
37	2	1	2	2	1	4	1	3	16
38	5	1	2	3	5	2	2	2	22
39	4	3	3	5	5	4	3	4	31
40	4	4	4	1	3	1	4	1	22
41	5	5	2	5	4	1	2	5	29
42	2	2	2	5	5	1	3	5	25
43	2	5	1	3	1	1	1	3	17
44	4	1	2	3	3	1	1	1	16
45	1	4	5	1	5	4	3	5	28
46	5	2	2	5	3	4	5	2	28
47	2	1	1	4	3	2	3	2	18
48	1	3	1	5	2	5	4	2	23

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
49	1	5	4	4	2	5	3	1	25
50	5	2	5	1	5	1	2	2	23
51	5	5	1	4	4	3	5	2	29
52	3	5	3	1	4	5	2	1	24
53	2	3	1	1	3	2	1	2	15
54	5	4	4	5	2	2	3	1	26
55	3	5	2	3	5	4	1	3	26
56	5	3	3	1	5	4	4	5	30
57	1	5	3	3	4	2	5	3	26
58	4	3	5	2	3	4	5	4	30
59	3	4	5	1	1	1	1	5	21
60	4	2	1	5	5	2	5	1	25
61	2	4	3	1	1	2	2	3	18
62	1	2	1	2	2	4	3	5	20
63	5	2	5	4	4	4	2	5	31
64	2	2	2	4	2	1	5	4	22
65	3	2	3	2	2	2	5	1	20
66	2	2	5	4	1	3	5	3	25
67	5	4	3	2	2	1	4	2	23
68	5	3	3	2	2	3	1	1	20
69	3	5	2	2	2	2	2	5	23
70	1	3	4	5	4	1	2	2	22
71	2	4	2	2	5	4	2	2	23
72	5	5	5	1	1	1	3	1	22
73	2	1	2	3	4	2	3	3	20
74	4	1	5	2	2	5	5	1	25
75	5	4	1	3	2	4	1	3	23
76	2	1	1	3	4	5	1	5	22
77	2	1	1	5	1	5	4	1	20
78	3	5	3	3	4	2	2	5	27
79	4	5	4	5	3	1	4	1	27
80	4	1	2	2	5	1	1	3	19
81	3	3	2	5	1	5	3	4	26
82	3	5	2	1	2	1	3	5	22
83	5	2	5	5	4	2	5	5	33
84	2	2	5	1	5	4	2	2	23
85	1	4	3	3	2	2	2	4	21
86	1	2	3	5	5	2	1	1	20
87	3	4	2	1	3	1	4	4	22
88	5	4	3	2	4	4	5	2	29
89	5	1	3	3	5	2	2	4	25
90	1	5	2	4	1	2	1	2	18
91	3	3	5	5	2	3	1	4	26
92	5	2	2	2	1	2	2	3	19
93	5	1	5	5	1	5	2	4	28
94	3	4	5	5	4	5	1	5	32
95	5	1	4	1	5	5	5	2	28
96	5	4	3	4	3	3	4	2	28
97	4	5	5	5	3	3	4	2	31
98	3	2	1	2	2	5	2	3	20
99	2	3	4	3	3	3	5	1	24
100	3	4	5	1	2	2	5	3	25

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
101	5	1	3	1	4	2	1	1	18
102	3	2	3	3	2	2	1	4	20
103	4	3	1	5	2	5	1	1	22
104	4	5	2	5	2	5	1	2	26
105	3	4	5	5	2	2	1	3	25
106	4	5	5	3	3	4	4	3	31
107	2	3	4	4	5	1	2	4	25
108	3	4	2	5	3	4	4	5	30
109	2	5	4	1	3	1	4	4	24
110	5	5	2	4	2	4	1	4	27
111	4	5	2	5	1	2	3	1	23
112	5	3	4	4	4	3	3	5	31
113	1	4	3	1	5	2	3	1	20
114	5	1	2	4	1	5	1	4	23
115	5	1	2	3	4	5	5	2	27
116	4	2	2	3	1	3	4	3	22
117	1	2	3	1	2	5	5	2	21
118	1	3	2	4	4	5	1	5	25
119	2	5	4	3	4	1	1	5	25
120	1	2	2	2	2	2	5	2	18
121	2	1	5	3	2	5	5	2	25
122	5	5	1	2	3	2	1	5	24
123	2	1	5	3	1	4	4	5	25
124	3	5	2	4	5	5	3	2	29
125	2	1	4	2	1	1	3	4	18
126	1	3	1	3	4	4	5	4	25
127	1	4	4	2	1	2	3	3	20
128	4	2	5	4	5	5	2	2	29
129	1	5	1	4	2	4	5	1	23
130	4	1	2	2	5	2	4	5	25
131	5	2	3	5	1	4	3	3	26
132	5	1	3	2	1	3	4	5	24
133	1	3	3	2	2	1	1	1	14
134	3	1	2	4	5	4	3	5	27
135	3	4	1	5	2	5	1	2	23
136	3	1	5	5	3	1	1	5	24
137	4	3	3	5	3	3	3	3	27
138	4	1	2	4	1	4	1	1	18
139	1	4	1	5	4	2	1	2	20
140	5	2	2	4	5	3	3	3	27
141	1	1	1	4	4	1	2	5	19
142	3	1	4	5	5	2	2	5	27
143	2	3	3	3	2	2	4	5	24
144	4	5	5	1	5	1	3	4	28
145	3	2	4	5	3	2	2	1	22
146	2	1	5	3	4	5	1	1	22
147	2	3	4	3	1	3	3	2	21
148	4	1	1	4	5	1	3	3	22
149	1	1	2	3	3	5	2	2	19
150	2	4	2	5	5	5	4	4	31

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
151	4	4	1	4	3	2	5	2	25
152	5	2	4	2	2	1	3	2	21
153	1	4	4	1	1	3	5	3	22
154	5	3	2	5	3	5	2	5	30
155	1	2	5	5	4	2	4	5	28
156	1	4	5	4	1	2	2	2	21
157	3	4	5	2	5	4	3	2	28
158	2	2	4	2	4	4	1	3	22
159	2	3	3	3	5	1	1	2	20
160	3	5	3	5	4	5	4	5	34
161	1	1	2	3	5	4	2	3	21
162	1	2	5	5	1	4	1	4	23
163	1	1	2	5	3	4	1	4	21
164	3	4	3	3	5	1	5	4	28
165	5	2	5	2	1	1	2	4	22
166	1	3	4	1	3	4	2	1	19
167	3	3	5	1	2	1	1	5	21
168	4	3	4	4	3	4	5	1	28
169	2	4	1	4	5	4	4	2	26
170	4	3	5	2	1	2	5	1	23
171	4	2	4	1	1	1	3	3	19
172	4	1	4	4	4	1	1	5	24
173	2	1	5	2	3	2	4	3	22
174	4	3	1	3	4	5	3	2	25
175	1	1	3	3	3	5	3	4	23
176	1	2	3	2	4	5	5	4	26
177	5	1	3	2	2	2	4	5	24
178	3	4	5	3	3	3	2	3	26
179	5	2	1	1	1	4	1	1	16
180	4	3	5	1	1	5	5	1	25
181	5	3	2	4	1	5	2	5	27
182	3	4	3	4	4	1	2	2	23
183	5	3	4	1	5	4	1	2	25
184	1	2	1	2	4	4	5	2	21
185	2	4	3	2	4	1	2	2	20
186	5	4	1	1	3	2	4	3	23
187	2	4	3	2	5	1	3	2	22
188	4	1	3	3	5	3	1	4	24
189	1	5	2	2	4	4	3	2	23
190	1	5	1	5	2	5	1	3	23
191	4	4	2	1	4	4	1	5	25
192	4	4	2	2	1	5	5	3	26
193	2	4	5	1	2	2	3	2	21
194	3	3	4	1	4	2	2	2	21
195	4	2	2	2	5	2	5	1	23
196	3	2	4	2	1	2	2	2	18
197	5	1	5	4	1	4	4	1	25
198	3	5	4	1	1	4	5	2	25
199	2	4	3	2	1	4	4	4	24
200	4	2	2	3	4	5	3	4	27

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
201	3	1	3	1	3	3	5	2	21
202	4	4	5	1	4	3	2	4	27
203	5	3	3	4	5	2	2	5	29
204	2	5	3	1	4	3	2	5	25
205	3	1	2	1	1	3	1	1	13
206	1	1	3	3	4	1	3	2	18
207	1	4	4	4	4	5	4	5	31
208	5	5	1	5	2	2	2	1	23
209	3	3	2	4	2	5	4	2	25
210	2	1	4	5	3	2	1	5	23
211	4	1	4	3	3	3	1	4	23
212	1	1	4	2	2	3	5	5	23
213	2	4	3	1	4	2	2	2	20
214	1	2	3	4	1	3	4	1	19
215	5	5	4	5	5	4	3	3	34
216	3	5	4	2	3	3	3	2	25
217	1	4	3	5	2	2	1	1	19
218	4	1	3	3	2	1	2	4	20
219	4	1	3	3	3	5	2	5	26
220	4	3	2	3	4	3	1	2	22
221	2	5	5	2	4	3	3	1	25
222	4	5	3	2	1	4	5	5	29
223	1	4	1	1	1	1	3	3	15
224	1	5	2	5	5	3	2	5	28
225	2	5	4	5	4	2	3	3	28
226	3	1	2	2	4	5	2	5	24
227	5	1	1	3	5	4	5	4	28
228	4	4	5	2	1	3	3	4	26
229	2	5	1	3	2	5	2	5	25
230	4	3	4	1	5	3	3	5	28
231	2	5	2	5	1	2	4	1	22
232	3	2	2	3	5	1	2	1	19
233	2	5	5	3	5	1	2	5	28
234	4	4	5	5	4	4	3	1	30
235	1	1	3	5	5	3	3	3	24
236	3	5	4	4	2	1	1	4	24
237	5	3	1	4	5	4	1	5	28
238	1	3	2	1	3	5	5	5	25
239	4	5	5	2	5	3	5	3	32
240	1	1	2	3	1	1	3	2	14
241	4	4	5	3	3	4	3	4	30
242	5	2	2	4	5	5	5	1	29
243	3	1	5	1	2	4	3	3	22
244	4	2	4	4	1	3	4	3	25
245	3	4	4	3	1	5	2	1	23
246	3	2	5	4	4	5	1	4	28
247	3	1	1	1	4	5	1	1	17
248	4	3	1	4	3	5	4	1	25
249	3	3	3	3	2	1	1	2	18
250	3	1	2	1	1	3	3	1	15

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
251	5	5	2	4	1	4	3	2	26
252	3	4	4	3	3	5	3	3	28
253	4	1	2	1	3	3	2	5	21
254	1	5	5	3	2	3	5	2	26
255	2	3	3	1	1	5	1	4	20
256	5	3	4	3	4	4	5	5	33
257	3	2	1	2	3	4	2	1	18
258	4	5	1	5	2	5	2	4	28
259	3	5	4	3	2	3	3	4	27
260	1	4	4	3	4	4	4	5	29
261	1	5	1	3	3	5	1	5	24
262	1	5	1	4	3	1	5	1	21
263	1	4	5	5	2	3	1	3	24
264	5	1	1	4	2	2	2	2	19
265	2	3	3	1	1	1	1	1	13
266	3	4	3	2	5	1	1	2	21
267	2	1	2	5	2	5	3	4	24
268	2	1	1	3	4	2	5	3	21
269	2	5	2	2	4	1	2	5	23
270	2	5	2	3	5	4	3	5	29
271	2	2	1	2	4	1	1	2	15
272	1	1	4	5	3	1	4	4	23
273	2	2	1	3	3	4	4	2	21
274	5	4	3	2	2	3	3	3	25
275	4	5	1	3	4	1	5	3	26
276	2	5	5	2	3	2	5	1	25
277	2	4	2	2	3	3	2	5	23
278	5	4	1	2	1	2	5	3	23
279	2	4	5	4	2	1	3	2	23
280	3	1	3	5	5	5	3	1	26
281	5	5	3	3	4	1	2	3	26
282	3	4	1	4	2	3	3	2	22
283	3	4	3	4	2	5	2	5	28
284	4	2	1	3	4	2	4	3	23
285	4	5	4	2	3	2	3	2	25
286	1	1	3	2	4	4	2	4	21
287	3	1	2	2	3	2	2	2	17
288	2	2	1	1	5	5	2	5	23
289	5	3	5	5	2	5	2	4	31
290	5	2	1	4	2	1	4	4	23
291	2	5	3	3	4	1	5	3	26
292	1	1	3	3	2	3	1	2	16
293	2	4	3	2	5	2	4	1	23
294	4	1	4	1	5	1	3	3	22
295	1	5	2	1	1	3	3	2	18
296	4	5	3	1	1	4	2	4	24
297	5	1	5	4	3	4	2	3	27
298	5	1	1	5	1	4	3	5	25
299	3	3	5	1	2	5	5	2	26
300	1	4	1	2	2	4	1	1	16

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
301	1	1	4	5	5	5	4	5	30
302	2	5	3	2	2	4	1	4	23
303	5	2	2	4	4	3	5	2	27
304	2	4	2	1	3	5	3	5	25
305	2	5	4	1	4	4	5	5	30
306	4	2	1	4	5	5	5	1	27
307	2	3	1	4	5	3	5	4	27
308	3	4	1	1	3	5	3	4	24
309	2	3	3	2	3	4	4	1	22
310	2	4	2	4	5	5	1	3	26
311	2	2	2	4	2	3	4	2	21
312	1	2	3	2	1	4	4	3	20
313	3	5	1	4	4	5	3	3	28
314	5	3	1	1	2	5	3	4	24
315	5	4	1	2	4	3	4	3	26
316	1	2	4	1	4	3	4	2	21
317	5	3	4	2	2	2	1	5	24
318	1	3	4	1	4	2	5	2	22
319	1	1	1	1	3	2	2	3	14
320	4	3	5	4	3	1	5	4	29
321	3	1	5	5	2	3	3	2	24
322	1	5	4	5	3	2	5	4	29
323	3	3	3	1	1	1	2	3	17
324	4	5	1	2	1	3	2	3	21
325	4	3	1	5	1	3	3	3	23
326	5	1	2	1	1	4	4	4	22
327	1	1	4	4	4	3	5	4	26
328	5	2	5	2	4	5	4	5	32
329	5	5	2	5	1	2	3	5	28
330	5	2	3	5	4	4	4	3	30
331	3	5	5	3	3	5	3	2	29
332	4	3	3	4	5	5	2	1	27
333	1	3	4	5	1	2	4	5	25
334	3	5	1	3	1	1	1	2	17
335	3	5	5	3	1	5	3	1	26
336	5	1	2	2	5	3	2	2	22
337	2	1	4	4	1	5	5	5	27
338	3	2	1	2	4	5	3	5	25
339	2	2	1	2	3	4	4	1	19
340	4	4	3	2	3	2	1	2	21
341	5	3	1	1	1	4	5	1	21
342	1	5	2	5	4	5	2	3	27
343	4	4	1	1	4	2	2	1	19
344	4	4	5	2	4	4	1	2	26
345	2	3	5	1	1	1	3	5	21
346	3	1	3	5	2	1	3	3	21
347	5	5	5	5	1	1	1	3	26
348	4	5	1	5	1	4	5	4	29
349	1	4	5	5	5	1	5	2	28
350	3	3	1	1	4	4	1	4	21

Responden	Sistem Perpajakan (X2)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
351	1	5	4	3	5	5	2	3	28
352	1	5	3	2	5	4	3	1	24
353	1	2	4	2	5	4	4	2	24
354	2	4	2	4	2	1	5	4	24
355	2	2	5	5	5	4	1	1	25
356	5	4	5	4	1	4	1	2	26
357	3	3	5	4	2	2	1	3	23
358	2	5	4	2	2	4	2	5	26
359	3	1	1	4	4	5	4	3	25
360	4	1	4	4	4	2	3	4	26
361	5	3	3	4	4	5	3	4	31
362	1	1	2	5	2	1	2	2	16
363	5	3	5	4	1	1	1	4	24
364	4	3	4	2	3	1	2	1	20
365	1	1	4	5	3	4	5	3	26
366	4	4	4	3	2	5	4	5	31
367	5	1	5	1	4	4	3	5	28
368	5	5	2	5	4	2	2	4	29
369	3	4	2	1	5	4	4	1	24
370	4	4	2	5	3	2	3	1	24
371	5	4	4	3	1	1	2	4	24
372	3	5	2	5	5	1	5	2	28
373	4	2	1	1	1	3	4	3	19
374	4	1	4	3	3	2	5	4	26
375	3	5	2	3	4	5	4	5	31
376	3	3	2	3	3	3	4	4	25
377	5	5	3	5	4	2	3	3	30
378	1	4	1	5	3	1	1	5	21
379	5	1	2	4	1	3	1	2	19
380	2	1	3	5	5	2	3	5	26
381	5	3	2	2	4	5	1	4	26
382	3	3	3	1	3	2	5	2	22
383	2	4	3	4	3	2	3	4	25
384	3	3	4	4	2	2	4	1	23
385	4	4	3	2	5	4	2	1	25
386	1	4	2	4	2	4	5	5	27
387	5	5	1	2	4	1	1	2	21
388	4	2	1	1	5	1	1	5	20
389	4	3	2	1	3	4	4	1	22
390	4	2	4	5	5	2	4	5	31
391	2	2	4	1	5	3	1	2	20
392	3	4	3	1	2	5	1	1	20
393	5	1	2	5	3	3	5	5	29
394	3	1	3	1	1	4	3	2	18
395	4	3	3	5	3	3	3	3	27
396	5	4	3	4	2	3	3	3	27
397	3	3	4	4	2	2	4	3	25
398	5	5	5	3	4	4	2	3	31
399	5	4	2	4	1	5	5	2	28
400	2	2	3	3	4	4	1	5	24
Total	1231	1210	1178	1210	1207	1227	1164	1207	9634

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 5
Hasil Tabulasi Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	5	4	2	1	3	5	2	4	2	2	30
2	2	2	1	5	1	3	2	1	3	3	23
3	3	5	2	3	2	4	3	4	2	2	30
4	4	5	2	1	5	1	1	1	5	5	30
5	1	4	2	4	3	2	4	5	1	5	31
6	5	1	5	1	1	4	4	2	5	4	32
7	4	1	4	3	4	4	4	1	4	4	33
8	1	1	4	3	1	4	1	4	4	4	27
9	3	1	5	4	5	3	4	5	3	1	34
10	1	3	3	1	3	3	5	1	4	1	25
11	4	1	1	2	4	3	1	5	5	4	30
12	4	1	4	1	4	2	5	4	3	5	33
13	4	2	4	3	3	1	4	2	1	4	28
14	1	4	1	1	2	2	4	5	2	1	23
15	3	2	4	1	5	1	4	5	1	2	28
16	1	2	2	1	2	4	3	1	4	5	25
17	3	3	5	5	4	2	4	4	2	2	34
18	5	5	3	2	1	2	5	2	4	4	33
19	4	1	4	1	4	1	3	3	1	5	27
20	1	4	1	3	4	5	2	4	3	3	30
21	3	5	1	1	5	3	3	3	2	5	31
22	4	4	4	5	1	2	1	4	3	5	33
23	1	1	4	4	1	2	4	2	4	5	28
24	1	3	5	5	3	2	5	2	1	4	31
25	3	3	4	3	2	4	1	1	4	2	27
26	3	4	4	3	5	1	4	1	4	1	30
27	1	3	3	3	1	2	2	1	4	5	25
28	5	1	1	2	2	2	5	2	3	4	27
29	5	3	4	1	4	4	1	2	5	5	34
30	2	4	1	3	2	5	4	2	5	1	29
31	1	3	5	3	2	4	3	5	4	5	35
32	1	4	3	2	3	3	3	1	5	1	26
33	1	3	3	4	1	3	5	1	5	2	28
34	1	2	4	3	4	4	2	4	3	1	28
35	3	5	1	2	2	5	4	3	3	1	29
36	4	3	5	5	1	2	2	2	2	4	30
37	2	4	4	4	1	5	1	3	1	3	28
38	2	1	3	5	2	4	2	1	3	2	25
39	1	5	4	4	2	3	5	4	4	3	35
40	5	1	5	1	2	3	5	2	1	2	27
41	4	4	3	5	4	3	5	1	5	5	39
42	4	5	5	4	5	2	5	5	3	3	41
43	3	5	1	2	2	5	4	1	5	1	29
44	5	1	5	3	4	4	4	5	1	3	35
45	2	4	4	4	3	1	2	4	3	2	29
46	2	5	3	4	3	1	2	4	3	5	32
47	3	1	2	1	4	1	3	4	4	4	27
48	2	2	5	3	4	5	4	1	1	5	32

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
49	3	1	5	2	4	1	2	5	5	2	30
50	3	2	4	5	2	2	2	2	4	1	27
51	5	2	3	1	1	5	5	2	1	5	30
52	5	2	5	1	1	5	2	4	5	2	32
53	4	3	1	1	5	1	2	1	2	1	21
54	2	4	2	4	4	3	1	4	3	4	31
55	3	4	1	1	5	4	2	4	4	1	29
56	5	4	4	3	2	5	4	4	4	1	36
57	5	4	3	5	1	2	4	1	2	2	29
58	3	4	4	1	1	5	1	2	5	3	29
59	3	1	3	1	3	3	3	5	5	2	29
60	1	3	5	5	5	5	2	2	3	3	34
61	4	4	2	2	5	1	4	2	1	4	29
62	4	2	3	5	2	2	2	4	5	2	31
63	4	2	2	3	1	5	3	3	4	3	30
64	4	2	4	2	4	5	2	3	2	5	33
65	3	1	4	5	4	3	4	2	2	3	31
66	3	4	1	4	5	1	5	4	3	4	34
67	3	1	3	5	4	5	1	1	3	4	30
68	1	3	4	2	1	3	3	5	2	3	27
69	5	3	1	3	4	3	1	5	5	3	33
70	2	1	5	1	5	5	4	3	5	4	35
71	1	4	1	4	1	1	3	3	3	3	24
72	1	3	1	3	5	3	4	3	1	2	26
73	4	5	1	1	4	3	1	1	5	4	29
74	1	4	4	1	1	1	4	1	2	3	22
75	3	3	1	3	5	1	4	5	2	1	28
76	1	4	1	2	4	2	3	1	5	5	28
77	4	3	5	3	3	4	5	3	5	1	36
78	5	1	4	3	3	1	2	5	3	3	30
79	4	4	5	1	3	3	2	2	4	4	32
80	5	3	5	1	5	2	5	2	3	3	34
81	4	2	3	4	3	4	4	1	2	3	30
82	4	3	2	5	5	2	4	3	5	4	37
83	4	5	1	5	3	3	4	5	1	4	35
84	4	3	4	4	1	3	5	3	5	3	35
85	2	1	5	3	1	4	5	2	3	2	28
86	3	3	4	3	5	5	1	5	3	5	37
87	2	4	4	2	5	3	4	3	1	3	31
88	2	1	2	4	5	4	4	5	1	1	29
89	5	5	5	1	2	2	3	1	2	5	31
90	5	5	1	4	4	5	2	3	4	2	35
91	3	2	1	5	5	1	4	4	2	3	30
92	2	4	2	2	4	4	2	1	3	3	27
93	3	2	5	2	5	2	2	4	5	2	32
94	4	5	4	4	5	2	2	5	4	2	37
95	3	3	5	4	2	5	3	3	4	4	36
96	4	3	4	5	2	1	2	5	3	3	32
97	1	2	3	4	2	4	2	1	2	4	25
98	3	2	1	3	3	4	2	2	2	5	27
99	5	2	4	5	5	4	1	1	1	2	30

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
100	1	3	2	3	1	1	1	4	4	5	25
101	1	1	3	2	5	1	4	1	3	3	24
102	2	3	2	1	2	5	3	4	3	1	26
103	1	1	1	2	1	1	4	5	5	3	24
104	1	1	5	3	1	2	3	1	5	1	23
105	5	2	4	4	3	3	5	5	4	2	37
106	1	5	4	3	4	5	1	2	4	1	30
107	1	1	5	1	4	5	2	1	5	4	29
108	5	2	3	2	1	4	3	2	2	2	26
109	1	1	5	1	3	3	2	4	3	3	26
110	5	4	2	5	3	2	2	5	1	1	30
111	4	1	4	5	4	5	4	4	5	4	40
112	4	5	1	1	1	5	5	3	3	2	30
113	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	43
114	5	3	3	5	3	5	4	2	2	5	37
115	3	5	4	2	1	4	1	2	2	4	28
116	4	3	1	4	4	4	2	5	1	3	31
117	3	2	5	4	5	4	4	1	1	4	33
118	4	5	1	2	5	4	2	1	1	5	30
119	5	3	5	4	2	2	5	1	3	2	32
120	4	5	2	3	2	3	3	3	4	2	31
121	4	1	3	4	1	2	5	5	4	5	34
122	5	3	2	4	4	4	3	4	1	5	35
123	4	3	1	3	1	1	4	5	1	3	26
124	5	3	2	5	1	3	3	1	3	1	27
125	4	3	5	1	2	4	4	3	4	5	35
126	1	1	3	4	2	5	4	5	5	3	33
127	2	4	4	3	1	4	5	2	2	3	30
128	2	2	3	2	5	1	4	1	3	3	26
129	2	4	5	3	2	1	5	3	5	1	31
130	5	5	2	3	5	2	2	1	1	3	29
131	1	5	2	1	3	1	5	4	2	5	29
132	4	1	4	5	4	3	1	3	3	5	33
133	4	5	4	1	1	5	1	4	3	4	32
134	4	3	1	2	4	2	1	2	2	5	26
135	1	2	2	3	5	2	3	1	2	5	26
136	4	2	1	5	5	1	2	4	4	4	32
137	3	2	2	3	3	3	4	5	2	2	29
138	3	5	4	4	2	2	1	2	4	3	30
139	5	2	2	2	2	4	2	2	4	2	27
140	2	4	3	1	1	3	2	1	4	2	23
141	4	2	1	4	5	5	3	2	4	3	33
142	2	5	5	5	5	1	5	2	3	2	35
143	3	2	2	2	4	2	3	1	5	1	25
144	3	2	5	2	3	5	4	2	2	5	33
145	2	3	3	2	5	4	3	1	2	5	30
146	4	1	2	4	5	2	1	4	5	3	31
147	5	5	2	3	3	4	3	4	3	3	35
148	4	1	5	5	4	1	3	5	4	2	34
149	3	2	2	2	5	3	3	5	4	1	30

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
150	2	5	3	5	3	5	1	3	2	5	34
151	1	5	5	5	2	4	1	1	4	3	31
152	3	5	4	3	5	5	2	4	4	2	37
153	3	1	5	4	4	1	2	1	5	3	29
154	5	4	2	5	4	1	3	5	5	1	35
155	1	2	2	3	1	4	4	2	2	5	26
156	4	4	3	2	5	2	5	2	2	1	30
157	4	4	4	5	3	3	2	5	3	1	34
158	5	5	5	3	1	1	2	2	2	5	31
159	4	5	2	5	4	2	3	4	3	1	33
160	1	2	1	1	5	2	2	4	4	5	27
161	2	1	3	3	3	4	1	2	1	5	25
162	4	3	4	2	3	5	5	4	3	2	35
163	5	4	4	3	2	2	4	4	1	2	31
164	2	5	5	5	1	4	5	2	4	3	36
165	3	4	1	5	1	3	5	3	2	3	30
166	1	1	4	3	5	1	1	3	3	5	27
167	4	5	4	5	2	3	5	5	5	2	40
168	4	4	5	5	4	4	5	3	2	2	38
169	4	2	5	5	2	2	4	5	5	3	37
170	2	1	5	4	1	5	1	4	5	1	29
171	4	5	1	3	4	3	2	5	2	3	32
172	3	3	1	3	1	3	3	2	4	3	26
173	3	2	3	4	4	2	1	4	2	4	29
174	2	3	4	2	5	1	1	5	2	1	26
175	5	3	1	2	1	3	1	2	4	2	24
176	4	4	5	4	5	3	2	3	4	4	38
177	5	2	4	3	2	3	5	1	1	4	30
178	4	3	1	5	5	4	3	2	1	2	30
179	5	3	1	3	4	2	2	4	2	4	30
180	2	1	3	4	2	2	1	3	5	1	24
181	2	4	5	2	3	4	1	5	2	5	33
182	3	3	1	1	5	5	1	2	3	1	25
183	5	1	1	4	5	3	1	2	4	3	29
184	4	4	4	4	1	1	4	4	3	5	34
185	2	5	2	2	2	2	4	5	4	3	31
186	4	1	4	2	3	3	4	4	3	2	30
187	1	3	5	1	2	4	4	3	5	5	33
188	5	3	1	2	3	5	2	5	3	5	34
189	1	4	5	1	3	2	5	4	5	4	34
190	1	1	4	3	5	5	1	4	3	2	29
191	5	1	2	1	5	2	4	3	4	2	29
192	1	3	4	5	3	2	5	3	1	4	31
193	1	2	1	5	1	4	1	3	5	3	26
194	4	1	3	2	4	2	5	2	2	4	29
195	5	1	4	5	2	4	1	3	3	3	31
196	5	5	5	5	3	3	2	5	4	3	40
197	5	4	1	2	5	5	1	2	4	3	32
198	4	4	3	1	2	1	2	1	4	1	23
199	3	2	2	3	1	2	5	3	5	4	30

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
200	5	1	5	3	5	1	4	4	2	4	34
201	5	5	2	3	4	4	4	4	5	4	40
202	1	3	1	3	3	4	3	3	3	1	25
203	5	2	5	2	1	5	4	3	1	3	31
204	3	2	1	4	5	1	3	2	5	1	27
205	2	4	3	1	5	5	4	2	2	5	33
206	2	5	1	3	1	2	5	5	4	3	31
207	1	2	2	3	1	5	4	3	3	1	25
208	4	3	1	5	5	4	2	4	3	1	32
209	4	1	3	3	3	4	2	2	2	4	28
210	5	2	1	5	3	5	4	4	5	5	39
211	5	2	5	4	5	1	3	4	5	3	37
212	3	3	5	1	2	1	1	1	4	5	26
213	5	4	2	2	2	1	3	2	1	4	26
214	3	5	4	5	3	5	3	2	4	4	38
215	5	2	5	5	4	4	3	3	2	1	34
216	1	4	2	4	5	3	5	5	3	2	34
217	4	3	4	4	2	1	5	4	2	4	33
218	4	2	5	2	4	5	5	1	3	4	35
219	2	1	3	2	1	2	1	4	4	5	25
220	3	4	1	4	5	3	2	3	2	5	32
221	2	3	5	1	3	3	3	2	1	4	27
222	1	3	3	3	2	1	2	1	1	4	21
223	1	5	2	2	1	2	4	4	5	2	28
224	1	2	1	1	2	1	3	1	3	2	17
225	4	5	4	5	4	5	5	2	1	3	38
226	3	5	3	5	3	4	4	4	2	5	38
227	1	2	5	1	1	4	4	5	1	5	29
228	3	2	1	5	2	5	5	3	5	5	36
229	4	3	5	1	3	4	3	3	3	1	30
230	4	2	1	5	2	4	3	4	5	2	32
231	3	3	4	3	3	1	5	5	2	2	31
232	2	1	5	2	2	1	3	4	1	1	22
233	1	5	5	3	2	1	5	3	4	5	34
234	5	1	2	4	3	2	4	4	3	1	29
235	4	2	3	4	4	5	3	3	2	1	31
236	5	5	5	3	2	3	1	1	5	3	33
237	5	5	4	2	2	5	1	4	2	5	35
238	1	4	2	5	5	4	5	4	3	1	34
239	2	1	1	2	3	5	2	1	5	5	27
240	2	3	5	1	1	5	1	2	4	2	26
241	3	2	1	2	1	3	4	1	2	5	24
242	3	1	1	3	4	1	5	5	3	2	28
243	5	1	1	2	2	4	4	4	3	3	29
244	4	1	2	2	4	1	2	4	2	3	25
245	1	3	5	4	4	3	1	2	5	2	30
246	4	3	5	4	4	4	1	5	5	3	38
247	1	1	3	5	1	2	4	1	1	5	24
248	5	2	2	2	5	5	4	3	2	2	32
249	3	2	5	3	4	4	1	1	2	1	26
250	2	1	3	5	2	5	4	4	3	2	31

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
251	3	1	1	1	2	4	5	1	1	5	24
252	2	3	4	2	4	3	2	2	5	3	30
253	5	3	1	4	2	3	2	2	5	5	32
254	4	1	4	1	2	3	3	4	2	3	27
255	3	1	5	4	2	4	1	5	5	3	33
256	5	1	5	3	2	5	2	3	4	5	35
257	4	4	2	4	3	3	5	2	4	3	34
258	1	1	4	5	4	5	5	3	4	2	34
259	4	2	4	4	4	4	1	2	4	3	32
260	4	1	2	1	2	5	3	1	2	5	26
261	4	2	3	3	2	3	1	5	3	3	29
262	5	4	1	3	2	4	2	1	2	4	28
263	5	3	4	2	1	1	4	4	4	2	30
264	3	4	5	1	3	4	3	1	5	1	30
265	4	4	3	3	4	1	2	3	3	3	30
266	1	2	1	2	2	1	4	3	2	1	19
267	2	1	3	5	3	5	5	5	4	3	36
268	4	3	3	1	4	3	2	2	4	4	30
269	1	2	4	3	2	3	2	3	1	5	26
270	1	5	4	3	3	3	5	4	3	2	33
271	3	1	2	3	1	3	1	1	4	5	24
272	4	4	5	4	1	1	3	4	1	3	30
273	3	5	2	1	2	2	4	2	5	3	29
274	5	2	4	1	1	3	4	2	2	3	27
275	1	4	3	4	3	3	5	4	2	5	34
276	2	1	1	5	5	1	3	2	1	3	24
277	3	4	2	5	2	1	5	2	2	1	27
278	4	5	1	4	2	4	1	3	2	2	28
279	3	3	4	4	1	4	4	4	2	4	33
280	2	5	2	4	5	3	2	3	1	5	32
281	5	1	3	5	5	4	1	4	3	1	32
282	3	2	1	1	4	4	5	4	3	1	28
283	1	3	2	4	1	2	2	3	1	4	23
284	4	2	3	4	3	1	5	3	1	3	29
285	4	3	5	2	1	2	3	3	1	5	29
286	3	2	2	2	2	3	3	5	5	1	28
287	5	4	4	4	3	2	4	2	1	1	30
288	1	3	4	1	3	3	3	4	1	3	26
289	2	1	3	3	2	4	4	2	4	5	30
290	4	5	4	3	5	5	5	1	4	3	39
291	5	4	2	4	5	3	5	1	4	2	35
292	1	5	1	4	4	4	5	1	4	1	30
293	4	2	2	2	5	1	3	3	3	1	26
294	4	2	1	1	1	1	2	1	3	3	19
295	2	2	3	1	4	2	5	2	4	4	29
296	1	3	5	3	3	4	5	2	5	4	35
297	1	4	4	1	3	1	4	2	2	4	26
298	1	1	3	1	4	4	2	4	4	4	28
299	1	3	3	4	2	2	1	3	1	5	25
300	4	3	2	1	5	2	4	4	2	1	28

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
301	2	2	3	5	4	4	5	1	4	5	35
302	4	5	1	1	2	2	5	2	2	3	27
303	4	2	5	5	2	1	2	1	2	3	27
304	3	4	3	1	5	1	1	5	2	3	28
305	1	3	3	4	4	5	5	4	1	3	33
306	4	1	3	4	4	3	2	1	5	4	31
307	4	1	3	2	2	5	1	3	1	1	23
308	1	4	3	5	3	4	3	4	3	1	31
309	5	2	2	1	5	4	5	4	2	3	33
310	1	1	5	4	2	5	3	3	2	4	30
311	1	2	4	3	2	2	1	2	3	3	23
312	5	1	5	5	2	2	5	5	5	1	36
313	3	4	4	1	1	1	2	3	5	5	29
314	1	3	2	5	5	2	4	4	3	1	30
315	4	1	1	3	4	2	1	3	1	2	22
316	4	3	5	1	1	4	2	3	2	4	29
317	2	2	2	1	5	1	5	1	3	1	23
318	5	2	2	3	5	2	5	3	2	3	32
319	4	3	3	3	3	5	4	5	5	4	39
320	1	5	3	4	4	1	4	4	1	1	28
321	4	5	5	4	5	4	4	2	3	1	37
322	2	5	2	3	5	1	3	4	1	5	31
323	1	2	5	1	3	4	4	2	5	2	29
324	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	26
325	5	3	5	4	3	1	5	1	5	3	35
326	2	4	5	1	1	5	2	2	2	1	25
327	3	1	2	3	5	3	5	2	2	3	29
328	4	3	1	4	3	4	1	3	1	4	28
329	3	4	2	3	3	3	4	4	1	2	29
330	3	3	1	4	2	2	1	3	5	2	26
331	2	3	2	4	5	4	5	3	3	3	34
332	3	1	3	2	2	1	2	2	1	2	19
333	5	1	3	5	2	1	5	3	5	1	31
334	2	5	2	3	2	4	3	3	1	5	30
335	3	2	4	4	3	1	5	4	5	2	33
336	3	4	1	3	2	1	2	2	5	3	26
337	2	1	3	2	2	4	2	5	5	3	29
338	4	5	1	1	3	4	5	3	1	5	32
339	1	2	1	5	2	2	1	3	3	4	24
340	4	2	3	5	3	3	4	5	5	3	37
341	3	3	1	3	4	3	5	4	3	1	30
342	2	1	5	3	5	2	2	3	2	3	28
343	1	4	1	3	5	3	4	2	5	5	33
344	4	1	4	4	2	2	3	2	4	1	27
345	3	3	2	4	5	5	3	5	2	4	36
346	1	1	1	4	3	1	4	5	2	4	26
347	4	3	1	3	5	2	3	2	5	4	32
348	1	4	3	5	1	5	3	3	4	3	32
349	5	1	1	1	3	4	5	4	5	3	32
350	2	3	4	5	5	1	3	3	2	3	31

Responden	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
351	1	2	2	5	1	4	4	2	4	4	29
352	3	2	1	3	5	3	5	1	1	2	26
353	1	2	2	2	4	4	1	3	5	5	29
354	2	2	3	4	3	5	2	5	2	2	30
355	4	3	5	3	1	1	1	4	3	1	26
356	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	40
357	4	1	1	4	5	1	2	4	5	3	30
358	5	5	3	3	3	2	1	3	3	3	31
359	2	4	2	5	2	4	2	3	4	4	32
360	2	1	1	5	5	3	3	2	3	2	27
361	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	23
362	1	2	2	2	5	3	5	4	5	3	32
363	3	4	5	2	3	5	2	2	4	3	33
364	1	3	1	5	5	4	1	5	1	5	31
365	5	4	1	3	1	3	2	1	2	3	25
366	2	4	2	5	3	1	3	4	4	5	33
367	5	4	2	3	1	4	1	1	1	1	23
368	3	4	1	1	3	2	4	4	5	1	28
369	3	4	3	4	5	5	2	3	1	4	34
370	4	5	3	2	1	1	5	3	4	1	29
371	2	2	4	2	3	2	3	4	5	5	32
372	5	3	5	4	2	2	4	1	3	5	34
373	4	2	5	1	5	2	5	5	2	3	34
374	1	3	2	1	5	5	2	1	1	1	22
375	5	5	2	1	1	2	1	1	5	4	27
376	4	3	5	1	4	5	2	2	3	2	31
377	2	1	2	1	2	4	2	4	2	4	24
378	1	3	5	1	5	2	4	5	5	1	32
379	4	3	4	5	3	2	3	5	1	3	33
380	3	1	1	4	2	4	5	3	2	4	29
381	2	3	5	4	3	5	5	5	4	4	40
382	2	1	2	1	3	4	4	5	5	2	29
383	2	2	5	3	5	1	3	2	4	5	32
384	1	3	3	3	1	2	4	2	3	3	25
385	1	3	4	4	4	4	1	3	2	4	30
386	2	2	1	3	2	4	1	2	5	4	26
387	4	5	3	5	1	3	5	5	5	3	39
388	1	1	5	2	4	5	2	5	1	2	28
389	4	2	2	4	1	2	3	2	4	1	25
390	3	2	2	1	2	4	4	3	1	5	27
391	4	2	2	5	4	3	2	2	4	1	29
392	2	2	2	5	2	4	3	1	1	1	23
393	2	4	4	4	2	3	5	4	4	3	35
394	3	3	1	5	3	5	3	4	4	4	35
395	4	2	3	5	3	2	2	2	2	2	27
396	4	5	3	1	4	3	4	5	1	1	31
397	3	3	2	1	4	3	5	3	1	3	28
398	1	1	1	4	3	2	2	5	3	5	27
399	5	4	5	4	5	5	5	2	5	4	44
400	2	3	2	2	1	1	4	2	3	3	23
Total	1217	1135	1192	1217	1213	1205	1235	1192	1230	1213	12049

Sumber : Oleh Diolah Data 2025

LAMPIRAN 6
Gabungan Hasil Tabulasi Data Kemauan Membayar Pajak (Y),
Kualitas Pelayanan Pajak (X1), Sistem Perpajakan (X2),
Pemahaman Peraturan Perpajakan(X3)

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
1	50	38	21	30
2	46	33	28	23
3	41	22	24	30
4	48	33	20	30
5	50	35	29	31
6	49	37	25	32
7	49	32	28	33
8	41	28	20	27
9	50	34	25	34
10	50	38	27	25
11	45	29	22	30
12	49	24	25	33
13	42	24	26	28
14	47	30	27	23
15	41	28	23	28
16	48	32	24	25
17	50	39	24	34
18	50	29	26	33
19	47	27	24	27
20	50	33	26	30
21	49	28	21	31
22	41	31	18	33
23	47	31	27	28
24	48	35	27	31
25	49	33	29	27
26	44	24	27	30
27	42	31	22	25
28	48	30	26	27
29	50	25	30	34
30	50	32	31	29
31	50	28	28	35
32	41	23	28	26
33	49	32	21	28
34	47	32	22	28
35	46	32	28	29
36	49	27	28	30
37	42	32	16	28
38	44	33	22	25
39	50	32	31	35
40	45	33	22	27

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
41	50	31	29	39
42	47	28	25	41
43	40	22	17	29
44	43	36	16	35
45	49	35	28	29
46	49	35	28	32
47	38	27	18	27
48	48	23	23	32
49	38	24	25	30
50	41	26	23	27
51	50	37	29	30
52	47	29	24	32
53	41	34	15	21
54	50	26	26	31
55	46	27	26	29
56	48	25	30	36
57	46	24	26	29
58	49	26	30	29
59	48	23	21	29
60	48	28	25	34
61	49	36	18	29
62	48	30	20	31
63	49	29	31	30
64	48	31	22	33
65	42	34	20	31
66	49	29	25	34
67	42	29	23	30
68	45	38	20	27
69	48	27	23	33
70	46	25	22	35
71	40	23	23	24
72	49	34	22	26
73	49	41	20	29
74	49	28	25	22
75	42	27	23	28
76	48	29	22	28
77	43	34	20	36
78	48	30	27	30
79	43	21	27	32
80	47	32	19	34
81	43	26	26	30
82	49	34	22	37
83	50	29	33	35
84	46	32	23	35
85	48	26	21	28
86	46	32	20	37

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
87	49	28	22	31
88	49	27	29	29
89	47	28	25	31
90	40	21	18	35
91	50	41	26	30
92	48	34	19	27
93	50	41	28	32
94	49	24	32	37
95	50	29	28	36
96	49	26	28	32
97	50	36	31	25
98	46	30	20	27
99	50	35	24	30
100	42	26	25	25
101	45	27	18	24
102	40	31	20	26
103	45	30	22	24
104	45	37	26	23
105	48	28	25	37
106	48	29	31	30
107	42	25	25	29
108	50	32	30	26
109	43	36	24	26
110	47	29	27	30
111	50	28	23	40
112	44	24	31	30
113	50	35	20	43
114	49	30	23	37
115	43	25	27	28
116	48	20	22	31
117	45	27	21	33
118	44	24	25	30
119	46	21	25	32
120	41	21	18	31
121	46	28	25	34
122	50	34	24	35
123	47	33	25	26
124	50	42	29	27
125	48	27	18	35
126	50	39	25	33
127	50	34	20	30
128	49	39	29	26
129	46	33	23	31
130	50	38	25	29
131	43	30	26	29
132	46	24	24	33

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
133	46	34	14	32
134	47	30	27	26
135	46	27	23	26
136	50	33	24	32
137	45	33	27	29
138	44	36	18	30
139	39	19	20	27
140	40	24	27	23
141	40	26	19	33
142	49	26	27	35
143	42	28	24	25
144	50	30	28	33
145	46	33	22	30
146	49	24	22	31
147	50	31	21	35
148	50	28	22	34
149	44	34	19	30
150	50	27	31	34
151	47	27	25	31
152	41	24	21	37
153	40	24	22	29
154	50	35	30	35
155	44	23	28	26
156	50	35	21	30
157	48	25	28	34
158	46	28	22	31
159	40	27	20	33
160	49	22	34	27
161	49	28	21	25
162	46	33	23	35
163	46	27	21	31
164	50	32	28	36
165	43	25	22	30
166	41	24	19	27
167	50	32	21	40
168	49	23	28	38
169	43	26	26	37
170	43	35	23	29
171	49	37	19	32
172	41	28	24	26
173	46	32	22	29
174	45	30	25	26
175	46	38	23	24
176	49	39	26	38
177	41	27	24	30
178	43	27	26	30

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
179	46	32	16	30
180	44	22	25	24
181	49	30	27	33
182	41	24	23	25
183	48	26	25	29
184	43	26	21	34
185	43	30	20	31
186	48	35	23	30
187	45	28	22	33
188	50	25	24	34
189	50	25	23	34
190	48	38	23	29
191	44	26	25	29
192	48	30	26	31
193	42	26	21	26
194	45	32	21	29
195	44	26	23	31
196	49	40	18	40
197	44	24	25	32
198	43	28	25	23
199	46	29	24	30
200	44	29	27	34
201	50	35	21	40
202	45	26	27	25
203	50	32	29	31
204	49	30	25	27
205	41	33	13	33
206	45	34	18	31
207	50	24	31	25
208	49	27	23	32
209	46	28	25	28
210	49	23	23	39
211	47	35	23	37
212	42	26	23	26
213	45	39	20	26
214	46	28	19	38
215	50	31	34	34
216	49	25	25	34
217	43	32	19	33
218	47	30	20	35
219	49	27	26	25
220	46	25	22	32
221	41	29	25	27
222	49	35	29	21
223	42	33	15	28
224	50	35	28	17

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
225	47	28	28	38
226	50	27	24	38
227	50	31	28	29
228	49	26	26	36
229	42	35	25	30
230	47	38	28	32
231	46	34	22	31
232	41	25	19	22
233	50	33	28	34
234	46	23	30	29
235	47	32	24	31
236	50	31	24	33
237	45	27	28	35
238	49	26	25	34
239	50	36	32	27
240	41	30	14	26
241	46	31	30	24
242	44	26	29	28
243	43	20	22	29
244	45	32	25	25
245	43	29	23	30
246	50	33	28	38
247	35	25	17	24
248	45	25	25	32
249	41	32	18	26
250	40	27	15	31
251	42	26	26	24
252	50	34	28	30
253	43	26	21	32
254	48	32	26	27
255	41	28	20	33
256	50	29	33	35
257	44	36	18	34
258	49	34	28	34
259	49	29	27	32
260	50	24	29	26
261	48	32	24	29
262	43	23	21	28
263	44	24	24	30
264	45	31	19	30
265	45	33	13	30
266	40	27	21	19
267	49	38	24	36
268	43	23	21	30
269	40	23	23	26
270	50	30	29	33

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
271	42	28	15	24
272	46	31	23	30
273	46	31	21	29
274	43	27	25	27
275	50	36	26	34
276	43	23	25	24
277	47	25	23	27
278	47	27	23	28
279	47	24	23	33
280	46	23	26	32
281	49	35	26	32
282	47	33	22	28
283	42	27	28	23
284	44	28	23	29
285	47	32	25	29
286	45	35	21	28
287	42	28	17	30
288	46	25	23	26
289	49	32	31	30
290	50	40	23	39
291	49	35	26	35
292	43	29	16	30
293	43	32	23	26
294	46	32	22	19
295	42	29	18	29
296	46	37	24	35
297	46	34	27	26
298	46	31	25	28
299	50	35	26	25
300	37	22	16	28
301	47	18	30	35
302	46	27	23	27
303	50	31	27	27
304	46	29	25	28
305	50	33	30	33
306	49	33	27	31
307	48	29	27	23
308	47	30	24	31
309	47	33	22	33
310	50	37	26	30
311	46	32	21	23
312	49	37	20	36
313	49	30	28	29
314	50	32	24	30
315	39	19	26	22
316	45	27	21	29

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
317	44	28	24	23
318	49	29	22	32
319	48	31	14	39
320	50	36	29	28
321	47	29	24	37
322	49	32	29	31
323	43	26	17	29
324	38	26	21	26
325	45	25	23	35
326	48	38	22	25
327	50	27	26	29
328	49	28	32	28
329	44	26	28	29
330	49	32	30	26
331	48	26	29	34
332	41	25	27	19
333	50	37	25	31
334	44	28	17	30
335	48	25	26	33
336	40	22	22	26
337	45	26	27	29
338	47	28	25	32
339	43	35	19	24
340	46	30	21	37
341	47	35	21	30
342	50	30	27	28
343	41	20	19	33
344	50	39	26	27
345	49	30	21	36
346	46	32	21	26
347	42	23	26	32
348	48	34	29	32
349	50	31	28	32
350	41	27	21	31
351	50	35	28	29
352	49	30	24	26
353	50	31	24	29
354	47	30	24	30
355	45	23	25	26
356	49	33	26	40
357	47	29	23	30
358	48	31	26	31
359	50	38	25	32
360	44	29	26	27
361	43	30	31	23
362	46	38	16	32

No.	Kemauan Membayar Pajak (Y)	Kualitas Pelayanan Pajak (X1)	Sistem Perpajakan (X2)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)
363	49	21	24	33
364	43	27	20	31
365	46	30	26	25
366	49	32	31	33
367	43	29	28	23
368	47	33	29	28
369	50	37	24	34
370	49	28	24	29
371	47	27	24	32
372	49	29	28	34
373	45	29	19	34
374	41	20	26	22
375	44	23	31	27
376	43	28	25	31
377	48	34	30	24
378	49	28	21	32
379	44	32	19	33
380	42	22	26	29
381	50	35	26	40
382	47	28	22	29
383	50	30	25	32
384	43	30	23	25
385	49	30	25	30
386	45	24	27	26
387	49	31	21	39
388	40	32	20	28
389	43	31	22	25
390	50	31	31	27
391	40	29	20	29
392	40	30	20	23
393	50	30	29	35
394	45	30	18	35
395	49	33	27	27
396	46	27	27	31
397	47	26	25	28
398	48	23	31	27
399	50	28	28	44
400	41	25	24	23
Total	18485	11848	9634	12049

Sumber : Data Diolah 2025

LAMPIRAN 7
r Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

Sumber: www.junaidichaniago.wordpress.com

LAMPIRAN 8

Tabel t

DF atau DK	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.5	0.2	0.1	0.05	0.02
367	0.675	1.284	1.649	1.966	2.337
368	0.675	1.284	1.649	1.966	2.337
369	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
370	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
371	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
372	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
373	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
374	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
375	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
376	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
377	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
378	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
379	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
380	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
381	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
382	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
383	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
384	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
385	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
386	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
387	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
388	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
389	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
390	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
391	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
392	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
393	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
394	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
395	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
396	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
397	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
398	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
399	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336
400	0.675	1.284	1.649	1.966	2.336

Sumber : id.scribd.com

LAMPIRAN 9

Tabel F

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05					
Df untuk penyebut (N2)	Df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
367	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
368	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
369	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
370	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
371	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
372	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
373	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
374	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
375	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
376	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
377	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
378	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
379	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
380	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
381	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
382	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
383	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
384	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
385	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
386	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
387	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
388	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
389	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
390	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
391	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
392	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
393	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
394	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
395	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
396	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
397	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
398	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
399	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
400	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24

Sumber : id.scribd.com

LAMPIRAN 10

Hasil SPSS

Hasil Analisis Data Validitas Kemauan Membayar Pajak (Y)

		Correlations										Kemauan Membayar Pajak
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
Y1	Pearson Correlation	1	.616**	.686**	.471**	.587**	.579**	.427*	.658**	.471**	.237	.831**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.009	<.001	<.001	.019	<.001	.009	.208	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.616**	1	.433*	.703**	.179	.523**	.392*	.374*	.339	.318	.713**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.017	<.001	.344	.003	.032	.041	.067	.087	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.686**	.433*	1	.457*	.452*	.565**	.414*	.488**	.462*	.428*	.773**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.017		.011	.012	.001	.023	.006	.010	.018	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.471**	.703**	.457*	1	.144	.565**	.414*	.151	.097	.234	.611**
	Sig. (2-tailed)	.009	<.001	.011		.448	.001	.023	.425	.609	.214	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.587**	.179	.452*	.144	1	.349	.317	.564**	.471**	.258	.625**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.344	.012	.448		.059	.088	.001	.009	.169	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.579**	.523**	.565**	.565**	.349	1	.512**	.404*	.340	.331	.744**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	.001	.001	.059		.004	.027	.066	.074	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.427*	.392*	.414*	.414*	.317	.512**	1	.061	.528**	.565**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.019	.032	.023	.023	.088	.004		.749	.003	.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.658**	.374*	.488**	.151	.564**	.404*	.061	1	.504**	.296	.665**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.041	.006	.425	.001	.027	.749		.004	.112	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	.471**	.339	.462*	.097	.471**	.340	.528**	.504**	1	.537**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.009	.067	.010	.609	.009	.066	.003	.004		.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y10	Pearson Correlation	.237	.318	.428*	.234	.258	.331	.565**	.296	.537**	1	.610**
	Sig. (2-tailed)	.208	.087	.018	.214	.169	.074	.001	.112	.002		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kemauan Membayar Pajak	Pearson Correlation	.831**	.713**	.773**	.611**	.625**	.744**	.660**	.665**	.680**	.610**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Analisis Data Validitas Kualitas Layanan Pajak (X1)

		Correlations										Kualitas Layanan Pajak
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
X1.1	Pearson Correlation	1	.853**	.191	.255	.279	.075	.191	.085	.311	-.095	.526**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.313	.174	.136	.695	.313	.656	.095	.618	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.853**	1	.158	.218	.238	.140	.158	.158	.291	.062	.544**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.403	.248	.206	.462	.403	.403	.119	.746	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.191	.158	1	.508**	.555**	.375*	.282	.569**	.400*	.043	.603**
	Sig. (2-tailed)	.313	.403		.004	.001	.041	.131	.001	.028	.822	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.255	.218	.508**	1	.560**	.733**	.292	.616**	.568**	.484**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.174	.248	.004		.001	<.001	.118	<.001	.001	.007	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.279	.238	.555**	.560**	1	.593**	.201	.437*	.519**	.212	.702**
	Sig. (2-tailed)	.136	.206	.001	.001		<.001	.288	.016	.003	.261	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.075	.140	.375*	.733**	.593**	1	.502**	.628**	.571**	.718**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.695	.462	.041	<.001	<.001		.005	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.191	.158	.282	.292	.201	.502**	1	.426*	.400*	.558**	.584**
	Sig. (2-tailed)	.313	.403	.131	.118	.288	.005		.019	.028	.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.085	.158	.569**	.616**	.437*	.628**	.426*	1	.400*	.300	.678**
	Sig. (2-tailed)	.656	.403	.001	<.001	.016	<.001	.019		.028	.107	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.311	.291	.400*	.568**	.519**	.571**	.400*	.400*	1	.518**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.095	.119	.028	.001	.003	<.001	.028	.028		.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	-.095	.062	.043	.484**	.212	.718**	.558**	.300	.518**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.618	.746	.822	.007	.261	<.001	.001	.107	.003		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Layanan Pajak	Pearson Correlation	.526**	.544**	.603**	.797**	.702**	.796**	.584**	.678**	.757**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Analisis Data Validitas Sistem Perpajakan (X2)

		Correlations								Sistem Perpajakan
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
X2.1	Pearson Correlation	1	.652**	.452*	.625**	.315	.393*	.393*	.471**	.824**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.012	<.001	.090	.032	.032	.009	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.652**	1	.327	.590**	.262	.191	.327	.412*	.716**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.078	<.001	.161	.312	.077	.024	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.452*	.327	1	.317	-.013	.146	.268	.290	.547**
	Sig. (2-tailed)	.012	.078		.088	.946	.441	.152	.120	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.625**	.590**	.317	1	.273	.341	.219	.418*	.728**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.088		.144	.065	.245	.022	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.315	.262	-.013	.273	1	.356	.505**	.622**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.090	.161	.946	.144		.053	.004	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.393*	.191	.146	.341	.356	1	.028	.170	.488**
	Sig. (2-tailed)	.032	.312	.441	.065	.053		.884	.370	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.393*	.327	.268	.219	.505**	.028	1	.533**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.032	.077	.152	.245	.004	.884		.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.471**	.412*	.290	.418*	.622**	.170	.533**	1	.744**
	Sig. (2-tailed)	.009	.024	.120	.022	<.001	.370	.002		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Sistem Perpajakan	Pearson Correlation	.824**	.716**	.547**	.728**	.609**	.488**	.611**	.744**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	.006	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Analisis Data Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)

Correlations												Pemahaman Peraturan Perpajakan
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
X3.1	Pearson Correlation	1	.336	.564**	.471**	.404*	.274	.239	.567**	.267	.657**	.712**
	Sig. (2-tailed)		.069	.001	.009	.027	.143	.203	.001	.153	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.336	1	.040	.368*	.381*	.168	.336	.269	.459*	.342	.543**
	Sig. (2-tailed)	.069		.832	.045	.038	.375	.069	.151	.011	.064	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.564**	.040	1	.610**	.255	.162	.212	.585**	.149	.438*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.001	.832		<.001	.174	.392	.262	<.001	.432	.016	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.471**	.368*	.610**	1	.431*	.379*	.364*	.572**	.447*	.478**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.009	.045	<.001		.017	.039	.048	<.001	.013	.008	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.404*	.381*	.255	.431*	1	.333	.606**	.242	.414*	.770**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.027	.038	.174	.017		.072	<.001	.197	.023	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.274	.168	.162	.379*	.333	1	.469**	.296	.543**	.200	.574**
	Sig. (2-tailed)	.143	.375	.392	.039	.072		.009	.112	.002	.289	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	.239	.336	.212	.364*	.606**	.469**	1	.274	.632**	.458*	.680**
	Sig. (2-tailed)	.203	.069	.262	.048	<.001	.009		.143	<.001	.011	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.8	Pearson Correlation	.567**	.269	.585**	.572**	.242	.296	.274	1	.324	.469**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.001	.151	<.001	<.001	.197	.112	.143		.080	.009	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.9	Pearson Correlation	.267	.459*	.149	.447*	.414*	.543**	.632**	.324	1	.382*	.677**
	Sig. (2-tailed)	.153	.011	.432	.013	.023	.002	<.001	.080		.037	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.10	Pearson Correlation	.657**	.342	.438*	.478**	.770**	.200	.458*	.469**	.382*	1	.777**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.064	.016	.008	<.001	.289	.011	.009	.037		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pemahaman Peraturan Perpajakan	Pearson Correlation	.712**	.543**	.593**	.759**	.725**	.574**	.680**	.688**	.677**	.777**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Analisis Data Reliabilitas Kemauan Membayar Pajak (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	10

Hasil Analisis Data Reliabilitas Kualitas Layanan Pajak (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	10

Hasil Analisis Data Reliabilitas Sistem Perpajakan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	8

Hasil Analisis Data Reliabilitas Pemahaman Peraturan Perpajakan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	10

Hasil Statistik Deskriptif

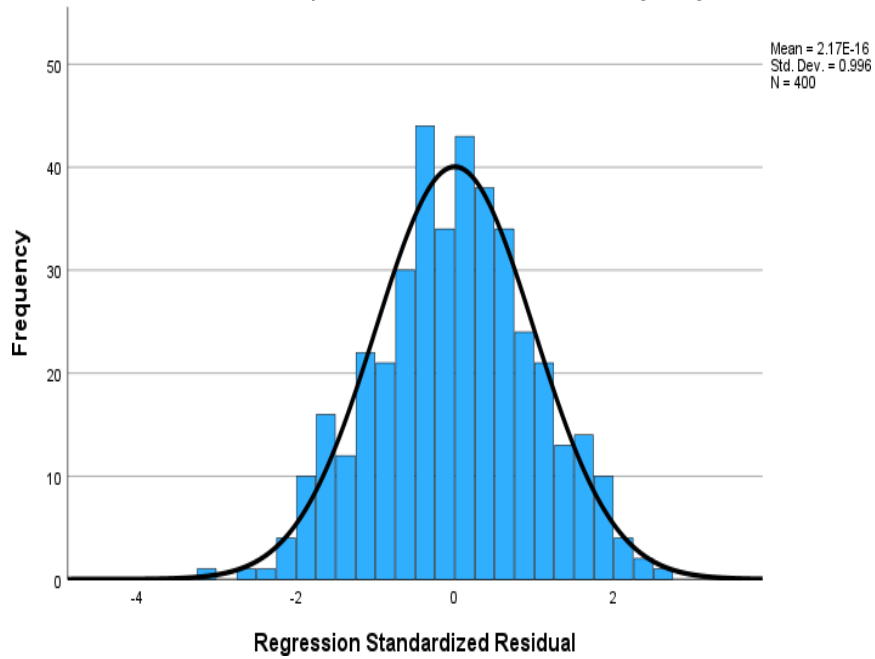
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kemauan Membayar Pajak	400	35	50	46.21	3.284
Kualitas Layanan Pajak	400	18	42	29.62	4.613
Sistem Perpajakan	400	13	34	24.08	3.948
Pemahaman Peraturan Perpajakan	400	17	44	30.12	4.284
Valid N (listwise)	400				

Hasil Uji Normalitas

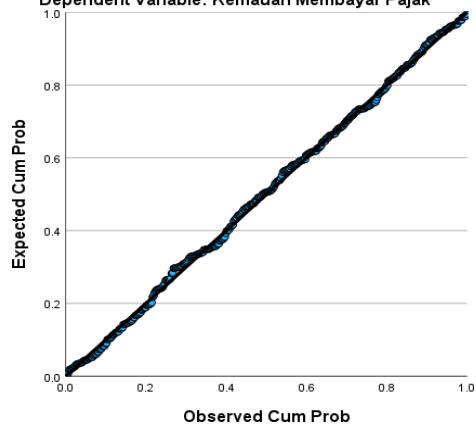
Histogram

Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			400
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.27980792
Most Extreme Differences	Absolute		.028
	Positive		.019
	Negative		-.028
Test Statistic			.028
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.635
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.623
		Upper Bound	.647

a. Test distribution is Normal.

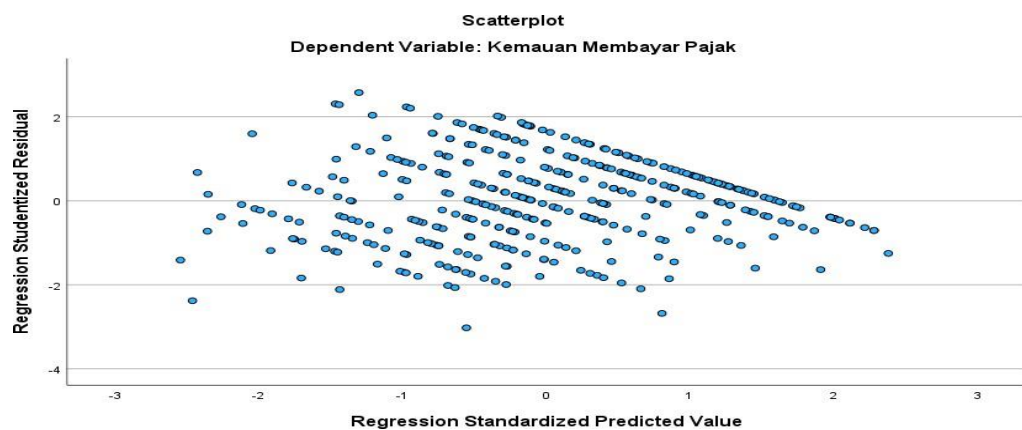
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.993	1.007
	X2	.998	1.002
	X3	.994	1.006

a. Dependent Variable: Y

Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	19.864	1.295	
	Kualitas Layanan Pajak	.292	.025	.411
	Sistem Perpajakan	.398	.029	.478
	Pemahaman Peraturan Perpajakan	.269	.027	.351

a. Dependent Variable: y

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		t	Sig.
1	(Constant)	15.340	<.001
	x1	11.732	<.001
	x2	13.688	<.001
	x3	10.040	<.001

a. Dependent Variable: y

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2229.125	3	743.042	141.886	<.001 ^b
	Residual	2073.812	396	5.237		
	Total	4302.938	399			

a. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak

b. Predictors: (Constant), Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sistem Perpajakan, Kualitas Layanan Pajak

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.720 ^a	.518	.514	2.288	2.037

a. Predictors: (Constant), Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sistem Perpajakan, Kualitas Layanan Pajak

b. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak

Lampiran 11
Surat Izin Riset



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
EKA PRASETYA

Jl. Merapi No. 08 Medan – 20212
Telp. (061) 4571198 (Hunting) Fax. (061) 4151391
Website : www.eka-prasetya.ac.id E-mail : sso@eka-prasetya.ac.id

Medan, 26 November 2024

Nomor: 961/R/STIE-EP/XI/2024
Lamp. : ----
Hal : "Observasi"

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu Pimpinan untuk menerima kunjungan seorang Mahasiswa/i kami :

Nama	: Rosvita Br Siallagan
NIM	: 213010060
Semester	: VII
Program Studi	: Akuntansi (S1)
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada KPP Medan Timur

Untuk mengadakan peninjauan ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur yang Bapak/Ibu pimpin, dalam rangka melakukan observasi untuk bahan penulisan Tugas Akhir Mahasiswa/i tersebut.

Hasil peninjauan berupa data yang dikumpulkannya tetap akan bersifat rahasia dan tidak dipublikir untuk umum. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membalas surat kami ini yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan observasi dimaksud.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu Pimpinan menerima Mahasiswa/i kami serta memberi data yang diperlukan, kami ucapkan terima kasih. Semoga hubungan kerja sama ini dapat berlanjut untuk hari-hari yang akan datang, dan mudah-mudahan perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin sukses di masa yang akan datang.

Hormat kami,
Ketua STIE Eka Prasetya

Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si

Lampiran 12

Surat Balasan Riset



e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas ke: riset@pajak.go.id
Kepada: rosvitasiallagan21@gmail.com

Jum, 10 Jan 2025 pukul 12.26



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP SUMATERA UTARA I

JALAN SUKAMULJA NO.17A, GEDUNG KANWIL DJP SUMUT I LANTAI VII, KELAU, KEC. MEDAN
MAIMUN, MEDAN 20151
TELEPON 061-4538833; FAKSIMILE 061-4538340; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-34/RISET/WPJ.01/2025 Medan , 10 Januari 2025
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Rosvita Br Siallagan**
Dusun V Blok Q1 Grt

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00115-2025** pada **8 Januari 2025**, dengan informasi:

NIM : 213010060
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya
Judul Riset : Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sistem Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Kpp Pratama Medan Timur
Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Medan Timur**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **10 Januari 2025 s/d 9 Juli 2025**;
 - 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
 - 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
 - 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
 - 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.
- Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Lusi Yuliani



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI EKA PRASETYA

KARTU BUKTI PESERTA SEMINAR PROPOSAL

NO	HARI/TANGGAL SEMINAR	PENYAJI SEMINAR	NIM	Tanda Tangan Pimp. Seminar
1.	Senin / 22 Januari 2024	<i>Jessly</i> JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Duit To Go dan Rata-rata terhadap Kepuasan dan Perilaku KPP pada Geng Geng di Kota Batu	203010018	
2.	Senin 22 Januari 2024	<i>Caroline</i> JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Fasilitas E-SPP & E-Pung terhadap Kepuasan wajib pajak pada KPP Pratama Medan Timur	203010015	
3.	Senin 22 Januari 2024	<i>Rayan Ryano</i> JUDUL PROPOSAL: Kesadaran Membayar Pajak dan Sistem Berpajak terhadap Kemauan Membayar Pada KPP Mukha Medan	203010043	
4.	Senin 22 Januari 2024	<i>Wibawa Nabila</i> JUDUL PROPOSAL: Analisis Perilaku dan Persepsi Perilaku terhadap Akut Persepsi pada Persepsi Sektor Tersebut yang Laidatir di Kota Batu Indonesia	203010035	
5.	Senin 22 Januari 2024	<i>Nafissa</i> JUDUL PROPOSAL: Pengaruh Ikutnya dan peran perusahaan terhadap pengikutan Pajak pada perusahaan manufaktur era sebelum pandemi dan minimal yang terdapat di kota batu Indonesia	203010081	
		JUDUL PROPOSAL:		
		JUDUL PROPOSAL:		
		JUDUL PROPOSAL:		

Mahasiswa dapat menyelenggarakan seminar proposal bila telah memenuhi syarat mengikuti/ menjadi peserta seminar proposal mahasiswa yang lain **MINIMAL 5 KALI**

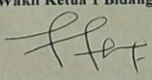
Medan, 20.....
 Ketua STIE Eka Prasetya

 Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.

Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi 1

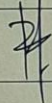
		STIE EKA PRASETYA MEDAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI	KARTU BIMBINGAN SKRIPSI 1
		Nama Mahasiswa: Rosvita Br Siagian	
		NIM : 213010060	
		Konsentrasi : <u>Perpajakan</u> / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)	
		HP/WA : 0813-6288-5810 Email: rosuitasivagan21@gmail.com	
		Alamat Tinggal: Dusun V Blok A1 GRT	
		Nama Dosen Pembimbing 1: Putri Wahyuni SE, M.Si	Nama Dosen Pembimbing 2: Tri Wulandari SE, M.Ak.
No	Tanggal	Uraian Singkat Bimbingan	Paraf Dosen Pembimbing
1	14/10/2024	Ganti Judul	
2	12/11/2024	Bimbingan Judul, TDO, Penelitian Terdahulu	
3	21/11/2024	Revisi TDO & Penelitian Terdahulu	
4	25/11/2024	ACC Judul	
5	10/12/2024	Bimbingan bab 1/3	
6	31/12/2024	Revisi bab 1/3 format penulisan, mendeley, Bukti kpp, Daftar pustaka	
7	06/01/2025	Revisi bab 1/3 bukti populasi	
8	11/01/2025	Revisi kuesioner	
9	24/01/2025	ACC ACC ^{PRO} JEMPIR	
10	24/01/2025	Bukti foto NPPA Angkasan kuesioner, Bukti kuesioner sudah diisi, Run SPSS, Bukti lampiran	
11	28/01/2025	Bab 1-5	
12	13/02/2025	Bab 1-5, lampiran paham r ² , r dan cara baca hasil SPSS	
13	14/02/2025	Hasil SPSS, lampiran, bab 4-5	
14	15/02/2025	Bukti sebar kuesioner, lampiran, revisi bab 4-5	
15	19/02/2025	Kuesioner, lampiran, Run SPSS	
16	21/02/2025	ACC mega HTPV	
17			
18			
19			
20			

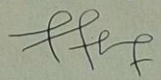
Diketahui oleh,
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik



Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M

Kartu Bimbingan Skripsi 2

		STIE EKA PRASETYA MEDAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI	KARTU BIMBINGAN SKRIPSI 2
		Nama Mahasiswa : Rosulita Br Stallagan	
		NIM : 213010060	
		Konsentrasi : <u>Perpajakan</u> / Audit / SIA (lingkari yang sesuai)	
		HP/WA : 0813-6288-5810 Email: rosulitasallagan21@gmail.com	
		Alamat Tinggal: Dusun V Blok G1 CRT	
		Nama Dosen Pembimbing 1:  Putri Wahyuni SE, M.Si.	Nama Dosen Pembimbing 2:  Tri Wiyandari, SE, M.Ak.
No	Tanggal	Uraian Singkat Bimbingan	Paraf Dosen Pembimbing
1	16/10-2024	ACC judul - ACC judul	
2	07/01-2025	Bimbingan, bab II-3	
3	08/01-2025	Cover, Daftar pustaka, Format	
4	20/01-2025	Bab I - III : Ketepatan judul, Daftar pustak, dan jarak, Format	
5	22/01-2025	Revisi Bab I - III : jarak, spasi	
6	23/01-2025	ACC Sempurn	
7	14/04-2025	Bab IV, Penulisan, Spasi	
8	22/04-2025	Bab IV, Jarak Paragraf, Penulisan	
9	23/04-2025	Bab IV, Run Haki Seluruh data	
10	18/05-2025	Bab V, Implikasi Managerial, Kesimpulan	
11	20/05-2025	Perbaiki daftar isi	
12	22/05-2025	ACC Sidang Meja Hijau	
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Diketahui oleh,
 Wakil Ketua 1 Bidang Akademik

 Hommy Dorthy Ellyany Sinaga, S.T., M.M

Lampiran 15
Daftar Riwayat Hidup

DATA PRIBADI

Nama : Rosvita Br Siallagan
Tempat / Tanggal Lahir : Pancur, 21 Agustus 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun V Blok Q1 GRT
Alamat Email : rosvitasiallagan21@gmail.com
Agama : Kristen
Status : Belum menikah
Handphone (HP) : 081362885810

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2009 s/d Tahun 2015 : SDN Kem. Tani 050615
2. Tahun 2015 s/d Tahun 2018 : SMP Swasta Anastasia
3. Tahun 2018 s/d Tahun 2021 : SMA Swasta Anastasia
4. Tahun 2021 s/d Tahun 2025 : Program Sarjana (S-1) STIE Eka Prasetya Medan

DATA ORANGTUA

Nama Ayah : Maju Suranta Siallagan
Pekerjaan : Buruh Harian Lepas
Handphone (HP) : -
Alamat : Dusun V Blok Q1 GRT

Nama Ibu : Penginapen Hatijah Br Sinuhaji
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Handphone (HP) : -
Alamat : Dusun V Blok Q1 GRT

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 24 Januari 2025
Penulis,



Rosvita Br Siallagan
203010060